



中国电信-中国联通 5G 消息业务平台管理接口规范 v1.0.26

Customer Management Interface of 5G Message Service Platform

Technical Specification of China Telecom & China Unicom V1.0.26

2021-1-7 发布

2021-1-7 实施

中国电信 中国联通

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准是基于中国电信-中国联通 5G 消息业务管理需求，依据中国电信-中国联通 5G 消息相关技术要求编制的。本标准是中国电信-中国联通消息平台客户接入、工程设计和网络运行、管理和维护的依据。

本标准包含中国电信-中国联通的专利等知识产权，相关厂商需经中国电信-中国联通授权方可使用本标准。

本标准由中国电信-中国联通提出并归口。

本标准由中国电信增值业务运营中心及中讯邮电咨询设计院起草及起草。

本标准主要起草人：郭江柳、刘维、邬学川、靳俊燕、李善诗、余康妮。

本标准于 2021 年 1 月首次发布。

• 1 适用范围

本接口规范适用于 CSP 客户接入运营商 5G 消息业务管理平台，通过 API 方式进行 5G 消息客户信息与 Chatbot 信息的创建与管理等操作，原则上仅限中国电信、中国联通及内部合作伙伴使用。

• 2 术语及定义

词语	解释
5G 消息	短信业务的升级，面向用户提供增强的消息服务，能够为用户提供文本、图片、音频、视频、位置、联系人（vCard）等媒体内容的发送和接收。
5G 消息终端	基于终端原生短信入口实现 5G 消息业务的终端，可以是 4G 或 5G 终端。
5G 消息用户在线	“5G 消息用户在线”是指终端具备数据连接且成功完成在 5G 消息系统的注册，其它状态统一称为“5G 消息用户不在线”。
Chatbot（聊天机器人）	通过会话交互形式为个人用户提供服务的形态。
MaaP（消息即平台）	Messaging as a Platform，5G 消息系统实现点与应用间消息的体系架构。MaaP 架构下应用的实现形态即 Chatbot。
点与应用间消息	5G 消息业务中个人用户与 Chatbot 应用之间的交互消息，包括 A2P（Application to Person）消息和 P2A（Person to Application）消息。
悬浮菜单	跟随用户与 Chatbot 的消息交互呈现的菜单，包含一个或多个“建议回复”或“建议操作”按钮，用户点击后会消失。

固定菜单	固定在用户与 Chatbot 消息交互窗口下方的菜单，包含多个“建议回复”或“建议操作”按钮，用户点击后不会消失，用户可选择呈现或隐藏。
建议回复	用户可点击的一个文本标签（按钮），当用户点击时，终端自动以上行 Chatbot 消息的方式发送该建议回复字段中指定的内容至对应 Chatbot。该发送内容用户可见。
建议操作	用户可点击的一个文本标签（按钮），当用户点击时，可被引导打开特定网页或 APP、拨打语音或音视频电话呼叫至特定对象、在地图上查询位置和发送终端本地地理位置、添加日历事件、编辑起草文本消息或录制音视频消息等操作。对于用户的点击操作，终端界面上不会保留操作痕迹。
对建议操作的回复	一条终端后台处理的特殊消息，用户点击建议操作按钮后，终端根据建议操作的内容自动生成对应的特殊消息，并后台发送给对应的 Chatbot，告知 Chatbot 此用户当前正在执行的建议操作。
CSP	Chatbot 服务提供商
MaaP	Messaging as a Platform，消息即平台。旨在构建开放标准的运营商消息平台生态系统，将现有行业短彩信升级到 RCS 消息，使用户可以在消息窗口内完成搜索、交互、支付等一站式的业务体验。
MaaP 平台	提供 Chatbot 的接入、控制，以及与 5G 消息系统的对接，主要提供 Chatbot 接入管理、消息审核、消息控制、能力发现、内容存储、垃圾消息处理等功能。

• 3 接口功能列表

本系列接口通过 API 方式实现了客户信息与 Chatbot 信息的新增、删除、修改、查询等基本操作，其中客户信息是认证和关联 Chatbot 信息的基本依据，CSP 可通过新增客户的方式关联多个 Chatbot，关联后经 5G 消息业务管理平台审核后生效。

序号	接口名称	协议	接口流向	备注
1	获取 accessToken	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于 5G 消息业务管理平台对 CSP 进行鉴权
2	上传客户资料	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于创建企业客户前上传企业客户基本证、照信息
3	查询客户资料	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于 CSP 查询归属 CSP 客户资料
4	新增客户信息	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于 CSP 创建企业客户信息
5	查询客户信息	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于 CSP 查询归属客户信息
6	变更客户信息	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于 CSP 修改客户信息
7	客户信息变更	HTTP/HTTPS	5G 消息业务管理	用于客户信息因新增、变更或

	通知		平台->CSP	删除等操作时时向 CSP 发送通知
8	申请删除客户信息	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于发起删除客户信息的申请，经运营商审核后生效
9	上传 Chatbot 资料	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于上传 Chatbot 资料，如头像等基本信息
10	新增 Chatbot 信息	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于创建 Chatbot 信息
11	审核结果通知	HTTP/HTTPS	5G 消息业务管理平台->CSP	Chatbot 用于将客户信息和 Chatbot 信息审核结果向 CSP 发送通知。
12	变更 Chatbot 状态	HTTP/HTTPS	CSP ->5G 消息业务管理平台	用于变更 Chatbot 状态，如上线、下线等操作
13	变更 Chatbot 信息	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于 CSP 修改 Chatbot 信息
14	Chatbot 信息变更通知	HTTP/HTTPS	5G 消息业务管理平台->CSP	用于 Chatbot 信息发生变更时，向 CSP 发送通知
15	申请删除 Chatbot	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于申请删除 Chatbot 操作，经运营商审核后生效
16	Chatbot 状态变更通知	HTTP/HTTPS	5G 消息业务管理平台->CSP	用于变更 Chatbot 状态后向 CSP 通知
17	开发者配置	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于修改 Chatbot 授权许可 IP 地址及回调地址根目录
18	手机号白名单配置	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于修改 Chatbot 在下线状态时手机号白名单
19	允许自行变更状态通知接口	HTTP/HTTPS	5G 消息业务管理平台->CSP	用于通知客户是否允许自行通过接口变更 Chatbot 状态
20	查询客户信息列表	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于查询客户信息列表
21	查询 Chatbot 信息列表	HTTP/HTTPS	CSP->5G 消息业务管理平台	用于查询客户 Chatbot 列表

• 4 接口协议说明

本协议头域数据和消息体部分遵循 RFC2616 标准。

• 消息关键字段数据类型取值说明：

类型名称	类型描述
string	字符串
int	整形
long	长整形

bool	布尔型
array	数组
object	对象
double	双精度浮点数

消息关键字段中可选属性取值说明：

M：表示必选。

O：表示任意可选。

C：表示条件可选。

必选字段在请求中必须携带，如不携带则判定请求非法。

可选字段（包含任意可选与条件可选）在请求中可以不携带，但不允许携带了字段而值为空。

5 获取 accessToken

5.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：

accessToken 是 CSP 帐号的全局唯一票据，CSP 账号调用各接口时都需使用 accessToken。正常情况下 accessToken 有效期为 7200 秒，重复获取将导致上次获取的 accessToken 失效。由于获取 accessToken 的 api 调用次数非常有限，建议 CSP 全局存储与更新 accessToken，频繁刷新 accessToken 会导致 api 调用受限，影响自身业务。

CSP 账号可以使用 cspId 和 accessKey 调用本接口来获取 accessToken。注意调用所有 5G 消息业务平台接口时均需使用 HTTPS 协议。

5.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/accessToken

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

5.3 主要参数说明

- 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss（北京时间） 例:20201208013659
4	nonce	string	M	流水号 格式:yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例：202011251251C4E1CB01 (不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式： MD5(accessKey+nonce+timestamp)

注: cspId、accessKey 由 5G 消息业务管理平台统一管理、维护及发放（注册后提供）。

- 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	字段长度	可选属性	描述
1	cspId	string	128	M	CSP 客户编码（注册 CSP 时提供）
2	accessKey	string	64	M	CSP 客户秘钥（注册 CSP 时提供）

- 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	状态码， 0:成功， 其它状态参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

- data 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	accessToken	string	M	当 code 返回状态为 0 时，返回系统访问凭证 token。

5.4 示例

请求消息示例:

POST /cspApi/v1/accessToken HTTP/1.1 host: example.com content-type: application/json timestamp: 20201212102345 signature: 81dddfc49e92a5949126057c0ec6a291

```
{
  "cspId": " C121000000",
  "accessKey": "H9LGUh4cYGn7U/UrJvY9XC5TEKz+bJH5"
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "accessToken":
"eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiLkv6HlhYP1hazlj7giLCJpYXQiOiJlE2MDY5NTg0NTAsInN1YiI6IklFZM1Jnc01xanlnNlhKZXh3eU1hRkE9PSIsImV4cCI6MTYwNjk1ODQ3OX0.vsAZbTT0tSfvPjy0fNeFC2rLIR7vsbzqgzumZan"
  }
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 40002,
  "message": "不合法的凭证类型"
}
```

6 上传客户资料

6.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：用于创建客户前上传客户基本信息，如营业执照、身份证正反面等信息。

6.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/uploadFile

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

6.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTPS 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型，本协议取值 multipart/form-data
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss（北京时间） 例:20201208013659
4	nonce	string	M	流水号 格式:yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例：202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式： MD5(accessKey+nonce+timestamp)，
6	authorization	string	M	accessToken

7	uploadType	int	M	上传资料类型。 0: 客户图片 1: 身份证正反面 2: 合同
---	------------	-----	---	--

• 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	file	binary file	M	文件输入流, 最大支持 2Mb

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误码参见错误码列表。
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

• data 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	url	string	M	返回上传资料的路径

6.4 示例

消息 body 示例:

```
POST /cspapi/v1/uploadFile HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJmNGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ
uploadType: 2

file:binary file body
```

正确响应示例如下:

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
```

```
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "url": "http://172.17.25.10:9081/7,026feca8f080"
  }
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

7 查看客户资料

7.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：

用于查看客户资料，如营业执照、身份证正反面等信息。

7.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/getFile

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path

				Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

7.3 主要参数说明

- 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式:yyyyMMddHHmmss (北京时间) 例:20201208013659
4	nonce	string	M	流水号,格式:yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符, 例: 202011251251C4E1CB01 (不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名, 格式: MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

- 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	fileUrl	string	255	M	文件路径

- 返回参数说明:

序号	数据类型	可选属性	描述
1	binary file	M	文件输出流

7.4 示例

消息 body 示例:

```
POST /cspapi/v1/getFile HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
```

```
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImlhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8aIRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soSxdfQ

{
  "fileUrl": "http://172.17.25.10:9081/7,059a5bf1da18"
}
```

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

binary File Body
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003
  "message": "请求异常"
}
```

8 新增客户信息

8.1 接口信息

接口方向：CSP → 5G 消息业务管理平台

接口说明：用于 CSP 创建客户。每个 CSP 可以新增多个客户，客户是关联和认证 chatbot 信息的唯一依据，每个客户可以新增多个 chatbot。

8.2 请求方法

请求方法: HTTPS POST

请求 URL: `https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/cspCustomer/addcspCustomer`

● 发送消息URL关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

8.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式:yyyyMMddHHmmss (北京时间) 例:20201208013659
4	nonce	string	M	流水号, 格式:yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符, 例: 202011251251C4E1CB01 (不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名, 格式: MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	rcsRegisterInfo	object		M	客户基本信息, 详细请看 rcsRegisterInfo 参数说明
2	rcsInfo	object		M	客户企业信息, 详细请看 rcsInfo 参数说明
3	rcsContractInformation	object		M	合同信息, 详细请看 rcsContractInformation 参数说明
4	rcsLegalP	object		M	客户法人信息, 详细请看 rcsLegalP

					参数说明
--	--	--	--	--	------

• rcsRegisterInfo 参数说明：

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	ecName	string	34	M	客户名称
2	businessType	int	4	M	客户行业类型，参见：行业类型字典 id 字段
3	ecGrade	int	4	M	0 金牌级、1 银牌级、2 铜牌级、3 标准级，默认：3 标准级

• rcsInfo 参数说明：

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	introduce	string	999	M	企业介绍
2	serviceIcon	string	128	M	企业 logo，需使用客户资料上传接口返回的地址
3	workPhone	string	32	M	办公电话
4	businessLicense	string	255	M	企业营业执照，需使用客户资料上传接口返回的地址
5	businessAddress	string	64	M	企业所在地
6	province	string	64	M	省份
7	city	string	64	M	市
8	area	string	64	M	区
9	operatorName	string	16	M	客户联系人
10	operatorCard	string	16	M	客户联系人身份证号
11	operatorPhone	string	32	M	客户联系人手机号
12	emailAddress	string	64	M	客户联系人邮箱
13	operatorIdentityPic	array	255	M	客户联系人身份证正反面文件地址

• rcsContractInformation 参数说明：

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	contractNo	string	255	M	合同编码
2	name	string	32	M	合同名称
3	effectiveDate	string	14	M	合同生效日期， yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
4	expiryDate	string	14	M	合同失效日期， yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
5	status	int	4	M	合同是否续签(1.是 2.否)

6	renewalDate	string	14	C	合同续签日期， yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
7	accessory	string	255	M	合同附件，需使用客户资料上传 接口返回的 url

• rcsLegalP 参数说明：

序号	字段	数据类型	数 据 长度	可 选 属性	描述
1	legalName	string	20	M	法人名称
2	legalIdentification	string	64	M	法人身份证号
3	identificationPic	array	512	M	法人身份证正反面文件地址列表

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

• data 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	cspEcNo	string	M	cspEcNo: csp 客户识别码

8.4 示例

请求消息示例：

```
POST /cspapi/v1/cspCustomer/addcspCustomer HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmVi
ZSIsImhlhCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3Mj
U2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "rcsRegisterInfo": {
    "ecName": "xx 公司",
    "ecGrade": 1,
```

```

    "businessType": 1
  },
  "rcsInfo": {
    "introduce": "XXXXXX 公司是由 2010-08-16 成立,企业主要从事热力生产、供应;热电设备
    及配件制造、销售;新能源技术开发;保温管、保温件、保温板制造、销售",
    "serviceIcon ": "http://172.17.25.10:9081/7,026c1babd98a",
    "workPhone": "020-58587765",
    "businessLicense": "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d",
    "businessAddress": "港云里 13 号",
    "province": "天津市",
    "city": "天津市",
    "area": "南开区",
    "operatorName": "刘龙龙",
    "operatorCard": "210102199003077037",
    "operatorPhone": "133XXXXXXXX",
    "emailAddress ": "133XXXXXXXX@189.cn",
    "operatorIdentityPic ":
    ["http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d","http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d"]
  },
  "rcsContractInformation": {
    "contractNo": "100001",
    "name": "合同名称",
    "effectiveDate": "20201208013659",
    "expiryDate": "20221208013659",
    "status": 1,
    "renewalDate": "20211208013659",
    "accessory": "http://172.18.91.4:8080/2,03bdf0e3a1"
  },
  "rcsLegalP": {
    "legalName": "张伟",
    "legalIdentification": "110302203002030203",
    "identificationPic":
    ["http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d","http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d"]
  }
}

```

正确响应示例如下：

```

HTTP /1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

```



```
{
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "cspEcNo": "C121000000"
  }
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

9 查询客户信息

9.1 接口信息

接口方向：CSP→ 5G 消息业务管理平台

接口说明：

用于 CSP 客户信息查询。

9.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/selectCspCustomer

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号.

				例: "v1".
--	--	--	--	----------

9.3 主要参数说明

- 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式:yyyyMMddHHmmss (北京时间) 例:20201208013659
4	nonce	string	M	流水号, 格式:yyyyMMddHHmmss+8 位字符, 例: 202011251251C4E1CB01 (不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名,格式: MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

- 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	cspEcNo	string	64	M	CSP 客户识别码

- 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果为客户信息全量字段, 参加新增客户信息接口

9.4 示例

消息 body 示例:

POST /cspapi/v1/getFile HTTP/1.1 host: example.com content-type: application/json timestamp: 20201212102345 nonce: 20201212102345juytiomk

```
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "cspEcNo": " C121000000"
}
```

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "rcsRegisterInfo": {
      "ecName": "xx 公司",
      "ecGrade": 1,
      "businessType": 1
    },
    "rcsInfo": {
      "introduce": "XXXXXX 公司是由 2010-08-16 成立,企业主要从事热力生产、供应;热
电设备及配件制造、销售;新能源技术开发;保温管、保温件、保温板制造、销售",
      "serviceIcon ": "http://172.17.25.10:9081/7,026c1babd98a",
      "workPhone": "020-58587765",
      "businessLicense": "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d",
      "businessAddress": "港云里 13 号",
      "province": "天津市",
      "city": "天津市",
      "area": "南开区",
      "operatorName": "刘龙龙",
      "operatorCard": "210102199003077037",
      "operatorPhone": "133XXXXXXXX",
      "emailAddress ": "133XXXXXXXX@189.cn",
      "operatorIdentityPic ":
["http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d","http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d"]
    },
  }
```

```

    "rcsContractInformation": {
      "contractNo": "100001",
      "name": "合同名称",
      "effectiveDate": "20201208013659",
      "expiryDate": "20221208013659",
      "status": 1,
      "renewalDate": "20211208013659",
      "accessory": "http://172.18.91.4:8080/2,03bdf0e3a1"
    },
    "rcsLegalP": {
      "legalName": "张伟",
      "legalIdentification": "110302203002030203",
      "identificationPic":
["http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d","http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d"]
    }
  }
}

```

错误响应示例如下：

```

HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}

```

10 变更客户信息

10.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：用于 CSP 修改企业客户信息，需全量传递客户信息字段。

10.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL: https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/cspCustomer/editcspCustomer

● 发送消息URL关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

10.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTPS 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式: yyyyMMddHHmmss, 例:20201208013659 (取北京时间)
4	nonce	string	M	流水号, 格式: yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符, 例: 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名, 格式: MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	rcsRegisterInfo	object		M	客户基本信息, 详细请看 rcsRegisterInfo 参数说明
2	rcsInfo	object		M	客户企业信息, 详细请看 rcsInfo 参数说明
3	rcsContractInformation	object		M	合同信息, 详细请看 rcsContractInformation 参数说明
4	rcsLegalP	object		M	客户法人信息, 详细请看 rcsLegalP 参数说明

• rcsRegisterInfo 参数说明:

序号	字段	数据类型	数 据 长 度	可 选 属性	描述
1	ecName	string	34	M	集团客户名称
2	cspEcNo	string	64	M	客户编码
3	businessType	int	4	M	客户行业类型，需使用 19 行业类型字典 id 字段
4	ecGrade	int	4	M	0 金牌级、1 银牌级、2 铜牌级、3 标准级，默认为标准级

• rcsInfo 参数说明：

序号	字段	数据类型	数 据 长 度	可 选 属性	描述
1	introduce	string	999	M	企业介绍
2	serviceIcon	string	128	M	企业 logo，需使用 csp 客户图片上传接口返回的 url
3	workPhone	string	32	M	办公电话
4	businessLicense	string	255	M	企业营业执照，需使用 csp 客户图片上传接口返回的 url
5	businessAddress	string	64	M	企业所在地
6	province	string	64	M	省份
7	city	string	64	M	市
8	area	string	64	M	区
9	operatorName	string	16	M	客户联系人
10	operatorCard	string	16	M	客户联系人身份证号
11	operatorPhone	string	32	M	客户联系人手机号
12	emailAddress	string	64	M	客户联系人邮箱
13	operatorIdentityPic	array	255	M	客户联系人身份证正反面文件地址

• rcsContractInformation 参数说明：

序号	字段	数据类型	数据 长 度	可选 属性	描述
1	contractNo	string	255	M	合同编码
2	name	string	32	M	合同名称
3	effectiveDate	string	14	M	合同生效日期， yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
4	expiryDate	string	14	M	合同失效日期， yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
5	status	int	4	M	合同是否续签 (1. 是 2. 否)
6	renewalDate	string	14	C	合同续签日期， yyyyMMddHHmmss

					例:20201208013659
7	accessory	string	255	M	合同附件，需使用客户资料上传接口返回的 url

• rcsLegalP 参数说明:

序号	字段	数据类型	数 据 长 度	可 选 属 性	描述
1	legalName	string	20	M	法人名称
2	legalIdentification	string	64	M	法人身份证号
3	identificationPic	array	512	M	法人身份证正反面文件地址列表

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

10.4 示例

消息 body 示例:

```
POST /cspapi/v1/cspCustomer/editcspCustomer HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "rcsRegisterInfo": {
    "ecName": "xx 公司",
    "ecGrade": 1,
    "cspEcNo": "A10000000100001",
    "businessType": 1
  },
  "rcsInfo": {
    "introduce": "XXXXXX 公司是由 2010-08-16 成立,企业主要从事热力生产、供应;热电设
```

```

备及配件制造、销售;新能源技术开发;保温管、保温件、保温板制造、销售",
  "serviceIcon": "http://172.17.25.10:9081/7,026c1babd98a",
  "workPhone": "020-58587765",
  "businessLicense": "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d",
  "businessAddress": "港云里 13 号",
  "province": "天津市",
  "city": "天津市",
  "area": "南开区",
  "operatorName": "刘龙龙",
  "operatorCard": "210102199003077037",
  "operatorPhone": "133XXXXXXXX",
  "emailAddress": "133XXXXXXXX@189.cn",
  "operatorIdentityPic":
[ "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d", "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d" ]
},
"rcsContractInformation": {
  "contractNo": "100001",
  "name": "合同名称",
  "effectiveDate": "20201208013659",
  "expiryDate": "20221208013659",
  "status": 1,
  "renewalDate": "20211208013659",
  "accessory": "http://172.18.91.4:8080/2,03bdf0e3a1"
},
"rcsLegalP": {
  "legalName": "张伟",
  "legalIdentification": "110302203002030203",
  "identificationPic":
[ "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d", "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d" ]
}
}

```

正确响应示例如下：

```

HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}

```


错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

11 客户信息变更通知

11.1 接口信息

接口方向：5G 消息业务管理平台 →CSP

接口说明：

用于客户信息因新增、变更或删除等操作时时向 CSP 发送通知。

11.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{notifyURL}/editOrAddCustomer

11.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳， 格式： yyyyMMddHHmmss ， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号， 格式： yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例： 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)

5	signature	string	M	签名，格式：MD5(token+nonce+timestamp)，该 token 为归属 CSP 的 token 字段)
---	-----------	--------	---	--

消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	rcsRegisterInfo	object		M	客户基本信息, 详细请看 rcsRegisterInfo 参数说明
2	rcsInfo	object		M	客户企业信息, 详细请看 rcsInfo 参数说明
3	rcsContractInformation	object		M	合同信息, 详细请看 rcsContractInformation 参数说明
4	rcsLegalP	object		M	客户法人信息, 详细请看 rcsLegalP 参数说明
5	type	int	4	M	通知类型, 1: 新增, 2: 变更, 3: 删除

• rcsRegisterInfo 参数说明：

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	ecName	string	34	M	集团客户名称
2	cspEcNo	string	64	M	客户编码
3	businessType	int	4	M	客户行业类型, 需使用行业类型字典 id 字段
4	ecGrade	int	4	M	0 金牌级、1 银牌级、2 铜牌级、3 标准级, 默认标准级

• rcsInfo 参数说明：

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	introduce	string	999	M	企业介绍
2	serviceIcon	string	128	M	企业 logo, 需使用 csp 客户图片上传接口返回的 url
3	workPhone	string	32	M	办公电话
4	businessLicense	string	255	M	企业营业执照, 需使用 csp 客户图片上传接口返回的 url
5	businessAddress	string	64	M	企业所在地
6	province	string	64	M	省份
7	city	string	64	M	市
8	area	string	64	M	区
9	operatorName	string	16	M	客户联系人
10	operatorCard	string	16	M	客户联系人身份证号
11	operatorPhone	string	32	M	客户联系人手机号
12	emailAddress	string	64	M	客户联系人邮箱

13	operatorIdentityPic	array	255	M	客户联系人身份证正反面文件地址
----	---------------------	-------	-----	---	-----------------

• rcsContractInformation 参数说明:

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	contractNo	string	255	M	合同编码
2	name	string	32	M	合同名称
3	effectiveDate	string	14	M	合同生效日期, yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
4	expiryDate	string	14	M	合同失效日期, yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
5	status	int	4	M	合同是否续签(1.是 2.否)
6	renewalDate	string	14	C	合同续签日期, yyyyMMddHHmmss 例:20201208013659
7	accessory	string	255	M	合同附件, 需使用客户资料上传接口返回的 url

• rcsLegalP 参数说明:

序号	字段	数据类型	数据长度	可选属性	描述
1	legalName	string	20	M	法人名称
2	legalIdentification	string	64	M	法人身份证号
3	identificationPic	array	512	M	法人身份证正反面文件地址列表

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

11.4 示例

消息 body 示例:

POST /cspapi/v1/editOrAddCustomer HTTP/1.1 host: example.com

content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb

```
{
  "type":1,
  "rcsRegisterInfo": {
    "ecName": "xx 公司",
    "cspEcNo": "A10000000100001",
    "businessType":1,
    "ecGrade": 0
  },
  "rcsInfo": {
    "name": " xx 公司分公司",
    "introduce": "XXXXXX 公司是由2010-08-16成立,企业主要从事热力生产、供应;热电设备及配件制造、销售;新能源技术开发;保温管、保温件、保温板制造、销售",
    "industry": "",
    "serviceIcon": "http://172.17.25.10:9081/7,026c1babd98a",
    "workPhone": "020-58587765",
    "businessLicense": "http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d",
    "businessAddress": "港云里 13 号",
    "province": "天津市",
    "city": "天津市",
    "area": "南开区",
    "operatorName": "张三",
    "operatorPhone": "133XXXXXXXX",
    "emailAddress": "133XXXXXXXX@189.cn",
    "operatorCard": "110302203002030203",
    "operatorIdentityPic ":
    ["http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d","http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d"]
  },
  "rcsContractInformation": {
    "contractNo": "100001",
    "name": "合同名称",
    "effectiveDate": "20201208013659",
    "expiryDate": "20211208013659",
    "status": 0,
    "renewalDate": "20201208013659",
    "accessory": "http://172.18.91.4:8080/2,03bdf0e3a1"
  },
  "rcsLegalP": {
    "legalName": "张伟",
```

```
    "legalIdentification": "110302203002030203",
    "identificationPic":
["http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d","http://172.17.25.10:9081/7,026d2c25342d"]
  }
  "type": 1
}
```

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

12 申请注销客户信息

12.1 接口信息

接口方向： CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：

用于 CSP 申请注销客户信息。

12.2 请求方法

请求方法: HTTPS POST

请求 URL: `https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/deleteCustomer`

● 发送消息URL关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

12.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式:yyyyMMddHHmmss (北京时间) 例:20201208013659
4	nonce	string	M	流水号, 格式:yyyyMMddHHmmss+8 位字符, 例: 202011251251C4E1CB01 (不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名, 格式: MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	cspEcNo	string	32	M	CSP 客户识别码

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明

2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

12.4 示例

消息 body 示例：

```
POST /cspapi/v1/deleteCustomer HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmVi
ZSIsImhlhldCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWVjZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3Mj
U2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "cspEcNo":"A10000000100001"
}
```

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
Content-Length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close
```

```
{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

13 上传 Chatbot 资料

13.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：用于上传 Chatbot Logo 等资料

13.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/Chatbot/uploadChatbotFile

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

13.3 主要参数说明

● 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型，本协议取值 multipart/form-data
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号， 格式：yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例：202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式：

				MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken
7	uploadType	int	M	上传资料类型。 0: Logo 图片 1: Chatbot 背景图片

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	file	binary file	M	文件输入流，最大支持 2Mb

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

data 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	filePath	string	M	资料上传成功后所返回 Url

13.4 示例

请求消息示例：

POST :/cspapi/v1/Chatbot/uploadChatbotLogo HTTP/1.1 host: example.com content-type: multipart/form-data timestamp: 20231208143053 nonce: 202111251251C4E1CB01 signature: abf926b0ee86eeecd4ff70cd018781ec authorization: eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzUwMjAwNCwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOjE2MDc1MDIwMDZ9.TwzDmM2ShmV0y64_8GLOrXzWufcjR_rTMAOSFZKjFSY uploadType: 0 file:binary file
--

返回示例：

正确响应示例如下：

HTTP/1.1 200 OK

```
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "filePath": "http://118.85.200.215:80/maap_message/bot/changeUrl/head/20201212145508/4185/1,042ef6b7cc8c.jpg"
  }
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

14 新增 Chatbot 信息

14.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：

用于 CSP 为客户创建 Chatbot。

14.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/Chatbot/addChatbot

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

14.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式： yyyyMMddHHmmss，例:20201208013659 (取北京时间)
4	nonce	string	M	流水号， 格式：yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例：20201125125151C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式： MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	cspld	string	32	M	CSP 编码
2	cspEcNo	string	32	M	客户识别码
3	chatbotId	string	64	M	ChatbotId: 接入号码+自定义号码 (ChatbotId 一旦创建不可修改)
4	serviceName	string	128	M	Chatbot 服务名称
5	serviceIcon	string	128	M	Chatbot logo 路径

6	serviceDescription	string	300	M	Chatbot 描述信息
7	SMSNumber	string	64	M	Chatbot 短信端口号=chatbotId 中(接入号码+自定义号码)
8	autograph	string	128	M	Chatbot 签名
9	category	array	64	M	Chatbot 分类即行业类别分类，详见行业类型字典表，当前只支持单一行业类型
10	provider	string	32	M	Chatbot 提供者名称
11	showProvider	int	4	M	是否显示 Chatbot 提供者名称，1：显示，0：不显示
12	TCPage	string	255	M	Chatbot 服务条款(必须是一个 url)
13	emailAddress	string	50	M	Chatbot 邮箱
14	serviceWebsite	string	150	M	Chatbot 官网(主页地址)
15	callBackNumber	string	21	M	Chatbot 服务电话
16	address	string	200	M	Chatbot 办公地址
17	longitude	double	10	M	Chatbot 地理经度
18	latitude	double	10	M	Chatbot 地理纬度
19	ipWhiteList	array	1024	M	IP 地址白名单（最多 15 个）

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说明
2	message	string	M	返回消息描述
4	data	object	M	请求返回结果

• data 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	accessTagNo	string	M	当 code 返回状态为 0 时，返回当前所新增 Chatbot 的唯一识别标识（后续 Chatbot 信息变更或者上下线及其开发者配置信息修改，需要传递此字段）

14.4 示例

请求消息示例：

```
POST /cspApi/v1/Chatbot/addChatbot HTTP/1.1
```

```
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmVi
ZSIsImlhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3Mj
U2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "cspCode": "A100000001",
  "cspEcNo": "A10000000100001",
  "chatbotId": "1065988898989",
  "serviceName": "1209API",
  "serviceIcon": "http://124.126.120.19:8080/maap_message/bot/chanageUrl/perm/20201205145
323/95465/6,0566ad9c2462.jpg",
  "serviceDescription": "dgsdgsfgdfg",
  "SMSNumber": "1065988898989",
  "autograph": "fddgdgfdg",
  "category": [1, 2],
  "provider": "XXX 公司",
  "showProvider": 1,
  "TCPage": "https://www.baidu.com/",
  "emailAddress": "XXXX@189.cn",
  "serviceWebsite": "https://www.baidu.com/",
  "callBackNumber": "16619898798",
  "address": "XX 市 XX 区 XX 街道",
  "longitude": 116.20,
  "latitude": 39.56,
  "ipWhiteList": ["124.126.120.102"]
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
Content-Length: nnnn
connection: close

{
```

```
"code": 0,
"message": "success",
"data":
{
    "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca"
}
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
    "code": 20003,
    "message": "请求异常"
}
```

15 审核结果通知

15.1 接口信息

接口方向：5G 消息业务管理平台 →CSP

接口说明：用于将审核操作结果向 CSP 反馈。

15.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{notifyURL}/cspAudit

15.3 主要参数说明

- 发送消息 HTTPS 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型，本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号

3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	apiVersion	string	M	客户端想使用的 API 版本号.例: "v1"
5	nonce	string	M	流水号， 格式：yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例：202011251251C4E1CB01(不可包含特殊 字符)
6	signature	string	M	签名，格式： MD5(token+nonce+timestamp)，该 token 为 归属 CSP 的 token 字段)

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	auditNo	string	64	M	审核识别码, type 为 1 时：客户识别码 （识别码为客户新增时返回值 data 内 的值），type 为 2 时：chatbot 识别码 （chatbot 新增时返回值 data 内的值）
2	auditStatus	int	4	M	客户审核状态（1.审核通过，2.审核不 通过）
3	type	int	4	M	审核类型 1：客户，2：chatbot
4	opType	int	4	M	操作类型，1：新增，2：变更，3：注 销，4：chatbot 状态审核（如果状态变 更需要审核，则为此参数）
5	description	string	256	C	审核不通过描述，当审核不通过时，字 段有效

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其它参见返回码说 明
2	message	string	M	返回消息(正确/错误)
3	data	object	C	请求返回结果

15.4 示例

消息 body 示例：

```
POST /cspAudit HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
```

```
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlE2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfXBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "auditNo": "100001",
  "auditStatus": 1,
  "type": 1,
  "opType": 1,
  "description": "图片审核不通过。"
}
```

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
Content-Length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```


16 变更 Chatbot 状态

16.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：用于 Chatbot 上下线操作。

16.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/Chatbot/isOnlineUpdate

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

16.3 主要参数说明

• 发送消息 URL 关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号， 格式：yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例：202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式： MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	字段长度	可选属性	描述
1	accessTagNo	string	64	M	Chatbot 新增成功后返回字段 accessTagNo
2	type	int	4	M	上下线标志，1:上线，2:下线，3 测试

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

• data 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	auditResult	int	M	是否审核标志 1：免审，等待状态变更通知 2：需要审核，等待审核结果

16.4 示例

请求消息示例：

<pre>PUT /cspapi/v1/Chatbot/isOnlineUpdate HTTP/1.1 host: example.com content-type: application/json timestamp: 20201212102345 nonce: 20201212102345juytiomk signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb authorization: eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoiNWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soSxdfQ { "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca", "type": 1, }</pre>
--

返回示例：

正确响应示例如下：

HTTP/1.1 200 OK

```
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close
```

```
{
  "code": 0,
  "message": "请求成功",
  "data": {
    "auditResult": 1
  }
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close
```

```
{
  "code": 40002,
  "message": "不合法的凭证"
}
```

17 变更 Chatbot 信息

17.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：

用于变更 Chatbot 信息，需全量传递 Chatbot 信息字段。

17.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/Chatbot/updateChatbot

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

17.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式： yyyyMMddHHmmss， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号， 格式： yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例： 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式： MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	accessTag No	string	64	M	Chatbot 新增成功后返回的接入号
2	serviceName	string	128	M	Chatbot 服务名称
3	serviceIcon	string	128	M	Chatbot logo 路径
4	serviceDescription	string	300	M	Chatbot 描述信息
5	autograph	string	128	M	Chatbot 签名
5	category	array	64	M	Chatbot 分类即行业类别 id 详见行业类型字典表，当前只支持单一行业类

					型
6	provider	string	32	M	Chatbot 提供者名称
7	showProvider	int	4	M	是否显示 Chatbot 提供者名称, 1: 显示, 0: 不显示
8	TCPage	string	255	M	Chatbot 服务条款(必须是一个 url)
9	emailAddress	string	50	M	Chatbot 邮箱
10	serviceWebsite	string	150	M	Chatbot 官网(主页地址)
11	callBackNumber	string	21	M	Chatbot 服务电话
12	address	string	200	M	Chatbot 办公地址
13	longitude	double	10	M	Chatbot 地理经度
14	latitude	double	10	M	Chatbot 地理纬度
15	ipWhiteList	array	1024	M	IP 白名单列表
16	cspEcNo	string	32	M	CSP 客户创建后所返回的唯一标识。

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

17.4 示例

请求消息示例:

```
POST /capapi/v1/Chatbot/updateChatbot HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmVi
ZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3Mj
U2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
```

```
{
  "cspEcNo": "A10000000100001",
  "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca",
  "serviceIcon": "http://124.126.120.19:8080/maap_message/bot/chanageUrl/perm/20201205145323/95465/6,0566ad9c2462.jpg",
  "serviceDescription": "dgsdgsfsgdfg",
  "autograph": "fddgdgfdgaaa",
  "category": [1, 2],
  "provider": "XX 公司",
  "showProvider": 1,
  "TCPage": "https://www.baidu.com/",
  "emailAddress": "XXXX@189.cn");
  "serviceWebsite": "https://www.baidu.com/",
  "callBackNumber": "16619898798",
  "address": "XX 市 XX 区 XX 街道",
  "longitude": 116.20,
  "latitude": 39.56,
  "ipWhiteList": ["124.126.120.102"]
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 40002,
  "message": "不合法的凭证"
```

}

18 Chatbot 信息变更通知

18.1 接口信息

接口方向：5G 消息业务管理平台 → CSP

接口说明：用于传递 Chatbot 新增、变更、删除信息。

18.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：https://{notifyURL}/editOrAddChatbot

18.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型，本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号，格式：yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符，例：202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式：MD5(token+nonce+timestamp)，该 token 为归属 CSP 的 token 字段)

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	cspld	string	32	M	CSP 编码
2	cspEcNo	string	32	M	CSP 客户识别码
3	chatbotId	string	64	M	ChatbotId：接入号码+自定义号码（ChatbotId 一旦创建不可修改）

4	serviceName	string	128	M	Chatbot 服务名称
5	serviceIcon	string	128	M	Chatbot logo 路径
6	serviceDescription	string	300	M	Chatbot 描述信息
7	SMSNumber	string	64	M	Chatbot 短信端口号=chatbotId 中(接入号码+自定义号码)
8	autograph	string	128	M	Chatbot 签名
9	category	array	64	M	Chatbot 分类即行业类别分类，详见行业类型字典表，当前只支持单一行业类型
10	provider	string	32	M	Chatbot 提供者名称
11	showProvider	int	4	M	是否显示 Chatbot 提供者名称，1：显示，0：不显示
12	TCPage	string	255	M	Chatbot 服务条款
13	emailAddress	string	50	M	Chatbot 邮箱
14	serviceWebsite	string	150	M	Chatbot 官网(主页地址)
15	callBackNumber	string	21	M	Chatbot 服务电话
16	address	string	200	M	Chatbot 办公地址
17	longitude	double	10	M	Chatbot 地理经度
18	latitude	double	10	M	Chatbot 地理纬度
19	ipWhiteList	array	1024	M	IP 地址白名单（最多 15 个）
20	type	int	4	M	通知类型，1：新增，2：变更，3：删除
21	accessTagNo	string	64	M	Chatbot 的唯一识别标识

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

18.4 示例

请求消息示例：


```
POST /editOrAddChatbot HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb

{
  "cspCode": "A100000001",
  "cspEcNo": "A10000000100001",
  "chatbotId": "1065988898989",
  "serviceName": "1209API",
  "serviceIcon": "http://124.126.120.19:8080/maap_message/bot/chanageUrl/perm/20201205145323/95465/6,0566ad9c2462.jpg",
  "serviceDescription": "dgsdgsdsgdfg",
  "SMSNumber": "1065988898989",
  "autograph": "fddgdgfdg",
  "category": [1, 2],
  "provider": "XXX 公司",
  "showProvider": 1,
  "TCPage": "https://www.baidu.com/",
  "emailAddress": "XXXX@189.cn",
  "serviceWebsite": "https://www.baidu.com/",
  "callBackNumber": "16619898798",
  "address": "XX 市 XX 区 XX 街道",
  "longitude": 116.20,
  "latitude": 39.56,
  "ipWhiteList": ["124.126.120.102"],
  "type": 1,
  "accessTagNo": "O820210111163238000001"
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

```
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code":40011 ,
  "message": "Chatbot 信息更新失败"
}
```

19 申请注销 Chatbot

19.1 接口信息

接口方向： CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：

用于申请 Chatbot 注销。

19.2 请求方法

请求方法： HTTPS POST

请求 URL： `https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/Chatbot/deleteChatbot`

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

19.3 主要参数说明

• 发送消息 URL 关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳， 格式： yyyyMMddHHmmss， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号， 格式： yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例： 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名 MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	accessTagNo	string	64	M	Chatbot 新增成功后返回字段 accessTagNo

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

19.4 示例

请求消息示例：

<pre>DELETE /cspapi/v1/Chatbot/deleteChatbot HTTP/1.1 host: example.com content-type: application/json timestamp: 20201212102345 nonce: 20201212102345juytiomk signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb authorization: eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJmNGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWVxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjJlbnQ9In0.eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJmNGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWVxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjJlbnQ9In0.</pre>
--

```
U2YjMwNzgiLCJleHAIojE2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfXBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca"
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "删除申请成功"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

20 Chatbot 状态变更通知

20.1 接口信息

接口方向：5G 消息业务管理平台 → CSP

接口说明：用于变更 Chatbot 状态后向 CSP 通知。

20.2 请求方法

请求方法: HTTPS POST

请求 URL: https://{notifyURL}/isOnlineUpdate

20.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式: yyyyMMddHHmmss, 例:20201208013659 (取北京时间)
4	nonce	string	M	流水号, 格式: yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符, 例: 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名, 格式: MD5(token+nonce+timestamp), 该 token 为归属 CSP 的 token 字段)

• 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	字段长度	可选属性	描述
1	accessTagNo	string	64	M	Chatbot 唯一标识
2	type	int	4	M	上下线标志, 1:上线, 2:下线 (后续可能扩充此泛型类型)

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

20.4 示例

请求消息示例:

```
POST /isOnlineUpdate HTTP/1.1
```

```
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb

{
  "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca",
  "type": 1
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20002,
  "message": "请求参数异常"
}
```

21 开发者配置

21.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：用于修改开发者信息。

21.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL： <https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/developerConfiguration/updateDeveloper>

● 发送消息URL关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

21.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳， 格式： yyyyMMddHHmmss， 例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号， 格式： yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符， 例： 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名 MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	agreement	string	25	C	协议 1:http, 2:https
2	token	string	128	C	开发者 token， 最大 16 位
3	url	string	150	C	回调 URL 地址根目录 以 http:// 开头， IP+端口的形式， 用来接收

					下行消息状态报告以及消息通知
4	accessTagNo	string	64	M	新增 Chatbot 时,返回的 Chatbot 的唯一识别标识
5	enable	int	4	M	Chatbot 接口是否启用, 1: 启用, 0: 不启用

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

• data 参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	appId	string	M	开发者账号
2	appkey	string	M	开发者密码

21.4 示例

请求消息示例:

```
POST /cspApi/v1/developerConfiguration/updateDeveloper HTTP/1.1
host: example.com
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjZjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmViZSIsImhhdCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3MjU2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca",
  "agreement": "1",
  "token": "wfXbHLeIqKCKJJSI",
  "url": "http://127.0.0.1",
  "enable": 1
}
```

返回示例:

正确响应示例如下:

```
HTTP/1.1 200 OK
```



```
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "数据修改成功",
  "data":
  {
    "appId": "Nbugeraa",
    "appkey": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca"
  }
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
Content-Length: nnnn
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

22 手机号白名单配置

22.1 接口信息

接口方向：CSP→5G 消息业务管理平台

接口说明：用于修改 Chatbot 在测试状态时手机号白名单

22.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL:

<https://{serverRoot}/ispApi/{apiVersion}/configuration/whiteList/updatePhoneNumber>

● 发送消息URL关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	serverRoot	string	M	服务器基础URL: hostname+port+base path Port和base path可选 例: example.com/exampleAPI
2	apiVersion	string	M	客户端想使用的API版本号. 例: "v1".

22.3 主要参数说明

• 发送消息 HTTP 头域关键字段:

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型, 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳, 格式: yyyyMMddHHmmss, 例:20201208013659 (取北京时间)
4	nonce	string	M	流水号, 格式: yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符, 例: 202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名 MD5(accessKey+nonce+timestamp)
6	authorization	string	M	accessToken

• 消息体参数说明:

序号	字段	数据类型	长度	可选属性	描述
1	phoneNumbers	Array		M	全量的手机号码白名单
2	accessTagNo	string	64	M	新增 Chatbot 时,返回的 Chatbot 的唯一识别标识

• 返回参数说明:

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表

2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

22.4 示例

请求消息示例：

```
POST /cspApi/v1/developerConfiguration/updateDevelope HTTP/1.1
host: example.com
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb
authorization:
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiJlYjk0ZjJjMGNjYmY0Y2ZkYjFmNjU4MmQ3NGZmYmVi
ZSIsImhlhdcCI6MTYwNzQ5MDk1MSwic3ViIjoibWQxZjc5MjJkNjA4NGY0Mzg3N2RjOTU3Mj
U2YjMwNzgiLCJleHAiOiJlY2MDc0OTA5NTN9.BiSy8alRJfxBgmGul8YceK8iJuuuZc8ixe5_soS
xdfQ

{
  "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca",
  "phoneNumbers": ["135xxxxxx", "188xxxxxx"]
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "全量号码白名单添加成功",
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
Content-Length: nnnn
```

```
connection: close

{
  "code": 20003,
  "message": "请求异常"
}
```

23 允许自行变更状态通知接口

23.1 接口信息

接口方向：5G 消息业务管理平台→CSP

接口说明：用于通知客户是否允许自行通过接口变更 Chatbot 状态

23.2 请求方法

请求方法：HTTPS POST

请求 URL：<https://{notifyURL}/isStateUpdate>

18.3 主要参数说明

- 发送消息 HTTP 头域关键字段：

序号	字段	数据类型	可选属性	描述
1	content-type	string	M	发送的内容类型， 本协议取值 application/json
2	host	string	M	请求服务器的域名/IP 地址和端口号
3	timestamp	string	M	请求时间戳，格式：yyyyMMddHHmmss，例:20201208013659 （取北京时间）
4	nonce	string	M	流水号，格式：yyyyMMddHHmmss+8 位随机字符，例：202011251251C4E1CB01(不可包含特殊字符)
5	signature	string	M	签名，格式：MD5(token+nonce+timestamp)，该 token 为归属 CSP 的 token 字段)

- 消息体参数说明：

序号	字段	数据类型	字段长度	可选属性	描述
1	accessTagN	string	64	M	Chatbot 唯一标识

	o				
2	type	int	4	M	是否允许标志，0:不允许，1:允许

• 返回参数说明：

序号	字段	数据类型	可选属性	说明
1	code	int	M	请求状态码 0 成功 其他错误参见返回码表
2	message	string	M	返回消息描述
3	data	object	C	请求返回结果

23.4 示例

请求消息示例：

```
POST /isOnlineUpdate HTTP/1.1
host: example.com
content-type: application/json
timestamp: 20201212102345
nonce: 20201212102345juytiomk
signature: d817a44e610dc5a6ed30fcabdf649bbb

{
  "accessTagNo": "9bb127ae3a5e43d8baece177564788ca",
  "type": 1
}
```

返回示例：

正确响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code": 0,
  "message": "success"
}
```

错误响应示例如下：

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
server: httpServer
date: Tue, 05 Jan 2021 07:46:09 GMT
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: nnnn
connection: close

{
  "code":20002,
  "message": "请求参数异常"
}
```

24 查询客户列表

后续版本支持。

25 查询 Chatbot 列表

后续版本支持。

26 返回码

26.1 返回码说明

返回码	说明
-1	系统繁忙
-2	系统内部异常
0	请求成功
20002	参数异常
20003	请求异常
20004	时间戳超时
30006	回调接口验证失败
30007	审核结果通知发送失败
30008	chatbotId 与 senderAddress 不匹配
40001	获取 accessToken 时 appKey 错误, 或者 accessToken 无效
40002	不合法的凭证类型
40005	不合法的文件类型
40006	不合法的文件大小

40007	不合法的媒体素材 url
40008	不合法的消息类型
40011	Chatbot 信息更新失败
40014	不合法的 accessToken
40021	不合法的文本长度
40022	临时文件已过期
40023	chatbot 状态为不是“审核通过”
40040	文件数量超出限制
41001	缺少 accessToken 参数
41002	缺少 cspCode 参数
41004	缺少 appKey 参数
41005	缺少多媒体文件数据
41006	缺少素材 url 参数
42001	accessToken 超时
43001	需要 GET 请求
44001	多媒体文件为空
44002	POST 的数据包为空
45001	接口调用超过限制
45010	回复时间超过限制
46001	csp 信息不存在
46002	csp 客户信息不存在
46003	用户已被限制
46004	csp 客户未审核过
47001	解析 JSON/XML 内容错误
47002	解析子菜单 JSON/XML 内容错误
48001	api 功能未授权
60001	不合法的内容
81000~83999	中国电信其他错误返回码
87000~89999	中国联通个性返回码

26.2 接口频率限制说明

接口	每日限额
获取 accessToken	30
验证消息真实性	无上限
接收普通消息	无上限
接收事件推送	无上限
发送被动响应消息	无上限
发送主动客服消息	无上限

27 行业类型字典

id	name
1	IT 服务
2	制造业
3	批发/零售
4	生活服务
5	文化/体育/娱乐业
6	建筑/房地产
7	教育
8	运输/物流/仓储
9	医疗
10	政府
11	金融
12	能源/采矿
13	农、林、牧、渔业
14	电力、热力、燃气及水生产和供应业
15	计算机软件/硬件/信息服务
16	互联网和相关服务
17	机械/电子
18	服装/纺织
19	汽车
20	金属制品
21	食品/饮料
22	家具/家纺
23	重工制造
24	家电/数码
25	橡胶/塑料
26	日用品/化妆品
27	其他行业