



Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706

Telefone: 408 526 4000
FAX: 408 526 4100
www.cisco.com

13/12/2018

Prezado Joelson Felipe Firmino

Parabéns por concluir o curso **IT Essentials** como parte do programa Cisco Networking Academy®. Esse curso prático e voltado para laboratórios preparou você para ótimas oportunidades de carreira no setor de tecnologia.

Ao finalizar este curso, você obteve um Certificado de Conclusão do IT Essentials, além das competências adquiridas que incluem:

- Selecionar os componentes apropriados do computador para montar, reparar ou atualizar computadores pessoais.
- Explicar como usar ferramentas corretamente e trabalhar com segurança em um laboratório.
- Instalar componentes para montar, reparar ou atualizar computadores.
- Explicar como realizar a manutenção preventiva e a solução de problemas em computadores pessoais.
- Instalar sistemas operacionais Windows.
- Executar o gerenciamento e a manutenção de sistemas operacionais Windows.
- Configurar computadores para se comunicarem em uma rede.
- Configurar dispositivos para conexão com a Internet e serviços em nuvem.
- Explicar como usar, configurar e gerenciar notebooks e dispositivos móveis.
- Explicar como configurar, proteger e solucionar problemas em sistemas operacionais móveis, OS X e Linux.
- Instalar e compartilhar uma impressora para atender aos requisitos.
- Implementar segurança básica de rede, dados e host.
- Explicar as funções e as responsabilidades do profissional de TI.
- Solucionar problemas avançados de hardware e software.

Instrução na área tecnológica está cada vez mais importante, e a Cisco tem orgulho de fornecer o conhecimento e as habilidades necessários para montar e manter computadores.

Desejamos a você um sucesso contínuo.

Atenciosamente,

Chuck Robbins
Presidente
Cisco Systems, Inc.