

## Zwischenzeugnis

Herr Johannes Wolters, geboren am 29.08.1993 in Heinsberg, ist seit dem 01.11.2016 als kaufmännischer Mitarbeiter in der IT-Abteilung und dem Support unseres Unternehmens tätig.

Die Sport- und Radwelt Scherer ist ein Fahrrad-Fachhändler mit stationärem Geschäft und Online-Vertrieb. Das Unternehmen ist kompetenter Partner und Berater in allen Fragen rund um E-Bikes und Fahrräder. Das Sortiment umfasst vor allem Pedelecs, Fahrräder, Fahrrad- und Skihelme sowie Fahrradteile und -zubehör, die auf einer großen Verkaufsfläche und im Internet präsentiert werden. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden umfassende Servicedienstleistungen an und führen u.a. Reparaturen in unserer anerkannten Fachwerkstatt durch. Wir fungieren zudem als Partner und Fachhändler für alle großen Dienstrad-Leasing-Anbieter. Eine hohe Kundenzufriedenheit und langfristige Kundenbindungen sind oberstes Ziel unseres Handelns.

Herr Wolters ist in seiner Position als kaufmännischer Mitarbeiter der IT-Abteilung insbesondere für die Wahrnehmung der folgenden Aufgaben zuständig:

- Verwaltung des ERP-Systems (plentymarkets)
- Betriebliche Prozesse im ERP-System erstellen und verbessern
- Datenstrukturierung, -pflege und -überprüfung (Online-Shop, eBay, Amazon, idealo)
- Erstellung von Datenformaten
- Im- und Export von Daten
- Sicherstellung rechtlicher Angaben und Abmahnenschutz auf allen relevanten Vertriebskanälen (Online-Shop, eBay, Amazon, idealo)
- Verwaltung, Gestaltung, Verbesserung und Fehlerbehebung des Online-Shops
- Verantwortung für die Umsetzung der neuen Datenschutzbestimmungen im Unternehmen
- Annahme, Erstellung und Abwicklung von Finanzierungen, Leasingverträgen und Fahrradversicherungen (stationär und online)
- Abrechnung von Finanzierungs- und Leasingverträgen
- Telefonischer und schriftlicher Kundensupport
- Durchführung von Verkaufstätigkeiten und Vertragsabschlüssen (stationär und online)
- Preisoptimierung über Repricing-Tools (eBay und Amazon)
- Grafische Gestaltung von Werbe- und Stellenanzeigen
- Reklamationsbearbeitung bei Bedarf
- Bestandsüberprüfungen

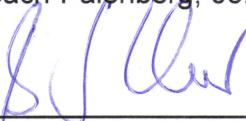
Herr Wolters findet sich in neuen Situationen immer zügig und sehr sicher zurecht. Er bearbeitet und löst alle Aufgabenstellungen immer zielorientiert und ist auch großem Arbeitsanfall jederzeit sehr gut gewachsen.

Herr Wolters arbeitet planvoll durchdacht sowie sehr effizient. Er ist pflicht- und verantwortungsbewusst. Seine Arbeitsergebnisse sind sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen sowie Kunden ist stets vorbildlich.

Herr Wolters hat um die Erteilung dieses Zwischenzeugnisses gebeten.

Übach-Palenberg, 06.06.2019



Birgit Scherer  
Geschäftsführerin