

---

九章算法 帮助更多中国人找到好工作



扫描二维码，获取“简历”“冷冻期”“薪资”等求职必备干货

九章算法，专业的IT 求职面试培训。团队成员均为硅谷和国内顶尖IT企业工程师。目前开设课程有《九章算法班》《系统设计班》《Java入门与基础算法班》《算法强化班》《Android 项目实战班》《Big Data 项目实战班》《面向对象设计专题班》《动态规划专题班》《Python 算法入门与项目实战》。

---

## Facebook 企业文化

---

在 Facebook 官方企业文化中，主要包括以下5个 Core Values:

- Be Bold
- Focus on Impact
- Move Fast
- Be Open
- Build Social Value

今天，我们来讲讲怎么在culture fit interview 中，表现出以上特质，和哪些应该避免的坑。

首先，我们来简单回顾一下这 5 个 Keywords 的内涵。其中前3个core values 是比较重要的working behavior principals，而后2个core values则更像是随着企业的发展壮大而慢慢完善的。

### Be Bold

Be Bold, 字面上的意思就是大胆创新。这与Facebook的发家史有关，因为Facebook本身就是一个从非常小的idea迅速发展而来的business。因此，Facebook 鼓励员工提出任何质疑和想法。在这里，每个人都可以做出贡献，每个人都有自己的影响力，不论级别高低，只要致力于创造，改变，颠覆，每个人都可以畅所欲言。

## Focus on Impact

Focus on Impact, 字面的意思就是关注影响力。Facebook 认为, 可以做的事情有千千万, 而我们的精力是有限的, 在有限的资源条件下, 需要选择最重要、最最有影响力的事情去做, 而不是浪费时间在一些无关紧要的事情上。用中国人的话说, 就是“成大事者, 不拘小节”。

## Move Fast

这是Facebook 非常看重的 behavior principal。

从字面意思来理解, move fast 就是能以最快的速度解决问题, 而不畏惧过程中所可能犯的错误。这就要求面试者有较强的解决问题的能力 (problem solving capability)、快速决策的能力 (quick decision-making capability)、良好的自学能力 (good self-learning capability)、以及寻求帮助的能力 (know when and how to ask for help)。

## Be Open

Be Open 主要强调信息的透明化。这与Facebook本身的核心业务有关。与 Mark Zuckerberg 经常强调的 connect the world 异曲同工。通过构建一个开放的、多元的多元文化, 为员工进行决策提供更多的信息支持。

## Build Social Value

Build Social Value, 指的是企业社会责任方面, 任何大型企业的网站上, 一定会有一个social responsibility专栏, 阐述企业除了赚钱以外, 为社会带来了什么额外价值。这个core value大概也是这个意思。

接下来, 我们来通过2个面试问题讲解, 看看如何根据 Facebook 5 core values 回答behavior questions, 以及有没有哪些坑要注意的:

## 面试问题示例 1:

面试官问题:

当你和你的同事有冲突了, 怎么解决?

常规回答:

通过收集数据、资料, 理性、耐心地向 manager/同事 阐明自己的意见, 并努力说服他们。

follow-up:

无论你怎么努力, 就是没有办法说服你的同事, 怎么办?

根据 5 core values 的回答方法:

我会坚持自己的想法, 并把想法快速地付诸实践, 用成果来说明一切。当然, 如果实践后发现我的做法是错的, 我也会想办法快速地纠正错误。

## 面试问题示例 2:

面试官问题:

你以前是否有过没有赶上due的经历, 可以讲一讲吗? 是什么原因?

常规回答:

是的, 曾经有过。事情是这样的: .....因为我的team member没有完成他的任务/ 因为.....OVER

以上的回答方法, 看起来是回答了面试官的问题, 但其实存在很大的奉献:

1. 有可能在分析原因中, 无意中把过错都 blame to others。而大家肯定都不愿意与那种逃避责任的人一起共事
2. 显得你缺乏一些相关的能力, 比如 problem solving capability。

所以, 如何避免以上问题的出现呢?

Tips

首先, 你的回答需要先讲述一下你没有赶上due的情况, 原因, 但是, 切记, 一定要简短! 简短! 简短!

然后, 你必须花大笔墨, 来讲述自己虽然没有赶上due, 但在due的到来前, 你就已经发现问题, 并如何通过寻求帮助、解决问题, 将事情的损害降到最少。这部分可以提现你能力的部分, 一定要展开! 展开! 展开!

---

为什么要这么答呢？从 5 core values 来看，Facebook 并不关心你怎么错了，哪里错了，应该追究谁的责任，而是关心，你最后是否解决了问题，如何解决了问题。这就是 move fast.

这个答题法则，同样适用于其他任何让你描述你的 mistakes, weakness 等 positive 的问题。那就是，简短地回答 negative 的部分，但是花大笔墨讲你自己如何克服这些问题。

另外，你也可以考虑根据 focus on impact 法则，回答自己是如何发现这件事可能不是 high impact 的，然后想办法跟老板说明，让你先做另外的 high impact 的事情。

www.jiuzhang.com