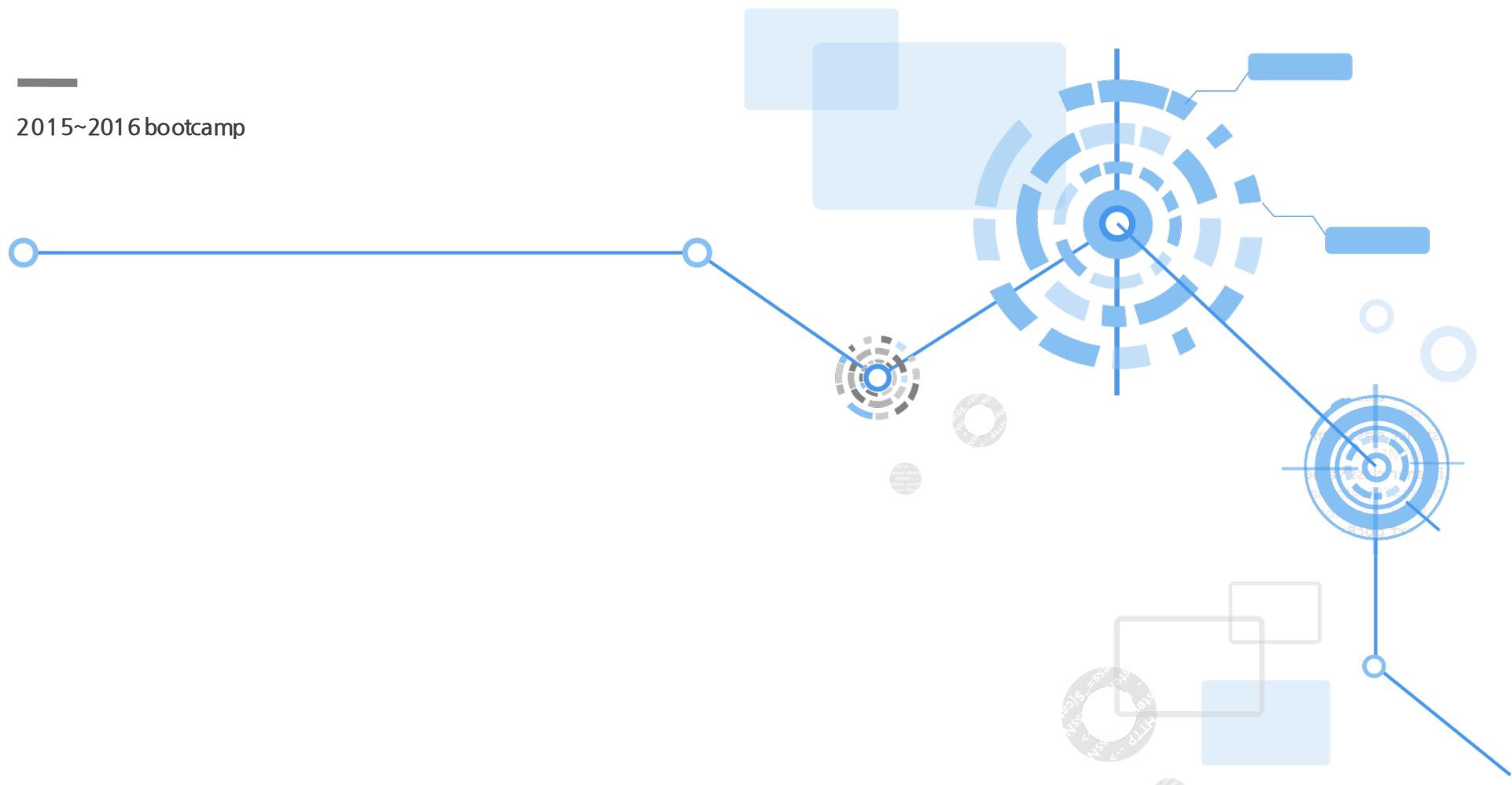


2015 NAVER 기술직무교육

# Bootcamp : Issue Tracker



## 이슈트래커



주로 소프트웨어 개발에서 사용하는 도구로서 작게는 버그 관리, 제품의 기능 협의부터 프로젝트 전반적인 관리 툴로서 활용 등의 폭넓은 기능을 제공한다. 별도의 Tool 혹은 Web 기반의 인터페이스를 제공한다.  
JIRA/IBM Clearquest 등이 대표적인 제품이다.

JIRA Software

TIS-70 Scrum Board

QUICK FILTERS: Critical partners Only my partners Recently updated

12 To do      2 In progress      3 Done

TIS-37, TIS-10, TIS-8, TIS-68, TIS-17, TIS-56, TIS-45, TIS-12

CQAUA/TEST - IBM Rational Cle...

Rational ClearQuest

New Query

Name: group\_name Active

Groups: Name Add

Users: Login Name Full Name Email Phone Active

Subscription: All Databases Databases: Mark this group as Read-Only.

<https://namu.moe/이슈트래커>

# 이슈와 트래킹



- 버그, 기능 구현 등을 포함한 업무의 단위이다. 이슈는 담당자 한 사람이 맡아서 해결할 수 있는 구체적인 것이어야 한다.
- "모든 버그를 고친다" 혹은 "관리자를 대체할 인공지능을 만든다"(...) 등은 너무 광범위하거나 담당자 한 명이 적당한 시간 안에 완료할 수 있는 일이 아니므로 좋은 이슈가 아니다. 반면 "아무개 문서의 아무개 문법 렌더링 이슈를 고친다"는 적절한 이슈로 볼 수 있다.
- 이슈는 트래킹이 가능하도록 하기 위하여 다양한 추가 정보를 가진다. 이 정보들을 다양한 주체가 업데이트하면서 이슈들을 관리하는 것이 이슈 트래커의 주된 기능이다. 적절한 추가 정보를 활용하여 트래킹이 잘 될 수 있어야 좋은 툴이라 할 수 있다.
  - 담당자 : 가장 최근의 담당자가 이슈를 해결할 사람이다.
  - 우선순위 : 이슈의 우선순위. 담당자는 우선순위가 높은 이슈부터 해결하는 것이 원칙이다.
  - 마감일 : 이슈가 해결되어야 하는 일자이다.
  - 상태 : 기본적으로 열림/(진행중)/닫힘으로 구분한다 그 외 세부적인 상태(작업 시작, 고쳐짐, 재현 불가 등)를 가지고 있기도 한다. 열린 이슈는 분석, 검토, 해결이 끝나지 않은 이슈, 닫힌 이슈는 해결되었거나 모종의 이유(재현 불가, 기술적으로 불가능, 중복 등)로 더 이상 검토할 필요가 없는 이슈이다.
- 그 밖에 글에 댓글을 이용하여 내용을 추가하거나 사진을 업로드 하는 등의 기능을 넣기도 한다.

---

<https://namu.moe/이슈트래커>

---

## 전체 구성의 목표



- 프로젝트의 이슈를 관리하는 웹/모바일웹 서비스를 개발합니다.
- 회원가입/로그인
- 로그인 후 기본 페이지
- 새 프로젝트 만들기
- 프로젝트 설정 : 이름변경/공개,비공개 수정
- 멤버관리 : 관리자, 멤버, 게스트(읽기 전용)
- 이슈생성/수정/삭제
- 댓글생성/수정/삭제
- 이슈라벨 생성/수정/삭제 (선택)

회원가입/로그인



- 필수항목
  - 아이디
  - 이름/Nickname
  - 이메일
  - 비밀번호



- 필수 입력폼이 채워져 있는지 여부
- 비밀번호 (화면/서버 공통)
  - 6자이상이여야함
  - 두 번 입력받아서 두 폼의 암호가 일치해야 함
  - 암호의 조건은 팀 내에서 결정
- 아이디/이메일
  - 이미 존재하는지 여부를 체크하여야 함
  - 서버에서 처리 후 적절한 응답코드 및 메시지 처리

---

Specification - 로그인



- 아이디/패스워드를 입력받아 진행
- 로그인 유지하기 기능 구현
- 선택 사항 : 비밀번호 찾기

## 회원가입 (예시)



### Yobi 회원가입

웹기반 소프트웨어 개발 플랫폼

아이디

이름

이메일

비밀번호

비밀번호를 한 번 더 입력해 주세요.

참여하기

이미 가입하셨나요? [로그인](#)

로그인 (예시)



# Yobi 로그인

웹기반 소프트웨어 개발 플랫폼

아이디 또는 이메일

비밀번호

로그인

로그인 유지하기

[비밀번호를 잊어버리셨나요?](#)



- 기본 메뉴
  - 내 이슈, 새 프로젝트 만들기, 개인설정
- 본문
  - 자신이 참여하고 있는 프로젝트의 목록이 표시됨
  - 참여하고 있는 프로젝트가 없다면 "프로젝트 만들기" 버튼이 중앙에 표시

## 로그인 후 화면 (예시)



프로젝트 목록 | 개발팀에게 문의하기  🔎

알림 | 내 이슈 | 🔎 장그레

내 이슈

알림 메시지가 없습니다.

프로젝트 그룹

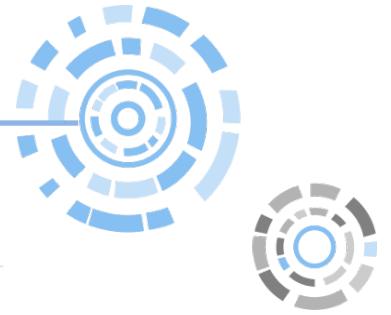
최근 방문 내가 만든 지켜보는 멤버로 참여중인

Copyright © NAVER Corp. Supported by D2 Program



- 필수항목
  - 프로젝트 이름, 프로젝트 관리자, 공개설정
- 선택
  - 프로젝트 설명은 만들기에서 반드시 입력하지 않아도 된다
- "프로젝트이름"을 root URL로 사용
  - 소유자계정을 url에 표시하지 않고 프로젝트 이름만 표시
  - 예를 들어 sw.chae 가 superb 프로젝트를 만들 경우  
`http://127.0.0.1/superb`
  - 따라서 url로 사용할 수 있는 영문으로 구성  
**[https://en.wikipedia.org/wiki/Percent-encoding#Types\\_of\\_URI\\_characters](https://en.wikipedia.org/wiki/Percent-encoding#Types_of_URI_characters)**

# 새 프로젝트 만들기



프로젝트 소유자 \*

 newkids ▾

프로젝트 이름 \*

프로젝트 이름은 영문, 숫자 및 일부 기호(\_-. )만 사용할 수 있습니다

설명

[Large empty text area for project description]

공개 설정  **공개**

모든 사람이 인증절차 없이 접근할 수 있습니다. 일부 기능은 로그인이 필요할 수 있습니다.

**비공개**

멤버로 등록한 사람만 접근할 수 있습니다. 단, 프로젝트 이름, 설명, 로고 등은 모든 사용자가 볼 수 있습니다.

**프로젝트 생성**

취소

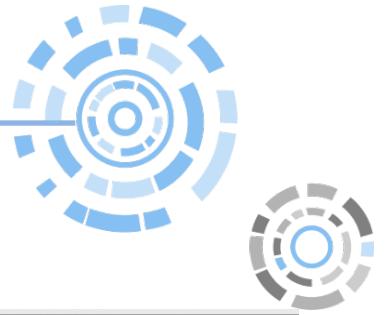
---

## Specification - 프로젝트 홈



- 메뉴
  - 프로젝트 홈/이슈 리스트/설정
- 프로젝트 이름과 설명이 표시됨

## 새 프로젝트가 만들어짐 (예시)



C yobi.navercorp.com/newkids/superp

프로젝트 목록 | 개발팀에게 문의하기 현재 프로젝트 ▾ 알림 | 내 이슈 | 장그레 ▾ +

newkids / superp 0 프로젝트 지켜보기 ▾

홈 이슈 마일스톤

새 이슈 등록

프로젝트 정보  수정

Language :

License :

프로젝트 멤버 추가

장그레 (newkids)

수퍼마켓 on-off-line 연동프로젝트

README 대시보드

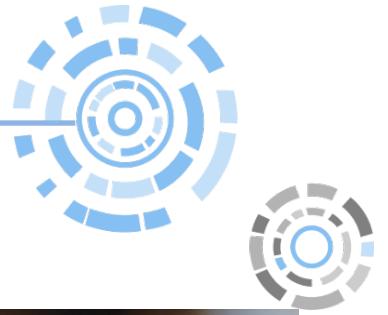
프로젝트에 대한 설명을 README.md 파일로 작성해서 코드저장소 루트 디렉토리에 추가하면 이 곳에 나타납니다.

README 만들기



- 프로젝트 이름 수정
- 프로젝트 삭제
- 공개/비공개 설정 변경
- 관리자의 멤버관리
  - 추가, 삭제, 권한변경
  - 권한: 관리자, 멤버
- 라벨설정 (선택)
  - 추가, 삭제

# 프로젝트 설정 (예시)



newkids / superp

0 프로젝트 지켜보기 ▾

홈 이슈 마일스톤

설정 멤버 이슈 라벨 프로젝트 이관 프로젝트 삭제

프로젝트 로고  
파일형식 BMP, JPG, GIF, PNG  
최대파일크기 5MB  
파일 올리기

프로젝트 이름은 영문, 숫자 및 일부 기호(-)만 사용할 수 있습니다  
superp

프로젝트 설명을 입력해주세요  
슈퍼마켓 on-off-line 연동프로젝트

공개 설정  공개  비공개 멤버로 등록한 사람만 접근할 수 있습니다. 단, 프로젝트 이름, 설명, 로고 등은 모든 사용자가 볼 수 있습니다.

메뉴 설정  코드  이슈  코드 주고받기  리뷰  마일스톤  게시판

저장

## 멤버관리



newkids / superp

홈 이슈 마일스톤

설정

멤버

이슈 라벨

프로젝트 이관

프로젝트 삭제

새로운 멤버의 아이디를 입력하세요

추가



장그레

@newkids

프로젝트 소유자



- 생성 및 수정
  - 제목, 본문, 파일/사진 첨부가능
  - Markdown 미리보기 및 렌더링은 지원하지 않아도 무방
- 목록보기
- 삭제
- 이슈 담당자 지정
- 마감일 지정
- 라벨 지정 (선택)
- 댓글 : 생성, 수정, 삭제



- 이슈 보기
  - 전체 이슈 / 나에게 할당된 이슈 / 내가 작성한 이슈
  - 기타 다른 조건의 이슈 리스트는 구현하지 않아도 무방
- 이슈 목록
  - 정렬
    - 기본적으로 작성 시간순
    - 기타 정렬 기능(선택)
  - 목록보기 화면에서 이슈 삭제 가능하여야 한다.
- 첨부파일
  - Ajax upload 로 구현
  - 오픈소스를 가져와서 사용해도 무방하나 기능에 대한 책임은 팀에 있다.

## 이슈 목록 (예시)



newkids / superp

0 프로젝트 지켜보기 ▾

홈 이슈 1 마일스톤 설정

전체 이슈 1 열림 1 닫힘 0 새 이슈

나에게 할당된 이슈 0

내가 작성한 이슈 1

상태 변경 담당자 변경 라벨 추가 라벨 제거

#1 메뉴를 클릭하면 마켓목록이 뜨지 않습니다.  
장그레 29초 전

검색

엑셀파일로 다운받기 단축키 안내

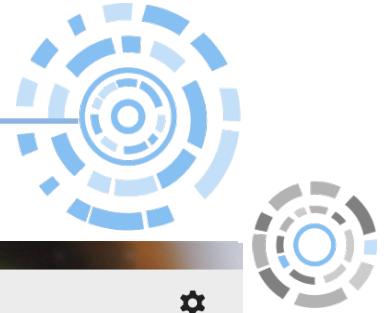
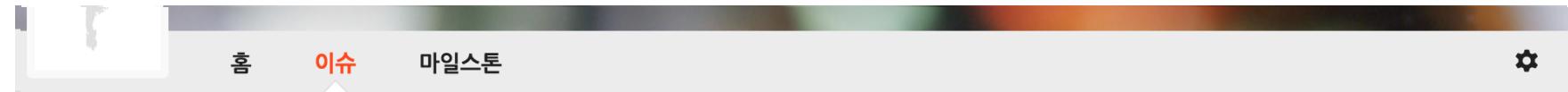
등록자 전체 이전 페이지 1 다음 페이지 >

담당자 전체

목표 완료일

라벨 라벨 선택

# 이슈 작성 (예시)



## 제목

메뉴를 클릭하면 마켓목록이 뜨지 않습니다.

편집 미리보기

마크다운 도움말 Headers Links Lists Images Blockquotes Codes Tables Styling Short Links

로그인 후에 메뉴를 클릭하면 마켓목록이 떠야 하는데 지금은 화면이 멈춘것처럼보이며 아무런 반응이 없습니다.

첨부할 파일을 끌어다 놓거나  버튼을 클릭해서 선택하세요. 클립보드 이미지를 붙여 넣을 수도 있습니다

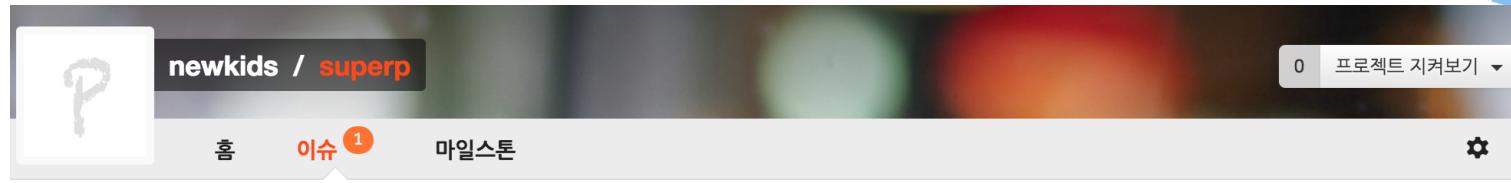
담당자

마일스톤

목표 완료일

라벨

# 이슈보기 (예시)



#1 메뉴를 클릭하면 마켓목록이 뜨지 않습니다.

방금 전

열림

장그레 @newkids

담당자

담당자 없음

로그인 후에 메뉴를 클릭하면 마켓목록이 떠야 하는데 지금은 화면이 멈춘것처럼보이며 아무런 반응이 없습니다.

마일스톤

새 마일스톤

목표 완료일



라벨

라벨 선택

이슈 그만지켜보기

공감

삭제

수정

댓글 0

편집 미리보기

마크다운 도움말

Headers Links Lists Images Blockquotes Codes Tables Styling Short Links

# 댓글작성

댓글 0

편집

미리보기

마크다운 도움말

Headers

Links

Lists

Images

Blockquotes

Codes

Tables

Styling

Short Links

현재 사용하시는 버전이 어떻게 되나요?

첨부할 파일을 끌어다 놓거나

파일 올리기

버튼을 클릭해서 선택하세요. 클립보드 이미지를 붙여 넣을 수도 있습니다

댓글 입력하고 이슈 닫기

댓글 입력



- 여러 프로젝트들에 걸쳐서 등록된 이슈들 중  
나에게 관련된 이슈의 모음
  - 내가 작성한 이슈
  - 나에게 할당된 이슈
  - 내가 남긴 코멘트
  - 나를 언급한 이슈(도전과제)

# 내 이슈



8 프로젝트 목록 | 개발팀에게 문의하기  알림 | 내 이슈 | 채수원 | +

알림 내 이슈

나에게 할당된 이슈 열림 44 닫힘 128

내가 작성한 이슈

나를 언급한 이슈

내가 작성한 이슈

나를 언급한 이슈

기한순 변경순 날짜순 댓글많은순

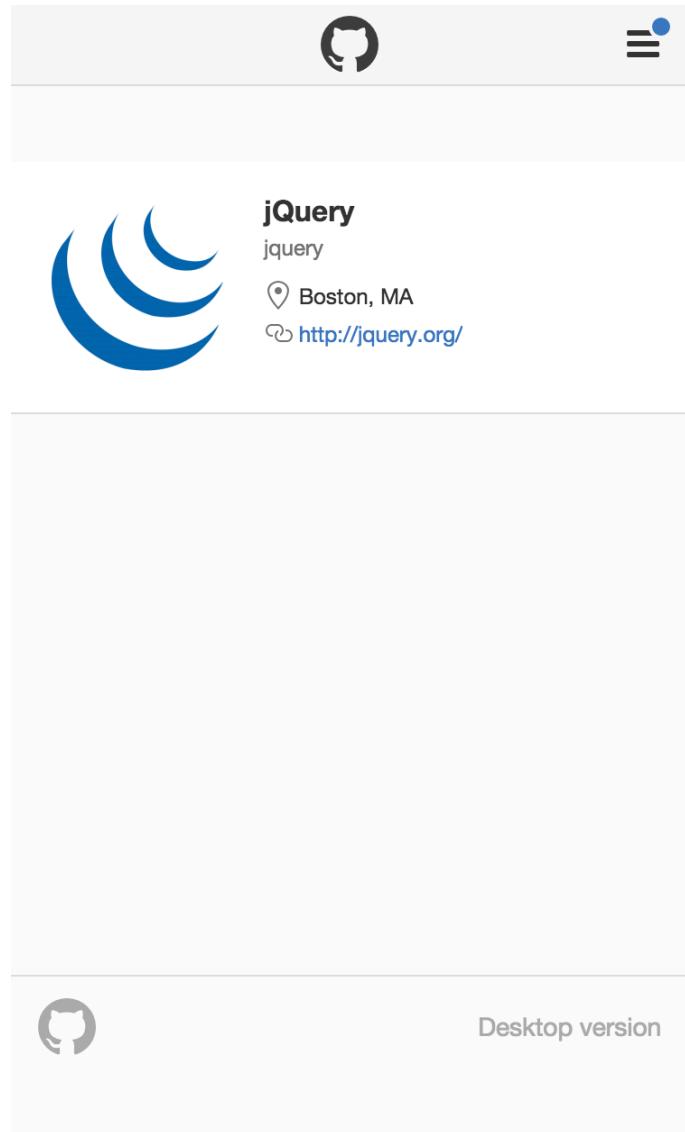
hive #2567 [Spec] Yobi to github enterprise migration  
채수원 2015-10-22 yobi 운영 고도화 1 13일

hive #2556 멤버 등록 요청 메일에서 그만 지켜보기 클릭시, 서비스 이용 불가  
최유림 2015-10-06 4

sample #1 Yobi 이슈  
채수원 2015-08-11 첫 번째 마일스톤 1 minor

yobi2ux #64 AS-IS 사용성 개선 - 프로젝트 > 코드  
최유리 2015-07-31 사용성개선

hive #2450 라벨 만들기 어려워요...  
송창현 2015-07-06 4



- 초기 화면에서 프로젝트들을 flicking으로 넘겨서 확인할 수 있어야 한다.
  - 최근 3개가 순환한다.
  - 계속해서 신규 프로젝트를 확인할 수 있다.(도전 과제)

# 모바일 웹 – 프로젝트 화면(예시)



jquery / jquery

Open      Closed      Yours

- 1.12 Release progress** #2787  
Opened by markelog 6 days ago  
**1.x-only Blocker Needs review**
- Do you guys support signed string hex for jQuery.isNumeric** #2781  
Opened by stevemao 11 days ago
- \$.data is not consistent with \$("selector").data in jQuery 2.0** #2779  
Opened by cbonnissent 12 days ago  
**2.x-only**
- clone() method doesn't work as expected when cloning a textarea on Chrome 47 and IE 11** #2776  
Opened by jddxf 13 days ago
- Passing extraParameters in trigger method not working for checkbox** #2768  
Opened by abraju 16 days ago  
**Needs info**
- 7 Traversing Unit Tests, suddenly failing in Microsoft Edge.** #2767  
Opened by AmazingJaze 17 days ago

- 각 이슈를 밀어나 나에게 할당하기

- 멤버가 아니면 할당이 안되야 함.
- 이슈가 할당되었거나 안되었다면 알림을 해준다 (도전 과제)

## 모바일 웹 – 프로젝트 화면(예시)



jquery / jquery

Open      Closed      Yours

- ① 1.12 Release progress** #2787  
Opened by markelog 6 days ago  
**1.x-only Blocker Needs review**
- ① Do you guys support signed string hex for jQuery.isNumeric** #2781  
Opened by stevemao 11 days ago
- ① \$.data is not consistent with \$("selector").data in jQuery 2.0** #2779  
Opened by cbonnissent 12 days ago  
**2.x-only**
- ① clone() method doesn't work as expected when cloning a textarea on Chrome 47 and IE 11** #2776  
Opened by jddxf 13 days ago
- ① Passing extraParameters in trigger method not working for checkbox** #2768  
Opened by abraju 16 days ago  
**Needs info**
- ① 7 Traversing Unit Tests, suddenly failing in Microsoft Edge.** #2767  
Opened by AmazingJaze 17 days ago

- 초기 리스트는 최근 8개만 불러오고 스크롤이 끝까지 가면 추가 10개씩 불러온다.
  - 리스트의 총 갯수를 20개를 넘지 않게 구현한다(도전 과제)