

Careville 청소 서비스 관리 시스템 - 사용자 메뉴얼

목차

- 1. 시스템 개요
- 2. 시작하기
- 3. 관리자 기능
- 4. 공개 API 사용
- 5. 파일 관리
- 6. 문제 해결

시스템 개요

Careville 청소 서비스 관리 시스템은 고객 상담, 리뷰 관리, 게시판, 상품 카탈로그를 중앙화하여 관리하는 웹 애플리케이션입니다.

주요 특징

관리자 패널: 상담, 게시판, 상품 등 모든 콘텐츠 관리 **공개 API:** 리뷰, 카테고리, 상품 정보 조회 **파일 관리:** 이미지 및 문서 업로드 지원 **보안:** 비밀번호 보호, 세션 기반 인증 **모바일 친화:** 반응형 디자인

시작하기

2.1 시스템 요구사항

항목	요구사항
브라우저	Chrome, Firefox, Safari, Edge (최신 버전)

항목	요구사항
인터넷	안정적인 인터넷 연결 필수
JavaScript	활성화 필수
쿠키	활성화 필수 (세션 관리)

2.2 접속 방법

개발 환경

URL: `http://localhost:8081/apage/home.do`
포트: 8081

운영 환경 (Cafe24)

URL: `https://ksm1779.cafe24.com/apage/home.do`
포트: 443 (HTTPS)

2.3 로그인

1. 관리자 페이지에 접속
2. 관리자 아이디 및 비밀번호 입력
3. "로그인" 버튼 클릭
4. 대시보드로 이동

초기 로그인 정보: - 아이디: `admin` - 비밀번호: (관리자에게 문의)

관리자 기능

3.1 상담 관리 (Consultation)

상담 목록 조회

경로: `/apage/cnslt010.do`

기능: - 모든 고객 상담 목록 조회 - 상담자명, 연락처, 상담 내용 확인 - 상담 상태 확인 (진행중, 완료, 대기 등) - 페이지를 통한 대량 데이터 관리

화면 구성:

상담 목록				
[검색] [필터]				
번호	상담자	연락처	상태	
1	김철수	010-1234-5678	진행	
2	이영희	010-2345-6789	완료	
...	
[처음] [이전] [1] [2] [다음] [마지막]				

페이징 설정: - 한 페이지당 10개 항목 표시 (기본값) - 페이지 링크: 5개 표시

상담 상세 조회

경로: `/apage/cnslt020.do?cnsltSeq={상담번호}`

기능: - 상담 상세 정보 확인 - 상담 내용 및 첨부 파일 확인 - 관리자 답변 조회

상세 정보: - 상담자명, 연락처, 이메일 - 서비스 유형 (상담 코드) - 상담 내용 - 첨부 파일 목록 - 관리자 답변 - 상담 상태 - 등록일시

상담 등록

경로: `/apage/cnslt030.do`

절차: 1. "새 상담" 버튼 클릭 2. 상담 정보 입력: - 상담자명 - 연락처 - 이메일 - 서비스 내용 (드롭다운 선택) - 상담 내용 (텍스트) 3. 파일 첨부 (선택사항): - "파일 추가" 버튼 클릭 - 최대 3개 파일, 각 10MB 이내 4. "저장" 버튼 클릭

입력 검증: - 상담자명: 필수, 최대 100자 - 연락처: 필수, 전화번호 형식 - 상담 내용: 필수, 최소 10자

상담 수정

경로: /apage/cnslt040.do?cnsltSeq={상담번호}

절차: 1. 상담 목록에서 수정할 상담 선택 2. "수정" 버튼 클릭 3. 정보 수정 4. "저장" 버튼 클릭

수정 가능 항목: - 상담자명 - 연락처 - 서비스 내용 - 상담 내용 - 상담 상태 - 파일 첨부/삭제

상담 삭제

경로: /apage/cnslt051.do

절차: 1. 상담 목록에서 삭제할 상담 선택 2. "삭제" 버튼 클릭 3. 확인 대화 "삭제하시겠습니까?" 4. "확인" 클릭

주의: 삭제된 상담은 복구 불가능합니다.

3.2 리뷰 관리 (Review Management)

리뷰 목록 조회

경로: /apage/review010.do

기능: - 모든 고객 리뷰 목록 조회 - 별점 확인 - 리뷰 표시/숨김 상태 관리

화면 구성:

리뷰 목록					
번호	리뷰어	별점	상태	작성일	
1	박준수	★★★★★	표시	2024-01-15	
2	최지은	★★★★	표시	2024-01-14	
...	

리뷰 상세 조회

경로: /apage/review020.do?reviewSeq={리뷰번호}

표시 정보: - 리뷰어명 - 별점 (1-5점) - 리뷰 내용 - 서비스 유형 - 서비스 날짜 - 작성일시

리뷰 수정

경로: /apage/review040.do?reviewSeq={리뷰번호}

수정 가능 항목: - 리뷰 내용 - 별점 - 서비스 유형 - 표시 여부 (Y/N)

리뷰 삭제

절차: 1. 리뷰 목록에서 삭제할 리뷰 선택 2. "삭제" 버튼 클릭 3. 확인 후 삭제

리뷰 표시 관리

기능: - "표시" 상태: 공개 웹사이트에 표시 - "미표시" 상태: 관리자만 볼 수 있음

변경 절차: 1. 리뷰 목록에서 상태 아이콘 클릭 2. 상태 토글

3.3 게시판 관리 (Board Management)

게시판 타입

타입	코드	용도
공지사항	01	중요 공지 사항
FAQ	02	자주 묻는 질문
사진 갤러리	03	서비스 사진

공지사항 관리

경로: /apage/board010.do?boardTyCd=01

기능: - 공지사항 목록 조회 - 공지사항 작성/수정/삭제 - 비밀번호 설정

비밀글 설정: - 체크 시 로그인한 관리자만 열람 가능 - 일반 방문자는 제목만 표시되고 열람 불가

FAQ 관리

경로: /apage/board010.do?boardTyCd=02

기능: - FAQ 항목 관리 - 질문/답변 쌍 작성

구조:

Q. 서비스 이용 가능 지역은?
A. 서울 및 경기도 지역입니다...

Q. 비용은 어떻게 책정되나요?
A. 면적과 청소 유형에 따라...

사진 갤러리

경로: /apage/board010.do?boardTyCd=03

기능: - 서비스 사진 업로드 - 대표 이미지 설정 - 사진 설명 추가

이미지 최적화: - 권장 형식: JPG, PNG - 권장 크기: 800x600px 이상 - 최대 파일 크기: 10MB

3.4 상품 관리 (Product Management)

상품 목록 조회

경로: /apage/product010.do

표시 정보: - 상품명 - 가격 - 카테고리 - 할인율 - 표시 여부 - 정렬 순서

상품 등록

경로: /apage/product030.do

입력 정보: - 상품명 (필수) - 상품 가격 (필수) - 카테고리 (필수) - 할인율 (%) - 표시 여부 (Y/N) - 표시 순서

가격 설정:

실제 가격 = 정가 × (1 - 할인율/100)

예시:

정가: 100,000원

할인율: 10%

실제 가격: 90,000원

상품 수정

경로: /apage/product040.do?prodSeq={상품번호}

수정 가능 항목: - 상품명 - 가격 - 카테고리 - 할인율 - 표시 여부 - 정렬 순서

상품 삭제

절차: 1. 상품 목록에서 삭제할 상품 선택 2. "삭제" 버튼 클릭 3. 확인 후 삭제

주의: 연결된 주문이 있으면 삭제 불가 (향후 버전)

3.5 카테고리 관리 (Category Management)

카테고리 목록

경로: /apage/category010.do

기능: - 전체 카테고리 조회 - 카테고리 순서 관리 - 활성화/비활성화 관리

카테고리 등록

입력 정보: - 카테고리명 (필수) - 표시 순서 - 활성화 여부 (Y/N)

카테고리 수정

수정 가능 항목: - 카테고리명 - 표시 순서 - 활성화 여부

계층 구조

예시:

청소 서비스

├ 정기 청소

├ 이사 청소

└ 특수 청소

└─ 에어컨 청소
└─ 카페트 청소

3.6 사례 관리 (Case Study)

사례 목록

경로: /apage/case010.do

기능: - 포트폴리오 관리 - 대표 이미지 설정 - 사례 설명 관리

사례 등록

입력 정보: - 사례명 (필수) - 사례 설명 - 대표 이미지 업로드 - 첨부 파일 (선택)

사례 상세

표시 정보: - 사례명 - 설명 - 대표 이미지 - 첨부 파일 - 등록일시

공개 범위

표시 여부: - Y (표시): 웹사이트에 공개 - N (미표시): 비공개 (관리자만 볼 수 있음)

3.7 파일 관리

파일 업로드

지원 형식: | 타입 | 확장자 | 최대 크기 | |——|——|——| | 이미지 | JPG, PNG, GIF | 10MB | | 문서 | PDF, DOC, DOCX | 10MB | | 압축 | ZIP, RAR | 30MB |

업로드 절차: 1. 해당 모듈에서 "파일 추가" 클릭 2. 파일 선택 3. "업로드" 버튼 클릭 4. 진행 상황 확인

파일 다운로드

절차: 1. 파일 목록에서 다운로드할 파일 클릭 2. 브라우저 다운로드 폴더에 저장

파일 삭제

절차: 1. 파일 옆 "삭제" 아이콘 클릭 2. 확인 후 삭제

주의: 한 번 삭제하면 복구 불가능합니다.

공개 API 사용

4.1 API 개요

Careville 시스템은 공개 REST API를 제공하여 외부 웹사이트에서 리뷰, 상품 정보를 조회할 수 있습니다.

4.2 기본 URL

개발 환경:

```
http://localhost:8081/api
```

운영 환경:

```
https://ksm1779.cafe24.com/api
```

4.3 API 엔드포인트

리뷰 목록 조회

요청:

```
GET /api/reviews
```

응답 (성공):

```
{
  "success": true,
  "data": [
    {
      "reviewSeq": 1,
      "reviewNm": "박준수",
      "reviewCn": "서비스가 매우 만족합니다",
    }
  ]
}
```

```
    "starRate": 5,  
    "svcCnCd": "001",  
    "svcDate": "2024-01-15",  
    "dispYn": "Y",  
    "regDt": "2024-01-16T10:30:00"  
  }  
],  
  "totalCount": 10  
}
```

리뷰 상세 조회 (비밀번호 보호)

요청:

```
GET /api/reviews/1?password=test1234
```

응답 (성공):

```
{  
  "success": true,  
  "passwordValid": true,  
  "data": {  
    "reviewSeq": 1,  
    "reviewNm": "박준수",  
    "reviewCn": "서비스가 매우 만족합니다",  
    "starRate": 5,  
    "svcCnCd": "001",  
    "svcDate": "2024-01-15",  
    "regDt": "2024-01-16T10:30:00"  
  }  
}
```

응답 (비밀번호 필요):

```
{  
  "success": false,  
  "requirePassword": true,
```

```
"message": "Password is required to view this review"
}
```

HTTP 상태 코드: 401 Unauthorized

응답 (비밀번호 오류):

```
{
  "success": false,
  "passwordValid": false,
  "message": "Invalid password"
}
```

HTTP 상태 코드: 403 Forbidden

리뷰 등록

요청:

```
POST /api/reviews
Content-Type: application/json

{
  "reviewNm": "홍길동",
  "reviewCn": "최고의 서비스입니다!",
  "starRate": 5,
  "svcCnCd": "001",
  "svcDate": "2024-01-20",
  "pw": "mypassword123",
  "dispYn": "Y"
}
```

응답 (성공):

```
{
  "success": true,
  "message": "Review created successfully",
}
```

```
"reviewSeq": 11
}
```

HTTP 상태 코드: 201 Created

응답 (검증 실패):

```
{
  "success": false,
  "message": "Invalid input: reviewCn must be at least 10 characters"
}
```

HTTP 상태 코드: 400 Bad Request

리뷰 수정

요청:

```
POST /api/reviews/1
Content-Type: application/json

{
  "pw": "mypassword123",
  "reviewCn": "수정된 리뷰 내용입니다",
  "starRate": 4
}
```

응답 (성공):

```
{
  "success": true,
  "message": "Review updated successfully"
}
```

리뷰 삭제

요청:

```
POST /api/reviews/1/delete
Content-Type: application/json
```

```
{
  "pw": "mypassword123"
}
```

응답 (성공):

```
{
  "success": true,
  "message": "Review deleted successfully"
}
```

카테고리 + 상품 통합 조회

요청:

```
GET /api/v1/category-products.do
```

응답:

```
{
  "success": true,
  "categories": [
    {
      "ctgSeq": 1,
      "ctgNm": "정기 청소",
      "dispYn": "Y",
      "products": [
        {
          "prodSeq": 1,
          "prodNm": "월 1회 청소",
          "prodPr": 100000,
          "dscntRt": 10,
          "finalPrice": 90000,

```

```
        "dispYn": "Y"
      }
    ]
  }
}
```

4.4 HTTP 상태 코드

상태	의미	설명
200	OK	요청 성공
201	Created	리소스 생성 성공
400	Bad Request	잘못된 요청 (검증 실패)
401	Unauthorized	비밀번호 필요
403	Forbidden	권한 없음 (잘못된 비밀번호)
404	Not Found	리소스 없음
500	Internal Server Error	서버 오류

4.5 API 호출 예제

JavaScript (fetch API)

```
// 리뷰 목록 조회
async function getReviews() {
  const response = await
    fetch('https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews');
  const data = await response.json();
  console.log(data);
}

// 리뷰 상세 조회 (비밀번호 포함)
```

```
async function getReview(reviewSeq, password) {
  const response = await fetch(
    `https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews/${reviewSeq}?
      password=${password}`
  );

  if (response.status === 401) {
    alert('비밀번호가 필요합니다');
    return;
  }

  if (response.status === 403) {
    alert('잘못된 비밀번호입니다');
    return;
  }

  const data = await response.json();
  console.log(data);
}

// 리뷰 등록
async function createReview(reviewData) {
  const response = await
    fetch('https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews', {
      method: 'POST',
      headers: {
        'Content-Type': 'application/json',
      },
      body: JSON.stringify({
        reviewNm: reviewData.name,
        reviewCn: reviewData.content,
        starRate: reviewData.rating,
        svcCnCd: '001',
        svcDate: new Date().toISOString().split('T')[0],
        pw: reviewData.password,
        dispYn: 'Y'
      })
    });
};
```

```
const result = await response.json();
console.log(result);
}
```

JavaScript (jQuery)

```
// AJAX로 리뷰 목록 조회
$.ajax({
  url: 'https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews',
  type: 'GET',
  dataType: 'json',
  success: function(data) {
    console.log('리뷰:', data);
  },
  error: function(error) {
    console.error('오류:', error);
  }
});
```

```
// AJAX로 리뷰 등록
$.ajax({
  url: 'https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews',
  type: 'POST',
  contentType: 'application/json',
  data: JSON.stringify({
    reviewNm: '홍길동',
    reviewCn: '좋은 서비스입니다',
    starRate: 5,
    svcCnCd: '001',
    svcDate: '2024-01-20',
    pw: 'password123',
    dispYn: 'Y'
  }),
  success: function(response) {
    console.log('생성됨:', response);
  },
  error: function(error) {
```



```
    console.error('오류:', error);  
  }  
});
```

cURL

```
# 리뷰 목록 조회  
curl https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews  
  
# 리뷰 상세 조회  
curl "https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews/1?password=test1234"  
  
# 리뷰 등록  
curl -X POST https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews \  
  -H "Content-Type: application/json" \  
  -d '{  
    "reviewNm": "박준수",  
    "reviewCn": "서비스가 훌륭합니다",  
    "starRate": 5,  
    "svcCnCd": "001",  
    "svcDate": "2024-01-15",  
    "pw": "mypassword",  
    "dispYn": "Y"  
  }'  
  
# 리뷰 삭제  
curl -X POST https://ksm1779.cafe24.com/api/reviews/1/delete \  
  -H "Content-Type: application/json" \  
  -d '{"pw": "mypassword}"'
```

4.6 Swagger API 문서

URL:

```
https://ksm1779.cafe24.com/swagger-ui.html
```

Swagger UI를 통해 모든 API 엔드포인트를 인터랙티브하게 테스트할 수 있습니다.

기능: - API 엔드포인트 목록 - 요청/응답 스키마 확인 - "Try it out" 버튼으로 직접 테스트 - cURL 명령어 자동 생성

파일 관리

5.1 파일 저장 위치

개발 환경:

```
C:/Users/nun/Downloads/careville
```

운영 환경 (Cafe24):

```
/home/ksm1779/careville/files
```

5.2 지원 파일 형식

타입	확장자	최대 크기
이미지	.jpg, .jpeg, .png, .gif	10MB
문서	.pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx	10MB
텍스트	.txt	5MB
압축	.zip, .rar	30MB

5.3 파일 업로드 제한

운영 환경 전체 용량:

```
Web capacity: 1GB  
Available for uploads: ~800MB
```

(WAR 파일과 기존 파일 제외)

월 트래픽:

1.5GB/month
다운로드 최적화 필수

5.4 이미지 최적화 팁

이미지 압축:

```
# macOS/Linux에서 ImageMagick 사용
convert large.jpg -resize 800x600 -quality 85 optimized.jpg

# 온라인 도구 사용
# https://tinypng.com
# https://imageoptim.com
```

권장 설정: - 해상도: 800x600px 이상 - 품질: 80-90% - 포맷: JPG (사진), PNG (투명 배경)

5.5 파일 관리 최적화

정기적인 정리: 1. 미사용 파일 삭제 2. 오래된 파일 아카이빙 3. 중복 파일 제거

모니터링: - Cafe24 콘솔에서 용량 확인 - 90% 도달 시 정리 실행

문제 해결

6.1 로그인 오류

증상	원인	해결
아이디/비밀번호 오류	잘못된 입력	정보 재확인
세션 만료	오래된 세션	페이지 새로고침

증상	원인	해결
쿠키 비활성화	브라우저 설정	쿠키 활성화

6.2 파일 업로드 오류

증상	원인	해결
파일 크기 초과	10MB 이상	파일 압축
지원하지 않는 형식	잘못된 확장자	지원 형식 확인
디스크 부족	저장소 가득 참	파일 정리

6.3 API 호출 오류

HTTP 코드	의미	해결
401	비밀번호 필요	비밀번호 입력
403	잘못된 비밀번호	비밀번호 재확인
404	리소스 없음	URL 확인
500	서버 오류	관리자 연락

6.4 브라우저 호환성

지원 브라우저: - Chrome 90+ - Firefox 88+ - Safari 14+ - Edge 90+

문제 발생 시: 1. 브라우저 캐시 삭제 2. 최신 버전으로 업데이트 3. 다른 브라우저에서 시도

6.5 성능 최적화

페이지 로딩 느림: - 브라우저 캐시 삭제 - 불필요한 탭 닫기 - 인터넷 속도 확인

대량 데이터 조회: - 페이징 활용 (기본 10개) - 검색/필터로 범위 축소 - 날짜 범위로 필터링

기술 지원

문의 연락처

항목	정보
호스팅 지원	https://hosting.cafe24.com
호스팅 전화	Cafe24 고객센터
이메일	admin@careville.co.kr

자주 묻는 질문 (FAQ)

- Q. 서비스 이용 지역은?** A. 서울 및 경기도 전역입니다.
- Q. 비용은 어떻게 책정되나요?** A. 청소 면적과 유형에 따라 상이합니다. 상담 신청 후 견적을 드립니다.
- Q. 예약은 어떻게 하나요?** A. 상담 페이지에서 정보를 입력하시면 연락을 드립니다.

문서 작성일: 2024년 11월 최종 업데이트: 2024년 11월

부록

A. 용어 정의

용어	설명
상담 (Consultation)	고객이 서비스에 대해 문의하는 것
리뷰 (Review)	서비스를 받은 고객의 평가
게시판 (Board)	공지, FAQ, 사진 등을 관리
카테고리 (Category)	상품을 분류하는 항목

용어	설명
상품 (Product)	제공하는 청소 서비스의 종류
세션 (Session)	사용자 로그인 정보

B. 키보드 단축키

단축키	기능
Ctrl+S	저장
Ctrl+Z	취소
Ctrl+F	검색
F5	새로고침

END OF USER MANUAL