선물하기서비스 이용설명서

본 설명서는 선물하기서비스 이용에 대한 정보제공 및 발생할 수 있는 위험에 대하여 사전에 고객이 충분히 인지할 수 있도록 '금융소비자보호에 관한법률' 등 관계 법규에 따라 하나중권㈜가 교부하는 자료입니다.

선물하기서비스는 거래 방법 등에 있어 일부 해외주식 소수점매매 거래서비스와 같은 특성을 가지고 있습니다. 따라서 선물하기서비스를 이용하시려는 고객은 등 거래의 구조나 방법 등에 관하여 관련 설명서 및 관련법규의 내용을 충분히 숙지하신 후, 투자목적, 자금규모 및 투자경험 등을 고려하여 **본인의 판단과 책임**으로 거래하여 주시기 바랍니다. 기타 자세한 사항은 가까운 영업점 또는 고객지원센터 (TES 1588-3111)로 문의바랍니다.



선물하기서비스 이용 설명서

- ◈ 이 설명서는 『금융소비자보호에 관한 법률』 및 당사 내부통제기준에 따라, 선물하기서비스를 이용하고자 하는 고객을 대상으로 서비스에 관한 중요사항을 이해할 수 있도록 설명하기 위해 제공되는 자료입니다.
- ◈ [주의] 고객님께서 설명 내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

□ 주요 내용

서비스

- 선물하기 : 고객의 카카오톡 또는 모바일 주소록에서 관리하고 있는 친구에게 종목을 지정하여 주식을 매수할 수 있는 원화 금액을 송금하는 서비스
- 선물받기 : 선물받은 고객이 하나즁권 계좌에 선물하기를 통해 금액을 입금 받음과 동시에 선물한 고객이 지정한 주식 종목의 매수 예약주문이 자동으로 처리되는 서비스
- 선물하기와 선물받기 주요 내용
 - 1) 선물 보내는 고객이 선물할 중목을 지정하고 선물금액을 입력하여 선물하기를 하면, 선물금액이 계좌에서 출금되고 카카오톡을 통해 선물받는 고객에게 알림톡을 발송 (알림톡 예시)



- 2) 선물받은 고객은 알림톡에 포함된 선물받기 버튼(링크)을 클릭하여 선물받기를 진행할 수 있으며, 본인인중 단계를 통해 하나중권 주식매매계좌 보유 여부를 판단하여, ①계좌를 보유한 경우에는 선물받을 계좌를 선택, ②계좌가 없는 경우에는 계좌를 개설한 후(①, ②항목 모두 해외주식 소수점 매매서비스 미동의 시 등록 필수) 선물받기 진행 가능
- 3) 선물받기 완료 시 선물보낸 금액이 선물 받은 고객 계좌에 입금되며, 동시에 선물 받은 종목에 대해 송금 받은 금액만큼의 소수점 예약주문이 자동 접수 처리됨
- ※ 선물받은 종목 변경 불가, 선물받기 완료 후 계좌 변경 불가
- ※ 선물받은 종목이 미국주식인 경우, 미국시장 정규장 개장시간 중에는 예약주문 접수가 불가능하나, 선물하기서비스에 한하여 해당시간 중에 요청된 예약주문 내역을 별도 보관 후 다음 영업일 예약주문 접수가 가능한 시점에 일괄 접수 처리함

이용조건

<선물하기 이용조건>

- 하나 중권 온라인 거래 가능한 정상 계좌(국내/해외주식 거래 가능)를 보유하고 있는 고객
- 선물하기서비스 이용 동의 등록 고객



	<선물받기 이용조건> • 하나즁권 주식매매가 가능한 계좌(국내/해외주식 거래 가능)를 보유한 내국민. 다만 계좌 미보유 고객이 선물받기 시, 비대면으로 계좌를 개설하고자 하는 경우에는
	만19세 이상만 개설 가능(비대면 계좌개설 제한 조건)
	• 선물하기서비스 이용 동의 및 관련 서비스(해외주식 소수점매매서비스 등)의 이용 동의 등록 고객
	• 전자금융범죄사용계좌, 입출금고, 정지계좌 등 사고계좌인 경우 이용 불가
	• 압류, 강제집행, 체납처분 등 법적 조치에 의해 제한된 계좌는 이용 불가
	• 선물받은 계좌가 미수계좌인 경우 선물받은 금액은 미수 변제에 우선 사용됨
대상상품	• 소수점 매매 서비스를 지원하는 해외주식
이용수수료	• 선물하기 : 서비스 이용수수료 및 취소수수료 없음
	• 선물받기 : 선물받은 금액으로 소수점 예약주문 및 체결 시 수수료 발생
	※ - 자세한 사항은 "해외주식 소수점매매 거래설명서』 또는 하나중권 홈페이지
	(<u>www.hanaw.com</u>) 참조
취소 및 환급	• 선물 보낸 고객이 선물하기 완료 후, 선물 받은 고객이 '선물받기'를 완료하기 전까지
	취소 가능
	• 선물하기 취소 또는 선물받기 가능한 기간이 만료된 경우 선물금액은 선물보내는 고객
	계좌로 환급됨
이용기간	• 선물한 날 포함하여 5영업일째 오후 12:00(정오)까지 선물받기 가능
선물한도	• 건 별 최소 1천원 이상 100만원 한도
	• 일 한도 최대 100만원
	- 선물 보낸 당일 취소하는 경우에 한하여 해당 금액만큼 한도 복구 가능
	• 선물한 금액은 선물 받은 고객이 선물받기를 완료한 날에, 선물 보낸 고객의
	전자금융서비스 이용한도 금액에 통합관리 됨

□ 유의사항

- 11-1-10						
유의사항	• 선물하기서는 서비스입니다		주식 소수점 매매서	비스의 기능을 이용하	하여 제공되는	
	 선물받은 종목이 미국주식인 경우, 미국시장 정규장 개장시간 중에는 예약주문 접수가 불가능하나, 선물하기서비스에 한하여 해당시간 중에 요청된 예약주문 내역을 별도 보관 후 익일 예약주문 접수가 가능한 시점에 일괄 접수 처리됩니다. 매매 관련 자세한 내용은 「해외주식 소수점 매매 거래설명서」를 반드시 확인하시기 바랍니다. 					
	• 이 외 선물하기 서비스와 관련하여 본 설명서에 포함되어 있지 않은 사항은 당사 홈페이지(www.hanaw.com)에서 제공하고 있는 기존 거래 약관 및 설명서 등을 참조 • 선물하기서비스의 제공기간 및 변경/종료 등에 관한 사전통지					
	- 선물하기서비스는 해외주식소수점 매매거래 제공기간에 함께 제공됩니다. - 제공기간의 변경 및 선물하기서비스의 변경/종료 등에 관한 사전통지는 해당					
	서비스를	제공하는 치	 배널을 통해 안내해	드리는 내용을 참고	가시기 바랍니	다.
중여세 신고	• 선물하기서	비스는 개인	간 중여에 해당하므	로, 선물을 받은 사림	남은 중여세 신	고가
	필요할 수 있습니다.					
	● 중여 공제 한도 안내					
	중여자	배우자	직계존속 (부모, 조부모 등)	직계비속 (자녀, 손자녀 등)	기타 친족	기타



공제한도액	6억원	5천만원		5천만 (미성년 2 ²	_	1천만원	50만원
※ 중여세 신 주시기 비		가여 자세한 L	∦용 <u>은</u>	, 국세청	홈페이지	(nts.go.kr)를	참고하여

□ 민원 및 분쟁 조정 신청

	20 20
자료열람 요구권	 행사 요건 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융상품판매업자 등이 기록 및 유지·관리하는 자료*의 열람 (사본의 제공 또는 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. * 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품등에 관한 광고자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 등 * 행사 방법 및 절차 금융소비자는 자료의 열람을 요구하려는 경우 열람의 목적, 범위 및 방법 등에 관한 사항이 포함된 열람요구서를 금융상품판매업자 등에게 제출해야 하며, 금융상품판매업자등은 자료 열람의 요구를 받은 경우에는 그 요구받은 날로부터 8일 이내에 금융소비자가 해당 자료를 열람할 수 있게 해야 합니다. * 유의 사항 다만, 「금융소비자 보호에 관한 법률」에서 정하는 일정한 사유에 해당하는 경우 열람이 제한되거나 거절될 수 있습니다.
민원 및 분쟁 조정 신청	 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하신 경우 영업점, 고객센터(1588-3111) 및 홈페이지(www.hanaw.com)에 문의할 수 있습니다. 민원이 원만히 해결되지 않을 경우 금융감독원, 금융투자협회, 한국거래소 등에 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다. ① 금융감독원 전화: 1332 ② 금융투자협회 전화: 02-2003-9426 ③ 한국거래소 전화: 02-1577-2172
위법계약 해지권	 행사 요건 금융소비자는 금융상품판매업자 등이 5가지 판매원칙(적합성, 적정성, 설명의무, 불광정영업행위의 금지, 부당권유행위금지)을 위반하여 계약을 체결한 경우, 위법 사실을 안 날로부터 1년 이내(단, 계약체결일부터 5년 이내)에 서면 등을 통해 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 해지 절차 금융상품판매업자 등은 해지를 요구받은 날로부터 10일 이내에 금융소비자에게 수락여부를 통지하여야 하며, 거절할 때에는 거절사유를 함께 통지하여야 합니다.

