

『환전지갑 선물하기 서비스』 상품설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『환전지갑 선물하기 서비스』 이용약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1. 서비스명 및 특징

- 서비스명 : 『환전지갑 선물하기 서비스』
- 특징 : 손님의 지시에 의해 원화에서 교환된 외화를 가족 및 지인(이하 수령인이라 합니다.)에게 선물 하고 수령인은 선물 받은 외화를 외화 현찰로 수령하거나 원화로 바꾸기 또는 본인명의 외화계좌로 이체할 수 있는 서비스

2. 서비스 주요내용

구 분	내 용
이용 대상	만 14세 이상 국민인 거주자만 가능(제휴사 정책에 따라 이용가능 연령이 제한될 수 있음)
대상 통화	전자금융 환전 서비스가 제공되는 인터넷 애플리케이션에서 거래 가능한 외국통화
서비스 채널 ¹⁾	은행이 별도로 지정한 인터넷 애플리케이션
적용 환율	환전 신청 시점의 현찰매도율(현찰 살 때) 적용 환율(Spread)우대율은 신청 화면에 명시된 우대율을 적용
한도	선물하기 : 채널 ¹⁾ 별 1 일 통화별 환전 건당 최소거래단위 이상~미화환산 500 불 상당액 이하 (단, 채널 ¹⁾ 별 환전 정책에 따라 선물하기 금액이 제한될 수 있음)
	선물받기 : 채널 ¹⁾ 별 미수령 잔액 1 일 미화환산 1 만불 범위 내
거래의 체결	선물하기 : 수령인 등록 및 환전 대금 결제 완료 시
	선물받기 : 수령인이 받기 거래 완료 시 (단, 신청 당일부터 30일 범위 내 등록 가능하며, 31일째에는 선물 한 손님에게 신청 채널 ¹⁾ 을 통하여 외화로 반환)
거래가능시간	휴일 및 영업시간외에도 가능
거래결과통지	선물하기 완료 시 결과는 손님 및 수령인에게 문자 메시지 또는 메신저 프로그램(카카오톡 등)으로 통지합니다.

¹⁾ 하나은행의 전자금융 환전서비스가 제공되는 인터넷 애플리케이션

외화 현찰의 수령	선물받기 완료 당일부턴 외화수령지점의 영업 시간 내 가능 (받기를 완료한 채널 ¹⁾ 에서 외화수령점 변경도 가능하며, 원화로 바꾸기 또는 본인 명의 외화 계좌로 이체 가능)
-----------	--

3. 기타 서비스의 주요내용

구 분	내 용
수령인 변경	지정한 수령인이 선물받기 완료 전에 손님이 새로운 수령인으로 변경 지정할 수 있음
선물받기의 거절	수령인은 선물받기를 거절할 수 있으며, 거절 시 선물을 보낸 손님에게 반환됨

4. 서비스 제한사항

아래 사항에 해당하는 경우 거래가 제한될 수 있습니다.

- ① 선물 거래 시 하나멤버스²⁾ 및 제휴사³⁾ 채널의 1일 환전 거래 가능 금액을 초과하는 경우 (1일 원화 1백만원 및 전 채널¹⁾ 합산 1일 환전 거래 미화환산 1만불 범위 내)
- ② 선물 거래 시 하나은행 스마트폰뱅킹에서 본 서비스 신청 시 1일 환전 거래 가능 금액이 초과하는 경우 (로그인 환전 : 1일 미화환산 1만불 범위 내/비로그인 환전 : 1일 원화 1백만원 범위 내)

5. 유의사항

- 서비스 신청 내용에 따라 외환 매매 처리한 후에는 처리된 거래를 취소할 수 없습니다.
- 손님은 수령인의 정보를 정확히 입력하여야 하며, 해당 정보를 잘못 입력함으로 인한 문제에 대하여 은행은 책임을 지지 않습니다.
- 『환전지갑 선물하기 서비스』 이용약관에서 정하지 않은 사항은 「외환거래기본약관」, 「전자금융거래기본약관」, 「전자금융서비스이용약관」, 「하나멤버스 이용약관」과 「외국환거래법」 등 관련법령 및 상관례에 따릅니다.

이 서비스는 하나은행 미래금융사업부의 서비스입니다. 자세한 서비스문의는 고객센터(1599-1111)로 연락바랍니다. 서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객의 소리(080-933-1111) 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우 금융감독원(국번없이 1322) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

²⁾ 하나카드 주식회사가 제공하는 서비스로서 하나머니(선불전자지급수단의 일종인 포인트)를 적립·충전·사용하는 서비스입니다. 하나카드는 고객의 환급 요청에 따라 하나머니를 환급하여 하나은행에 지급하며, 하나은행은 수취한 원화(환급금)를 외국환으로 환전하여 고객에게 지급합니다.

³⁾ 하나은행의 전자금융 환전서비스를 제공하는 하나금융그룹 계열회사 또는 대외 제휴 업체