SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE VENTAS DE LA TIENDA HERNÁNDEZ SAN VICENTE, SAN VICENTE



MANUAL DE USUARIO

TIENDA HERNÁNDEZ

Correo electrónico:

tiendahernandez@gmail.com

Facebook: Sport Store

Tel.: 2393-3228

Dirección: Colonia el

milagro.

Contenido

INTRODUCCION	1
OBJETIVOS	1
GENERALES	1
ESPECIFICOS	1
MANUAL DE USUARIO	1
MODULO: GESTIÓN DE INVENTARIO	
CONTROL DE PRODUCTOS	2
Registro de categoría de PRODUCTOS	2
Listado de categorías de productos	3
Editar categoría de Productos	4
Registro de colores de productos.	5
Listado de colores de productos	6
Editar colores de productos	6
Registro de tallas de productos.	7
Listado de tallas de productos.	8
Editar tallas de productos.	9
Registro de productos	10
Listado de producto	13
Editar producto.	14
Kardex de productos terminados	15
MODULO: VENTAS	16
CONTROL DE CLIENTE	16
Registrar clientes.	16
Listado de Clientes.	
Editar Clientes	18

	RO DE VENTAS	19
Listad	lo de ventas	22
MODULO:	REPORTES	23
REPORT	ES OPERATIVOS:	23
Repor	rtes de ingresos diarios, mensuales y anuales	23
Repor	te de los productos más vendidos	24
Repor	rte de clientes nuevos	25
Repor	rte de ventas por categorías.	26
REPORT	ES TÁCTICOS:	27
		27
Repor	te de ventas ´por empleados	27
Repor	rte de ventas por municipios	28
REPORT	ES ESTRATÉGICOS:	29
Repor	rte del índice de crecimiento de ventas anuales	29
- I. a.	te dei maice de crecimiento de ventas andales	23
	rte de clientes más frecuentes.	
Repor		30
Repor	rte de clientes más frecuentes	30
Repor MODULO: REGISTR	rte de clientes más frecuentes	30 31
Repor MODULO: REGISTR Regist	SEGURIDAD	30 31 31
Repor MODULO: REGISTR Regist Listad	rte de clientes más frecuentes. SEGURIDAD RAR USUARIOS trar usuario	30 31 31 32
Repor MODULO: REGISTR Regist Listad Editar	rte de clientes más frecuentes. SEGURIDAD RAR USUARIOS trar usuario lo de usuarios.	30 31 31 31 32 32
Repor MODULO: REGISTR Regist Listad Editar	rte de clientes más frecuentes. SEGURIDAD RAR USUARIOS trar usuario lo de usuarios	30 31 31 32 32 32
Repor MODULO: REGISTR Regist Listad Editar INICIO D	SEGURIDAD	30 31 31 32 32 33
Repor MODULO: REGISTR Regist Listad Editar INICIO D Inicio Cerra	rte de clientes más frecuentes. SEGURIDAD. RAR USUARIOS trar usuario. lo de usuarios. r usuario. DE SESIÓN. de sesión.	30 31 31 32 32 33 33
Repor MODULO: REGISTR Regist Listad Editar INICIO D Inicio Cerra Olvide	SEGURIDAD	30 31 31 32 32 33 33 33

RESPALDO Y RESTA	URACIÓN DE LA BASE DE DATOS	38
Generar respald	o a la base de datos y enviar al correo electró	nico establecido en el
sistema		38
Restaurar backu	p	39

INDICE DE FIGURAS

Figura	1: Registro de categoría de productos.	2
Figura	2: Alerta de registro de categoría exitosa.	3
Figura	3: Listado de categorías de productos	3
Figura	4: Editar categoría de materia prima	4
Figura	5: Alerta de actualización de categoría.	4
Figura	6: Registrar color de productos.	5
Figura	7: Alerta de registro de color de productos	5
Figura	8: Listado de colores de productos.	6
Figura	9: Actualizar color de productos	6
Figura	10: Alerta de actualización de color de productos	7
Figura	11: Registro tallas de productos.	7
Figura	12: Alerta de registro de tallas de productos.	8
Figura	13: Listado de tallas de productos	8
Figura	14: Editar tallas del producto.	9
Figura	15: Alerta de actualización de talla del producto	9
Figura	16: Registro de materia prima1	0
Figura	17: Agregar categoría desde el formulario de registro de productos	1
Figura	18: Agregar color desde el formulario del registro de productos	1
Figura	19: Agregar talla desde el formulario de registro del producto1	1
Figura	20: Alerta de registro de producto	2
Figura	21: Listado de producto terminado	3
Figura	22: Agregar Stock1	3
Figura	23: Editar datos del producto	4
Figura	24: Alerta de registro de producto modificado exitosamente	4
Figura	25: Seleccionar producto en el filtro	5
Figura	26: Kardex de producto	5
Figura	27: Registro de clientes	6
Figura	28: Alerta de registro de cliente exitoso	7

Figura 29: Listado de clientes.	17
Figura 30: Editar Clientes.	18
Figura 31: Ventas.	19
Figura 32: Agregar cliente nuevo desde el formulario de registro de ventas	20
Figura 33: Alerta de registro de ventas.	20
Figura 34: Movimiento de Kardex de producto por ventas.	21
Figura 35: Listado de ventas	22
Figura 36: Detalles de ventas	22
Figura 37: Ticket de venta	22
Figura 38: Reporte de Ingresos.	23
Figura 39: Parámetros Ingresos diarios, mensuales y anuales	23
Figura 40: Resultado del reporte de Ingresos.	23
Figura 42: Reporte de los productos más vendidos.	24
Figura 41: Parámetros de reportes de productos más vendidos	24
Figura 43: Resultado de los reportes más vendidos	24
Figura 44: Reporte de clientes nuevos	25
Figura 45: parámetros de reporte de clientes más nuevos	25
Figura 46: Resultado de reportes de clientes nuevos	25
Figura 47:Reporte de ventas por categorías	26
Figura 48: parámetros del reporte de ventas	26
Figura 49: Resultado de ventas por categoría	26
Figura 50: Reporte de ventas por empleados	27
Figura 51: parámetros para reportes de ventas por empleados	27
Figura 52: Resultado de reportes de ventas por empleados	27
Figura 53: Reporte de ventas por municipios	28
Figura 54: Parámetro del reporte de ventas por municipio	28
Figura 55: Resultados de reportes de ventas por municipios	28
Figura 56: Reporte del índice de crecimiento de ventas anuales	29
Figura 57: Reporte del índice de crecimiento de ventas anuales	29

Figura 58: Reporte de clientes más frecuentes.	30
Figura 59: parámetros del reporte de clientes	30
Figura 60: Resultado de reportes de clientes más frecuentes	30
Figura 61: Registro de usuario.	31
Figura 62: Alerta de confirmacion de registro de usuario	31
Figura 63: Listado de usuarios.	32
Figura 64: Editar usuario	32
Figura 65: Inicio de sesión.	33
Figura 66: Cerrar sesión	33
Figura 67: Olvide mi contraseña	34
Figura 68: Bandeja de entrada del código de verificación	34
Figura 69: Copiar código de verificación.	35
Figura 70: Enviar Código	35
Figura 71: Establecer la nueva contraseña	36
Figura 72: Alerta de confirmación de cambio de contraseña exitoso	36
Figura 73: Bitácora	37
Figura 74: Detalle de bitácora	37
Figura 75: Respaldo de base de datos.	38
Figura 76: Alerta de confirmación cuando se envía el respaldo al correo	38
Figura 77: Bandeja de entrada del respaldo de la base de datos	38
Figura 78: Clave de restauración	39
Figura 79: Restaurar base de datos.	40

INTRODUCCION

Los manuales de usuario son documentos de comunicación técnicos donde se explica a los usuarios el funcionamiento del sistema informático desarrollado.

En este manual se detalla de forma ordenada y concisa el uso correcto del producto resultante del proyecto, para una mayor comprensión de los usuarios involucrados.

OBJETIVOS

GENERALES

 Brindar al usuario la orientación necesaria sobre el funcionamiento eficiente del sistema informático.

ESPECIFICOS

- Ayudar al usuario a través de este manual a usar correctamente las funciones del Sistema.
- Detallar al usuario las funciones de los elementos que compones las interfaces graficas de cada módulo.
- Orientar al usuario para que introduzca no introduzca datos redundantes.

MANUAL DE USUARIO

En este manual se exponen los procesos que el usuario Administrador, Empleado o Responsable de la tienda Hernández puede realizar en el Sistema denominado: "Sistema Informático para la Gestión de ventas de la tienda Hernández San Vicente, San Vicente", con la finalidad de que sirva con fuente de apoyo. Se detalla la forma correcta de introducir información consistente al sistema.

MODULO: GESTIÓN DE INVENTARIO

En las siguientes pantallas se especifica directamente los requisitos necesarios para el registro y manipulación de los productos, indispensable para las operaciones cotidianas de tienda Hernández.

CONTROL DE PRODUCTOS

Registro de categoría de PRODUCTOS.

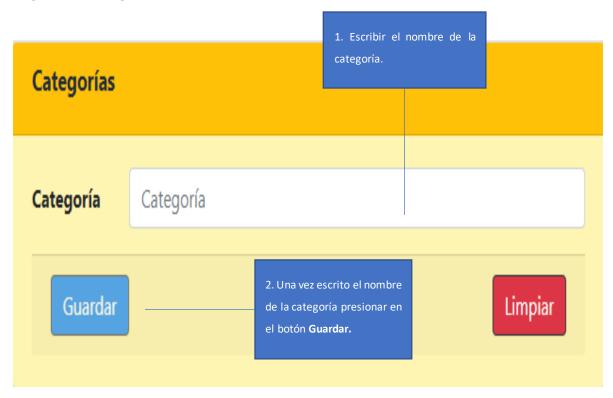


Figura 1: Registro de categoría de productos.

Alerta de confirmación cuando la categoría de materia prima ha sido registrada exitosamente:



Figura 2: Alerta de registro de categoría exitosa.

Listado de categorías de productos.



Figura 3: Listado de categorías de productos.



Figura 4: Editar categoría de materia prima.

Alerta de confirmación cuando la categoría del producto ha sido actualizada exitosamente:



Figura 5: Alerta de actualización de categoría.

Registro de colores de productos.

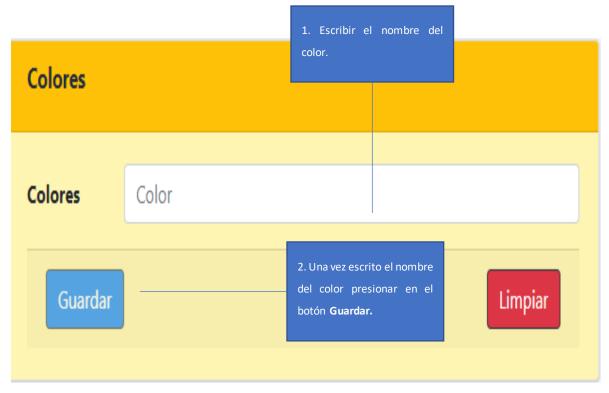


Figura 6: Registrar color de productos.

Alerta de confirmación cuando el color de materia prima ha sido registrado exitosamente:

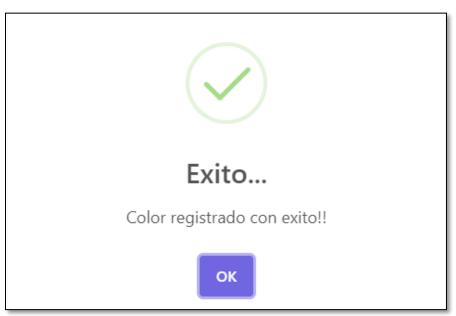


Figura 7: Alerta de registro de color de productos.

Listado de colores de productos.

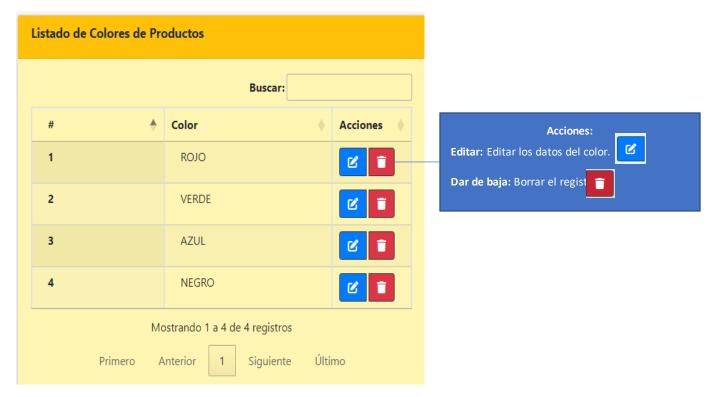


Figura 8: Listado de colores de productos.



Figura 9: Actualizar color de productos.

Alerta de confirmación cuando el color de productos ha sido actualizado exitosamente:



Figura 10: Alerta de actualización de color de productos.

Registro de tallas de productos.



Figura 11: Registro tallas de productos.

Alerta de confirmación cuando la talla del producto ha sido registrada exitosamente:



Exito...

Talla registrada con exito!!



Figura 12: Alerta de registro de tallas de productos.

Listado de tallas de productos.



Figura 13: Listado de tallas de productos..

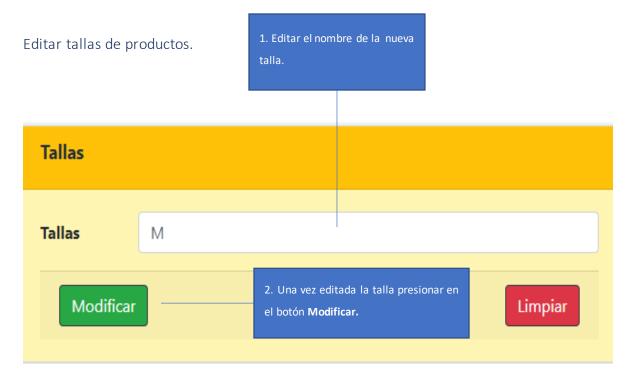


Figura 14: Editar tallas del producto.

Alerta de confirmación cuando la talla del producto ha sido actualizada exitosamente:

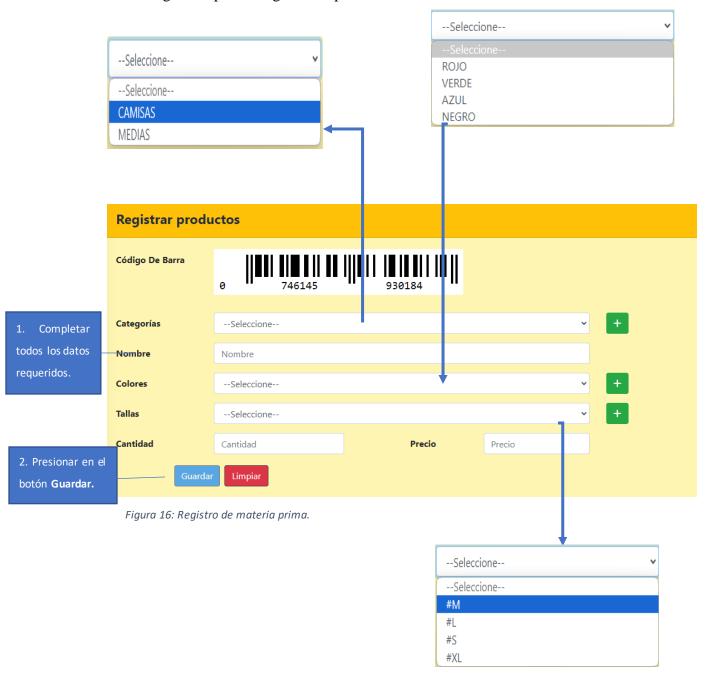


Figura 15: Alerta de actualización de talla del producto.

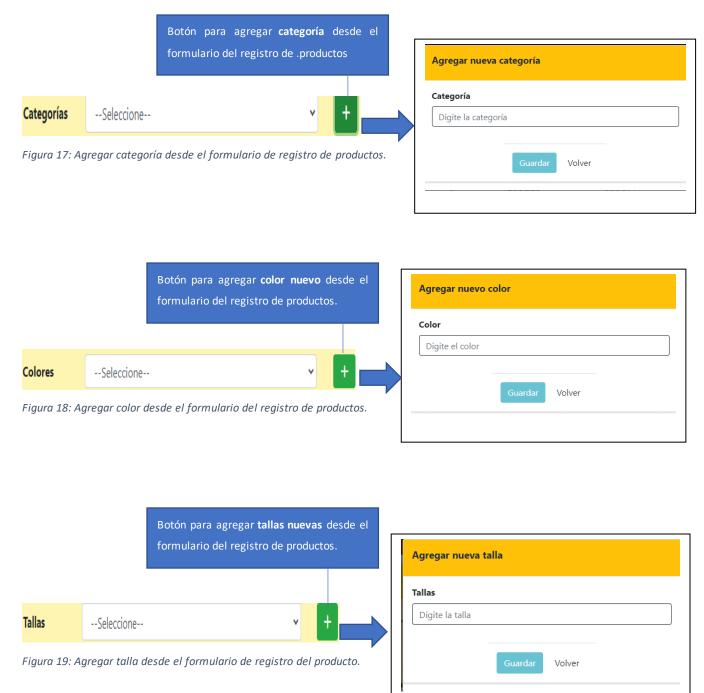
Registro de productos.

NOTA: Para el registro de materia prima se debe haber registrado posteriormente las **categorías, colores y tallas de productos.**

Pantalla general para el registro de productos:



Descripción detallada para agregar **categoría**, **color y talla de productos** desde el formulario de **registro de productos**. (**Ver figura 16**).



Alerta de confirmación cuando el producto ha sido registrado exitosamente:



Exito...

Producto registrado con exito!!



Figura 20: Alerta de registro de producto

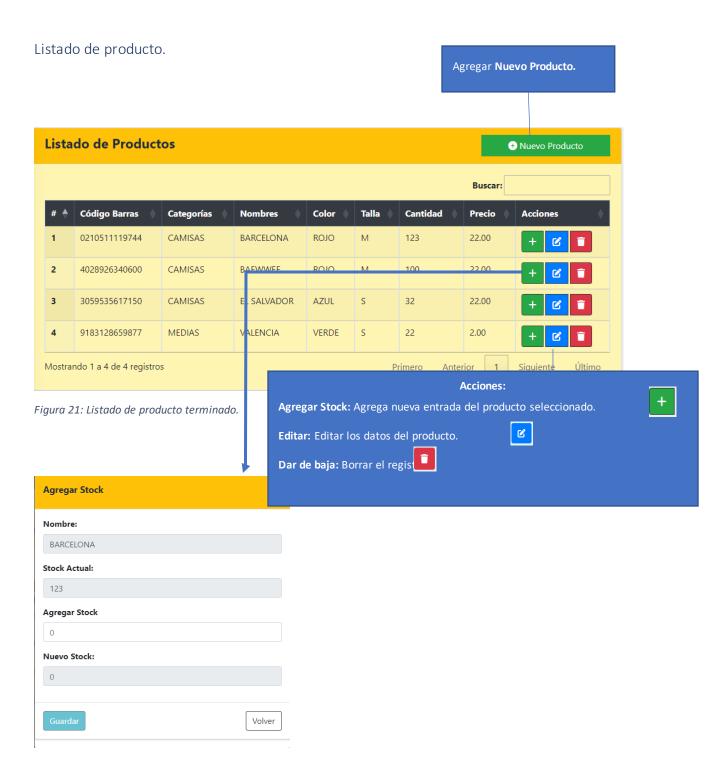


Figura 22: Agregar Stock.

Editar producto.

	Modificar productos				
	Código De Barra	0 210511	119744		
	Categorías	CAMISAS		·	+
1. Editar del	Nombre	BARCELONA			
de producto.	Colores	ROJO		·	+
	Tallas	#M		V	+
	Cantidad	123	Precio	22.00	
	Guardar	Limpiar			
	Figura 23: Editar datos (del producto.	2. Presionar en el botón Guaro	dar.	

Alerta de confirmación cuando producto ha sido actualizado exitosamente:



Exito...

Producto Modificado con exito!!



Figura 24: Alerta de registro de producto modificado exitosamente

Kardex de productos terminados.

En el filtro se debe seleccionar o buscar el producto para poder visualizar el historial de movimientos de entradas, salida y existencia.



Figura 25: Seleccionar producto en el filtro.

Vista de movimientos de entrada, salida y existencia del Producto seleccionado.

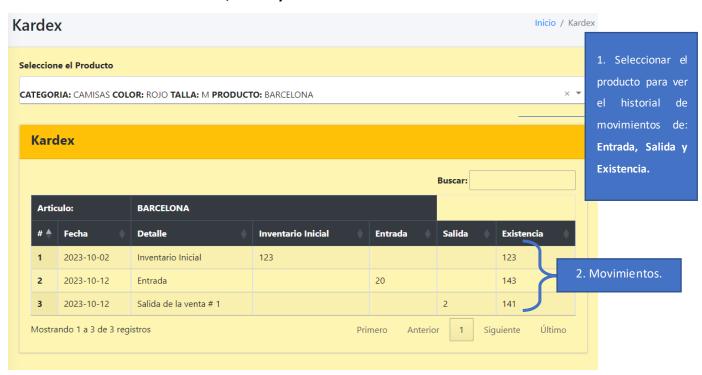
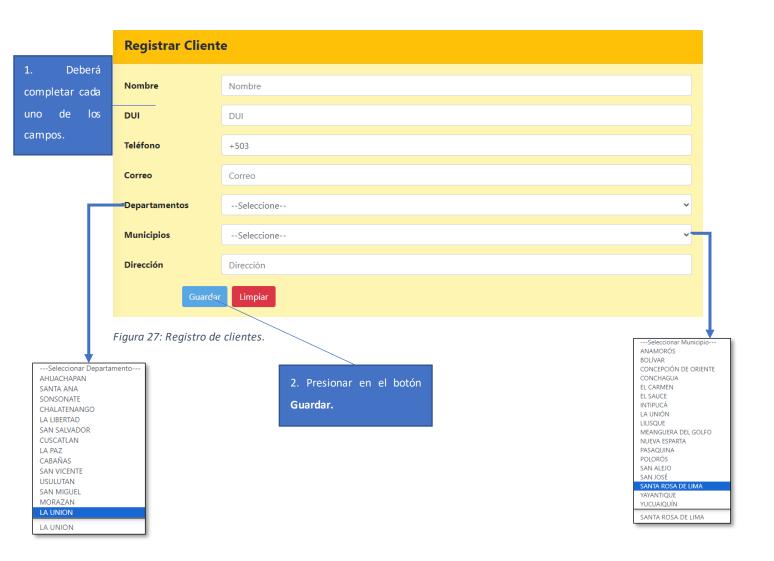


Figura 26: Kardex de producto.

MODULO: VENTAS

CONTROL DE CLIENTE.

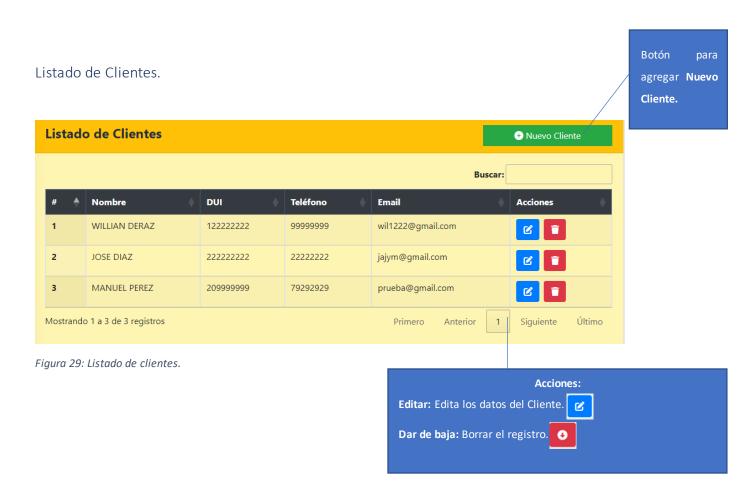
Registrar clientes.

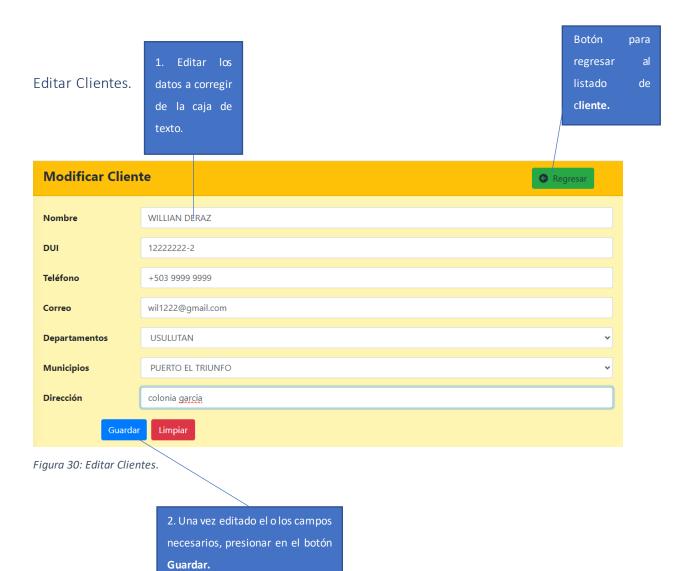


Alerta de confirmación cuando el cliente se ha registrado exitosamente.



Figura 28: Alerta de registro de cliente exitoso.







Descripción detallada para agregar cliente desde el formulario de registro de ventas. (Ver figura 31).



Alerta de confirmación cuando la venta se ha registrado exitosamente.



Exito...

Venta registrada con exito!!



Figura 33: Alerta de registro de ventas.

NOTA: Cada movimiento de ventas afecta directamente el **Kardex de productos** en existencia.



Figura 34: Movimiento de Kardex de producto por ventas.

Listado de ventas.

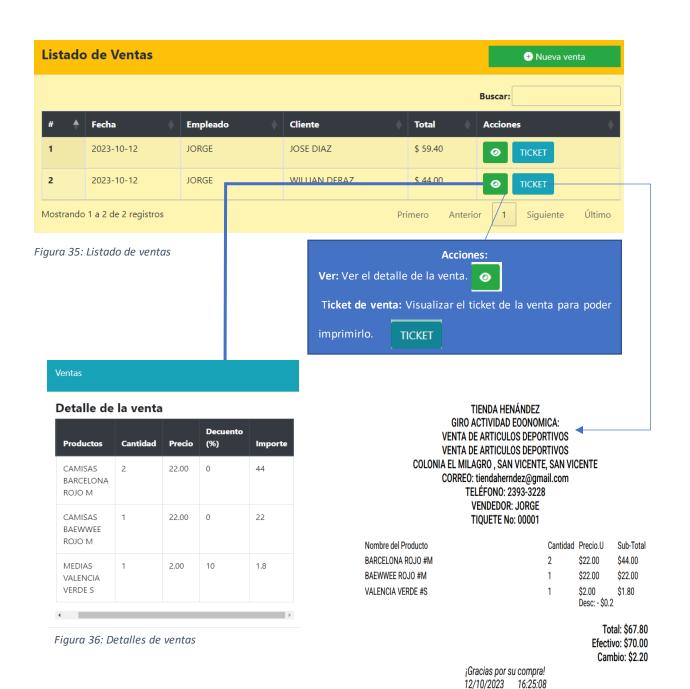


Figura 37: Ticket de venta

MODULO: REPORTES

REPORTES OPERATIVOS:

Reportes de ingresos diarios, mensuales y anuales.

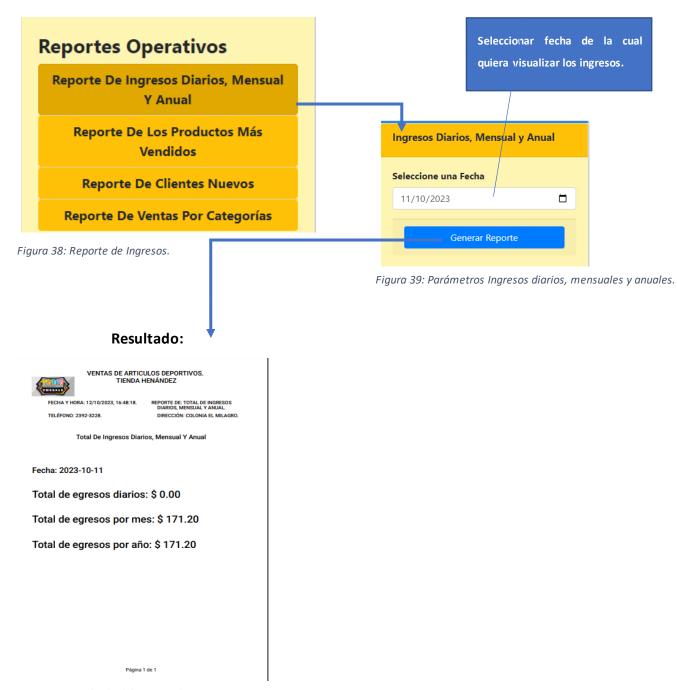


Figura 40: Resultado del reporte de Ingresos.



VENTAS DE ARTICULOS DEPORTIVOS. TIENDA HENÁNDEZ

FECHA Y HORA: 12/10/2023, 19:20:49. TELÉFONO: 2392-3228. REPORTE DE: PRODUCTOS MÁS VENDIDOS.

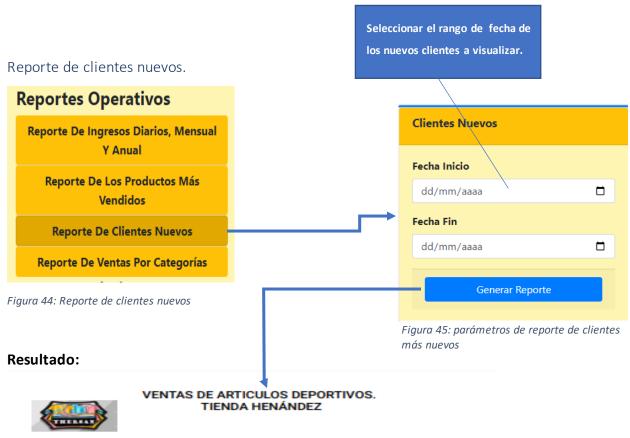
DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Productos Más Vendidos Del 2023-09-04 Al 2023-11-01

Codigo Barras	Productos	# De Ventas
0210511119744	CAMISAS => BARCELONA => ROJO => M	7
9183128659877	MEDIAS => VALENCIA => VERDE => S	1
4028926340600	CAMISAS => BAEWWEE => ROJO => M	1

Página 1 de 1

Figura 43: Resultado de los reportes más vendidos



FECHA Y HORA: 12/10/2023, 19:42:00. TELÉFONO: 2392-3228.

REPORTE DE: CLIENTES NUEVOS.

DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Clientes Nuevos Del 2023-10-05 Al 2023-10-31

Cliente	Teléfono	Correo	Fecha
MANUEL PEREZ	79292929	prueba@gmail.com	12/10/2023
JOSE DIAZ	22222222	jajym@gmail.com	12/10/2023

Página 1 de 1

Figura 46: Resultado de reportes de clientes nuevos

Reporte de ventas por categorías.



Figura 47:Reporte de ventas por categorías

Figura 48: parámetros del reporte de ventas por categoría

Resultado:

VENTAS DE ARTICULOS DEPORTIVOS. TIENDA HENÁNDEZ

FECHA Y HORA: 12/10/2023, 19:48:51.

TELÉFONO: 2392-3228.

REPORTE DE: VENTAS POR CATEGORÍAS. DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Ventas Por Categorías

Categoría	Nombre Del Producto	Color	# Talla	# De Ventas
CAMISAS	BARCELONA	ROJO	M	7
CAMISAS	BAEWWEE	ROJO	M	1

Figura 49: Resultado de ventas por categoría

REPORTES TÁCTICOS:



FECHA Y HORA: 12/10/2023, 20:25:09.

REPORTE DE: VENTAS POR EMPLEADOS.

TELÉFONO: 2392-3228. DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Ventas Por Empleados Del 2023-09-02 Al 2023-12-03

Empleado	Correo	# Ventas	Total De Ventas
JORGE	hr10044@ues.edu.sv	3	\$171.20

Figura 52: Resultado de reportes de ventas por empleados



Figura 54: Parámetro del reporte de ventas por municipio

Resultado:



VENTAS DE ARTICULOS DEPORTIVOS. TIENDA HENÁNDEZ

FECHA Y HORA: 12/10/2023, 20:44:43. REPORTE DE: VENTAS POR MUNICIPIOS.

TELÉFONO: 2392-3228. DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Total de Ventas por Municipios del 2023-09-05 al 2023-10-31

Municipio	Total Venta
SAN JUAN NONUALCO	\$67.80
SAN LUIS TALPA	\$59.40
PUERTO EL TRIUNFO	\$44.00

Figura 55: Resultados de reportes de ventas por municipios

REPORTES ESTRATÉGICOS:

Reporte del índice de crecimiento de ventas anuales.



VENTAS DE ARTICULOS DEPORTIVOS. TIENDA HENÁNDEZ



FECHA Y HORA: 12/10/2023, 20:56:13.

REPORTE DE: ÍNDICE DE CRECIMIENTO DE VENTAS ANUAL PROMEDIO.

TELÉFONO: 2392-3228. DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Total de Ingresos Anual y Crecimiento de Ventas

Año	Total de Ingresos	Índice de crecimiento (%)
2021	36.00	0.00 %
2022	78.00	116.67 %
2023	173.00	121.79 %

Figura 57: Reporte del índice de crecimiento de ventas anuales.



FECHA Y HORA: 12/10/2023, 21:05:47. REPORTE DE: CLIENTES MAS FRECUENTES.

TELÉFONO: 2392-3228. DIRECCIÓN: COLONIA EL MILAGRO.

Clientes Más Frecuentes Del 2023-09-10 Al 2023-10-27

Cliente	DUI	Teléfono	Correo	# De Compras
WENDY OSORIO	000220333	22221111	ed3222@ues.edu.sv	2
JOSE JOSE	012020000	22221111	ddd@j.com	1
ESTER BERTA	012020000	22221111	joalh92@gmail.com	1
WENDY OSORIO	999999999	99999999	prueba@gmail.com	1
ZOI RUIZ	000220333	22221111	miguel0928@gmail.com	1

Figura 60: Resultado de reportes de clientes más frecuentes

MODULO: SEGURIDAD

REGISTRAR USUARIOS

NOTA: Para el registro de usuario se debe tener un correo previamente creado.

Registrar usuario.

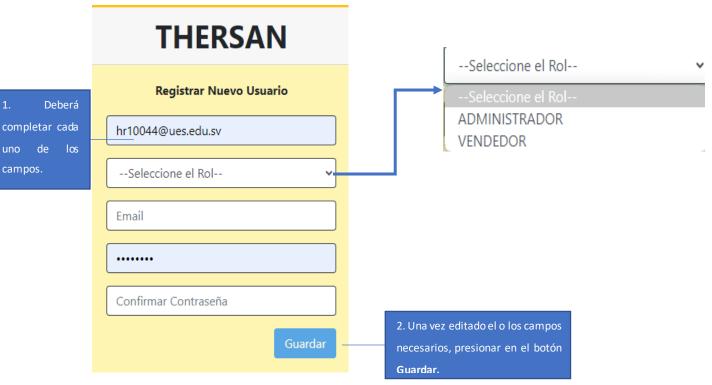


Figura 61: Registro de usuario.

Alerta de confirmación cuando el usuario ha sido registrado exitosamente:



Figura 62: Alerta de confirmacion de registro de usuario.

Listado de usuarios.

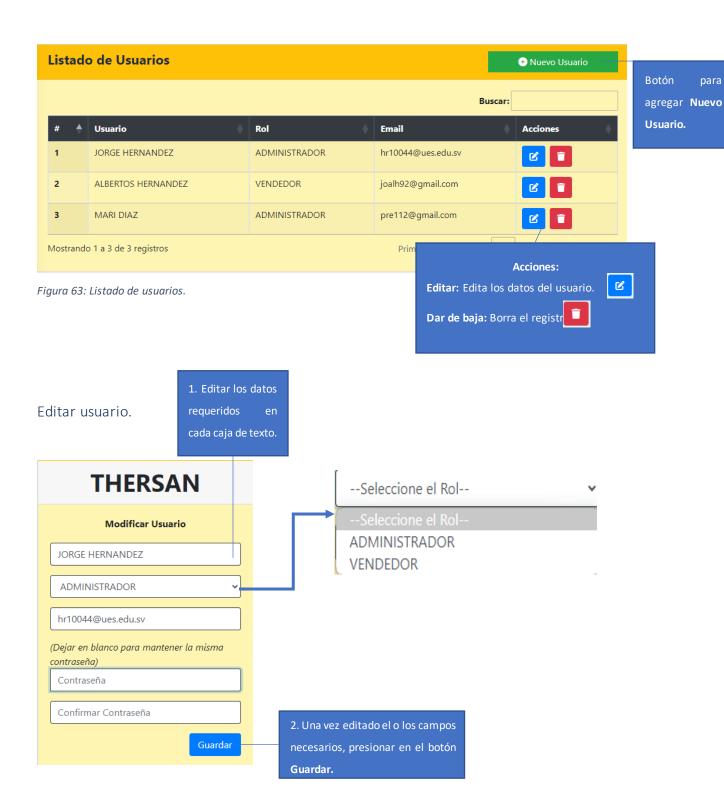
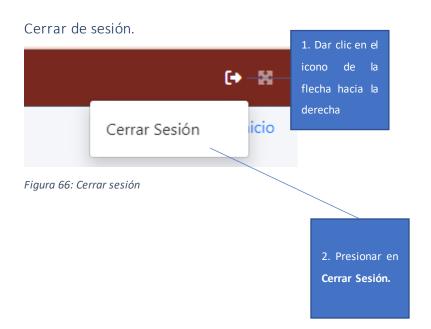


Figura 64: Editar usuario.

INICIO DE SESIÓN

Inicio de sesión.





Olvide mi contraseña.

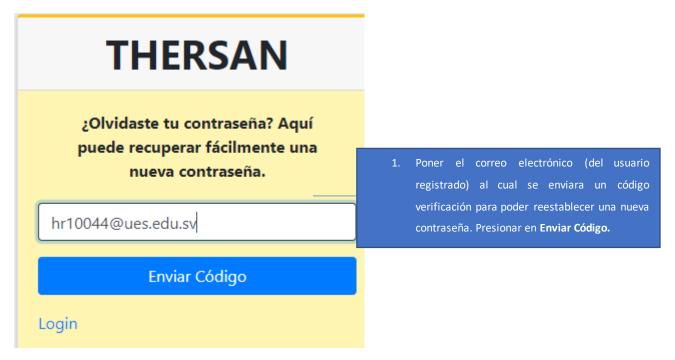


Figura 67: Olvide mi contraseña.

Ir a la bandeja de entrada del correo electrónico del correo electrónico del usuario que pusimos en la pantalla anterior, para copiar el código de verificación que se nos envió para poder reestablecer la contraseña.

Bandeja de entrada del Código de verificación.



Figura 68: Bandeja de entrada del código de verificación

Copiar el Código de verificación.



Figura 69: Copiar código de verificación.

Pegar el código de verificación.



Figura 70: Enviar Código.

Establecer la nueva contraseña de acceso.



Figura 71: Establecer la nueva contraseña.

Alerta de confirmación cuando se ha recuperado la contraseña exitosamente:



Figura 72: Alerta de confirmación de cambio de contraseña exitoso.

BITÁCORA

Listado de la bitácora.

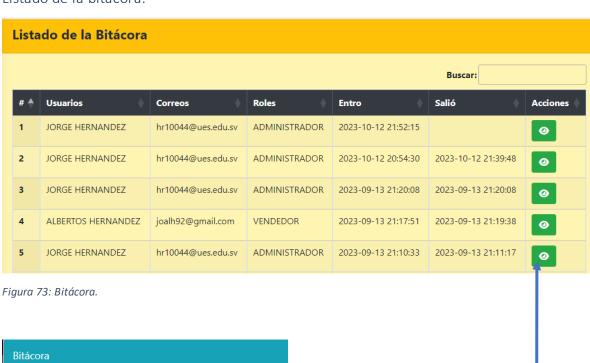




Figura 74: Detalle de bitácora

RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA BASE DE DATOS.

Generar respaldo a la base de datos y enviar al correo electrónico establecido en el sistema.



Figura 75: Respaldo de base de datos.

Alerta de confirmación cuando se envía el respaldo al correo:



Figura 76: Alerta de confirmación cuando se envía el respaldo al correo

Ir a la bandeja de entrada del correo electrónico del correo electrónico establecido, para encontrar el respaldo de la base de datos

Bandeja de entrada del Código de verificación.



Figura 77: Bandeja de entrada del respaldo de la base de datos

Restaurar backup.

Antes de seguir se debe descargar el respaldo enviado al correo



Luego para tener acceso a la restauración de pantallas la pantalla, desde el inicio de sesión dar clic en **configuración** y nos redirige ala siguiente pantalla:



Figura 78: Clave de restauración

