# CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

#### (1) Visibilidade do status do sistema

# **OBSERVAÇÕES**

|    | Feedback do estado do sistema  | R   | ESPOST | A   |
|----|--|-----|--------|-----|
| 1  | Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?  | SIM | NÃO    | N/A |
| 2  | Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 3  | Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?  | SIM | NÃO    | N/A |
| 4  | Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 5  | Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles<br>são classificados em uma ordem que corresponde às<br>necessidades da tarefa?  | SIM | NÃO    | N/A |
| 6  | Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?                                | SIM | NÃO    | N/A |
| 7  | Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?                   | SIM | NÃO    | N/A |
| 8  | Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 9  | Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?                                 | SIM | NÃO    | N/A |
| 10 | Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas? | SIM | NÃO    | N/A |
|    |  |     |        |     |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |

|    | Informações de localização   | F   | RESPOST | A   |
|----|--|---|---------|-----|
| 11 | O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?   | SIM   | NÃO     | N/A |
| 12 | Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster?   | SIM   | NÃO     | N/A |
| 13 | Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?   | SIM   | NÃO     | N/A |
| 14 | Em artigos, notícias, reportagens, etc informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?                         | informações detalhadas sobre a bmaster?  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  SIM NÃO N/A  Intrar em contato com a empresa?  Intra |         |     |
| 15 | Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções?                      |   |         |     |
|    |  |   |         |     |
|    | Tempos de resposta   | R   | RESPOST | A   |
| 16 | Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?  | SIM   | NÃO     | N/A |
| 17 | Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?  | SIM   | NÃO     | N/A |
| 18 | Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema? | SIM   | NÃO     | N/A |
| 19 | A latência é suficientemente reduzida?   | SIM   | NÃO     | N/A |
| 20 | Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?  | SIM   | NÃO     | N/A |
| 21 | Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma<br>barra de progresso é oferecida em vez de telas de download<br>não informativas?  | SIM   | NÃO     | N/A |
|    |  |   |         |     |
|    | Seleção/entrada de dados   | R   | RESPOST | A   |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |

| 22         | Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?   | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
|------------|--|----------------------|------------------------------|----------------------|---|--------------|-----------|----------|
| 23         | O estado atual de um ícone é claramente indicado?  | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
| 24         | Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?  | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
| 25         | Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo,)?  | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
| 26         | As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?  | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
| 27         | Quando o gesto swiping é permitido, uma pistal visíve é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?   | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
| 28         | Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?   | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
|            |  |                      |                              |                      |   |              |           |          |
|            | Adaptação de apresentação  | F                    | ESPOST                       | 4                    | I | _OCAL        | DESCRIÇÃO | ATIVIDAI |
|            | O  |                      |                              |                      |   |              |           |          |
| 29         | Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?  | SIM                  | NÃO                          | N/A                  |   |              |           |          |
| <b>-</b> ' | celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?  Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?  | SIM                  | NÃO<br>NÃO                   | N/A<br>N/A           |   |              |           |          |
|            | celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?  Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do  |                      |                              |                      |   |              |           |          |
|            | Celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?  Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?  Um link para o site completo é incluído na página para  | SIM                  | NÃO<br>NÃO                   | N/A<br>N/A           |   |              |           |          |
| 30<br>31   | celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?  Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?  Um link para o site completo é incluído na página para celular?  Compatibilidade do sistema com o mundo real (        | SIM<br>SIM<br>precis | NÃO<br>NÃO                   | N/A<br>N/A<br>nodelo |   | <b>-OCAL</b> | DESCRIÇÃO | ATIVIDAI |
| 30         | celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?  Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?  Um link para o site completo é incluído na página para celular?  Compatibilidade do sistema com o mundo real (mental) | SIM<br>SIM<br>precis | NÃO<br>NÃO<br><b>ão do n</b> | N/A<br>N/A<br>nodelo |   | -OCAL        | DESCRIÇÃO | ATIVIDAI |

| 34 | Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?                                  | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
|----|---|-----|--------|-----|-------|--------|
| 35 | As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?                                   | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
|    |   |     |        |     |       |        |
|    | Estrutura de navegação  | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRI |
| 36 | Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura<br>são equilibradas?                                 | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
| 37 | Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?   | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
| 38 | Navegação em excesso é evitada?   | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
|    |   |     |        |     |       |        |
|    | Menus   | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRI |
| 39 | As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa? | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
| 40 | As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?            | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
| 41 | Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?   | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
| 42 | Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?  | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
|    |   |     |        |     |       |        |
|    | Simplicidade  | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRI |
| 43 | Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?  | SIM | NÃO    | N/A |       |        |
| 44 | Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?                  | SIM | NÃO    | N/A |       |        |

ATIVIDADE

ATIVIDADE

ATIVIDADE

| O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?   | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|--|---|
| A linguagem é clara e concisa?  | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?   | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| Saída de informação numérica  | R  | RESPOST  | A  |  | LOCAL  | DESCRIÇÃO  | ATIVIDADE   |
| O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?   | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?   | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?   | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| (3) Controle e liberdade do usuári  | io   |  |  |  |  |  |   |
| Interfaces exploráveis  | R  | RESPOST  | A  |  | LOCAL  | DESCRIÇÃO  | ATIVIDADE   |
| Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas<br>múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a<br>frente entre todas as páginas do conjunto? | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
| Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?             | SIM  | NÃO  | N/A  |  |  |  |   |
|   | A linguagem é clara e concisa?  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  Saída de informação numérica  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?  (3) Controle e liberdade do usuário lnterfaces exploráveis  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?  Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou | A linguagem é clara e concisa?  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  Sim  Saída de informação numérica  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?  SIM  (3) Controle e liberdade do usuário  Interfaces exploráveis  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?  Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou  SIM | A linguagem é clara e concisa?  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  Sim NÃO  Saída de informação numérica  RESPOST  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as virgulas decimais?  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?  (3) Controle e liberdade do usuário  (3) Controle e liberdade do usuário  RESPOST  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?  Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou  SIM NÃO | A linguagem é clara e concisa?  SIM NÃO N/A  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  Sim NÃO N/A  Saída de informação numérica  RESPOSTA  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as virgulas decimais?  Sim NÃO N/A  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  Sim NÃO N/A  O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?  Sim NÃO N/A  (3) Controle e liberdade do usuário  Interfaces exploráveis  RESPOSTA  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?  Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou SIM NÃO N/A | A linguagem é clara e concisa?  SIM NÃO N/A  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  SIM NÃO N/A  Saída de informação numérica  RESPOSTA  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  SIM NÃO N/A  O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?  SIM NÃO N/A  (3) Controle e liberdade do usuário  Interfaces exploráveis  RESPOSTA  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?  Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou  SIM NÃO N/A | A linguagem é clara e concisa?  SIM NÃO N/A  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  SIM NÃO N/A  Saída de informação numérica  RESPOSTA  LOCAL  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as virgulas decimais?  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  SIM NÃO N/A  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  SIM NÃO N/A  NÃO N/A  NÃO N/A  (3) Controle e liberdade do usuário  Interfaces exploráveis  RESPOSTA  LOCAL  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  So o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?  Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou  SIM NÃO N/A | A linguagem é clara e concisa?  SIM NÃO N/A  O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?  SIM NÃO N/A  Saída de informação numérica  RESPOSTA  LOCAL  DESCRIÇÃO  O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?  O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?  SIM NÃO N/A  O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?  Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?  Interfaces exploráveis  RESPOSTA  LOCAL  DESCRIÇÃO  Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?  SIM NÃO N/A  SIM NÃO N/A |

SIM

NÃO

N/A

55 As saídas são claramente marcadas?

| 56 | A estrutura geral do site é orientada ao usuário?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|----|---|-----|---------|-----|-------|-----------|-----------|
| 57 | Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?           | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 58 | Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?                                 | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 59 | Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|    |   |     |         |     |       |           |           |
|    | Algum nível de personalização   | F   | RESPOST | Ą   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 60 | Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?              | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|    |   |     |         |     |       |           |           |
|    | Confirmação de processo   | R   | RESPOST | Ą   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 61 | Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera<br>por um sinal do usuário antes de processar? | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 62 | Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?           | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|    |   |     |         |     |       |           |           |
|    | Desfazer / Cancelar   | R   | RESPOST | Ą   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 63 | Os usuários podem reverter facilmente suas ações?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 64 | Os usuários podem cancelar operações em andamento?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|    |   |     |         |     |       |           |           |
|    | Controle de Menus   | R   | RESPOST | Ą   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|    |   |     |         |     |       |           |           |

| 65 | Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
|----|--|-----|--------|-----|-------|-----------|----------|
| 66 | Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
| 67 | Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
|    |  |     |        |     |       |           |          |
|    | (4) Consistência e padrões   |     |        |     |       |           |          |
|    | Orientação   | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDAI |
| 68 | A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando)                       | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
| 69 | A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato). | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
| 70 | O conteúdo é consistente nas duas orientações?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
|    |  |     |        |     |       |           |          |
|    | Consistência do design   | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDA  |
| 71 | As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
| 72 | A intensidade é mantida em apenas dois níveis?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |
| 73 | O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |          |

| 74 | As cores são distantes ao longo do especto visível?  | SIM | NÃO     | N/A |
|----|--|-----|---------|-----|
| 75 | Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?                                       | SIM | NÃO     | N/A |
| 76 | Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?                                       | SIM | NÃO     | N/A |
| 77 | Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?  | SIM | NÃO     | N/A |
| 78 | Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema? | SIM | NÃO     | N/A |
| 79 | Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?  | SIM | NÃO     | N/A |
| 80 | O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?   | SIM | NÃO     | N/A |
| 81 | Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?  | SIM | NÃO     | N/A |
|    |  |     |         |     |
|    | Menus  | R   | RESPOST | A   |
| 82 | As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?  | SIM | NÃO     | N/A |
| 83 | Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?   | SIM | NÃO     | N/A |
| 84 | Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?   | SIM | NÃO     | N/A |
|    |  |     |         |     |
|    | Campos de entrada  | R   | RESPOST | A   |
| 85 | Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?   | SIM | NÃO     | N/A |
|    |  |     |         |     |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|       |           |           |
|       |           |           |

| 86 | Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
|----|--|-----|---------|-----|-------|-----------|--|
| 87 | Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
|    |  |     |         |     |       |           |  |
|    | Consistência de convenção de rótulos   | F   | RESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO |  |
| 88 | A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
| 89 | Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?                                       | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
| 90 | As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?                                     | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
|    |  |     |         |     |       |           |  |
|    | Consistência de menu/tarefa  | F   | RESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO |  |
| 91 | As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente? | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
| 92 | A estrutura de rótulos dos itens disponiveis no menu corresponde aos títulos?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
| 93 | A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
| 94 | Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?                          | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |
|    |  |     |         |     |       |           |  |
|    | Consistência de objetivos funcionais   | F   | RESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO |  |
| 95 | Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?           | SIM | NÃO     | N/A |       |           |  |

| 96                | O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website?   | SIM               | NÃO               | N/A               |
|-------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| 97                | O site tem sido atualizado frequentemente?  | SIM               | NÃO               | N/A               |
|                   |   |                   |                   |                   |
|                   | Consistência de resposta do sistema   | F                 | RESPOST           | A                 |
| 98                | A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível?   | SIM               | NÃO               | N/A               |
| 99                | Links soltos são evitados?  | SIM               | NÃO               | N/A               |
| 100               | Páginas órfãos são evitadas?  | SIM               | NÃO               | N/A               |
|                   |   |                   |                   |                   |
|                   | (5) Prevenção de erro   |                   |                   |                   |
|                   |   |                   |                   |                   |
|                   |   | F                 | RESPOST           | A                 |
| 101               | As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?  | SIM               | RESPOST.<br>NÃO   | A<br>N/A          |
| 101               | As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?  As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?  |                   |                   |                   |
|                   | exclusivas?   | SIM               | NÃO               | N/A               |
| 102               | exclusivas? As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?  | SIM<br>SIM        | NÃO<br>NÃO        | N/A<br>N/A        |
| 102               | exclusivas?  As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?  O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?  As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um        | SIM<br>SIM        | NÃO<br>NÃO<br>NÃO | N/A<br>N/A        |
| 102<br>103<br>104 | exclusivas?  As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?  O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?  As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo? | SIM<br>SIM<br>SIM | NÃO<br>NÃO<br>NÃO | N/A<br>N/A<br>N/A |

|     | Síndrome dos dedos gordos  | R   | RESPOSTA |     |  |  |
|-----|--|-----|----------|-----|--|--|
| 107 | As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)          | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 108 | A agloremação de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)           | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 109 | Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?                                | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 110 | Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha? | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 111 | O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?  | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 112 | O uso de Flash e JavaScript é evitado?   | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
|     |  |     |          |     |  |  |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |

## (6) Reconhecimento ao invés de recordação

|     | Redução da carga de memória  | RESPOSTA |     |     |  |
|-----|--|----------|-----|-----|--|
| 113 | Altos níveis de concentração não são necessários e relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?   | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 114 | Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação?   | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 115 | Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação? | SIM      | NÃO | N/A |  |

| DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-----------|-----------|
|           |           |
|           |           |
|           |           |
|           |           |
|           |           |
|           | DESCRIÇÃO |

| 116 | Depois que o usuário conclui uma ação (ou grupo de ações), o feedback indica que o próximo grupo de ações pode ser iniciado?                 | SIM | NÃO | N/A |
|-----|--|-----|-----|-----|
| 117 | Campos de entrada de dados opcionais estão claramente marcados?  | SIM | NÃO | N/A |
| 118 | Telas de entrada de dados e caixas de diálogo indicam quando os campos são opcionais?  | SIM | NÃO | N/A |
| 119 | O comprimento de página é controlado?  | SIM | NÃO | N/A |
| 120 | O fluxo de tarefas começa com ações que são essenciais para a tarefa principal? E os usuários podem iniciar a tarefa o mais rápido possível? | SIM | NÃO | N/A |
| 121 | Os controles relacionados a uma tarefa são agrupados e refletem a sequencia de ações na tarefa?  | SIM | NÃO | N/A |
|     |  |     |     |     |

|     | Pistas visuais gerais   | RESPOSTA |     |     |  |
|-----|---|----------|-----|-----|--|
| 122 | Para interfaces de perguntas e respostas, as pistas visuais e os espaço em branco são usados para distinguir perguntas, avisos, instruções e entradas do usuário? | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 123 | A exibição de dados começar no canto superior esquerdo da tela?   | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 124 | Os prompts foram formatados usando espaço em branco, justificação e pistas visuais para facilitar a visualização/leitura rápida?                                  | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 125 | As áreas de texto possuem margens de respiro em torno delas?  | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 126 | Existem áreas "em branco" entre os objetos informativos para relaxamento visual?  | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 127 | O sistema oferece visibilidade, isto é, ao olhar, o usuário é capaz de dizer o estado do sistema e as opções de ação?   | SIM      | NÃO | N/A |  |
| 128 | Tamanho, negrito, sublinhado, cor, sombreamento ou tipografia são usados para mostrar quantidade relativa ou importância dos diferentes itens na tela?            | SIM      | NÃO | N/A |  |

|       | ~         |           |
|-------|-----------|-----------|
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |

| 129 | A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
|-----|---|-----|--------|-----|-------|-----------|--------|
| 130 | Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
| 131 | Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados? | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
| 132 | O espaço visual da página é bem utilizado?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
|     |   |     |        |     |       |           |        |
|     | Entrada/saída de dados  | R   | ESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVII |
| 133 | Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
| 134 | Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
|     |   |     |        |     |       |           |        |
|     | Menus   | R   | ESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVII |
| 135 | A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
| 136 | Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
| 137 | Existem padrões de seleção de menu?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
| 138 | É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |        |
|     |   |     |        |     |       |           |        |
|     | Navegação   | R   | ESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVI  |

| 139 | Existem breadcrumbs em sites com uma estrutura de navegação profunda (muitos ramos de navegação)? Elas são evitadas em locais com estruturas de navegação rasas? | SIM | NÃO | N/A |  |
|-----|--|-----|-----|-----|--|
|     |  |     |     |     |  |

## (7) Flexibilidade e eficiência de uso

|     | Busca  | R   | ESPOST | A   |
|-----|--|-----|--------|-----|
| 140 | A caixa de busca é facilmente acessível?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 141 | A caixa de busca é facilmente reconhecível?  | SIM | NÃO    | N/A |
| 142 | Existe alguma opção de busca avançada?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 143 | Os resultados de pesquisa são apresentados de forma compreensível para o usuário?  | SIM | NÃO    | N/A |
| 144 | A largura da caixa é apropriada?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 145 | O usuário é auxiliado se os resultados da pesquisa são impossíveis de calcular?  | SIM | NÃO    | N/A |
| 146 | Existe uma caixa de pesquisa na página inicial do site mobile?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 147 | O comprimento da caixa de busca é, pelo menos, do<br>tamanho de uma string de busca média? Ou melhor, ela é do<br>maior tamanho possível que cabe na tela? | SIM | NÃO    | N/A |
| 148 | As strings de busca são preservads entre pesquisas? Há autocomplete e sugestões?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 149 | Evita-se ter várias caixas de pesquisa com diferentes funcionalidades em uma mesma página?   | SIM | NÃO    | N/A |
| 150 | Se a pesquisa retorna zero resultados, são oferecidos alguma busca alternativa ou um link para resultados de busca na página inteira?                      | SIM | NÃO    | N/A |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |

|     | Navegação  | RESPOSTA |          |     |  |  |
|-----|--|----------|----------|-----|--|--|
| 151 | Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?                 | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
| 152 | Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?              | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
|     |  |          |          |     |  |  |
|     | (8) Estética e design minimalista  |          |          |     |  |  |
|     |  |          |          |     |  |  |
|     |  | R        | RESPOSTA |     |  |  |
| 153 | O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?                               | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
| 154 | Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?                                      | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
| 155 | Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?  | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
| 156 | Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?   | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
| 157 | O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?   | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
| 158 | Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos? | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |
|     |  |          |          |     |  |  |
|     | Conteúdo multimídia  | F        | RESPOST  | A   |  |  |
| 159 | O uso de imagens e e de conteúdo multimídia acrescentam valor?   | SIM      | NÃO      | N/A |  |  |

| 160 | As imagens têm um bom tamanho? Elas são compreensíveis? A resolução é apropriada?   | SIM | NÃO | N/A |
|-----|---|-----|-----|-----|
| 161 | Animações cíclicas são evitadas?  | SIM | NÃO | N/A |
| 162 | Conteúdo Flash é evitado?   | SIM | NÃO | N/A |
| 163 | O uso de carrosséis animados é evitado? E, se existe, os usuários podem controlá-los?   | SIM | NÃO | N/A |
| 164 | As imagens são menores do que a tela? (A imagem inteira deve ser visível sem rolagem)   | SIM | NÃO | N/A |
| 165 | Para os casos em que é provável que o usuário precise acessar uma imagem de maior resolução, uma imagem do tamanho da tela é exibida inicialmente e existe um link separado para uma variante de maior resolução? | SIM | NÃO | N/A |
| 166 | Quando são usadas miniaturas, o usuário é capaz de distinguir do que se trata a imagem?   | SIM | NÃO | N/A |
| 167 | As legendas ajudam a compreender o significado de imagens que estão à parte de um artigo, se os seus significados não estão claros a partir do contexto do artigo?  | SIM | NÃO | N/A |
| 168 | Animações em movimento são evitadas?  | SIM | NÃO | N/A |
| 169 | Quando é usado um vídeo, há uma descrição textual sobre do que se trata o vídeo?  | SIM | NÃO | N/A |
| 170 | O usuário pode clicar tanto na miniatura quanto no título do vídeo para reproduzí-lo?   | SIM | NÃO | N/A |
| 171 | A duração do vídeo é indicada?  | SIM | NÃO | N/A |
| 172 | Caso o vídeo não possa ser reproduzido no dispositivo do usuário, é exibida uma mensagem com esta informação?   | SIM | NÃO | N/A |

| 173 | Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.] | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|-----|--|-----|---------|-----|-------|-----------|-----------|
|     |  |     |         |     |       |           |           |
|     | Ícones   | F   | RESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADI |
| 174 | Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 175 | Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 176 | Cada ícone se destaca do seu fundo?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 177 | Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|     |  |     |         |     |       |           |           |
|     | Menus  | F   | RESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 178 | Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
| 179 | Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|     |  |     |         |     |       |           |           |
|     | Orientação   | F   | RESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 180 | Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?  | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |
|     |  |     |         |     |       |           |           |
|     | Navegação  | F   | RESPOST | 4   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 181 | O site é projetado para evitar um grande número de opções<br>de navegação persistentes ao longo das páginas?   | SIM | NÃO     | N/A |       |           |           |

| (9) | Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnostica<br>erros  | r e se | recupe   | rar de |
|-----|--|--------|----------|--------|
|     | 1103   |        |          |        |
|     |  | F      | RESPOST. | A      |
| 182 | Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?  | SIM    | NÃO      | N/A    |
|     |  |        |          |        |
|     | (10) Ajuda e documentação  |        |          |        |
|     | (10) Ajada e documentação  |        |          |        |
|     |  | F      | RESPOST  | A      |
| 183 | Instruções on-line são visualmente distintas?  | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 184 | As instruções seguem a sequência das ações do usuário?   | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 185 | Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?  | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 186 | Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?   | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 187 | A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?   | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 188 | A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada? | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 189 | Navegação: a informação é fácil de encontrar?  | SIM    | NÃO      | N/A    |
| 190 | Apresentação: o layout visual é bem projetado?   | SIM    | NÃO      | N/A    |

| 191              | Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?  | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
|------------------|---|-----|--------|-----|---|-------|-----------|-----------|
| 192              | A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?). | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 193              | Existe ajuda sensível ao contexto?  | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 194              | O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?  | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 195              | Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?   | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 196              | É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?   | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 197              | Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?   | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 198              | Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?  | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
| 199              | O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)  | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
|                  |   |     |        |     |   |       |           |           |
| (11) Habilidades |   |     |        |     |   |       |           |           |
|                  |   | R   | ESPOST | A   | • | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 200              | A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?  | SIM | NÃO    | N/A |   |       |           |           |
|                  |   |     |        |     |   |       |           |           |

|     |  | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-----|--|-----|--------|-----|-------|-----------|-----------|
| 201 | Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 202 | Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 203 | Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 204 | O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 205 | Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?   | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 206 | O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
|     |  |     |        |     |       |           |           |
|     | (12) Interação agradável e respeito  | sa  |        |     |       |           |           |
|     |  | R   | ESPOST | A   | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 207 | O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para<br>telas de entrada de dados com muitos campos ou em que<br>documentos de origem podem estar incompletos, os<br>usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida? | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 208 | O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 209 | A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
| 210 | O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?  | SIM | NÃO    | N/A |       |           |           |
|     |  |     |        |     |       |           |           |

|     | Entrada de dados   | R   | RESPOSTA |     |  |  |
|-----|--|-----|----------|-----|--|--|
| 211 | O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.) | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 212 | A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123")              | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 213 | Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas?   | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 214 | As informações padrão fazem sentido para o usuário?  | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 215 | Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)?  | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 216 | O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado?   | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 217 | Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação?   | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 218 | O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão?  | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
| 219 | Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente?  | SIM | NÃO      | N/A |  |  |
|     |  |     |          |     |  |  |
|     | Compras  | R   | ESPOST   | A   |  |  |
| 220 | Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas<br>são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma<br>informação delas?  | SIM | NÃO      | N/A |  |  |

| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|-------|-----------|-----------|
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
|       |           |           |
| LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
|       |           |           |
|       |           |           |

| 221 | Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?   | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
|-----|---|-----|----------|-----|--|-------|-----------|-----------|
| 222 | Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?  | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
| 223 | Existe a opção de salvar o produto em uma lista?  | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
| 224 | Em um site de e-commerce, links importantes são inclusos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos? | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
|     |   |     |          |     |  |       |           |           |
|     | Bancos e transações   | F   | RESPOSTA | 4   |  | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 225 | Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?                               | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
|     |   |     |          |     |  |       |           |           |
|     | (13) Privacidade  |     |          |     |  |       |           |           |
|     |   | R   | RESPOSTA |     |  | LOCAL | DESCRIÇÃO | ATIVIDADE |
| 226 | Áreas protegidas são completamente inacessíveis?  | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
| 227 | As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?   | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |
| 228 | Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?   | SIM | NÃO      | N/A |  |       |           |           |

| 229 | Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?  | SIM | NÃO | N/A |
|-----|---|-----|-----|-----|
| 230 | Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos. | SIM | NÃO | N/A |

