## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Hayat Jordan					N° candidat : 02144587765		
Centre de formation : ORT Daniel Mayer					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	II/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA)	*Recenser et identifier les ressources numériques     *Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le     *Mettre en place et vérifier les niveaux d'habititation associés à un     *Vérifier les conditions de la confunité d'un service informatique     *Cérer des savvegardes     *Cérer des savvegardes     *Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, sulvre et orienter des demandes  • Traiter des demandes concemant les services réseau et système, applicatifs  • Traiter des demandes concemant les applications	→Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en tenant compte du cadre jurdique et des enjeux économiques →Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur viebillé.  →Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planfier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Accompagner les utilisaleurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en caver des outile si tarteléges de veille informationnelle  •Développer son projet professionnel
Gestion de parc informatique	Rea	X	s de formation				
NETACAD		х					
Règles RGPD		х					
YED		Х					
Projet Lafleur				Х	Х		
Certifications Cyber, ANSSI, RGPD, PIX, OpenClassroom							Х
Note de synthèse de stage					х		
Création d'un compte LinkedIn							Х
Protocoles réseaux		Х					
Analyse de trames Wireshark		Х					
Veille technologique 5G							Х
Réalisation Réalisation Réalisation Républication Réalisation Réal	ons en mi	lieu professionn	el en cours de p	remière année X			
Note de synthèse de stage					X		
Utilisation de logiciels de simulation réseaux		Х					
	ns en mi	lieu professionn		econde année			
Inventaire serveurs		X	X				
Gestion des tickets		X	X		X		
Note de synthèse de stage Installations/désinstallations serveurs			X		X	X	
Câblage/décâblage			X			X	