

M. AUGE Jordan
262, rue du Faubourg Saint-Martin
75010 Paris
06.82.39.27.76
jordan.auge@free.fr

Lettre recommandée avec accusé de réception

Référence : Erreur sur le dossier NDI6354670

Madame, Monsieur,

Suite à mon incompréhension relative à un appel de France Télécom pour la construction de ligne, j'ai contacté à plusieurs reprises le service client de Free et j'ai découvert que j'avais 2 abonnements en cours :

- un abonnement avec construction de ligne datant du 04 avril 2009 (référence NDI6354670) que je n'ai jamais validé sur le site, et qui est le motif de ma réclamation ;
- un abonnement sur ligne inactive (0142091103) datant du 21 avril 2009, que j'ai effectivement validé, mes précédentes tentatives ayant échoué.

Le service client de Free m'a conseillé l'envoi de ce courrier afin de procéder à l'annulation sans frais de l'abonnement NDI6354670, vu qu'il n'est pas du à une erreur de ma part. Je n'ai pu annuler cet abonnement dans le délai légal de rétractation de 7 jours puisque je n'étais pas au courant qu'il avait été pris en compte.

Je confirme que je souhaite effectivement conserver l'autre abonnement en cours sur le 0142091103.

France Télécom ayant été incapable de m'expliquer les motifs de leur appel, et pensant qu'il concernait l'abonnement 0142091103, j'ai accepté un rendez-vous de leur part le 15 mai 2009 entre 10h et 11h qu'il conviendrait d'annuler également puisqu'il concerne le dossier NDI6354670. Il ne m'a pas été possible de les recontacter à ce sujet pour annuler ou obtenir plus de précisions puisqu'ils me renvoient à Free pour toute communication.

Je vous remercie par avance pour votre aide à ce sujet. Je reste disponible aux coordonnées sus-mentionnées pour toute information supplémentaire que vous jugeriez nécessaire, et pour être tenu au courant de l'avancement de l'affaire.

Merci d'avance.

Cordialement, Jordan Augé.