

# Stage BTS SIO 1 de Jordan DESBORDES



[Retour accueil stage Jordan DESBORDES](#)



## Informations

Période du Stage	27 Mai 2024 au 27 Juin 2024
Maitre de Stage	BOUQUET Frédéric
Contact Maitre de Stage	frederic.bouquet@legrand.com 0637811334
Adresse du Stage	128 Av. du Maréchal de Lattre-de-Tassigny - Limoges
Horaires	de 8h30 à 11h45 et de 12h45 à 16h30
Logiciels Utilisés	Excel, PowerBI, Word, Salesforces et Solutio <sup>2</sup>
Matériels utilisés	Ordinateur mis à disposition

### 1er semaine :

Au cours de ma première semaine de stage chez Legrand, j'ai eu l'opportunité de découvrir les locaux de l'entreprise ainsi que les différents services et organismes qui la composent. J'ai également pris connaissance des chartes et politiques internes de Legrand et des numéros d'urgence a appelé.



- 2024-06-06\_Solutio2 Expert groups.xlsx
- 2024-06-06\_Solutio2 Interface groups.xlsx
- 2024-06-13\_Solutio user list with id.xlsx

(Je ne peux pas montrer le contenu de ces fichiers car les informations à l'intérieurs sont confidentiels).

L'une de mes premières missions a été de me familiariser avec les fichiers Excel utilisés et les comparer avec la base de données pour pouvoir y repérer les éventuelles différences entre eux. J'ai ainsi appris à manipuler ces fichiers, à vérifier leur contenu et à effectuer les modifications nécessaires.

Cette première semaine a été riche en découvertes et en apprentissages, et je suis impatient de poursuivre mon stage chez Legrand.

## 2ème semaine :

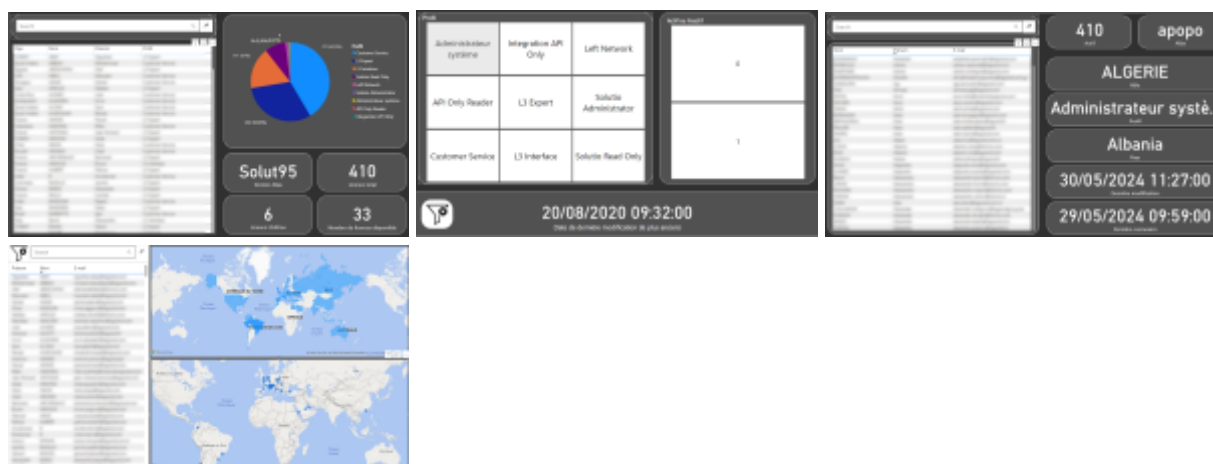


Cette semaine j'ai commencé par explorer Salesforce, une plateforme de gestion de la relation client basée sur le cloud. J'ai découvert que Salesforce stocke toutes les informations relatives aux utilisateurs Solutios (logiciel créé par Legrand pour stocker les informations via Salesforce).



Ensuite, j'ai plongé dans l'univers de Power BI, un outil de visualisation de données développé par Microsoft. J'ai compris que Power BI permet de créer des tableaux de bord interactifs et des rapports à partir de différentes sources de données. J'ai spécifiquement exploré l'intégration de Power BI avec Salesforce. J'ai connecté Power BI à la base de données Salesforce pour extraire toutes les informations pertinentes concernant les utilisateurs de Solutio.

Mon projet a consisté à concevoir un rapport Power BI de cette base de données. Pour cela, j'ai utilisé des graphiques, des tableaux et des filtres pour mettre en évidence les parties importantes des données stockées dans le cloud. J'ai donc fait différentes pages dans PowerBI, l'accueil, les filtres, les users et la world map



## 3ème semaine :

Au cours de cette semaine, j'ai accompli une étape significative en finalisant le tableau de bord Power BI pour les utilisateurs de Salesforce et j'ai pu le montrer lors d'une réunion aux administrateurs Solutio. J'ai aussi rajouté les pages suivis de connexion et expert/interface dans le PowerBI.



Grâce à ce PowerBI, il n'est plus nécessaire d'utiliser des fichiers Excel manuellement remplis en plus de mettre les mêmes données dans Salesforce, donc nous pouvons consulter ce PowerBI et ses tableaux de bords en étant sûr de la fiabilité de la source puisqu'elle vient directement de Salesforce mais nous sommes obligés d'actualiser cette source tous les jours.

Ma première mission est donc complétée et je vais en commencer une nouvelle la semaine prochaine.

## 4ème semaine :

J'ai donc découvert un nouveau projet qui vise à développer un tableau de bord Power BI qui se met à jour automatiquement chaque matin.

L'aspect le plus intéressant de ce projet est qu'il utilise un ensemble de données (dataset) comme source d'information.

Cela signifie que chaque matin, nous aurons accès à des informations actualisées sans aucune intervention manuelle comparé au PowerBI précédent. Grâce à ce nouveau PowerBI aucun administrateur sera obligé de mettre à jour les données chaque matin.

## 5ème semaine :

Cette dernière semaine j'ai donc mis en place le PowerBI du dataset pour pouvoir le faire valider par les administrateurs jeudis.

J'ai fait 4 pages : une page filtre, une page temps de réponse (jours), une page analyse de prise en charge (heures) et une page tri actions affectés aux experts.



Nous pouvons donc maintenant avoir accès aux données des utilisateurs Solutio d'une manière simple et rapide avec une bonne fiabilité des données puisque celles-ci proviennent de la base de données Salesforce et qu'elles s'actualisent automatique chaque matin donc plus besoins des fichiers Excel rempli manuellement par les différents administrateurs.

From:  
<https://sioppes.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/> - APs et stages du BTS SIO du lycée Suzanne Valadon

Permanent link:  
<https://sioppes.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/doku.php/stage/valadon/btssio/2023/desbordes.jordan/accueilstage1>

Last update: 2024/06/28 07:46