10/12/2016

Maxime DEGRES Jean-Baptiste DURIEZ Jordane QUINCY

**C&D**

Dossier de spécification

*Logiciel de gestion générale : Chemical Monitoring*

Table des matières

[Partie 1 : Description de la solution envisagée 1](#_Toc469053539)

[1. Présentation de l’entreprise 1](#_Toc469053540)

[2. Spécification de la solution 2](#_Toc469053541)

[a. Le besoin 2](#_Toc469053542)

[b. Description de la solution envisagée 2](#_Toc469053543)

[Partie 2 : Description de la démarche de travail 3](#_Toc469053544)

[Annexes 4](#_Toc469053545)

[Annexe 1 : Description de la répartition des tâches 4](#_Toc469053546)

[Annexe 2 : Réponse aux questionnaires 5](#_Toc469053547)

[Annexe 3 : Fiches de lecture individuelles 6](#_Toc469053548)

# Partie 1 : Description de la solution envisagée

## Présentation de l’entreprise

Nous sommes une petite start-up, C&D (Concepto and Developer) de conception de de développement de système d’information. Lancés il y a 3 mois nous sommes en recherche de clients avec lesquels nous pourrions travailler. C’est au cours de cette recherche que nous avons découvert World Chimical Processes Inc et trouvé votre appel d’offre qui nous a paru fort intéressant. Nous avons donc réalisé le dossier de spécification qui va suivre, en espérant qu’il vous plaira et que nous serons sélectionné pour travailler à vos côtés.

L’équipe ayant travaillée sur ce dossier est composée de trois de nos collaborateurs, Maxime DEGRES, concepteur d’IHM et développeur, Jean-Baptiste DURIEZ expert en analyse de besoin et Jordane QUINCY, concepteur d’IHM pour mobile et développeur.

Dans notre dossier de spécification, nous avons pris en compte la globalité de l’appel d’offre mais nous avons également donné beaucoup d’importance aux différentes remarques qu’a pu nous donner Monsieur Séquat durant nos entretiens avec lui. D’ailleurs, nous le remercions pour le temps qu’il nous a accordé.

## Spécification de la solution

### Le besoin

Après étude du dossier et suite aux interviews avec Monsieur Séquat, nous avons spécifié plusieurs besoins qui nous semblent importants pour vous.

Le premier besoin est un système efficace présent dans la salle de contrôle permettant d’avoir une vision globale sur la situation actuelle. Ce système devra ainsi permettre de savoir quelles tâches sont en train d’être exécutées, par qui et sur quelle station.

Un autre besoin également très important est la communication entre tous les acteurs du site. Que ça soit entre le rondier et les superviseurs, mais aussi entre les experts (potentiellement chez eux) et la salle de contrôle.

Pour les ingénieurs de production, il y a un besoin d’avoir accès à des statistiques concernant la production. Et d’avoir ces informations pour tous les sites dont ils ont la charge.

Le turn-over étant important dans votre société, il est aussi important d’avoir la possibilité de suivre des tutoriaux, pour que les nouveaux arrivants puissent utiliser au mieux et plus rapidement les outils à leur disposition.

Enfin au vu de l’internationalisation de votre entreprise, il faut que tout soit compréhensible par tous, quel que soit leurs origines. Cet aspect de votre entreprise entraine donc un besoin de traduction des services.

### Description de la solution envisagée

#### Description générale

La solution envisagée est une application appelée Chemical Monitoring. Cette application sera installée en salle de contrôle mais aussi sur les smartphones de tous les acteurs, à côté des stations (via un écran) et potentiellement sur les ordinateurs portables des experts (pour qu’ils puissent interagir avec le système depuis n’importe quel endroit).

Cette application permettra de faire du monitoring d’un site complet. Elle réunira des écrans permettant d’avoir une vision globale ou plus précise d’un site, mais aussi permettant faire de l’administration de comptes et de stations, des déclarations d’incidents et plein d’autres choses encore. Afin de répondre au besoin de communication, elle sera également dotée d’un système complet de messagerie / appel / annuaire (comme Skype ou Whatsapp par exemple).

Chaque acteurs aura un compte qui lui permettra de se connecter à l’application ainsi que d’accéder aux fonctionnalités qui lui sont disponibles. Pour la connexion, normalement tous les employés auront un smartphone (ou une carte nfc, pour ceux qui n’ont pas de smartphone) comprenant un identifiant qui permettra de différencier tous les utilisateurs ainsi que leur rôle. Chaque poste aura alors un tag nfc, et pour que l’utilisateur se connecte à l’application, il lui suffira de passer sa carte devant le tag. Grâce à ce système très simple on peut gagner énormément de temps, puisqu’il est bien plus rapide de passer un téléphone devant un tag plutôt que de taper un identifiant et un mot de passe et de cliquer ensuite sur un bouton de type « se connecter ». On peut imaginer que le temps moyen pour taper un identifiant et un mot de passe (complexe pour plus de sécurité) est d’environ 8 secondes, que celui de passer le téléphone devant un tag est d’environ 2 secondes et qu’un utilisateur se connecter environ 10 fois par jours à l’application (sachant qu’il y aura une connexion à chaque changement de station etc). Ce qui nous fait une différence de 6 secondes soit 1 minute par jour et donc 20 minutes pour 1 mois (si l’employé travail 20 jours par mois). Le gain est donc énorme, puisque 20 minutes pour une personne sur 1 mois, ça nous fait environ 14 jours de gagnés pour 1000 personnes sur 1 mois avec un procédé utilisant le nfc très simple et pas cher, ce qui est non négligeable pour une grande entreprise comme la vôtre.

#### Diagramme de cas d’utilisation

Afin de mieux vous présenter les différentes fonctionnalités de l’application et comment les utilisateurs vont pouvoir s’en servir nous allons vous présentez un diagramme de cas d’utilisation général de l’application, ainsi qu’un descriptif global de chacun des cas d’utilisation.

##### Cas d’utilisation Ajouter Utilisateur

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Modifier un Utilisateur

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Supprimer un Utilisateur

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Déclarer un Incident

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Visualiser les incidents

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Clôturer un incident

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Donner tâche en cours

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Ajouter une Station

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Donner sa tâche en cours

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Visionner les panneaux de contrôle

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Voir la Carte

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

##### Cas d’utilisation Communiquer

|  |  |
| --- | --- |
| Titre |  |
| Type |  |
| Acteurs |  |
| Date de création |  |
| Des de mise à jour |  |
| Version |  |
| Responsable |  |
| Pré condition |  |
| Post condition |  |
| Description globale |  |

# Partie 2 : Description de la démarche de travail

# Annexes

## Annexe 1 : Description de la répartition des tâches

## Annexe 2 : Réponse aux questionnaires

## Annexe 3 : Fiches de lecture individuelles