10/12/2016

Maxime DEGRES Jean-Baptiste DURIEZ Jordane QUINCY

**C&D**

Dossier de spécification

*Logiciel de gestion générale : Chemical Monitoring*

Table des matières

[Partie 1 : Description de la solution envisagée 1](#_Toc468909243)

[Partie 2 : Description de la démarche de travail 2](#_Toc468909244)

[Annexes 3](#_Toc468909245)

[Annexe 1 : Description de la répartition des tâches 3](#_Toc468909246)

[Annexe 2 : Réponse aux questionnaires 4](#_Toc468909247)

[Annexe 3 : Fiches de lecture individuelles 5](#_Toc468909248)

# Partie 1 : Description de la solution envisagée

## Présentation de l’entreprise

Nous sommes une petite start-up, C&D (Concepto and Developer) de conception de de développement de système d’information. Lancés il y a 3 mois nous sommes en recherche de clients avec lesquels nous pourrions travailler. C’est au cours de cette recherche que nous avons découvert World Chimical Processes Inc et trouvé votre appel d’offre qui nous a paru fort intéressant. Nous avons donc réalisé le dossier de spécification qui va suivre, en espérant qu’il vous plaira et que nous serons sélectionné pour travailler à vos côtés.

L’équipe ayant travaillée sur ce dossier est composée de trois de nos collaborateurs, Maxime DEGRES, concepteur d’IHM et développeur, Jean-Baptiste DURIEZ expert en analyse de besoin et Jordane QUINCY, concepteur d’IHM pour mobile et développeur.

Dans notre dossier de spécification, nous avons pris en compte la globalité de l’appel d’offre mais nous avons également donné beaucoup d’importance aux différentes remarques qu’a pu nous donner Monsieur Séquat durant nos entretiens avec lui. D’ailleurs, nous le remercions pour le temps qu’il nous a accordé.

## Spécification de la solution

### Le besoin

Après étude du dossier et suite aux interviews avec Monsieur Séquat, nous avons spécifié plusieurs besoins qui nous semblent importants pour vous.

Le premier besoin est un système efficace présent dans la salle de contrôle permettant d’avoir une vision globale sur la situation actuelle. Ce système devra ainsi permettre de savoir quelles tâches sont en train d’être exécutées, par qui et sur quelle station.

Un autre besoin également très important est la communication entre tous les acteurs du site. Que ça soit entre le rondier et les superviseurs, mais aussi entre les experts (potentiellement chez eux) et la salle de contrôle.

Pour les ingénieurs de production, il y a un besoin d’avoir accès à des statistiques concernant la production. Et d’avoir ces informations pour tous les sites dont ils ont la charge.

Le turn-over étant important dans votre société, il est aussi important d’avoir la possibilité de suivre des tutoriaux, pour que les nouveaux arrivants puissent utiliser au mieux et plus rapidement les outils à leur disposition.

Enfin au vu de l’internationalisation de votre entreprise, il faut que tout soit compréhensible par tous, quel que soit leurs origines. Cet aspect de votre entreprise entraine donc un besoin de traduction des services.

# Partie 2 : Description de la démarche de travail

# Annexes

## Annexe 1 : Description de la répartition des tâches

## Annexe 2 : Réponse aux questionnaires

## Annexe 3 : Fiches de lecture individuelles