

ENPRO JUNIOR

# Mapeamento e Modelagem de Processos

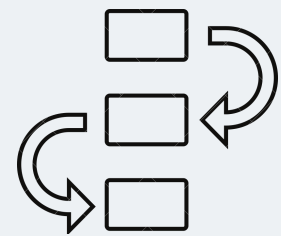
PROJETO CATALIZADOR II



# Contextualização

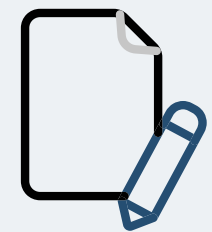


## O que é um processo?



Uma ordem determinada de atividades ou tarefas;

atividades por um espaço de tempo, com produtos/serviços bem definidos;



# O que é?

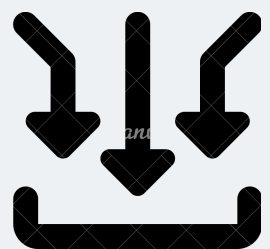


## Mapeamento de Processos



Identifica o fluxo de atividades de um processo

Auxilia na decisões estratégicas

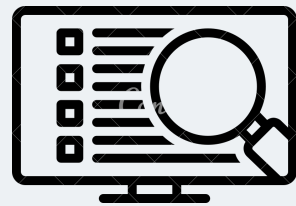


Relaciona o pessoal e os recursos envolvidos na produção além dos produtos/serviços resultantes

# O que é?

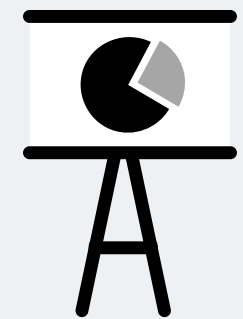


## Modelagem de Processos



Possui mais detalhes e especificações do processo

Representação visual mais completa





**MELHORAR O QUE É FEITO**

---

**DOCUMENTAR AS ATIVIDADES**

---

**ELIMINAR DESPERDÍCIOS**

---

**ELIMINAR PROCESSOS QUE NÃO GERAM VALOR**

---



Vantagens

**PADRONIZAR OS FLUXOS DE TRABALHO**

---

**AUTOMATIZAR PROCESSOS**

---

**REDUZIR CUSTOS**

---

**REDUZIR TEMPO**

---



# DIFICULDADES DE IMPLEMENTAÇÃO



## Superar as barreiras

Resistência e pouca cooperação de quem executa os processos devido ao medo da mudança

## Demonstrar valor

Provar para a gestão da empresa que a modelagem vai agregar valor, com os ganhos de produtividade

# Como fazer na prática?



1

## Identificar a questão crítica:

Partindo do zero ou melhorando um processo já existente, o primeiro passo é identificar a questão crítica, que impede a organização de atingir determinados objetivos.

## Selecionar os processos:

Identificação dos processos existentes relacionados com a questão crítica selecionada e que necessitam de ação imediata.

2

3

## Selecionar as pessoas:

Contar com o engajamento do time e capacitá-los é essencial, o pessoal precisa de ser criativo, ter visão sistêmica e compreender detalhadamente o processo.



# Como fazer na prática?



## Treinar a equipe:

Garantir que os envolvidos estejam alinhados com os processos, treinando-os, pois nesta etapa é muito comum aparecer erros de modelagem.

4

5

## Desenvolver o mapa atual (as is):

Elaborar um mapa representativo descrevendo a situação atual, como as atividades acontecem de fato no atual momento, demonstrando todas as dificuldades existentes.

## Identificar as desconexões (problemas):

Realizar análise tarefa por tarefa para encontrar entradas e saídas desconectadas, representando uma possível falha na comunicação entre os setores dentro do processo.

6

# Como fazer na prática?



## **7** Analisar as desconexões:

Pode-se analisar as falhas através do Diagrama de Ishikawa em conjunto com o brainstorming a fim de identificar a causa raiz de cada uma, com toda a equipe reunida.

## **8** Desenvolver o mapa ideal (to be):

Desenvolver o desenho do mapa ideal, de como o fluxo dos processos deve ser após as melhorias pensadas.

## **9** Estabelecer medidas de controle:

As mudanças que serão implementadas precisam de vir acompanhadas de indicadores que permitam o monitoramento e a comparação com os objetivos propostos.

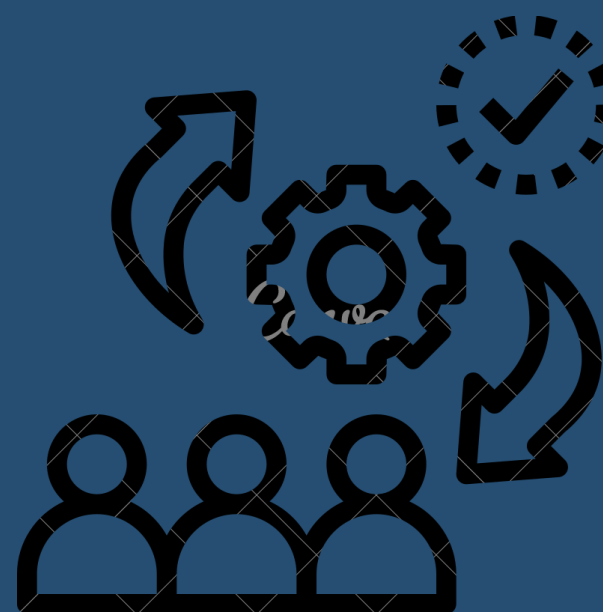
# Como fazer na prática?



## 10

### Implantar e monitorar:

Estabelecer metas, pensar em melhorias, implementá-las e depois abandoná-las não adianta, é preciso adotar uma cultura de melhoria contínua (kaizen) a fim de que as mudanças executadas não voltem a apresentar as antigas falhas.



# Ferramentas utilizadas



**bizagi**



MODELIO<sup>®</sup>SOFT



**Lucidchart**



**miro**

# Cases



Para maiores informações e mais exemplos de aplicações da metodologia, links ao final da apresentação.

# Conteúdos de apoio e cases



- **Sml**

[blog.smlbrasil.com.br/como-fazer-mapeamento-de-processos/#:~:text=O%20mapeamento%20%C3%A9%20o%20desenho,de%20controle%20e%20de%20apoio.](http://blog.smlbrasil.com.br/como-fazer-mapeamento-de-processos/#:~:text=O%20mapeamento%20%C3%A9%20o%20desenho,de%20controle%20e%20de%20apoio.)

- **Boticário**

<https://iprocess.com.br/wp-content/uploads/2014/05/Boticario-Aplicacao-do-BPM-para-otimizacao-de-processos-integrando-negocios-e-tecnologia.pdf>

- **UFRN**

<https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/1983-4535.2018v11n1p162/35440>

- **Energisa**

[http://www.tcc.sc.usp.br/tce/disponiveis/18/180450/tce-10012017-153354/publico/Nogueira\\_Liana\\_Feitosa\\_tcc.pdf](http://www.tcc.sc.usp.br/tce/disponiveis/18/180450/tce-10012017-153354/publico/Nogueira_Liana_Feitosa_tcc.pdf)

# Mapeamento e Modelagem de Processos



facebook.com/enprojunior



enprojunior



enprojunior.com.br

PROJETO CATALIZADOR II

