

ENPRO JUNIOR

Mapeamento e Modelagem de Processos

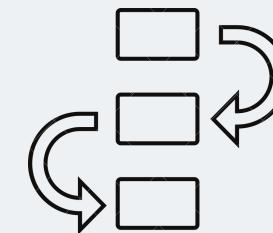
PROJETO CATALIZADOR II





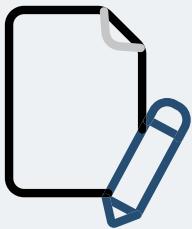
Contextualização

O que é um processo?



Uma ordem determinada de atividades ou tarefas;

atividades por um espaço de tempo, com
produtos/serviços bem definidos;



O que é?

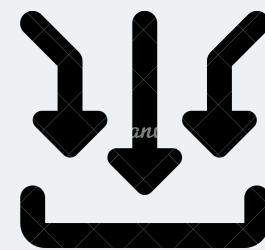


Mapeamento de Processos



Identifica o fluxo de atividades de um processo

Auxilia na decisões estratégicas

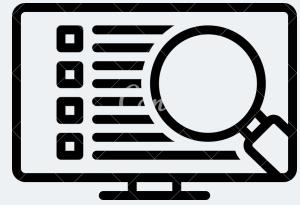


Relaciona o pessoal e os recursos envolvidos na produção além dos produtos/serviços resultantes

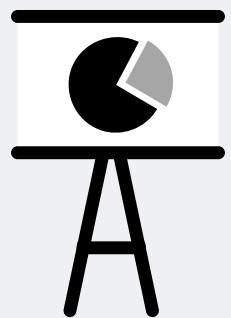
O que é?



Modelagem de Processos



Possui mais detalhes e especificações do processo



Representação visual mais completa



MELHORAR O QUE É FEITO

DOCUMENTAR AS ATIVIDADES

ELIMINAR DESPERDÍCIOS

ELIMINAR PROCESSOS QUE NÃO GERAM VALOR



PADRONIZAR OS FLUXOS DE TRABALHO

AUTOMATIZAR PROCESSOS

REDUZIR CUSTOS

REDUZIR TEMPO

Vantagens



DIFICULDADES DE IMPLEMENTAÇÃO

Superar as barreiras

Resistência e pouca cooperação de quem executa os processos devido ao medo da mudança

Demonstrar valor

 Provar para a gestão da empresa que a modelagem vai agregar valor, com os ganhos de produtividade

Como fazer na prática?



1

Identificar a questão crítica:

Partindo do zero ou melhorando um processo já existente, o primeiro passo é identificar a questão crítica, que impede a organização de atingir determinados objetivos.

2

Selecionar os processos:

Identificação dos processos existentes relacionados com a questão crítica selecionada e que necessitam de ação imediata.

3

Selecionar as pessoas:

Contar com o engajamento do time e capacitá-los é essencial, o pessoal precisa de ser criativo, ter visão sistêmica e compreender detalhadamente o processo.

Como fazer na prática?



Treinar a equipe:

Garantir que os envolvidos estejam alinhados com os processos, treinando-os, pois nesta etapa é muito comum aparecer erros de modelagem.

4

5

Desenvolver o mapa atual (as is):

Elaborar um mapa representativo descrevendo a situação atual, como as atividades acontecem de fato no atual momento, demonstrando todas as dificuldades existentes.

6

Identificar as desconexões (problemas):

Realizar análise tarefa por tarefa para encontrar entradas e saídas desconectadas, representando uma possível falha na comunicação entre os setores dentro do processo.



Como fazer na prática?

7

Analisar as desconexões:

Pode-se analisar as falhas através do Diagrama de Ishikawa em conjunto com o brainstorming a fim de identificar a causa raiz de cada uma, com toda a equipe reunida.

8

Desenvolver o mapa ideal (to be):

Desenvolver o desenho do mapa ideal, de como o fluxo dos processos deve ser após as melhorias pensadas.

9

Estabelecer medidas de controle:

As mudanças que serão implementadas precisam de vir acompanhadas de indicadores que permitam o monitoramento e a comparação com os objetivos propostos.

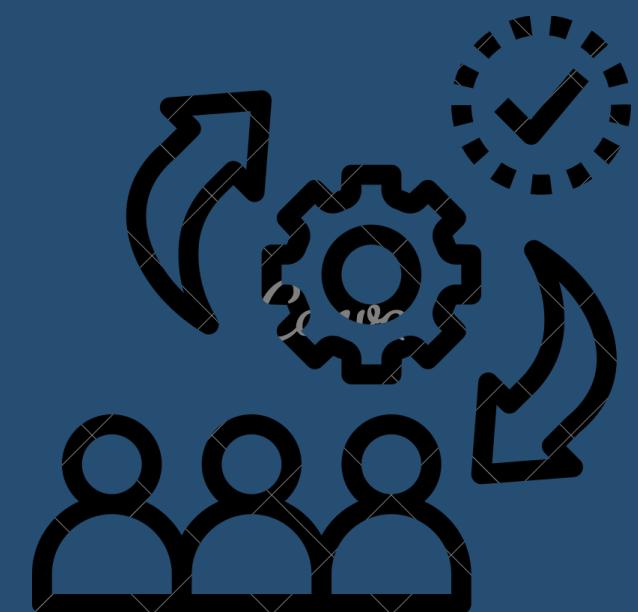
Como fazer na prática?



10

Implantar e monitorar:

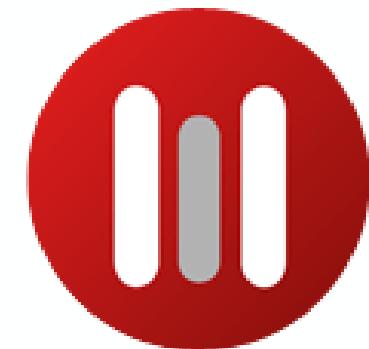
Estabelecer metas, pensar em melhorias, implementá-las e depois abandoná-las não adianta, é preciso adotar uma cultura de melhoria contínua (kaizen) a fim de que as mudanças executadas não voltem a apresentar as antigas falhas.



Ferramentas utilizadas



bizagi



MODELIOSOFT



Lucidchart



miro

Cases



Para maiores informações e mais exemplos de aplicações da metodologia, links ao final da apresentação.

Conteúdos de processos e aplicações

- **Sml**
blog.smlbrasil.com.br/como-fazer-mapeamento-de-processos/#:~:text=O%20mapeamento%20%C3%A9%20o%20desenho,de%20controle%20e%20de%20apoio.
- **Boticário**
<https://iprocess.com.br/wp-content/uploads/2014/05/Boticario-Aplicacao-do-BPM-para-otimizacao-de-processos-integrando-negocios-e-tecnologia.pdf>
- **UFRN**
<https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/1983-4535.2018v11n1p162/35440>
- **Energisa**
http://www.tcc.sc.usp.br/tce/disponiveis/18/180450/tce-10012017-153354/publico/Nogueira_Liana_Feitosa_tcc.pdf



Mapeamento e Modelagem de Processos

 facebook.com/enprojunior

 [enprojunior](https://instagram.com/enprojunior)

 enprojunior.com.br

PROJETO CATALIZADOR II

