

TAREFA 6 - JORDAN DIAS

O nível de serviço, de maneira geral, é a eficiência dos serviços fornecidos, além do produto em si, mensurando também os processos dessa organização, para entender se resultados encontrados estão de acordo com o esperado. E para o garantir o nível de serviço é necessário realizar uma gestão eficiente de estoques, levando em consideração a localização geográfica de redes logísticas e pontos como a demanda, as limitações de capacidade e as taxas de produção, as prováveis localizações das instalações, as possíveis ligações entre elas e os respectivos custos de transporte para reabastecimento de estoque.

Uma ferramenta importante para ajudar a garantir o nível de serviço desejado é a curva ABC, que é um método de classificação de informações para que se separem os itens de maior importância ou impacto, os quais são normalmente em menor número. Com o uso dessa ferramenta é possível destacar os principais produtos ou serviços de uma organização e que devem ser tratados com maior cuidado para assegurar a satisfação dos clientes.

Outro ponto importante é os custos gastos com transporte que está diretamente ligada com a localização da organização. A partir do conhecimento dessas informações é possível tomar as melhores decisões e definir as melhores estratégias para o reabastecimento do estoque.