

## EXERCÍCIOS DE REVISÃO – DIAGRAMA DE PARETO

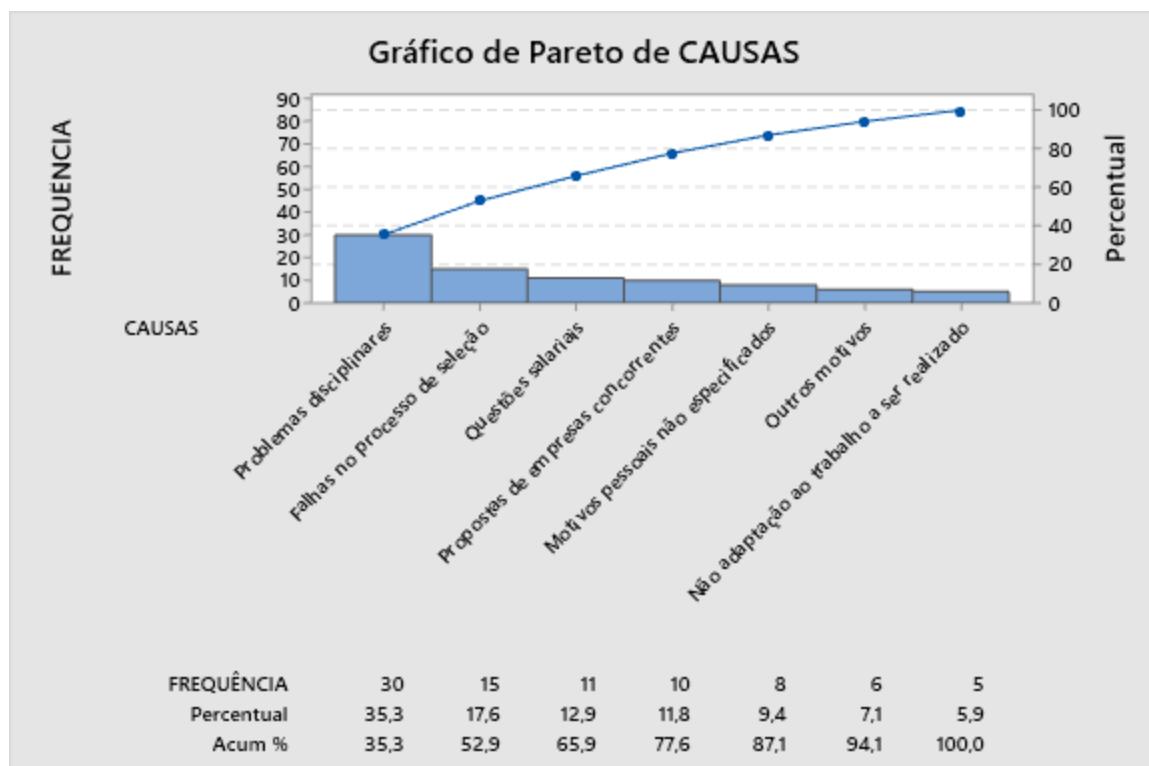
1. O que é o Diagrama de Pareto? Qual o principal objetivo de sua utilização?

O gráfico de Pareto, também chamado de “diagrama”, é uma ferramenta que visa a focalizar os esforços de melhoria. Ele é útil sempre que classificações gerais de problemas, erros, defeitos, feedback de clientes etc., puderem ser classificados para estudo e ações posteriores. Entretanto, seu propósito não é identificar causas, visto que outras ferramentas, tais como gráficos de controle, gráficos de dispersão e experimentos planejados podem ajudar a identificar as causas.

2. A empresa X detectou em seus monitoramentos um elevado índice de rotatividade dos colaboradores. Entre as principais causas destacou-se:

CAUSAS	FREQUÊNCIA
Propostas de empresas concorrentes	10
Falhas no processo de seleção	15
Problemas disciplinares	30
Não adaptação ao trabalho a ser realizado	05
Motivos pessoais não especificados	08
Questões salariais	11
Outros motivos	06

Construa o Diagrama de Pareto e demonstre através de uma análise quais as causas que deverão ser tratadas, por ordem de importância para a resolução do problema.

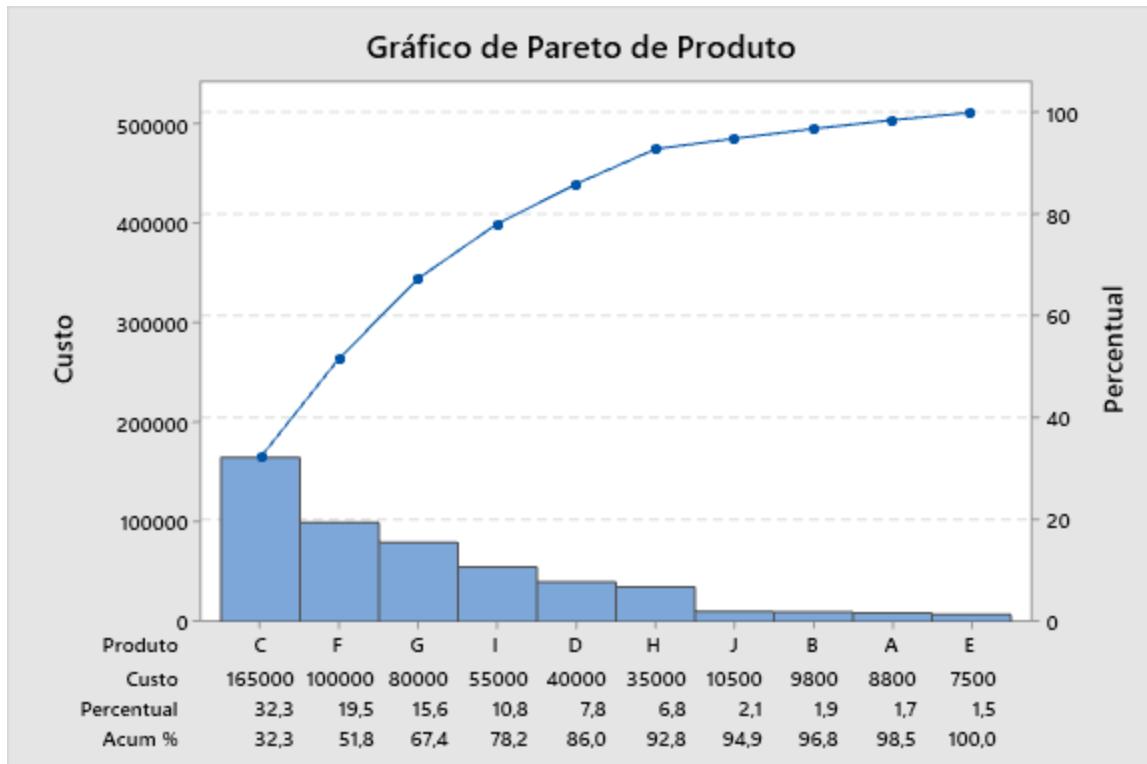


Deve ser tratado inicialmente os problemas disciplinares, seguido das falhas no processo de seleção, questões salariais, propostas em empresas concorrentes, motivos pessoais não especificados, outros motivos e por fim a não adaptação ao trabalho a ser realizado.

3. A análise dos custos de qualidade de uma empresa permitiu repartir esses custos pelos seus 10 produtos. Apresenta-se na tabela seguinte o resultado desse estudo (custos em unidades monetárias).

Produto	Custo
A	8800
B	9800
C	165000
D	40000
E	7500
F	100000
G	80000
H	35000
I	55000
J	10500

Faça o diagrama de Pareto. Diga que conclusões poderá tirar da análise dos resultados.



Os produtos C, F, G são os que possuem maior custo e são responsáveis por mais de 65% dos custos totais