



Kwitansi No : 009973/INVCE/GS/WJTG/01/2017

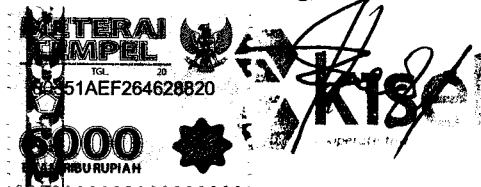
Sudah Terima dari : PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR

Uang Sejumlah : # Dua Ratus Tiga Puluh Tiga Juta Empat Puluh Tujuh Ribu Lima Ratus Delapan Puluh Empat Rupiah #

Untuk pembayaran : JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober - Desember 2016

Rp 233.047.584,-

Semarang, 18 Januari 2017



Mike Gradiyanti

Manager Keuangan KiSEL Jateng & DIY

INVOICE

Kepada

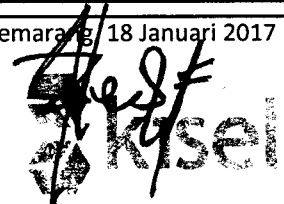
Nama : PT.TELEKOMUNIKASI SELULAR
 Alamat : Gedung Telkom Lt. 5. Jl. Pahlawan No. 10 Semarang 50214
 Kota :
 Telepon : Fax :

Nomor Invoice : 009973/INVCE/GS/WJTG/01/2017
 Nomor Kontrak : ePO032-319610
 Tanggal Invoice : 18-Jan-2017
 Due Date :

No	Deskripsi	Jml	Satuan	Harga Satuan (Rp)	Total (Rp)
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober 2016	1	Ea	72.182.880	72.182.880
2	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode November 2016	1	Ea	70.308.000	70.308.000
3	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Desember 2016	1	Ea	69.370.560	69.370.560
Terbilang :				Sub Total (Rp) :	211.861.440
# Dua Ratus Tiga Puluh Tiga Juta Empat Puluh Tujuh Ribu Lima Ratus Delapan Puluh				PPN :	21.186.144
Empat Rupiah #				GRAND TOTAL :	233.047.584

Metode Pembayaran : Sesuai Kesepakatan
 Transfer ke : Bank BNI Cab. Karangayu, Semarang
 No. Rek : 0104 167 859, a/n: KOPERASI
 TELEKOMUNIKASI SELULAR

Semarang, 18 Januari 2017



Mike Gradiyanti
 Manager Keuangan KISEL Jateng & DIY

Faktur Pajak

Kode dan Nomor Seri Faktur Pajak : 030.001-17.28589973		
Pengusaha Kena Pajak		
Nama : KOP TELKOMSEL Alamat : GRAHA SUCOFINDO LT.1 JL.RAYA PASAR MINGGU KAV.34, PANCORAN , JAKARTA SELATAN NPWP : 01.807.981.4-062.000		
Pembeli Barang Kena Pajak / Penerima Jasa Kena Pajak		
Nama : PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL) Alamat : GEDUNG TELKOM LANDMARK TOWER MENARA 1 LT. 1-20, JL. JEND. GATOT SUBROTO KAV. 52 KUNINGAN BARAT, MAMPANG PRAPATAN JAKARTA SELATAN - DKI JAKARTA 12710 NPWP : 01.718.327.8-093.000		
No.	Nama Barang Kena Pajak / Jasa Kena Pajak	Harga Jual/Penggantian/Uang Muka/Termin
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober - Desember 2016 Rp 211.861.440 x 1	211.861.440,00
Harga Jual / Penggantian		211.861.440,00
Dikurangi Potongan Harga		0,00
Dikurangi Uang Muka		0,00
Dasar Pengenaan Pajak		211.861.440,00
PPN = 10% x Dasar Pengenaan Pajak		21.186.144,00
Total PPnBM (Pajak Penjualan Barang Mewah)		0,00

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Direktorat Jenderal Pajak mengatur bahwa Faktur Pajak ini telah ditandatangani secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan basah pada Faktur Pajak ini.

JAKARTA SELATAN, 18 Januari 2017



MIKE GRADIYANTI

009973/INVCE/GS/WJTG/01/2017

Receipt 2205674

19/01-17

BERITA ACARA SERAH TERIMA
JTG Fee Collection Kartu Halo Bulan Oktober - Desember 2016

NO BAST : 011/BAST/GS-04/JTG/I/2017

Pada hari ini Rabu, tanggal 18 bulan Desember tahun Dua ribu tujuh belas (18/12/2017).
Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : **Wahyu Bagus Purwadi**
Jabatan : General Manager Jateng & DIY
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama **KOPERASI KARYAWAN TELKOMSEL**
(Selanjutnya disebut "Kisel") dan
2. Nama : **Tedi Nugraha**
Jabatan : General Manager Customer Service Management Jawa Bali
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama **PT. TELEKOMUNIKASI SELULER**
(Selanjutnya disebut "Telkomsel"),

Berdasarkan :

1. Purchase Order Nomor : **ePO032-319610**, tentang **JTG Fee Collection Kartu Halo Bulan Oktober – Desember 2016**, tanggal **01 Desember 2016** dengan nilai **Rp. 281.232.000,-**
2. Berita Acara Negosiasi & Kesepakatan / Risalah Tender no. **290/LG.05/AR.003/VI/2016**
Disepakati harga pengadaan barang dan atau jasa dengan rincian sbb :

No	Item Pekerjaan	Qty	Satuan	Harga Satuan Jasa	Jumlah
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober 2016	1	Pack	93.744.000	93.744.000
2	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode November 2016	1	Pack	93.744.000	93.744.000
3	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Desember 2016	1	Pack	93.744.000	93.744.000
				Total	281.232.000

Telkomsel dan Kisel menyatakan sebagai berikut :

1. Kisel telah menyerahkan pekerjaan beserta titelnya kepada Telkomsel berdasarkan point-point tersebut di atas.
2. Telkomsel telah menerima pekerjaan beserta titelnya dari Kisel, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pekerjaan Fee Collection Kartu Halo Bulan Oktober –Desember 2016 diterima **75,33%** dengan hasil **Baik / Dengan Catatan**.
 - b. Waktu Penyelesaian Pekerjaan adalah 30 hari (**Mengalami / Tidak Mengalami**) Keterlambatan.
 - c. Jumlah Pembayaran yang dikenakan atas pekerjaan tersebut diatas adalah sbb:

Perhitungan jumlah pembayaran yang dikenakan atas pekerjaan tersebut diatas adalah sbb :					
No	Item Pekerjaan	Qty	Satuan	Harga Satuan Jasa	Jumlah
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober 2016	1	Pack	72.182.880	72.182.880
2	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode November 2016	1	Pack	70.308.000	70.308.000
3	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Desember 2016	1	Pack	69.370.560	69.370.560
				Total	211.861.440

3. Masa Pemeliharaan atas pekerjaan pengadaan tersebut berlaku untuk jangka waktu 1 hari kalender, sejak tanggal Berita Acara Serah Terima ini dibuat. Setiap kekurangan atau kerusakan yang timbul selama masa pemeliharaan yang disebabkan karena pelaksanaan atau kualitas pekerjaan pengadaan, menjadi tanggung jawab Kisel untuk melakukan perbaikan atau penggantian terhadap kekurangan atau kerusakan yang dimaksud.
4. Dengan Mengikuti ketentuan yang terdapat dalam PO diatas maka dinyatakan sepakat untuk melakukan Closing **Purchase Order** setelah dilaksanakan pembayaran oleh PT. Telkomsel.

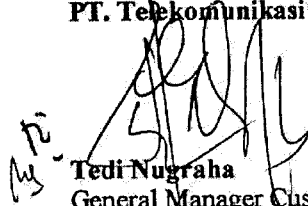
Berita Acara ini rangkap 2 (dua) asli yang masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani oleh wakil sah masing-masing pihak.

Kisel



Wahyu Bagus Purwadi
General Manager Jateng & DIY

PT. Telekomunikasi Seluler



Tedi Nugraha
General Manager Customer
Service Management Jawa Bali

BERITA ACARA SERAH TERIMA

JTG Fee Collection Kartu Halo Bulan Oktober - Desember 2016

NO BAST : 011/BAST/GS-04/JTG/I/2017

Pada hari ini Rabu, tanggal 18 bulan 1 tahun Dua ribu tujuh belas (18/1/2017).
Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : **Wahyu Bagus Purwadi**
Jabatan : General Manager Jateng & DIY
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama **KOPERASI KARYAWAN TELKOMSEL**
(Selanjutnya disebut "Kisel") dan
2. Nama : **Tedi Nugraha**
Jabatan : General Manager Customer Service Management Jawa Bali
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama **PT. TELEKOMUNIKASI SELULER**
(Selanjutnya disebut "Telkomsel"),

Berdasarkan :

1. Purchase Order Nomor : ePO032-319610, tentang JTG Fee Collection Kartu Halo Bulan Oktober – Desember 2016, tanggal 01 Desember 2016 dengan nilai Rp. 281.232.000,-
2. Berita Acara Negosiasi & Kesepakatan / Risalah Tender no. 290/LG.05/AR.003/VI/2016
Disepakati harga pengadaan barang dan atau jasa dengan rincian sbb :

No	Item Pekerjaan	Qty	Satuan	Harga Satuan Jasa	Jumlah
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober 2016	1	Pack	93.744.000	93.744.000
2	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode November 2016	1	Pack	93.744.000	93.744.000
3	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Desember 2016	1	Pack	93.744.000	93.744.000
				Total	281.232.000

Telkomsel dan Kisel menyatakan sebagai berikut :

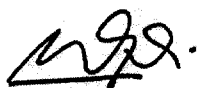
1. Kisel telah menyerahkan pekerjaan beserta titelnya kepada Telkomsel berdasarkan point-point tersebut di atas.
2. Telkomsel telah menerima pekerjaan beserta titelnya dari Kisel, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pekerjaan Fee Collection Kartu Halo Bulan Oktober –Desember 2016 diterima **75,33%** dengan hasil *Baik / Dengan Catatan*.
 - b. Waktu Penyelesaian Pekerjaan adalah 30 hari (*Mengalami / Tidak Mengalami*) Keterlambatan.
 - c. Jumlah Pembayaran yang dikenakan atas pekerjaan tersebut diatas adalah sbb:

Perhitungan jumlah pembayaran yang dikenakan atas pekerjaan tersebut diatas adalah sbb :					
No	Item Pekerjaan	Qty	Satuan	Harga Satuan Jasa	Jumlah
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober 2016	1	Pack	72.182.880	72.182.880
2	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode November 2016	1	Pack	70.308.000	70.308.000
3	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Desember 2016	1	Pack	69.370.560	69.370.560
				Total	211.861.440

3. Masa Pemeliharaan atas pekerjaan pengadaan tersebut berlaku untuk jangka waktu 1 hari kalender, sejak tanggal Berita Acara Serah Terima ini dibuat. Setiap kekurangan atau kerusakan yang timbul selama masa pemeliharaan yang disebabkan karena pelaksanaan atau kualitas pekerjaan pengadaan, menjadi tanggung jawab Kisel untuk melakukan perbaikan atau penggantian terhadap kekurangan atau kerusakan yang dimaksud.
4. Dengan Mengikuti ketentuan yang terdapat dalam PO diatas maka dinyatakan sepakat untuk melakukan Closing **Purchase Order** setelah dilaksanakan pembayaran oleh PT. Telkomsel.

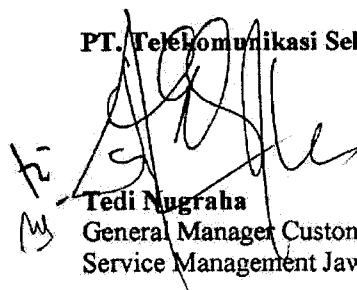
Berita Acara ini rangkap 2 (dua) asli yang masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani oleh wakil sah masing-masing pihak.

Kisel



Wahyu Bagus Purwadi
General Manager Jateng & DIY

PT. Telekomunikasi Seluler



Tedi Nugraha
General Manager Customer
Service Management Jawa Bali

BERITA ACARA

PEMBAYARAN FEE MITRA COLLECTION KPI 90 & KPI 120 (KISEL)

REGIONAL JAWA TENGAH

Periode : Oktober 2016

Pada hari ini, Selasa tanggal Dua puluh Dua bulan Nopember tahun Dua Ribu Enam Belas telah dilakukan penetapan perhitungan pencapaian peningkatan Collection KPI 90 dan KPI 120 periode September 2016 dengan hasil sebagai berikut (base on data Web collection Interaction Tracking / CITRA & Data Indira) :

- Kinerja Visitor & Agen

OKTOBER

NO	KINERJA	TARGET	REALISASI	PROSENTASE	BOBOT	ACIEVEMENT	QUALITY ACHIEVEMENT
1	VISITOR	50%	51%	102%	60%	61%	77% ✓
2	AGENT	70%	27%	39%	40%	16%	

No	CITRA Performance	Data Serah	Actual	Ach
1	VISITOR	5,695	2,892	51%
2	AGENT		1,565	27%

- Level Peningkatan Collection Rate

Region	KPI 90		%	KPI 120		% Peningkatan KPI 120	%TOTAL ACHIEVEMENT
	Closing Uncollected Aging 60	Posisi Uncollected 90		Closing Uncollected Aging 90	Posisi Uncollected 120		
JATENG	3.31%	2.34%	0.97%	2.22%	2.09%	0.13%	1.10%

Formula yang di gunakan untuk perhitungan pembayaran Fee Collection adalah sebagai berikut :

(Kinerja Visitor & Agen) x (Level Peningkatan Collection Rate)

Keterangan :

- Kinerja visitor & Agen sesuai dengan pencapaian dalam poin 2.iii.a (dalam persen)
- Level Peningkatan Collection Rate, di konversikan dalam Nominal Rupiah di bawah ini :

No	Level Peningkatan Collection Rate	Jatim	Jateng	Balrus
1	0,40% < x <= 0,90%	114,000,000	76,334,400	53,352,000
2	0,90% < x <= 1,30%	139,104,000	93,744,000	65,520,000
3	1,30% < x <= 1,80%	154,560,000	104,160,000	72,800,000
4	> 1,80%	170,016,000	114,576,000	80,080,000

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka ditetapkan :

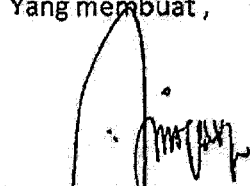
1. Formula Perhitungan Pembayaran Fee Collection periode OKTOBER 2016 :
 $77 \% \times \text{Rp. } 93.744.000,-$

Maka Fee yang diperoleh adalah : Rp.72.182.880,-

2. Besaran tersebut dihitung berdasarkan pada nilai kesepakatan yang tertuang sesuai Berita Acara Klarifikasi & Negosiasi perpanjangan Kontrak Pekerjaan Collection Area III 2016 – 2017 antara PT. Telekomunikasi Selular dan Koperasi Telekomunikasi Sekular nomor : 0865/GA.01/FB.32/V/2016

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yang membuat ,



Hita Ratih Puspitasari

SPV Bilco Regular Jateng

Yang Menyetujui,



Syaifuddin

Manager Billing & Collection Operation Jawa Bali

Pencapaian Kinerja Visitor

submit

Data KPI 90 (update 01-11-2016)

Region	Closing Uncollected Aging 90		Target 90		Posisi Uncollected 90		Gap ke target 90		Achievement	
	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp
Jateng	3.31%	860,156,832	2%	519,414,736	2.34%	606,704,073	0.34%	87,289,337	0.97%	253,452,759
Jatim	5.93%	2,534,451,969	2%	854,697,160	4.81%	2,055,838,352	2.81%	1,201,141,192	1.12%	478,613,617
Balius	4.89%	892,476,689	2%	364,988,656	3.72%	679,139,829	1.72%	314,141,173	1.17%	213,336,860
Area	4.93%	4,287,085,490	2%	1,739,110,552	3.84%	3,341,682,254	1.84%	1,602,571,702	1.09%	945,403,236

Data KPI 120 (update 01-11-2016)

Region	Closing Uncollected Aging 90		Target 120		Posisi Uncollected 120		Gap ke target 120		Achievement	
	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp
Jateng	2.22%	549,414,546	1.70%	421,265,606	2.09%	516,942,320	0.39%	95,676,714	0.13%	32,472,226
Jatim	4.09%	1,612,839,648	1.70%	669,734,064	4%	1,575,414,538	2.30%	905,680,474	0.09%	37,425,110
Balius	3.44%	598,522,913	1.70%	296,125,008	3.24%	563,998,021	1.54%	267,873,013	0.20%	34,524,892
Area	3.38%	2,760,777,107	1.70%	1,387,124,678	3.26%	2,656,354,879	1.56%	1,269,230,201	0.12%	104,422,228

Jateng	1.10%	3
Jatim	1.21%	2
Balius	1.37%	1
Area	1.21%	

HASIL VALIDASI		MSISDN	PROSEN PASE	KETERANGAN
DATA SERAH		5,695		
VISIT		2,892	51%	Data Interview
AGENT		1,565	27%	Validasi data Indira

Nama Agent	MSISDN	Branch	Call CITRA	Real Call	SMS	Real call + SMS	Call > 14 dtk	GAP CITRA vs Real Call	GAP CITRA vs Real Call+SMS	GAP CITRA vs Real call>14 dtk
Lynda Dewi Puspitasari	6285225272720	Semarang	671	241	27	268	225	-430	-403	-446
Indah Mayasari	6282312367040	Semarang	475	268	6	274	244	-207	-201	-231
Veira Varanita	6285292835918	Solo	873	104	108	212	101	-769	-661	-772
Hestu Nur Rochma	6285328867999	Yogyakarta	887	201	222	423	200	-686	-464	-687
Yeni Purwaningsih	6281226383156	Purwokerto	996	323	142	465	290	-673	-531	-706
TOTAL			3,902	1,137	505	1,642	1,060	(2,765)	(2,260)	(2,842)

Note : hasil validasi berdasarkan data INDIRA bi Okt 2016

BERITA ACARA
PEMBAYARAN FEE MITRA COLLECTION KPI 90 & KPI 120 (KISEL)
REGIONAL JAWA TENGAH
Periode : Nopember 2016

Pada hari ini, Selasa tanggal Dua puluh bulan Desember tahun Dua Ribu Enam Belas telah dilakukan penetapan perhitungan pencapaian peningkatan Collection KPI 90 dan KPI 120 periode Nopember 2016 dengan hasil sebagai berikut (base on data Web collection Interaction Tracking / CITRA & Data Indira) :

- Kinerja Visitor & Agen

NOPEMBER

NO	KINERJA	TARGET	REALISASI	PROSENTASE	BOBOT	ACIEVEMENT	QUALITY ACHIEVEMENT
1	VISITOR	50%	48%	95%	60%	57%	75%
2	AGENT	70%	31%	45%	40%	18%	

No	CITRA Performance	Data Serah	Actual	Ach
1	VISITOR	6,480	3,091	48%
2	AGENT		2,036	31%

- Level Peningkatan Collection Rate

Region	KPI 90			KPI 120			%TOTAL ACHIEVEMENT
	Closing	Posisi	%	Closing	Posisi	%	
	Uncollected Aging 60	Uncollected 90	Peningkatan KPI 90	Uncollected Aging 90	Uncollected 120	Peningkatan KPI 120	
JATENG	3.41%	2.44%	0.97%	2.34%	2.15%	0.19%	1.16%

Fomula yang di gunakan untuk perhitungan pembayaran Fee Collection adalah sebagai berikut :

(Kinerja Visitor & Agent) x (Level Peningkatan Collection Rate)

Keterangan :

- Kinerja visitor & Agent sesuai dengan pencapaian dalam poin 2.iii.a (dalam persen)
- Level Peningkatan Collection Rate, di konversikan dalam Nominal Rupiah di bawah ini :

No	Level Peningkatan Collection Rate	Jatim	Jateng	Balnus
1	0,40% < x <= 0,90%	114,000,000	76,334,400	53,352,000
2	0,90% < x <= 1,30%	139,104,000	93,744,000	65,520,000
3	1,30% < x <= 1,80%	154,560,000	104,160,000	72,800,000
4	> 1,80 %	170,016,000	114,576,000	80,080,000

Pencapaian Kinerja Visitor

Data KPI 90 (update 01-12-2016)

Region	Closing Uncollected Aging 60		Target 90		Posisi Uncollected 90		Gap ke target 90		Achievement	
	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp
Jateng	3.41%	871,880,919	2%	511,342,065	2.44%	622,594,661	0.44%	111,252,596	0.97%	249,286,258
Jatim	6.39%	2,727,744,908	2%	854,370,988	5.26%	2,245,136,757	3.26%	1,390,765,769	1.13%	482,608,151
Balrus	5.69%	1,013,667,538	2%	356,310,631	4.58%	816,076,226	2.58%	459,765,595	1.11%	197,591,312
Area	5.36%	4,613,293,365	2%	1,722,023,684	4.28%	3,683,807,644	2.28%	1,961,783,960	1.08%	929,485,721

Data KPI 120 (update 01-12-2016)

Region	Closing Uncollected Aging 90		Target 120		Posisi Uncollected 120		Gap ke target 120		Achievement	
	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp
Jateng	2.34%	606,704,073	1.70%	441,502,526	2.15%	559,545,816	0.45%	118,043,290	0.19%	47,158,257
Jatim	4.81%	2,055,838,352	1.70%	726,492,586	4.69%	2,003,814,966	2.99%	1,277,322,380	0.12%	52,023,388
Balrus	3.72%	679,139,829	1.70%	310,248,858	3.56%	649,186,890	1.86%	338,938,032	0.16%	29,952,939
Area	3.84%	3,341,682,254	1.70%	1,478,243,969	3.69%	3,212,547,672	1.99%	1,734,303,703	0.15%	129,134,582

Jateng	1.16%
Jatim	1.25%
Balrus	1.27%
Area	1.23%

HASIL VALIDASI		MSISDN	PROFITASE	RETERANGAN
DATA SERAH		6.480		
VISI		3.091	48%	Data Interview
AGENT		2.036	31%	Validasi data Indira

Nama Agent	MSISDN	Branch	Call CITRA	Real Call	SMS	Real call + SMS	Call > 14 dk	GAP CITRA vs Real Call	GAP CITRA vs Real Call+SMS	GAP CITRA vs Real call>14 dk
Lynda Dewi Puspitasari	6285225272720	Semarang	711	278	54	332	263	-433	-379	-448
Indah Mawasari	6282312367040	Semarang	509	330	21	351	299	-179	-158	-210
Verra Varanita	6285292835918	Solo	1006	145	177	322	144	-861	-684	-862
Hestu Nur Rochma	6285328867999	Yogyakarta	901	323	216	539	321	-578	-362	-580
Yeni Purwaningsih	6281226383156	Purwokerto	1252	322	248	570	293	-930	-682	-959
TOTAL			4.379	1.398	716	2.114	1.320	(2.981)	(2.265)	(3.059)

7

BERITA ACARA
PEMBAYARAN FEE MITRA COLLECTION KPI 90 & KPI 120 (KISEL)
REGIONAL JAWA TENGAH
Periode : Desember 2016

Pada hari ini, Kamis tanggal 12 Januari tahun Dua Ribu Tujuh Belas telah dilakukan penetapan perhitungan pencapaian peningkatan Collection KPI 90 dan KPI 120 periode Desember 2016 dengan hasil sebagai berikut (base on data Web collection Interaction Tracking / CITRA & Data Indira) :

- Kinerja Visitor & Agen

DESEMBER

NO	KINERJA	TARGET	REALISASI	PROSENTASE	BOBOT	ACIEVEMENT	QUALITY ACHIEVEMENT
1	VISITOR	50%	47%	93%	60%	56%	74%
2	AGENT	70%	31%	44%	40%	18%	

No	CITRA Performance	Data Serah	Actual	Ach
1	VISITOR	6,039	2,812	47%
2	AGENT		1,876	31%

- Level Peningkatan Collection Rate

Region	KPI 90			KPI 120			%TOTAL ACHIEVEMENT
	Closing Uncollected Aging 60	Posisi Uncollected 90	% Peningkatan KPI 90	Closing Uncollected Aging 90	Posisi Uncollected 120	% Peningkatan KPI 120	
JATENG	2.95%	2.04%	0.91%	2.44%	2.25%	0.19%	1.10%

Formula yang di gunakan untuk perhitungan pembayaran Fee Collection adalah sebagai berikut :

(Kinerja Visitor & Agent) x (Level Peningkatan Collection Rate)

Keterangan :

- Kinerja visitor & Agent sesuai dengan pencapaian dalam poin 2.11.a (dalam persen)
- Level Peningkatan Collection Rate, di konversikan dalam Nominal Rupiah di bawah ini :

No	Level Peningkatan Collection Rate	Jatim	Jateng	Balrus
1	0,40% < x <=0,90%	114,000,000	76,334,400	53,352,000
2	0,90% < x <=1,30%	139,104,000	93,744,000	65,520,000
3	1,30% < x <=1,80%	154,560,000	104,160,000	72,800,000
4	> 1,80 %	170,016,000	114,576,000	80,080,000

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka ditetapkan :

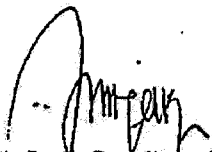
1. Formula Perhitungan Pembayaran Fee Collection periode DESEMBER 2016 :
 $74 \% \times \text{Rp. } 93.744.000,-$

Maka Fee yang diperoleh adalah : Rp. 69.370.560,-

2. Besaran tersebut dihitung berdasarkan pada nilai kesepakatan yang tertuang sesuai Berita Acara Klarifikasi & Negosiasi perpanjangan Kontrak Pekerjaan Collection Area III 2016 – 2017 antara PT. Telekomunikasi Selular dan Koperasi Telekomunikasi Selular nomor : 0865/GA.01/FB.32/V/2016

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yang membuat ,



Hita Ratih Puspitasari
SPV Bilco Regular Jateng

Yang Menyetujui,



Syaifuddin
Manager Billing & Collection Operation Jawa Bali

[illegible]

	MESSAGE	PROGRAMS FOLLOW-UP		PAYMENT RELAY	
		AGREEMENT	%	PERSON	%
DATA PERSON		6 4239			
1	1 111	1 4971 506 343	100%	217	100%
2	1 111	1 111	100%	111	100%
3	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
4	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
5	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
6	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
7	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
8	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
9	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
10	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
11	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
12	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
13	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
14	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
15	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
16	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
17	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
18	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
19	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
20	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
21	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
22	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
23	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
24	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
25	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
26	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
27	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
28	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
29	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
30	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
31	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
32	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
33	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
34	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
35	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
36	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
37	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
38	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
39	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
40	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
41	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
42	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
43	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
44	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
45	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
46	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
47	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
48	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
49	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
50	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
51	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
52	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
53	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
54	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
55	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
56	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
57	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
58	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
59	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
60	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
61	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
62	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
63	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
64	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
65	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
66	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
67	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
68	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
69	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
70	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
71	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
72	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
73	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
74	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
75	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
76	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
77	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
78	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
79	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
80	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
81	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
82	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
83	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
84	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
85	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
86	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
87	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
88	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
89	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
90	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
91	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
92	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
93	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
94	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
95	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
96	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
97	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
98	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
99	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
100	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
101	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
102	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
103	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
104	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
105	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
106	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
107	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
108	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
109	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
110	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
111	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
112	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
113	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
114	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
115	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
116	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
117	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
118	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
119	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
120	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
121	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
122	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
123	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
124	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
125	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
126	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
127	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
128	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
129	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
130	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
131	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
132	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
133	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
134	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
135	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
136	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
137	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
138	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
139	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
140	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
141	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
142	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
143	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
144	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
145	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
146	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
147	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
148	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
149	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
150	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
151	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
152	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
153	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
154	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
155	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
156	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
157	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
158	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
159	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
160	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
161	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
162	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
163	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
164	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
165	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
166	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
167	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
168	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
169	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
170	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
171	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
172	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
173	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
174	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
175	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
176	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
177	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
178	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
179	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
180	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
181	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
182	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
183	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
184	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
185	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
186	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
187	1 111	1 111 434 1 500	100%	111	100%
188	1 111	1 111 434 1 500	100%		

Pencapaian Kinerja Visitor

Data KPI 90 (update 01-01-2017)

submit

Region	Closing Uncollected Aging 60		Target 90		Posisi Uncollected 90		Gap ke target 90		Achievement	
	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp
Jateng	2.95%	737,653,348	2%	499,673,940	2.04%	509,512,594	0.04%	9,838,654	0.91%	228,140,754
Jatim	6.43%	2,781,324,953	2%	865,031,610	5.33%	2,305,329,952	3.33%	1,440,298,342	1.10%	475,995,001
Balrus	5.67%	1,028,121,995	2%	362,585,099	4.50%	814,963,565	2.50%	452,378,466	1.17%	213,158,430
Area	5.17%	4,547,100,296	2%	1,727,290,649	4.20%	3,629,806,111	2.20%	1,902,515,462	1.07%	917,294,185

Data KPI 120 (update 01-01-2017)

Region	Closing Uncollected Aging 90		Target 120		Posisi Uncollected 120		Gap ke target 120		Achievement	
	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp	%	Rp
Jateng	2.44%	622,594,661	1.70%	434,640,755	2.25%	575,963,137	0.55%	141,322,382	0.19%	46,631,524
Jatim	5.26%	2,245,136,757	1.70%	726,215,339	5.13%	2,191,292,244	3.43%	1,465,076,905	0.13%	53,844,513
Balrus	4.58%	816,076,226	1.70%	302,864,036	4.42%	788,097,500	2.72%	485,233,464	0.16%	27,978,726
Area	4.28%	3,683,807,644	1.70%	1,463,720,131	4.13%	3,555,352,881	2.43%	2,091,632,750	0.15%	128,454,763

72

Jateng	1.10%	3
Jatim	1.23%	2
Balrus	1.33%	1
Area	1.22%	

HASIL VALIDASI		MSISDN	PROSENTASE	KETERANGAN
DATA SERAH		6,039		
VISIT		2,812	47%	Data Interview
AGENT		1,876	31%	Validasi data Indira

Nama Agent	MSISDN	Branch	Call CITRA	Real Call	Real call +		Call > 14 dtk	GAP CITRA vs		Real call > 14 dtk	Real Call	GAP CITRA vs		Real Call + SMS	Real call > 14 dtk
					SMS	SMS		SMS	SMS			SMS	SMS		
Lynda Dewi Puspitasari	6285225272720	Semarang	760	243	67	310	232	-517	-450	-528					
Indah Mayasari	6282312367040	Semarang	440	345	5	350	320	-95	-90	-120					
Verra Varanita	6285292835918	Solo	671	112	159	271	111	-559	-400	-560					
Hestu Nur Rochma	6285328867999	Yogyakarta	1200	248	186	434	246	-952	-766	-954					
Yeni Purwaningsih	6281226383156	Purwokerto	1547	313	268	581	282	-1234	-966	-1265					
TOTAL			4,618	1,261	685	1,946	1,191	(3,357)	(2,672)	(3,427)					



PURCHASE ORDER

by Telkom Indonesia

USE THIS NUMBER ON ALL
PACKAGES, PACKING SLIPS
AND INVOICES

ePO032-319610

0

1

01-DEC-16

Harjoyo, Mr. JM B

Vendor:

Koperasi Telekomunikasi Selular
Jl. Merapi No. 11 Rt 001 / Rw 0
Semarang

Indonesia
Telp.: 024 -7617222
Fax :

SHIP TO:

Gedung Telkomsel Lantai 6
Jl. Pahlawan No. 10
Semarang 50241 Indonesia

INVOICE TO: FINANCE - PT TELKOMSEL

Gedung Telkomsel Lantai 6
Jl. Pahlawan No. 10
Semarang 50241 Indonesia

CONTACT PERSON :

AMD. 290/LG.05/AR.003/VI/2016

IDR

31-MAR-17

1	JTG Fee Collection Kartu Halo - Periode Des 2016	1.00	Pack	93,744,000.00	93,744,000.00
2	JTG Fee Collection Kartu Halo - Periode Nov 2016	1.00	Pack	93,744,000.00	93,744,000.00
3	JTG Fee Collection Kartu Halo - Periode Okt 2016	1.00	Pack	93,744,000.00	93,744,000.00
				TOTAL	281,232,000.00

AGREED ON (DATE) 15 / 12 / 2016

SIGNATURE.



TELKOMSEL

April Wiyadijanto
GM PT Telkom Indonesia & GA Jawa Bali

We accept your Purchase Order subject to the terms
and conditions reference thereto.

To be signed by authorized supplier representative

NOTE

1. Please see attachments for detailed of order specification.
2. Please return copy of this PO with acknowledgement sign & company seals within 5 working days after received
3. Please refer to back page for standard terms and agreement.

RENCANA ANGGARAN BIAYA JASA PENAGIHAN KARTUHALO PERSONAL PAID
DEPT. BILLING AND COLLECTION JAWA TENGAH & DIY
BULAN : OKTOBER - DESEMBER 2016

No	Nama Kegiatan	% Closing Uncollected Aging 60	% Closing Uncollected Aging 120	Peningkatan KPI	Harga	Total		Range
		Amount						
1	Bt Jasa Penagihan Kartu HALO Personal Paid Bulan Oktober 2016	0,91%	0,12%	1,03%	78.744.960	93.744.000		0,90% < x ≤ 1,30%
2	Bt Jasa Penagihan Kartu HALO Personal Paid Bulan November 2016	0,99%	0,14%	1,13%	93.744.000	93.744.000		0,90% < x ≤ 1,30%
3	Bt Jasa Penagihan Kartu HALO Personal Paid Bulan Desember 2016	0,99%	0,14%	1,13%	93.744.000	93.744.000		0,90% < x ≤ 1,30%
Total						281.232.000		

Semarang 07 November 2016
Diapukan oleh

(Materi)

Hlin Rulin Puspita Sari
For Billing & Collection Head - Jateng & DIY

(130)
KPI
Materi
Materi



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA SELATAN I
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA JAKARTA SELATAN I
Jl. M.I RIDWAN RAIS No. 5A-7 LT.12-13 JAKARTA
TELEPON (021) 3447972, 3504170 FAKSIMILE (021) 3447971
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id

E - NOFA

ELEKTRONIK NOMOR SERI
FAKTUR PAJAK

2017

Diterbitkan untuk PKP :
NPWP : 01.807.981.4-062.000
Nama : KOP. TELKOMSEL

Surat Pemberitahuan DJP
No : S-
138/PPN.NSFP/WPJ.04/KP.1103/2017
Tgl : 03 Januari 2017

Surat Permohonan PKP
No : PEM-
919998434/018079814/062/2017

Direktorat Jenderal Pajak memberikan Nomor Seri
Faktur Pajak sel. banyak 2.500 dimulai dari

001.17.28588869

001.17.28591368

PEMBERITAHUAN DIREKTORAT JENDERAL PAJAK :

1. NOMOR SERI FAKTUR PAJAK INI DIPERGUNAKAN UNTUK PEMBUATAN FAKTUR PAJAK DIMULAI DARI TANGGAL 03 Januari 2017 UNTUK TAHUN 2017 .
2. PEMBUATAN FAKTUR PAJAK MENGIKUTI TATA CARA SEBAGAIMANA DIATUR DALAM PERATURAN PERPAJAKAN YANG MENGATUR TENTANG TATA CARA PEMBUATAN FAKTUR PAJAK.
3. DALAM HAL NOMOR SERI YANG DIBERIKAN SUDAH HAMPIR HABIS, PENGUSAHA KENA PAJAK DIMINTA UNTUK MENGAJUKAN KEMBALI SURAT PERMOHONAN NOMOR SERI FAKTUR PAJAK SESUAI DENGAN KETENTUAN
4. DIREKTUR JENDERAL PAJAK MENYATAKAN BAHWA DOKUMEN INI TIDAK MEMERLUKAN TANDATANGAN DARI PEJABAT DIREKTORAT JENDERAL PAJAK.

Faktur Pajak

Kode dan Nomor Seri Faktur Pajak : 030.001-17.28589973		
Pengusaha Kena Pajak		
Nama : KOP TELKOMSEL Alamat : GRAHA SUCOFINDO LT.1 JL.RAYA PASAR MINGGU KAV.34, PANCORAN , JAKARTA SELATAN NPWP : 01.807.981.4-062.000		
Pembeli Barang Kena Pajak / Penerima Jasa Kena Pajak		
Nama : PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL) Alamat : GEDUNG TELKOM LANDMARK TOWER MENARA 1 LT. 1-20, JL. JEND. GATOT SUBROTO KAV. 52 KUNINGAN BARAT, MAMPANG PRAPATAN JAKARTA SELATAN - DKI JAKARTA 12710 NPWP : 01.718.327.8-093.000		
No.	Nama Barang Kena Pajak / Jasa Kena Pajak	Harga Jual/Penggantian/Uang Muka/Termin
1	JTG Fee Collection Kartu Halo Periode Oktober - Desember 2016 Rp 211.861.440 x 1	211.861.440,00
Harga Jual / Penggantian		211.861.440,00
Dikurangi Potongan Harga		0,00
Dikurangi Uang Muka		0,00
Dasar Pengenaan Pajak		211.861.440,00
PPN = 10% x Dasar Pengenaan Pajak		21.186.144,00
Total PPnBM (Pajak Penjualan Barang Mewah)		0,00

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Direktorat Jenderal Pajak mengatur bahwa Faktur Pajak ini telah ditandatangani secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan basah pada Faktur Pajak ini.

JAKARTA SELATAN, 18 Januari 2017



MIKE GRADIYANTI

009973/INVCE/GS/WJTG/01/2017