

PACIFIK'AI

# 10 Workflows IA pour Gagner 10h/Semaine

Guide pratique pour automatiser les tâches  
répétitives de votre PME avec l'intelligence artificielle

Guide Gratuit – Edition 2026

# Pourquoi ce guide ?

En tant que dirigeant de PME en Polynésie française, vous passez en moyenne **15 à 20 heures par semaine** sur des tâches répétitives : répondre aux mêmes questions clients, saisir des données manuellement, relancer des devis, poster sur les réseaux sociaux...

Ce guide vous présente **10 workflows concrets** que nos clients utilisent pour automatiser ces tâches et récupérer entre 8 et 15 heures productives par semaine.

**Chaque workflow inclut :** le problème résolu, l'architecture simplifiée, le temps gagné, et le niveau de difficulté de mise en place.

## Qui sommes-nous ?

**PACIFIK'AI** est la première agence d'automatisation IA en Polynésie française. Nous aidons les PME à déployer des solutions d'intelligence artificielle concrètes : chatbots, workflows automatisés, dashboards, extraction de documents.

Nos clients incluent des compagnies aériennes, des concessions automobiles, des salons de beauté et des hôtels – tous en Polynésie et dans le Pacifique.

## Les 3 piliers de l'automatisation IA



### Agents IA

Chatbots et assistants qui répondent 24/7



### Workflows

Enchaînements automatiques entre vos outils



### Dashboards

Tableaux de bord pour piloter votre activité

# #1 Réponse automatique aux questions clients

SERVICE CLIENT

## Chatbot FAQ intelligent

Un agent IA connecté à votre base de connaissances répond instantanément aux questions fréquentes sur WhatsApp, Messenger ou votre site web. Il escalade les cas complexes à un humain.

- 1 Le client envoie un message (WhatsApp/Messenger/site)
- 2 L'IA analyse la question et cherche dans votre FAQ
- 3 Réponse automatique personnalisée en < 3 secondes
- 4 Si question complexe → transfert vers un humain avec contexte

**85%**

**3s**

**6h**

Questions résolues

Temps de réponse

Gagnées / semaine

# #2 Génération automatique de contenu social

MARKETING

## Posts Facebook & LinkedIn en autopilote

L'IA génère 5 posts par semaine adaptés à votre secteur : actualités, conseils, témoignages. Chaque post inclut un visuel généré automatiquement et est publié aux heures optimales.

- 1 Veille automatique des tendances de votre secteur
- 2 L'IA rédige le post adapté à votre ton de marque
- 3 Génération d'un visuel unique par IA
- 4 Publication automatique aux meilleures heures

**5**

**+45%**

**4h**

Posts / semaine

Engagement

Gagnées / semaine

# #3 Extraction automatique de documents

COMPTABILITE

## Factures, bons de commande, relevés bancaires

Envoyez vos documents par email ou uploadez-les : l'IA extrait automatiquement les montants, dates, références et les injecte dans votre logiciel comptable.

**98%**    **<10s**    **3h**

Precision    Par document    Gagnées / semaine

# #4 Newsletter automatisée personnalisée

MARKETING

## Contenu généré + envoyé automatiquement

L'IA analyse votre actualité, rédige une newsletter professionnelle et l'envoie à votre liste de contacts chaque semaine. Zéro effort, maximum d'impact.

**1**    **35%**    **2h**

Newsletter / semaine    Taux d'ouverture    Gagnées / semaine

# #5 Relance automatique des devis

COMMERCIAL

## Suivi devis + relances intelligentes

Plus de devis oubliés : l'IA suit chaque proposition et envoie des relances personnalisées à J+3, J+7 et J+14. Le ton s'adapte automatiquement selon le stade.

**+30%**    **Auto**    **2h**

Conversion devis    J+3 / J+7 / J+14    Gagnées / semaine

## #6 Prise de rendez-vous automatique

### SERVICE CLIENT

#### Reservation en ligne + rappels automatiques

Vos clients réservent directement en ligne 24/7. L'IA gère les créneaux, envoie des confirmations et des rappels automatiques la veille. Fini les no-shows.

**24/7    -60%    3h**

Réservations    No-shows    Gagnées / semaine

## #7 Veille concurrentielle automatique

### STRATEGIE

#### Surveillance prix et tendances du marché

L'IA scrape automatiquement les sites de vos concurrents chaque semaine, compare les prix, détecte les nouveaux produits et vous envoie un rapport synthétique.

**Auto    5+    2h**

Hebdomadaire    Concurrents suivis    Gagnées / semaine

## #8 Réponse aux avis clients (Google/TripAdvisor)

### REPUTATION

#### Réponses personnalisées en < 1 heure

L'IA détecte chaque nouvel avis, analyse le sentiment, et rédige une réponse professionnelle adaptée au ton de votre marque. Les avis négatifs sont escaladés à un manager.

**< 1h    100%    1h**

Temps de réponse    Avis traités    Gagnée / semaine

## #9 Dashboard KPI temps reel

PILOTAGE

### Tous vos indicateurs en un seul ecran

Un tableau de bord centralise qui agrege automatiquement vos donnees depuis tous vos outils (CRM, comptabilite, reseaux sociaux, site web) et les presente en graphiques clairs.

**Temps reel**      **1**      **2h**

Mise a jour

Ecran unique

Gagnees / semaine

## #10 Onboarding client automatise

COMMERCIAL

### Sequence de bienvenue en 7 emails

Des que vous signez un nouveau client, une sequence de 7 emails sur 14 jours se declenche automatiquement : bienvenue, presentation des services, guide de demarrage, premier suivi de satisfaction.

**7**      **14j**      **1h**

Emails automatiques

Duree sequence

Gagnee / semaine

**Total estime :** ces 10 workflows combines representent un gain de **26 heures par semaine** en moyenne pour une PME de 5 a 20 employes. C'est l'equivalent d'un employe a mi-temps.

# Recapitulatif : vos 10 workflows

#	Workflow	Categorie	Temps gagne
1	FAQ Client Automatique	Service Client	6h
2	Contenu Social Autopilote	Marketing	4h
3	Extraction Documents	Comptabilite	3h
4	Newsletter Automatisee	Marketing	2h
5	Relance Devis Intelligent	Commercial	2h
6	Prise de RDV Automatique	Service Client	3h
7	Veille Concurrentielle	Strategie	2h
8	Reponse Avis Clients	Reputation	1h
9	Dashboard KPI	Pilotage	2h
10	Onboarding Client	Commercial	1h

TOTAL

26h / semaine

**Le saviez-vous ?** D'apres McKinsey, les entreprises qui adoptent l'IA pour leurs processus internes constatent en moyenne une hausse de productivite de **32%** dans les 6 premiers mois.

## Par ou commencer ?

Vous n'avez pas besoin de tout automatiser d'un coup. Voici notre approche recommandee :

- 1 **Identifiez votre plus gros pain point** — Quelle tache vous prend le plus de temps chaque semaine ?
- 2 **Commencez par 1 workflow** — Un chatbot FAQ ou un auto-post social sont les plus rapides a deployer
- 3 **Mesurez le gain** — Apres 2 semaines, calculez le temps economise
- 4 **Iterez** — Ajoutez un workflow supplementaire chaque mois

## Pret a automatiser votre PME ?

Reservez un audit gratuit de 30 minutes avec notre équipe.

On identifie ensemble vos 3 workflows prioritaires.

[Reserver mon audit gratuit](#)

PACIFIK'AI — Agence d'automatisation IA

Papeete, Polynésie française

[jordy@pacifikai.com](mailto:jordy@pacifikai.com) — [pacifikai.com](http://pacifikai.com)