

PACIFIK'AI

10 Workflows IA pour Gagner 10h/Semaine

Guide pratique pour automatiser les tâches
repetitives de votre PME avec l'intelligence artificielle

Guide Gratuit — Edition 2026

Pourquoi ce guide ?

En tant que dirigeant de PME en Polynésie française, vous passez en moyenne **15 à 20 heures par semaine** sur des tâches répétitives : répondre aux mêmes questions clients, saisir des données manuellement, relancer des devis, poster sur les réseaux sociaux...

Ce guide vous présente **10 workflows concrets** que nos clients utilisent pour automatiser ces tâches et récupérer entre 8 et 15 heures productives par semaine.

Chaque workflow inclut : le problème résolu, l'architecture simplifiée, le temps gagné, et le niveau de difficulté de mise en place.

Qui sommes-nous ?

PACIFIK'AI est la première agence d'automatisation IA en Polynésie française. Nous aidons les PME à déployer des solutions d'intelligence artificielle concrètes : chatbots, workflows automatisés, dashboards, extraction de documents.

Nos clients incluent des compagnies aériennes, des concessions automobiles, des salons de beauté et des hôtels — tous en Polynésie et dans le Pacifique.

Les 3 piliers de l'automatisation IA



Agents IA

Chatbots et assistants qui répondent 24/7



Workflows

Enchaînements automatiques entre vos outils



Dashboards

Tableaux de bord pour piloter votre activité

#1 Reponse automatique aux questions clients

SERVICE CLIENT

Chatbot FAQ intelligent

Un agent IA connecte a votre base de connaissances repond instantanement aux questions frequentes sur WhatsApp, Messenger ou votre site web. Il escalade les cas complexes a un humain.

- 1 Le client envoie un message (WhatsApp/Messenger/site)
- 2 L'IA analyse la question et cherche dans votre FAQ
- 3 Reponse automatique personnalisee en < 3 secondes
- 4 Si question complexe → transfert vers un humain avec contexte

85%

Questions resolues

3s

Temps de reponse

6h

Gagnees / semaine

#2 Generation automatique de contenu social

MARKETING

Posts Facebook & LinkedIn en autopilote

L'IA genere 5 posts par semaine adaptes a votre secteur : actualites, conseils, temoignages. Chaque post inclut un visuel genere automatiquement et est publie aux heures optimales.

- 1 Veille automatique des tendances de votre secteur
- 2 L'IA redige le post adapte a votre ton de marque
- 3 Generation d'un visuel unique par IA
- 4 Publication automatique aux meilleurs horaires

5

Posts / semaine

+45%

Engagement

4h

Gagnees / semaine

#3 Extraction automatique de documents

COMPTABILITE

Factures, bons de commande, relevés bancaires

Envoyez vos documents par email ou uploadez-les : l'IA extrait automatiquement les montants, dates, références et les injecte dans votre logiciel comptable.

98%

Precision

< 10s

Par document

3h

Gagnees / semaine

#4 Newsletter automatisée personnalisée

MARKETING

Contenu généré + envoi automatique

L'IA analyse votre actualité, rédige une newsletter professionnelle et l'envoie à votre liste de contacts chaque semaine. Zero effort, maximum d'impact.

1

Newsletter / semaine

35%

Taux d'ouverture

2h

Gagnees / semaine

#5 Relance automatique des devis

COMMERCIAL

Suivi devis + relances intelligentes

Plus de devis oubliés : l'IA suit chaque proposition et envoie des relances personnalisées à J+3, J+7 et J+14. Le ton s'adapte automatiquement selon le stade.

+30%

Conversion devis

Auto

J+3 / J+7 / J+14

2h

Gagnees / semaine

#6 Prise de rendez-vous automatique

SERVICE CLIENT

Reservation en ligne + rappels automatiques

Vos clients reservent directement en ligne 24/7. L'IA gere les creneaux, envoie des confirmations et des rappels automatiques la veille. Fini les no-shows.

24/7

Reservations

-60%

No-shows

3h

Gagnees / semaine

#7 Veille concurrentielle automatique

STRATEGIE

Surveillance prix et tendances du marche

L'IA scrape automatiquement les sites de vos concurrents chaque semaine, compare les prix, detecte les nouveaux produits et vous envoie un rapport synthetique.

Auto

Hebdomadaire

5+

Concurrents suivis

2h

Gagnees / semaine

#8 Reponse aux avis clients (Google/TripAdvisor)

REPUTATION

Reponses personnalisees en < 1 heure

L'IA detecte chaque nouvel avis, analyse le sentiment, et redige une reponse professionnelle adaptee au ton de votre marque. Les avis negatifs sont escalades a un manager.

< 1h

Temps de reponse

100%

Avis traitees

1h

Gagnee / semaine

#9 Dashboard KPI temps reel

PILOTAGE

Tous vos indicateurs en un seul ecran

Un tableau de bord centralise qui agrege automatiquement vos donnees depuis tous vos outils (CRM, comptabilite, reseaux sociaux, site web) et les presente en graphiques clairs.

Temps reel

Mise a jour

1

Ecran unique

2h

Gagnees / semaine

#10 Onboarding client automatise

COMMERCIAL

Sequence de bienvenue en 7 emails

Des que vous signez un nouveau client, une sequence de 7 emails sur 14 jours se declenche automatiquement : bienvenue, presentation des services, guide de demarrage, premier suivi de satisfaction.

7

Emails automatiques

14j

Duree sequence

1h

Gagnee / semaine

Total estime : ces 10 workflows combines representent un gain de **26 heures par semaine** en moyenne pour une PME de 5 a 20 employes. C'est l'equivalent d'un employe a mi-temps.

Recapitulatif : vos 10 workflows

#	Workflow	Categorie	Temps gagne
1	FAQ Client Automatique	Service Client	6h
2	Contenu Social Autopilote	Marketing	4h
3	Extraction Documents	Comptabilite	3h
4	Newsletter Automatisee	Marketing	2h
5	Relance Devis Intelligente	Commercial	2h
6	Prise de RDV Automatique	Service Client	3h
7	Veille Concurrentielle	Strategie	2h
8	Reponse Avis Clients	Reputation	1h
9	Dashboard KPI	Pilotage	2h
10	Onboarding Client	Commercial	1h
TOTAL			26h / semaine

Le saviez-vous ? D'apres McKinsey, les entreprises qui adoptent l'IA pour leurs processus internes constatent en moyenne une hausse de productivite de **32%** dans les 6 premiers mois.

Par ou commencer ?

Vous n'avez pas besoin de tout automatiser d'un coup. Voici notre approche recommandee :

- 1 **Identifiez votre plus gros pain point** — Quelle tache vous prend le plus de temps chaque semaine ?
- 2 **Commencez par 1 workflow** — Un chatbot FAQ ou un auto-post social sont les plus rapides a deployer
- 3 **Mesurez le gain** — Apres 2 semaines, calculez le temps economise
- 4 **Iterez** — Ajoutez un workflow supplementaire chaque mois

Pret a automatiser votre PME ?

Reservez un audit gratuit de 30 minutes avec notre equipe.

On identifie ensemble vos 3 workflows prioritaires.

[Reserver mon audit gratuit](#)

PACIFIK'AI — Agence d'automatisation IA

Papeete, Polynesie francaise

jordy@pacifikai.com — pacifikai.com