

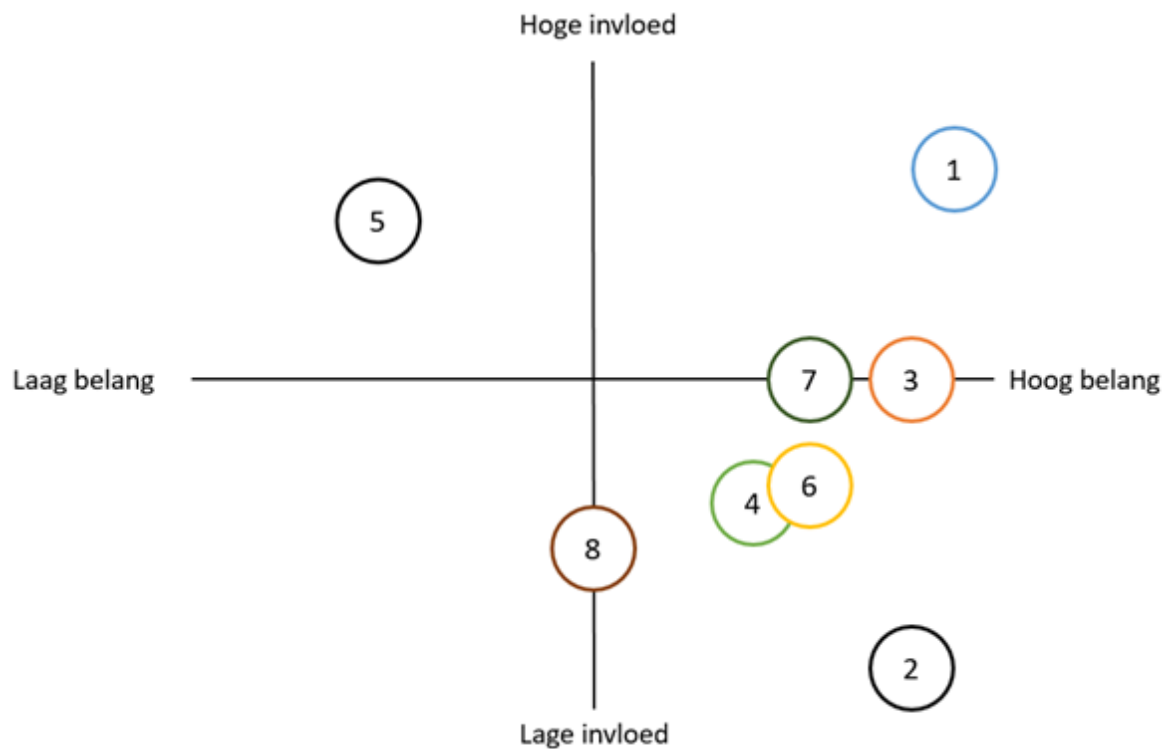
1. Stakeholders analyse

In dit hoofdstuk wordt de invloed en de belangen van stakeholders weergegeven. Het niveau van het belang en de invloed van een persoon of groep mensen loopt via deze schaal:

laag → gemiddeld-laag → gemiddeld → gemiddeld-hoog → hoog

Als eerste deel van de stakeholderanalyse zal elke stakeholder weergegeven worden en in de stakeholdermatrix geplaatst worden. Hierna zal er bij elke stakeholder een uitleg gegeven worden.

1.1 Stakeholder Matrix



1. Arie Taal
2. Studenten
3. Docenten
4. Koos Timp

5. Baldiri
6. Laure Itard
7. Haagse Hogeschool
8. Priva

1.2 Uitleg stakeholders

1.2.1 Arie Taal

Het lid van 'LEGO' heeft veel belang bij dit project. Hij is namelijk bezig met een proefschrift over thermodynamica (warmte- en stromingsleer), en heeft meer informatie nodig over het ventilatiesysteem van het HHS gebouw in Delft. Het gaat hierbij om een onderzoek naar wanneer fouten optreden in dat ventilatiesysteem.

De heer Arie Taal heeft om die reden een invloed niveau van gemiddeld-hoog en een belang niveau van hoog

1.2.2 Studenten

De studenten van de Haagse Hogeschool te Delft hebben grote belangen bij dit project. Net als de docenten zijn ze vaak aanwezig in het gebouw, dus is het ook een groep die sterk profiteert van een comfortabel klimaat. Dit komt doordat een comfortabel klimaat kan leiden tot hogere productiviteit in tegenstelling tot een onaangenaam klimaat, waarin studenten zich kunnen ergeren. De belangen gelden zowel voor het klimaat in lokalen als voor het klimaat in openbare ruimten, sinds studenten op beide locaties aanwezig zijn.

Deze groep mensen heeft grote belangen bij dit project, maar heeft geen inbreng gedurende het project. Hierdoor krijgt de groep studenten de laagst mogelijke machtspositie.

1.2.3 Docenten

De Haagse Hogeschool dient een comfortabele werkomgeving te creëren voor haar werknemers, waaronder de docenten. De docenten vertegenwoordigen de grootste groep werknemers en werken een groot gedeelte van de dag in hun eigen kantoor of in de lokalen van de school. Hierdoor is het belangrijk dat er een goed klimaat heerst in eerder genoemde ruimtes.

Deze groep mensen heeft grote belangen, en maar een kleine inbreng gedurende het project aangezien we contact hebben met enkele docenten. Hierdoor krijgt de groep docenten een gemiddelde machtspositie.

1.2.4 Gebouwbeheerder (Koos Timp):

Koos Timp is al enkele jaren actief als gebouwbeheerder van De Haagse Hogeschool. Een gebouwbeheerder heeft de zeggenschap over het pand en de daarbij horende installaties. Hij heeft dan ook de eindverantwoordelijkheid als het gaat om het doorvoeren van ideeën met betrekking tot het gebouw. Meneer Timp is dus voor dit onderzoek een belangrijke stakeholder en een essentiële schakel tussen het bedrijf Priva en De Haagse Hogeschool. Verder zal meneer Timp voornamelijk op de achtergrond meedraaien voor eventuele tekst en uitleg. Hij is dus niet een actieve stakeholder **'maar wel een hele belangrijke'**.

1.2.5 Projectmanager (Tadeo Baldiri Salcedo Rahola):

Tadeo Baldiri is de onderzoek projectmanager van het project "RAAK-Pro Installaties 2020". Dit project valt onder het 'LEGO' en richt zich op het optimaal laten functioneren van

gebouwinstallaties teneinde energiebesparing- en CO2 doeleinden te bereiken. Dit houdt in dat Dhr. Tadeo kennis heeft waarmee vraagstukken uit het onderzoek beantwoord kunnen worden. Verder kan Dhr. Tadeo benaderd worden om de projectgroep in contact te brengen met andere spelers in de kenniskring van het lectoraat. Door middel van Dhr. Tadeo's kennis heeft de projectgroep meerdere termen zoals "comfort" kunnen definiëren. Dhr. Tadeo's belangen, als projectmanager zijn laag terwijl zijn invloed relatief hoog ligt. Dit wordt veroorzaakt doordat het project, in hoeverre dit invloed heeft op het lectoraat, vrijwel alleen maar positief kan zijn.

1.2.6 Lector (Laure Itard):

Laure Itard is de lector van het lectoraat energie en gebouwde omgeving. Het lectoraat doet onderzoek naar energiebesparing in de gebouwde omgeving. Het lectoraat voert dit uit door onderzoek te doen naar de efficiëntie bij het verwarmen, koelen en verlichten van gebouwen.

Ons project is onderdeel van het portfolio van het lectoraat. Hierdoor heeft Laure Itard belang bij nieuwe inzichten uit dit onderzoek. Tijdens het project zal ze weinig tot geen invloed op het project uitoefenen.

1.2.7 De Haagse Hogeschool:

De Haagse Hogeschool heeft grote belangen bij dit project. De gebouwen van de Haagse Hogeschool is het visitekaartje voor de bezoekers en mogelijke partners. Daarnaast hebben de gebouwen een imago functie, wat ervoor zorgt dat de mening van de omgeving beïnvloedbaar is door de ervaring dat de omgeving beleeft van het gebouw. Zo zal een modern gebouw leiden tot een beeld van De Haagse Hogeschool als vooruitstrevend. Hiernaast zal De Haagse Hogeschool financieel voordeliger zijn als het systeem optimaal werkt.

De Haagse Hogeschool heeft dus hoge belangen bij dit project, maar heeft een gemiddeld invloed. De gemiddelde invloed komt, doordat we wel met werknemers van De Haagse Hogeschool in contact zijn, maar hun hebben hun eigen belangen en zijn niet direct de vertegenwoordigers voor De Haagse Hogeschool.

<https://www.dehaagsehogeschool.nl/onderzoek/lectoraten/energie-en-de-gebouwde-omgeving>

1.2.8 Systeembeheerder (Priva)

Priva is de beherende partij van de sensoren in de Haagse Hogeschool. De sensoren zijn de input naar Priva. Het systeem van Priva maakt beslissingen op basis van deze input. Deze beslissingen kunnen bijvoorbeeld zijn om te verwarmen, te koelen of te verlichten. Dit systeem heeft als fout dat het niet merkt dat sensoren defect zijn. Dit moet veranderen en hier wordt nu door ons onderzoek naar gedaan hoe dit aangepast kan worden.

Priva heeft gemiddeld belang bij onze bevindingen aangezien zij het eigen systeem hier mogelijk mee kunnen verbeteren. Ze hebben weinig invloed tijdens het project.

1.2.9 Simax

Simax levert dagelijkse updates over sensordata. Deze informatie kunnen we vergelijken met de database van de sensoren. Op deze manier kunnen we tot de achterliggende redenen komen voor hoge co2 niveaus of andere anomalieën. Simax heeft weinig belang bij ons project, ze zullen input leveren voor ons project maar verder geen inspraak hebben.