Morken Perú

Interfaz de Seguridad Perimetral Manual de Usuario

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
15/mar/18	1.0	Versión inicial	Johana Montezuma

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

Tabla de Contenidos

1.	Introducción	4
2.	Glosario de Términos	5
3.	Proceso General del Sistema	6
4.	Opciones del Sistema	7
4.1	Ingresar al Sistema	7
4.2	Pantalla Principal	8
4.3	Monitoreo de Alertas (Supervisor)	9
4.4	Monitoreo de Alertas (Operador)	12
4.5	Reporte de Monitoreo	14
4.6	Reporte de Alertas del Sistema	15
4.7	Configuración de Parámetros del Sistema	16
4.8	B Creación de Usuarios	17

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

Interfaz de Seguridad Perimetral Manual de Usuario Morken Perú

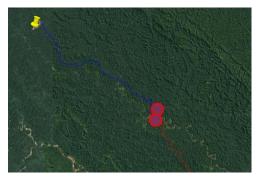
1. Introducción

El objetivo del presente documento es describir las funcionalidades de la Interfaz de Seguridad Perimetral

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

2. Glosario de Términos

- **2.1 Supervisor:** es la persona que está monitoreando la interfaz de seguridad. Así mismo, se encarga de asignar el operador que estará a cargo de verificar la alerta y de mitigar la alerta luego de que haya sido verificada. Finalmente, también puede generar un reporte histórico de las alertas
- **2.2 Operador:** es la persona encargada de verificar lo ocurrido ante la presencia de una alerta y reportar al supervisor.
- **2.3** Alerta: es la alarma que se genera cuando se presenta alguna anomalía en el sistema. Los estados que puede tener una alerta son:
 - **Alerta Activa:** cuando recién se genera la alarma, el sistema la muestra como un punto rojo, emite un sonido y muestra la alerta en el mapa parpadeando en el lugar de ocurrencia



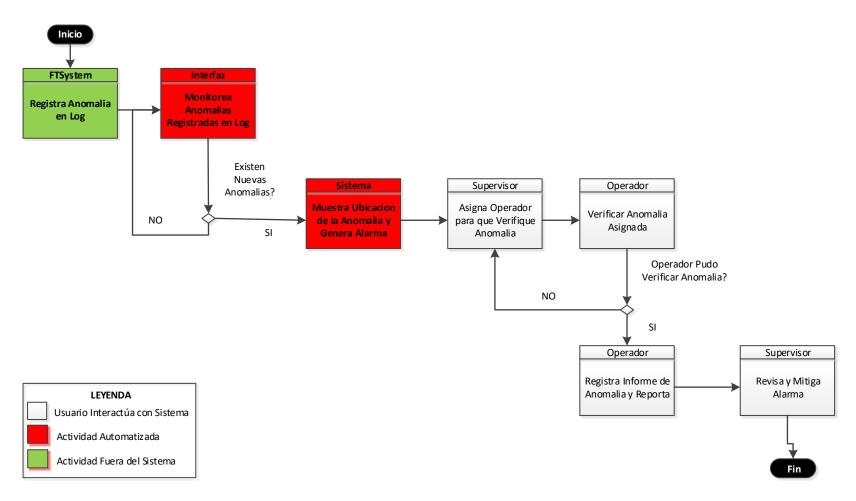
- **Alerta Asignada:** cuando el supervisor asigna la alerta para que sea verificada por un operador, esta deja de emitir el sonido y la alarma solo parpadea.
- Alerta Pendiente de Verificar: cuando el operador ingresa a la pantalla de monitoreo la alarma se muestra como un punto rojo, emite un sonido y parpadea
- Alerta Verificada: cuando el operador ingresa su informe u observación sobre una alarma pendiente de verificar esta deja de emitir el sonido y parpadear, y solo se muestra de color azul.



- Alerta Mitigada: cuando el supervisor confirma el informe ingresado por el operador, procede a mitigar la alarma y está ya no aparece en la pantalla de monitoreo, solo se podría consultar a través del reporte de monitoreo.

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

3. Proceso General del Sistema



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4. Opciones del Sistema

4.1 Ingresar al Sistema

Para poder ingresar al sistema se tienen dos opciones:

- Hacer click sobre el icono Oque se encuentra en la pantalla de su maquina
- Ingresando al siguiente link http://InterfazSeguridad/Login.aspx :

Luego, se abrirá la siguiente pantalla donde se debe completar el Usuario y Contraseña para poder entrar al sistema.



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.2 Pantalla Principal

La pantalla principal del sistema muestra la opcion de monitoreo de las alarmas y esta compuesta de la siguiente manera:



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.3 Monitoreo de Alertas (Supervisor)

La pantalla de monitoreo del supervisor permite visualizar todas las alertas que se pueden generar y el estado actual del sistema, ademas de realizar las siguientes funciones tal como se indica a continuación:

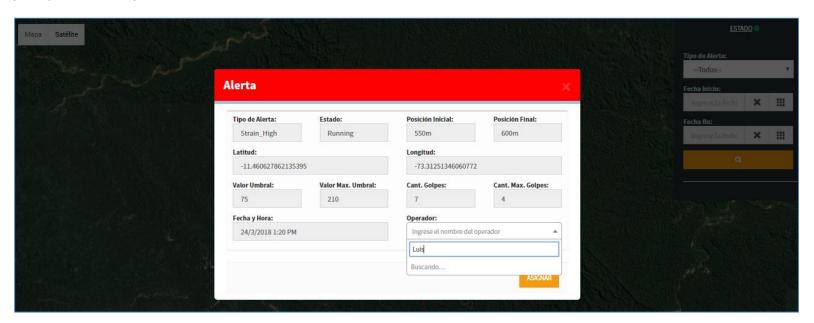


- <u>Estado del Sistema:</u> indica si el sistema se encuentra operativo o no, para que el supervisor pueda tomar acción en caso no se encuentre activo:
 - o Activo (VERDE)
 - o Pausado (NARANJA)
 - Detenido (ROJO)
- <u>Búsqueda de Alertas:</u> permite buscar todas las alertas que se han generado en el sistema en base a una fecha de inicio, fecha fin y el tipo de alerta:

Página 9

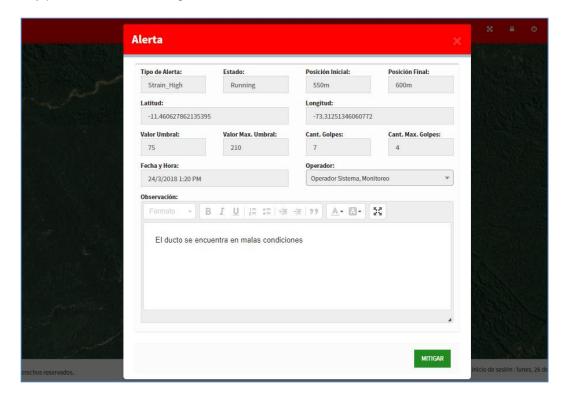
Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

- <u>Asignación de Alertas:</u> para asignar o reasignar una alerta activa solo se debe hacer click sobre la misma y el sistema mostrar una pantalla donde se deberá indicar quien es el operador que se deberá hacer cargo de dicha alerta. Luego, presionar el botón Asignar para que el sistema proceda a realizar la acción indicada.



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

- <u>Mitigación de Alertas:</u> para mitigar una alerta que ya fue verificada por el operador solo se debe hacer click sobre la misma, revisar la información reportada y presionar el botón Mitigar



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.4 Monitoreo de Alertas (Operador)

La pantalla de monitoreo del operador permite visualizar todas las alertas que se le han asignado para que las verifique, ademas de realizar las siguientes funciones tal como se indica a continuación:

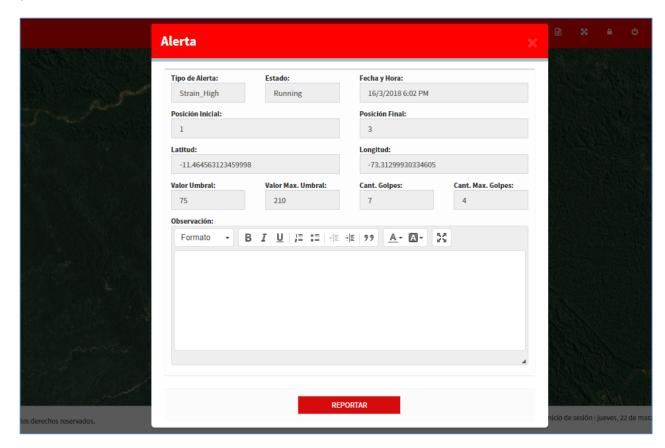


- <u>Búsqueda de Alertas:</u> permite buscar todas las alertas que se han sigo asignadas al operador en base a una fecha de inicio, fecha fin y el tipo de alerta:

Confidencial ©Kruma S.A.C., 2018 Página 12

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

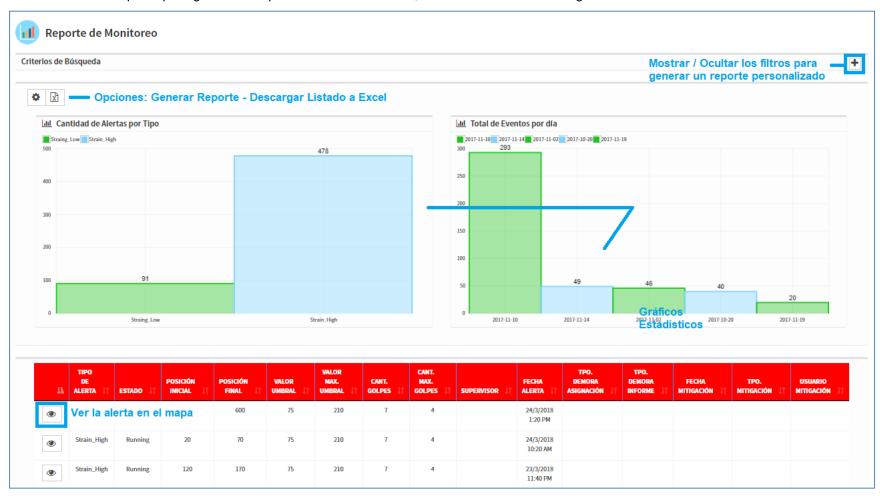
- <u>Verificación de Alertas:</u> para verificar una alerta se debe hacer click sobre la misma y el sistema mostrara una pantalla donde se debe completar la información u observaciones al respecto y finalmente presionar el botón Reportar, para que el sistema realice el proceso respectivo.



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.5 Reporte de Monitoreo

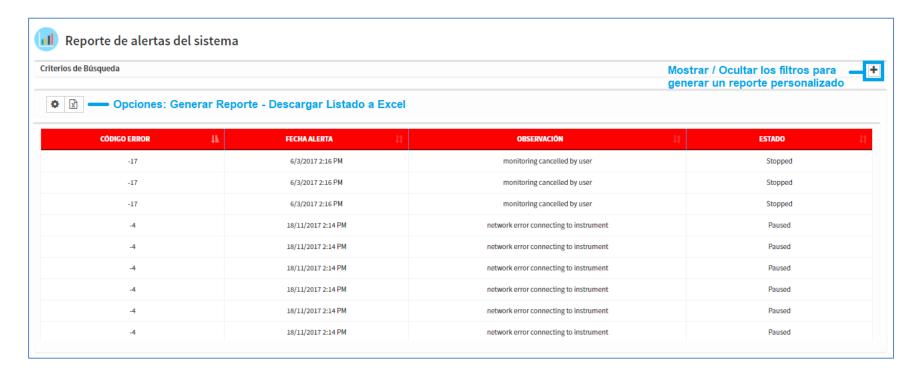
El sistema tiene la opcion para generar el reporte historico de alertas, el cual se muestra de la siguiente manera:



Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.6 Reporte de Alertas del Sistema

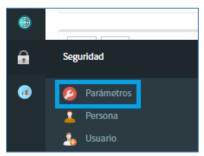
El sistema tiene la opcion para generar el reporte historico de alarmas del sistema, el cual se muestra de la siguiente manera:



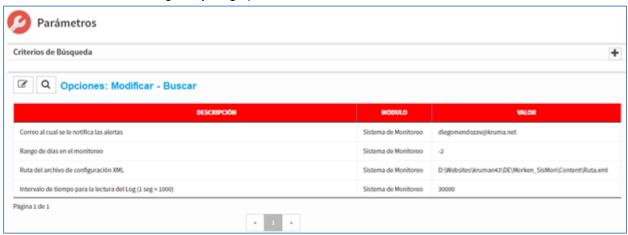
Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.7 Configuración de Parámetros del Sistema

El sistema tiene unos parámetros que se pueden configurar según la necesidad, para eso se debe entrar a la siguiente opción:



Luego, el sistema mostrar la pantalla de Parámetros y si se desea cambiar el valor de alguno, solo se debe hacer click sobre el registro y luego presionar el botón Modificar:



Los parámetros son:

- Correo de Notificación: cuando se genera una alerta en el sistema, adicionalmente de aparecer en la pantalla de monitoreo, se puede enviar un correo a un encargado para que también tenga conocimiento.
- Días a Monitorear: se puede indicar cuál va ser la cantidad de días con anterioridad a la fecha actual que se desea monitorear. Por ejemplo, si se desea que se monitoreen siempre las alertas generadas hace 5 días, el parámetro debería estar en -5
- Ruta del Log de Alertas: se debe indicar la ruta donde se encuentra alojada el log que se genera cuando aparece una alerta en el sistema FTView
- **Intervalo de Monitoreo**: indica cual será el ciclo mediante el cual se debe estar monitoreando si se generaron nuevas alertas.

Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

4.8 Creación de Usuarios

Para crear los usuarios del sistema, primero se debe ingresar a la opción Persona para registrar los datos respectivos:



Luego, se debe presionar el botón Agregar para ingresar a la pantalla donde se debe completar los datos de la persona y proceder a registrarla en el sistema:



Después, se debe ingresar a la opción Usuario para crear el acceso respectivo a la persona que hemos registrado en el sistema:



Luego, se debe presionar el botón Agregar para ingresar a la pantalla donde se debe completar los datos del usuario:

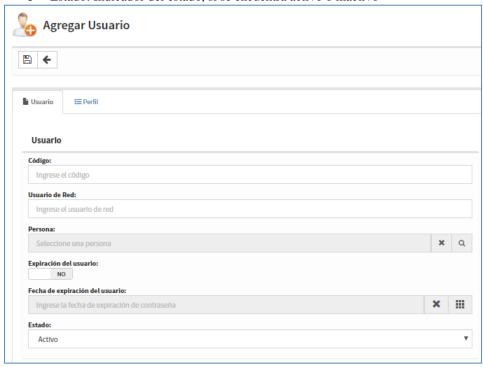


Sistema de Seguridad Perimetral	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 26/03/2018

Finalmente, se debe completar los datos y presionar el botón Agregar para registrar el usuario en el sistema:

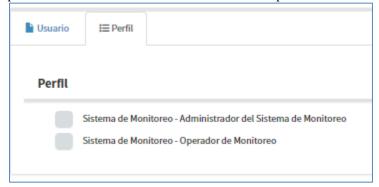
- DATOS DEL USUARIO

- Código: Código del usuario con el cual debe ingresar al sistema
- Usuario de Red: No aplica para este caso
- O Persona: Se debe buscar la persona que va tener acceso al sistema
- Expiración del Usuario: En caso el usuario es temporal, se puede indicar para que solo tenga acceso por un determinado tiempo
- o Fecha de Expiración: Indica la fecha en la cual expira el acceso del usuario
- o Estado: Indicador del estado, si se encuentra activo o inactivo



- DATOS DEL PERFIL

- Administrador: Tendrá todos los accesos como administrador del sistema o supervisor
- Operador: tendrá los accesos al sistema solo como operador



NOTA: luego de registrar el usuario, el sistema le manda un correo al usuario con su contraseña