

# Términos y condiciones de acceso y uso de nuestro sitio web [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com)

Infórmate sobre las reglamentaciones para navegar y usar [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com).

## Bienvenido a [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), sitio web de Laser Airlines

Gracias por visitar el sitio Web de Laser Airlines denominado "[LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com)". Para tener derecho a acceder y utilizar [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), usted se compromete a ceñirse al siguiente Acuerdo, sin limitación ni excepción alguna. Por lo tanto, revise con cuidado este Acuerdo antes de proseguir. Si usted no piensa ceñirse legalmente a los términos y condiciones aquí incluidos, absténgase de ingresar o utilizar [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com). Laser Airlines se reserva el derecho a modificar el presente Acuerdo y a efectuar cambios a cualquiera de los productos, programas o servicios descritos en [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. Cualquiera de dichas modificaciones impondrá sobre usted nuevas obligaciones contractuales obligatorias, por lo tanto, debe visitar esta página en forma periódica cuando use [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), para revisar el Acuerdo que se encuentra vigente en ese momento y que es de carácter vinculante. Laser Airlines también se reserva el derecho, a su exclusivo y absoluto criterio, a negarle a usted el acceso a [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) en cualquier momento. Laser Airlines celebra periódicamente o esporádicamente contratos con terceros, con la finalidad de poder brindar a nuestros clientes la oportunidad de obtener servicios, productos o precios especiales ofrecidos por otras empresas. No se considerará que usted está infringiendo este Acuerdo cuando actúe según los términos y condiciones de alguno de dichos programas. De igual manera, los términos y condiciones del presente acuerdo serán considerados ampliados hasta el punto necesario para permitir a tales terceros operar dentro de los términos de un acuerdo escrito, que ellos hayan celebrado con nosotros. Los títulos incluidos en el presente Acuerdo únicamente tienen la función de hacer más fácil la lectura del presente documento y no deben ser utilizados para interpretar el Acuerdo.

Para efectos de la información aquí contenida se entiende por "Usuario" cualquier persona que ingrese a [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com).

La información incluida en [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), ha sido preparada con el fin de informar al Usuario acerca de nuestra Aerolínea, así como de los productos y servicios que ponemos a su disposición a través de Internet.

En el caso de advertir la existencia de algún error, de insuficiencia, de falta de claridad o de vencimiento de los términos de validez de la información o de tener alguna pregunta acerca de la información aquí divulgada, agradecemos al Usuario enviar un mensaje al correo electrónico [SoporteWeb@laser.com.ve](mailto:SoporteWeb@laser.com.ve).

En algunas oportunidades [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), podrá alojar referencias a otros sitios web o enlaces (links) con terceros ajenos a Laser Airlines (sitios enlazados). En estos casos, Laser Airlines no asume responsabilidad por el contenido de la información ni de los bienes y/o servicios y/o productos ofrecidos en dichos sitios enlazados. Todos los enlaces (links) tienen como único objetivo brindarle al Usuario mayor información sobre servicios existentes en el mercado, que creemos pueden ser de utilidad, pero no conllevan ninguna oferta comercial de prestación de los mismos por parte de Laser Airlines y la eventual contratación de los mismos será efectuada bajo responsabilidad exclusiva del Usuario.

Todos los servicios y productos descritos, ofrecidos o vendidos en [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) están sujetos a los reglamentos aplicables según la naturaleza de los mismos y a los términos y condiciones, incluidas restricciones y condiciones de uso, establecidos por Laser Airlines o por las compañías que

los proveen y se encuentran enmarcados dentro de las normas que les sean aplicables en los países de operación de LaserAirlines, y en particular los servicios de transporte aéreo están sujetos al **Contrato de Transporte de Laser Airlines**, que se encuentra disponible para consulta del Usuario en **LaserAirlines.com**.

**Laser Airlines** se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento, sin previo aviso, las condiciones de acceso y uso de **LaserAirlines.com** así como de modificar o suprimir productos y servicios ofrecidos en dicho sitio web, suprimir enlaces a productos y servicios de terceros a los que se direcciona.

**Laser Airlines** podrá ofrecer tarifas especiales y condiciones de las mismas tarifas para la adquisición de sus productos y servicios exclusivamente a través de **LaserAirlines.com**, en tal sentido las respectivas tarifas y condiciones de las tarifas así lo indicarán. Todas las tarifas publicadas están sujetas a cambio sin previo aviso.

**Laser Airlines** no garantiza la vigencia de ninguna tarifa mientras que no haya sido confirmada la compra por **correo electrónico**, después de que el banco emisor y/o franquicia de la tarjeta de crédito acepte y confirme la validez de la transacción.

En caso de ofertas promocionales de tarifas y condiciones de la tarifa de productos y servicios exclusivos de **Laser Airlines** a través de la página **LaserAirlines.com**, las mismas se tendrán como una oferta hecha a personas indeterminadas y estarán vigentes por el término indicado en la oferta promocional y serán obligatorias después de su expiración únicamente respecto de los Usuarios que hayan adquirido los productos y servicios. **Laser Airlines** se reserva el derecho de retirar al público estas ofertas en cualquier momento.

El tratamiento de la información y datos personales de los Usuarios se hará de conformidad con la **Política General de Privacidad** de **Laser Airlines** disponible en **LaserAirlines.com**.

## Condiciones de Acceso y Utilización

**IMPORTANTE:** Los productos y servicios ofrecidos en **LaserAirlines.com**, solo podrán ser adquiridos por personas mayores de edad, conforme a las normas aplicables. Los niños, niñas y adolescentes menores de edad, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrecemos, siempre y cuando actúen a través de o debidamente autorizados por sus padres o por su representante legal.

### A. Carácter gratuito del acceso y utilización de **LaserAirlines.com**.

El acceso a **LaserAirlines.com**, tiene carácter gratuito para el Usuario y no exige la previa suscripción o registro. No obstante, la utilización de algunos servicios tales como la compra de un ticket o boleto, solo puede hacerse mediante suscripción o registro del Usuario, tal como se indicará en el momento en el cual desee tener acceso a estas opciones.

**Laser Airlines** se reserva el derecho de suspender y/o terminar en cualquier momento y sin previo aviso, la prestación del servicio de acceso a **LaserAirlines.com**. Cuando ello sea razonablemente posible, **Laser Airlines** advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de **LaserAirlines.com**.

Para una correcta navegación y experiencia de usuario, los navegadores sugeridos son:

- **Internet Explorer:** Versión 9 y superiores.
- **Chrome:** Versión 32 y superiores.
- **Safari:** Versión 8 y superiores.
- **Firefox:** Versión 26 y superiores.

### B. Obligación de hacer un uso correcto de **LaserAirlines.com**, y de los productos y servicios ofrecidos

El Usuario se compromete a utilizar éste sitio web y los productos y servicios aquí ofrecidos, de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres y con las Condiciones Generales de Acceso y Uso de [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com).

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a **Laser Airlines** o a cualquier tercero por los usos indebidos de [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com), y de la información allí contenida. Se consideran como usos indebidos, siendo esta lista enunciativa y no taxativa, los siguientes:

- Reproducir, copiar o distribuir total o parcialmente la información con fines comerciales.
- Transformar o modificar la información de los sitios web a los que direcciona.
- Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos que identifican e individualizan a [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com), o los titulares incorporados en el contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de acceso a la información.
- Emplear el contenido de [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com), o de los servicios ofrecidos en él, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.
- Utilizar la información para remitir mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, con independencia de su finalidad, etc.
- Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o perjuicio de **Laser Airlines** o de un tercero.

**Laser Airlines** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com) y/o a los servicios y productos aquí ofrecidos, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, al Usuario que incumpla las condiciones aquí establecidas o las condiciones particulares que resulten aplicables.

### C. Medios de Pago

Los medios de pago habilitados en [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com) para la adquisición de nuestros productos y servicios están sujetos al cumplimiento de estándares de seguridad en ventas con Tarjetas de Crédito en un canal de venta no presencial enmarcadas en el estándar PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standards* en español Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago). **Laser Airlines** se reserva el derecho de modificar y/o sustituir estos medios de pago en cualquier momento y a su entera discreción, sin previo aviso.

Para las transacciones realizadas en [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com), usamos protocolos de transferencia y codificación electrónica de datos y certificados de seguridad emitidos por autoridades de certificación reconocidas en el mercado tales como [VeriSing Class 3 Extended Validation SSL SGC](https://www.verisign.com), [Digicert EV SSL SECURE](https://www.digicert.com). Contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera, que la información que se recibe, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, el Usuario debe asegurarse de que aparezca una “s” en la barra de navegación “**https**://”.

## Exclusión de Garantías y Responsabilidades en el uso de la información

### 1. Garantías y responsabilidad por la idoneidad técnica de los servicios prestados por **Laser Airlines** a través del sitio web: [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com),

Los servicios prestados a través de [LaserAirlines.com](https://laserairlines.com), no tienen garantía de ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware o documentos electrónicos y ficheros almacenados en el mismo) y por tanto **Laser Airlines** no asume responsabilidad por daños y perjuicios del Usuario, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan derivarse de dichos eventos. El Usuario estará obligado a tomar las precauciones para proteger su sistema informático.

**Laser Airlines** usará las tecnologías de hardware, software y telecomunicaciones disponibles en el mercado, para buscar garantizar al Usuario la integridad y disponibilidad de la información suministrada por ella y/o por el Usuario. Igualmente se utilizarán protocolos de transferencia y codificación electrónica de datos reconocidos en el mercado como seguros.

**Laser Airlines** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento ininterrumpido de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com). Cuando sea razonablemente posible, **Laser Airlines** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de dicho sitio web.

**Laser Airlines** no asume responsabilidad de ninguna naturaleza por falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com).

## **2. Garantías y responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com)**

El sitio web [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, directorios y herramientas de búsqueda) que permiten acceder a otros sitios web pertenecientes a, o manejados por terceros (en adelante los sitios Enlazados).

La instalación de los sitios enlazados tiene por único objeto facilitar al Usuario la búsqueda y el acceso a la información disponible en Internet. Esta posibilidad de acceso a los sitios enlazados no representa una oferta de **Laser Airlines** para prestar los servicios que ofrezcan dichos sitios, en forma directa o en representación de los terceros. Tampoco **Laser Airlines** controla, aprueba o vigila, ni hace propios, los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos, y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

**Laser Airlines** no garantiza la idoneidad técnica, exactitud, suficiencia, vigencia y utilidad de la información contenida en estos sitios, ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a:

- El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios Enlazados.
- El mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- La prestación o transmisión de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- La calidad, fiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- Virus u otros elementos de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware o documentos electrónicos y ficheros almacenados en el mismo) y, por tanto, **Laser Airlines** no asume responsabilidad por daños y perjuicios del Usuario, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan derivarse de dichos eventos.

## **3. Garantías y responsabilidad por ofertas o ventas de servicios por parte de terceros a través de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com)**

En algunos casos para facilitar a los Usuarios la adquisición de productos y servicios que puedan ser complementarios con los productos y servicios ofrecidos por **Laser Airlines** u ofrecerles otra clase de transacciones comerciales, **Laser Airlines** podrá permitir que terceros utilizando la página [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) oferten o vendan sus propios productos y servicios. En estos casos **Laser Airlines** no garantiza la idoneidad técnica, exactitud, suficiencia, vigencia y utilidad de la información y servicios en línea ofrecidos y prestados por esos terceros ni asume responsabilidad por ello. **Laser Airlines** tendrá un cuidado razonable para seleccionar y autorizar que terceros utilicen su sitio web [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) para la oferta o venta de sus servicios, lo cual se hará bajo los términos y condiciones establecidos por esos terceros y sin comprometer la responsabilidad de **Laser Airlines**.

## **4. Garantías y responsabilidad por la utilización que efectúe el Usuario del sitio web: [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) y de sus servicios y contenidos**

**Laser Airlines** no controla, ni asume ninguna obligación de controlar al Usuario en la utilización que éste haga de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) y de los servicios y contenidos del mismo.

En particular, **Laser Airlines** no garantiza que el Usuario utilice el sitio web [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), los servicios y los contenidos, de conformidad con las condiciones aquí establecidas y, en su caso con las condiciones particulares que sean aplicables, ni que lo haga de forma diligente y prudente.

**Laser Airlines** no verifica, ni asume la obligación de verificar, la identidad del Usuario, la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que el Usuario proporcione sobre sí mismo y por tanto, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios, usos indebidos de contraseñas y utilización de los contenidos por parte del Usuario o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información que el Usuario proporcione acerca de sí mismo y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por el Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com).

## Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre los contenidos del sitio web [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), incluyendo, sin carácter limitativo, el diseño, banners, formas, textos gráficos, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video, y *software* (en general los contenidos) y demás elementos integradores de este sitio web, son propiedad de **Laser Airlines** y/o de sus proveedores de contenidos, de igual forma los diseños que aparezcan en este sitio web que sean de titularidad de sociedades relacionadas a **Laser Airlines**, serán también de aplicación de las condiciones aquí estipuladas y serán reguladas por las leyes internacionales de propiedad intelectual. Todo el *software* utilizado en los sitios web es propiedad de **Laser Airlines** y/o de sus proveedores de *software* y puede ser utilizado como una herramienta de compra y/o comunicación, o una fuente de información. El Usuario no podrá utilizar la información contenida en [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) con propósitos comerciales diferentes a los relacionados con el conocimiento y/o adquisición de los productos y servicios. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, copia, publicación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los contenidos de [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), está estrictamente prohibida.

También está prohibido utilizar técnicas de *framing* para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información esté o no protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) sin el correspondiente consentimiento previo por escrito de **Laser Airlines**. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro texto oculto que utilice los nombres o marcas registradas de **Laser Airlines** sin consentimiento previo y por escrito.

De igual forma, también está prohibido hacer directamente o incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de cualquier otra forma manipular el *software* del sitio web [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com), ya sea de manera parcial o total, así como crear obras derivadas desde o sobre el *software* de **Laser Airlines** o de terceros utilizados por ellas.

## Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual

En caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquier contenido introducido en [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com) o en los sitios web a los que direcciona, conlleva violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una comunicación a **Laser Airlines** con la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en [LaserAirlines.com](http://LaserAirlines.com).
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deben ser enviadas a:

- [SoporteWeb@laser.com.ve](mailto:SoporteWeb@laser.com.ve)
- 

## Ley aplicable

Las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes relacionadas al comercio electrónico del estado de la Florida, EEUU.

**Fecha de la última revisión publicada:** 09 septiembre de 2016.