



12-Jan-2021 15:54:30 PM

**Post - accident procedure:**

1. Go to authorities along with the form provided by surveyor to you and follow the steps mentioned below
2. Get "Repair Authorization" from any traffic police department and present the form provided by Najm surveyor
3. Obtain damage evaluation quote from any workshop approved by the traffic police department. Present the form provided by Najm surveyor
4. Take the "Repair Authorization" form and damage evaluation quote received from authorized workshop to concerned motor insurance claim agency after 48 hours of accident
5. Obtain the repair approval from your motor insurance company to get your vehicle repaired

**Notes:**

- Najm does not charge any fee from accident party(s) for its services
- The party with comprehensive insurance policy can claim its insurance company directly
- Najm is not responsible for any transportation charges e.g. car towing etc
- To file claim bring your bank account number (IBAN)
- Customer is not entitled to object to accident report after 10 working days from the date of accident and you can submit objection on the website [www.najm.sa](http://www.najm.sa)
- To book appointment for damage assessment of your vehicle from any branch visit this website [www.taqdeer.sa](http://www.taqdeer.sa) or use "Taqdeer" app

**For inquiries or complaints:**

[care@najm.sa](mailto:care@najm.sa)

[www.najm.sa](http://www.najm.sa)

920000560

Simple way to report accident & more download our app "Najm" now

[www.najm.sa/app](http://www.najm.sa/app)

We strive to serve you and wish you safe driving



DH12012126



12-Jan-2021 15:54:30 PM

#### إجراءات مابعد الحادث:

1. التوجه إلى الجهات المعنية بموجب الإشعار المعطى من قبل المحقق وهي كالتالي:
2. الحصول على ورقة الإصلاح من قبل أحد أقسام المرور من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
3. الحصول على تسعيرة تقدير الأضرار من قبل مراكز التقديرات المعتمدة من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
4. التوجه إلى شركة التأمين بعد الحصول على ورقة الإصلاح و تسعير تقدير الأضرار.
5. الحصول على مخالصة نهائية أو الموافقة الخطية بإصلاح المركبة من شركة التأمين.

#### ملاحظات:

- شركة نجم لا تتقاضى أي مبالغ مالية من أطراف الحادث للخدمة المقدمة لهم
- إذا كان الطرف يحمل وثيقة تأمين شامل، يمكنه مراجعة شركة التأمين الخاصة به.
- شركة نجم غير مسؤولة عن تكاليف النقلات (السطحات)
- لتقديم المطالبة الرجاء احضار رقم الحساب البنكي ( الايبان)
- يحق للعميل تقديم اعتراضه على نسبة مسؤولية الحادث خلال عشرة أيام عمل من تاريخ وقوع الحادث و ذلك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.najm.sa](http://www.najm.sa)
- لعمل تقدير لأضرار المركبة يلزم حجز موعد في احد مراكز تقدير من خلال الموقع [www.taqdeer.sa](http://www.taqdeer.sa) أو عبر تطبيق تقدير على الأجهزة الذكية

#### للإستفسار والملاحظات:

[care@najm.sa](mailto:care@najm.sa)

[www.najm.sa](http://www.najm.sa)

920000560

أسهل طريقة للتبليغ عن الحادث وأكثر حمل تطبيق "نجم" الآن

[www.najm.sa/app](http://www.najm.sa/app)

خدمتكم غابتنا ونتمنى لكم قيادة آمنة



DH12012126



12-Jan-2021 15:54:30 PM

للإستفسار والمساعدة نجم  
920000560

## إشعار مراجعة

DH12012126	رقم الحالة
شركة نجم لخدمات التأمين	شركة تأمين
920000560	رقم الاتصال

\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



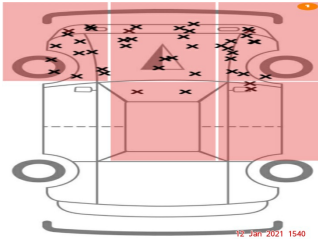
12-Jan-2021 15:54:30 PM

## نموذج طلب تقدير أضرار

السادة / مراكز تقدير اضرار المركبات نرجو منكم تقدير اضرار المركبة الموضحة بياناتها ادناه:  
عزيزنا العميل لمعرفة اقرب مركز لتقدير اضرار المركبات يرجى الدخول على هذا الرابط <https://taqdeer.sa> /أقرب-مركز.  
وللإطلاع على مزيد من التفاصيل يرجى زيارة موقع تقدير [taqdeer.sa](https://taqdeer.sa):

DH12012126	رقم الحالة
PM 03:01:18 12/01/2021	تاريخ الحادث
شركة رضايات المحدوده	اسم المالك
يارس	طراز المركبة
تويوتا	نوع المركبة
أبيض	لون المركبة
11372	رقم الهيكل
ا ح ك 1461	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر



الضرر الجديد x

الضرر القديم o

مكان الضرر

المقدمة،الاكياس الهوائية (الايرباق)،الزجاج الامامي



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



12-Jan-2021 15:54:30 PM

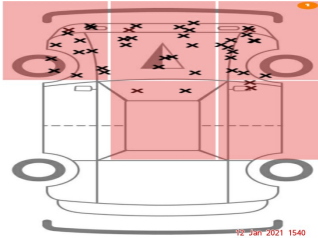
## نموذج طلب أذن اصلاح مركبة

السادة/ادارة المرور

نرجو من سعادتكم الاعياز لمن يلزم لإصدار إذن إصلاح للمركبة الموضحة معلوماتها أدناه والتي تضررت من حادث مروري قامت شركتنا بمباشرة

DH12012126	رقم الحالة
PM 03:01:18 12/01/2021	تاريخ الحادث
شركة رضايات المحدوده	اسم المالك
يارس	طراز المركبة
تويوتا	نوع المركبة
أبيض	لون المركبة
11372	رقم الهيكل
100%	نسبة الإدانة
ا ح ك 1461	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر



الضرر الجديد x

الضرر القديم o

مكان الضرر

المقدمة,الاكياس الهوائية (الايباق),الزجاج الامامي



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم