



JB06122021



06-Dec-2020 14:32:32 PM

**حادثے کے بعد کا طریقہ کار ر: مندرجہ ذیل طریقہ کار کے مطابق متعلقہ اداروں کے پاس ہمارے نمائندے کا دیا ہوا پرچہ لے کر جائیں**

1. کسی بھی ٹریفک پولیس سے ادارہ نجم کا پرچہ دکھا کر مرمت کا اجازت نامہ حاصل کریں۔
2. ٹریفک پولیس کی منظور شدہ کسی بھی ورکشاپ سے اجازت نامہ نجم کا پرچہ دکھا کر نقصان کے تخمینہ کا پرچہ حاصل کریں۔
3. مرمت کا اجازت نامہ اور نقصان کا تخمینہ حادثے کے 48 گھنٹے کے بعد متعلقہ انشورنس کمپنی میں لے کر جائیں۔
4. انشورنس کمپنی سے منظوری حاصل کر کے اپنی گاڑی کی مرمت کروائیں۔

#### نوٹ:

- اجازت نامہ نجم اپنی خدمات کے لئے کسی بھی پارٹی سے کوئی اجرت نہیں لیتا۔
- جامع پالیسی رکھنے والے حضرات براہ راست اپنی انشورنس کمپنی سے دعویٰ کرسکتے ہیں۔
- اجازت نامہ نجم کسی بھی قسم کے نقل و حمل کے خرچے کا ذمہ دار نہیں، مثلاً دھکیلنا وغیرہ
- دعویٰ کے لئے اپنا بینک اکاؤنٹ نمبر (IBAN) ضرور ساتھ لائیں
- صارف حادثے کے ۱۰ کاروباری دن بعد تحقیقاتی رپورٹ پر اعتراض کا اہل نہیں اور آپ اپنے اعتراضات ویب سائٹ پر جمع کرا سکتے ہیں [www.najm.sa](http://www.najm.sa)
- اپنی گاڑی کے نقصان کا تخمینہ لگانے کے لئے کسی بھی برانچ کی بکنگ کروائیں اس ویب سائٹ سے [www.taqdeer.sa](http://www.taqdeer.sa) یا "تقدیر" ایپ کے ذریعے

#### مزید معلومات اور شکایات کے لئے:

[care@najm.sa](mailto:care@najm.sa)

[www.najm.sa](http://www.najm.sa)

920000560

حادثے کی اطلاع کرنے کا آسان طریقہ اور بہت کچھ

ابھی ہماری ایپلیکیشن "Najm" لوڈ کریں

[www.najm.sa/app](http://www.najm.sa/app)

ہم آپ کی خدمت کے لئے کوشاں ہیں اور محفوظ ڈرائیونگ کی تمنا کرتے ہیں



JB06122021



06-Dec-2020 14:32:32 PM

#### إجراءات مابعد الحادث:

1. التوجه إلى الجهات المعنية بموجب الإشعار المعطى من قبل المحقق وهي كالتالي:
2. الحصول على ورقة الإصلاح من قبل أحد أقسام المرور من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
3. الحصول على تسعيرة تقدير الأضرار من قبل مراكز التقديرات المعتمدة من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
4. التوجه إلى شركة التأمين بعد الحصول على ورقة الإصلاح و تسعير تقدير الأضرار.
5. الحصول على مخالصة نهائية أو الموافقة الخطية بإصلاح المركبة من شركة التأمين.

#### ملاحظات:

- شركة نجم لا تتقاضى أي مبالغ مالية من أطراف الحادث للخدمة المقدمة لهم
- إذا كان الطرف يحمل وثيقة تأمين شامل، يمكنه مراجعة شركة التأمين الخاصة به.
- شركة نجم غير مسؤولة عن تكاليف النقلات (السطحات)
- لتقديم المطالبة الرجاء احضار رقم الحساب البنكي ( الايبان)
- يحق للعميل تقديم اعتراضه على نسبة مسؤولية الحادث خلال عشرة أيام عمل من تاريخ وقوع الحادث و ذلك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.najm.sa](http://www.najm.sa)
- لعمل تقدير لأضرار المركبة يلزم حجز موعد في احد مراكز تقدير من خلال الموقع [www.taqdeer.sa](http://www.taqdeer.sa) أو عبر تطبيق تقدير على الأجهزة الذكية

#### للإستفسار والملاحظات:

[care@najm.sa](mailto:care@najm.sa)

[www.najm.sa](http://www.najm.sa)

920000560

أسهل طريقة للتبليغ عن الحادث وأكثر حمل تطبيق "نجم" الآن

[www.najm.sa/app](http://www.najm.sa/app)

خدمتكم غابتنا ونتمنى لكم قيادة آمنة



JB06122021



06-Dec-2020 14:32:32 PM

للإستفسار والمساعدة نجم  
920000560

## إشعار مراجعة

JB06122021	رقم الحالة
شركة نجم لخدمات التأمين	شركة تأمين
920000560	رقم الاتصال

\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



JB06122021



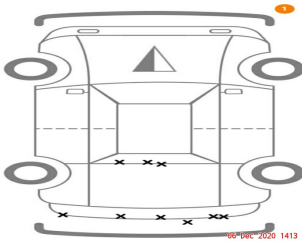
06-Dec-2020 14:32:32 PM

## نموذج طلب تقدير أضرار

السادة / مكاتب تقديرات المرور / الورش نأمل منكم تقدير المركبة

JB06122021	رقم الحالة
PM 01:44:46 06/12/2020	تاريخ الحادث
شركه رضايات المحدوده	اسم المالك
هاي ايس	طراز المركبة
تويوتا	نوع المركبة
أبيض	لون المركبة
032426	رقم الهيكل
ا ح ر 8499	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر:



الضرر الجديد x

الضرر القديم o

مكان الضرر

المؤخرة، زجاج الراكب الخلفي الايسر



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



06-Dec-2020 14:32:32 PM

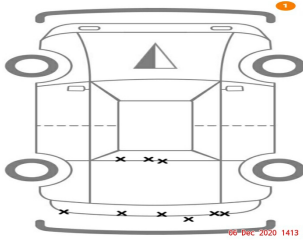
## نموذج طلب أذن اصلاح مركبة

السادة/ادارة المرور

نرجو من سعادتكم الاعياز لمن يلزم لإصدار إذن إصلاح للمركبة الموضحة معلوماتها أدناه والتي تضررت من حادث مروري قامت شركتنا بمباشرة

JB06122021	رقم الحالة
PM 01:44:46 06/12/2020	تاريخ الحادث
شركه رضايات المحدوده	اسم المالك
هاي ايس	طراز المركبة
تويوتا	نوع المركبة
أبيض	لون المركبة
032426	رقم الهيكل
100%	نسبة الإدانة
ا ح ر 8499	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر:



الضرر القديم o الضرر الجديد x

مكان الضرر

المؤخرة، زجاج الراكب الخلفي الايسر



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم