

Jorenilson Santos

Engenheiro de Redes | Analista de Telecom | Datacenter

INFORMAÇÃO DE CONTATO

E-mail: jorenilsonlopes@gmail.com
Endereço: R. Paulo Sarmiento - Manaus - 69099093
Telefone: (92) 9 94113835
Data de nascimento: 1986-10-26
Nacionalidade: Brasileiro
Link: https://www.linkedin.com/in/jorenilson/

OBJETIVO

Atuar como engenheiro redes, administrador de redes, analista de redes sênior ou administrador de sistemas.

EXPERIÊNCIA

Manaus, Brasil
Fev 2019 - Atualmente

Analista de Suporte Pleno
Flextronics da Amazônia LTDA

Na Flex, atuo a mais de 4 anos no planejamento, projeto, implementação e solução de problemas de tecnologias avançadas. Como analista de suporte Pleno, sou responsável pelo design de serviços e soluções sob medida com base nos requisitos corporativos Global. Suporte de rede responsável pelo monitoramento, solução de problemas em ambientes LAN, WAN e WLAN com foco em objetivos, metas e cumprimentos de SLA; Diagnosticar e Prover solução de problemas de Network em equipamentos Cisco e Aruba; Switches L2/L3 (Catalyst 2900/3750/3560/3850/6500/9500/Procurve) e Ponto de Acesso; Registrar e acompanhar demandas de incidentes com as Operadoras(ISPs); Suporte N1, N2 e N3; Abertura de chamada (TAC) Cisco e Aruba; Instalação e configuração de Servidores Windows Srv 2019 e Linux; Plataforma de virtualização em Nuvem VMware, vCenter Mgr Center e vMotion; Implementação de servidor RADIUS para autenticação; Implementação de servidor de SYSLOG para registro de eventos; Ferramentas de Monitoramento Zabbix 5.0.8 + Grafana v8.3.2 com integração aos apps WhatsApp & Telegram. Responsável pelo Gerenciamento de WSUS e aplicação das políticas de atualização mensal On Site.
Certificado em Sistema de Gestão da Informação (ISO/EIC 27001:2013) e Auditor Interno (ISO/IEC 27701:2019).

Manaus, Brasil
Jun 2017 - Abr 2018

Administrador de Redes Sênior
LG CNS Co., Ltd

Na LG CNS, atuei no gerenciamento e administração de ambientes de rede LAN, WAN e WLAN; Como analista de redes sênior, fui responsável por planejar, projetar e implementar soluções de rede em alta disponibilidade através de topologias redundantes, Física(Dual Path) e Lógica(RSTP, HSRP e VRRP); Suporte N1, N2 e N3; Cotação de soluções com fornecedores; Abertura de chamadas com as operadoras(ISP); Abertura de chamada (TAC) na Cisco; Implantação de ambiente de monitoramento Zabbix e notificação de incidentes.

Manaus, Brasil
Jan 2016 - Mai 2017

Suporte Técnico
SIDIA - Samsung Instituto de Desenvolvimento para a Informática da Amazônia

No Instituto SIDIA, atuei por 1 ano 5 meses como suporte técnico em hardware e software. Administração de contas de usuários do AD em Windows Srv 2016 e troubleshooting, suporte técnico e treinamento de usuários. Suporte a equipamentos de rede CISCO.

Manaus, Brasil
Jul 2013 - Ago 2015

Analista de Suporte Pleno
Samsung Electronics da Amazônia LTDA

Atuei no planejamento estratégico operacional em infraestrutura de TI, voltado ao atendimento ao usuário, assim como a administração de servidores MS Windows Server 2003, tal como a criação de contas no Active Directory(AD), Remote Access, Aplicação de Group Policy Organization (GPO), Sharing Folder e VM. Responsável direto pela gestão da Política de Segurança da Informação, atendendo às normas definidas pelo HQ (Headquarter)

Manaus, Brasil
Nov 2010 - Jul 2013

Analista de Suporte Pleno
Samsung SDS Latin America

Desempenhei atividade voltada à área de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, atuando como analista de suporte pleno, onde tive o privilégio de participar de um projeto interno para criação, desenvolvimento e implantação do primeiro sistema online para registro de chamados. Administração de Servidor MS Windows Server 2003, DNS, Active Directory, Remote Access, aplicação de Group Policy Organization (GPO) e Sharing Folders. Responsável direto pela gestão do time de Suporte in loco, onde tive a oportunidade de elaborar relatório de nível gerencial para análise de tomada de decisão. Responsável por criar e manter a gestão de Política de Segurança da Informação, atendendo às normas definidas pelo HQ (Headquarter).

Manaus, Brasil
Set 2008 - Abr 2010

Técnico de Informática
Georadar Levantamentos Geofísicos S/A

Na Georadar, atuei como técnico de informática embarcado em plataforma de petróleo e gás durante 1 ano e 8 meses no regime 40x20; Responsável por manter o ambiente de TI e Telecomunicação em pleno funcionamento através de rotinas de verificação de check list, backup e gerenciamento de contas no AD; Interação com equipes remotas e empresas de Telecomunicações externas; Manutenção de hardware e software.

EDUCAÇÃO

Manaus, Brasil
Jan 2016 - Dez 2020

Graduação em Sistemas de Informação
Universidade Uninorte

Manaus, Brasil
Set 2021 - Ago 2022

Pós Graduação em Engenharia de Redes e Telecomunicação
Universidade Unyleya

IDIOMAS

Inglês
Avançado

HABILIDADES

CCNA
ISR
OSPF
VPN
Nexus
IPS & IDS
Linux
Docker
Git & Github
Grafana
WAN
WLAN
Cybersecurity

Routing Protocols
BGP
MPLS
ISR
Firewall
Python
Ansible
Terraform
Zabbix
VMWare
LAN
Data Centers

DIPLOMAS E CURSOS

- **Python Essentials 1**, CISCO- Nov de 2022
- **CCNAv7: Introdução às redes**, CISCO- Nov de 2022
- **Certificação AWS Cloud Practitioner**, Udemy - Out de 2022
- **Aplicação DevOps**, FIT - Instituto de Tecnologia - Set de 2022.
- **Cybersecurity Essentials**, CISCO - Nov de 2021
- **PFSense: Solução completa de Firewall**, FAMA - Mar de 2021
- **Monitoramento Zabbix Avançado**, Udemy - Dez de 2020
- **Formação de Auditor Interno ISO/IEC 27701:2019**, BSI - Set de 2021
- **Formação de Auditor Interno do Sist. de Gestão da Inf. ISO/EIC 27001:2013**, BSI - Ago de 2020
- **Cisco CCNA Routing & Switing 200-125**, 4Bios IT Academy - Jun de 2016
- **Administração de Sistemas Linux**, Safe Node Training & Solutions - Set de 2016

CERTIFICAÇÕES

CISCO CCNA 200-125 - JUN 2016
CISCO CCNA 200-301 v7 - Previsão Dez, 2023