

数字化机场解决方案



创造智能、环保绿色，数字化和安全的机场

科技帮助机场应对运营挑战，同时提升旅客体验，最终增加非航空收入。透过数字化解决方案，机场运营者不单可改进运营流程和客运服务，也可以调整企业职能。

电讯盈科企业方案致力于传统机场的智能化改造，推动机场在旅客体验、商业零售、运营效率、安全和持续性等方面的数字技术应用。



旅客体验

出行是一个繁琐的过程，无论是出发前的计划或在机场内值机、候机的过程，难以轻松享受候机体验。“航旅助手”是一个移动应用，整合旅客所需信息和流程，为旅途带来便捷。

“航旅助手”提供旅行的单一信息平台



商业零售

旅客携带行李在机场购物实在很费劲。数字化解决方案为旅客提供轻松愉快的购物体验。零售商可以采用大数据分析开展针对目标客户的市场营销和计划，从而增加销售收入。

解决方案

互动数字购物墙

特征

- 以更有创意的方式吸引经过的人注意
- 为客户提供身临其境的多种感官体验
- 占用最小空间

iBeacon购物优惠券/代金券

- 通过应用程序直接推送到经过商店的旅客手机上，促进销售

沿途购物

- 旅客可以随时随地享受购物体验
- 商品直接在登机口交付



智能广告牌

- 根据飞行目的地显示和配置广告

电子钱包、电子优惠券

- 优惠券
- 会员
- 商店支付评价
- 自动充值
- 票务（电影、音乐会、机票）

分析

- 通过航旅助手和视频收集数据用于分析
- 根据旅客的年龄、性别、民族、消费偏好、预算、旅行偏好和行为分析
- 识别高客流量区域，优化零售商店位置和数字标牌放置

运营效率

实时和可视化的信息及机场运营分析，
有效管理客流和工作量

视频分析和
旅客时间优化



解决方案

特征

视频分析和旅客时间优化

- 实时评估队列人数
- 识别较快的安检通道

动态人力资源管理

- 实时评估运营状态，例如：安检通道，行李大厅等
- 及时调配人力和资源

出发和到达无纸化流程

- 旅客在航空公司平板电脑上认证信息，无需手工填写表格
- 减少到达时的排队时间

分析

- 通过闭路电视摄像头捕获视频流
- 通过视频内容分析(VCA)技术计算人数和决定人员流动通道
- 不同区域的人群密度和导向可视化
- 收集信息作为机场租金核算、设施及商铺的设计布局参考

安全

整合不同安全要素、数字化安全解决方案，提供先进的安全保障能力，增强安全意识和旅客安全，提高利益相关者之间的安全信息共享，为工作人员和乘客创造更安全的环境。



解决方案

特点

GPS追踪系统

- 监测工作人员和车辆位置
- 分配工作和指令

CCTV系统

- 监测设备状态

周边侵入系统

- 监测和探测入侵形式

访问控制

- 限制和控制不同区域访问

未值机旅客定位

- 通过先进的VCA和其他感知数据标记旅客
- 查找特定旅客位置

相关分析

- 特定目标探测
- 识别和路径跟踪
- 位置历史
- 实时搜索
- 基于知识增加其他分析

持续性

减少对环境的影响是机场的重要考虑之一。数字化解决方案能够帮助机场实现能源效率，制定控制战略和整合可持续性实践。

目标

解决方案

节省能源

灯光主动控制策略，根据自然光情况、人流量和预定时间调整灯光亮度

集中系统管理

集中控制公共区域、办公地点、大厦后台、客房、停车场、外部区域等的系统

优化电力系统

通过整体仪表板监测电力系统状态，通过寻找趋势监测设施老化情况，制定策略优化电力消耗



根据环境光亮度调光



根据日光量调光



根据人流量调光



根据预定时间调光

关于电讯盈科企业方案

电讯盈科企业方案有限公司是香港和中国内地首屈一指的IT服务企业，采用最先进的技术帮助客户在不断变化的经济环境下创造业务价值和取得成功。公司提供广泛的服务，包括软件解决方案、IT与业务流程外包、云计算、系统的开发和集成、数据中心服务、托管和管理服务、电子商务和RFID解决方案。电讯盈科企业方案致力于满足客户所需，帮助客户实施业务目标。