

# 银行整体解决方案

VisionBanking V2 Suite Total Solution

# VisionBanking

## 银行整体解决方案

当前，中国经济正在转型，资本约束的压力、利率市场化的改革、金融脱媒的深化以及移动金融、网上银行、手机银行、云金融等金融创新业务的蓬勃发展，为传统金融机构带来了新的挑战和机遇。为更好地适应市场和环境的变化，金融机构越来越依赖于通过信息系统实现数据整合、业务流程再造和精准营销。通过对客户信息的统一以及交叉渠道销售来扩大自己的业务和提升营业收入，改变传统依赖利差的经营模式。对于上市的银行，除了满足银行业监管机构的要求之外，还需要应对上市公司所需承担的内控合规要求。无论是外部的监管要求，还是内部的业务发展需求，都向今天的信息系统提出了极大的挑战。

“以客户为中心、提升运营效率、加强风险管理”都需要信息系统向一体化、制度化、规范化和智能化方向改变。

电讯盈科企业方案打造新一代国际版银行整体解决方案，该方案是在公司自主研发的前几代银行核心业务系统解决方案基础上，结合国内外银行业IT技术发展的最新技术、理念，不仅覆盖银行当前市场环境下所需的全部业务功能要求，而且能够满足银行在利率市场化、大数据、移动金融、风险管理、客户关系管理等方面的业务需求与未来扩展需要。同时借助电讯盈科企业方案的国际化专业IT技术资源与丰富经验，进一步加强核心业务系统软件功能，使其更加符合国际金融规范，便于拓展国际金融IT市场。

新一代银行整体解决方案采用“小核心、大外围”的设计理念，业内所说的“小核心”系统全面满足监管最新要求，以客户为中心，提供支付、结算、存款、贷款类金融产品和服务的交易处理系统。专业性强、业务复杂、流程审批等特性的业务，如信贷管理系统、贷记卡业务、资金业务和总账业务，则采用“大外围”的构建模式。“小核心、大外围”系统可以更好地适应银行业务流程的再造，支持从以职能部门为中心的部门银行向以流程为中心的流程银行转化，避免因金融产品的变化导致核心业务系统不断的更新换代或为了引入新的应用引起系统宕机所带来的成本与风险的增加，同时，能够适应市场的变化尽快推出与投放新产品，最终提升自身竞争优势。

新一代银行整体解决方案分为“内、外部服务渠道系统”、“业务经营系统”、“业务管理系统”、“业务决策系统”和“运行维护系统”，系统间信息无缝连接。

### “内、外部服务渠道系统”

针对银行对外服务渠道及与第三方系统间的服务进行管理

### “业务经营系统”

面向客户服务，旨在以丰富的银行金融产品、综合的服务和销售渠道以及灵活的业务处理流程提供即时满足市场需求的银行服务

### “业务管理系统”

以业务合规、风险控制、精细化管理为目标，基于业务数据，建立操作性业务模型，为业务经营系统提供可量化的各类业务指标

### “业务决策系统”

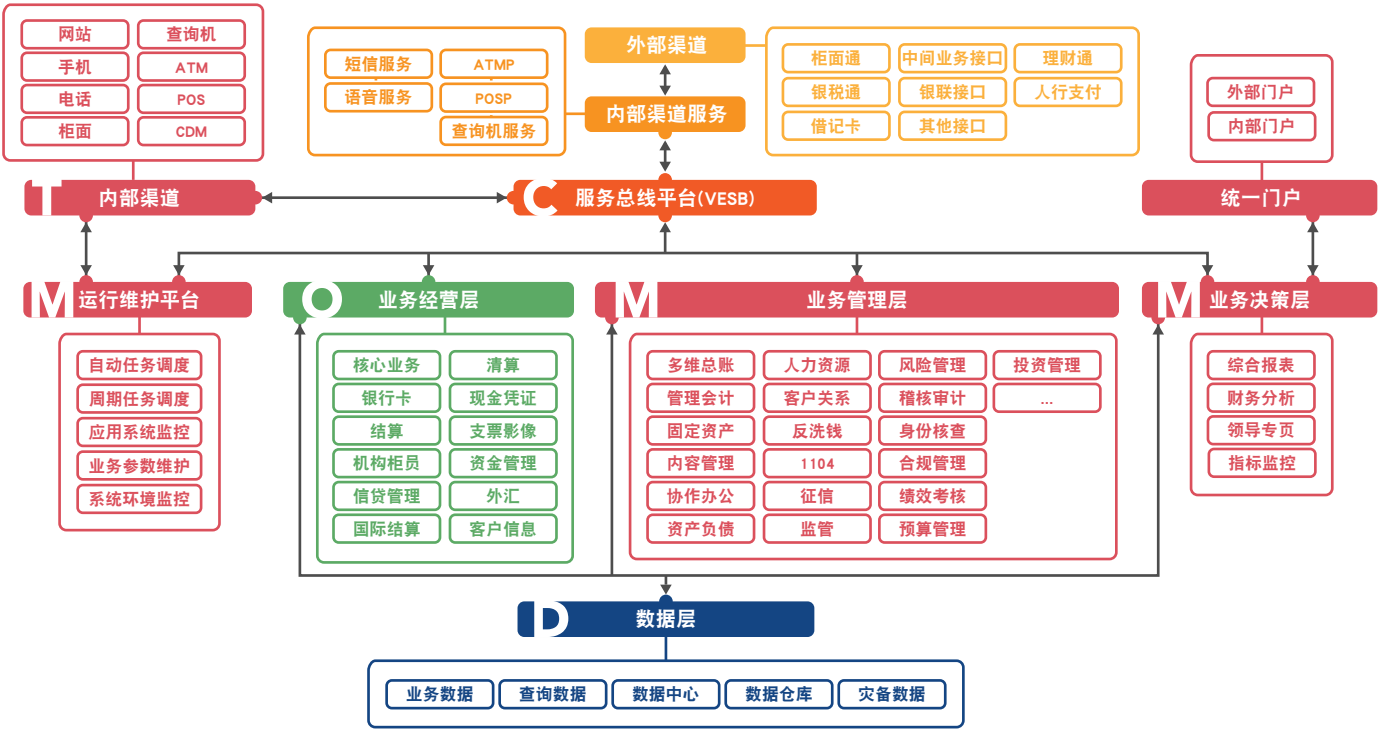
以业务系统运行过程中产生的数据为基础，以银行经营管理的各个主要因素为对象建立面向银行管理的各个分析主题，以数据基础建立数据模型，向银行提供基于数据基础量化的决策依据

### “运行维护系统”

按照业务需求对银行产品、服务等内容的配置、调整，以使业务系统提供的服务能够更快、更充分的贴近市场需求



# 系统架构图



业务经营系统包括：核心业务系统、信贷管理系统、ECIF、国际结算系统、综合前置系统、参数管理系统、票据系统等；  
业务管理系统包括：多维总账、CRM、风险管理系统、业务监控系统、绩效管理、资产负债管理系统、管理会计系统、财务管理系统、人力资源系统、OA及监管报送及分析报表系统等。

# 系统功能特点

## 业务经营系统

当代商业银行“业务经营系统”建设的主要目标是优化业务流程，形成银行业务的产品化格局，采用面向客户和服务的思想，利用统一的、多元化的服务渠道，建立完善的业务服务体系；同时实现核算和管理流程分离原则。系统采用前、中、后台分离处理模式，方便业务流程再造和IT系统的整合治理，为金融机构为银行业务往“以客户为中心，整合多种营销渠道”的方向发展打下坚实基础。

1. 采用集中处理体系，构建以“客户-服务-产品-渠道”组成的服务平台，完善系统的结构
2. 建立数据系统共享及信息的逐步完善机制，统一数据标准，提高数据实时性，促进信息互联互通
3. 建立银行“产品工厂”，围绕客户需求，驱动金融服务产品的拓展。提高业务拓展的精准度，降低业务拓展的开发成本及复杂性，缩短业务产品的开发周期和快速响应市场需要
4. 建立工作流程和规则管理体系，以支持业务流程重组再造，满足市场对业务处理的灵活性要求
5. 构建综合渠道管理系统，对银行服务和销售渠道提供全面的管理机制，加强银行的渠道拓展能力，降低渠道拓展对系统稳定性的影响，满足金融业务在互联网背景下的业务快速变化的要求

## 业务管理系统

当代商业银行“业务管理系统”建设的主要目标是建立商业银行数据采集系统，利用商业银行业务处理系统运行产生的基础数据和外部数据，建立商业银行的数据仓库；按照商业银行各级管理部门、各级管理人员、以及不同的分析主题，对信息进行整理、挖掘与分析，提供整套银行对风险控制、资金控制、业务分析、成本管理等各层面的信息分析能力和管理能力，作为银行业务发展与决策的重要支持工具；同时，该系统建立基于客户服务为主线的业务与管理系统，包括客户管理、客户关系管理、信贷管理、现金管理及客服中心等，以期利用先进的技术进一步提升商业银行的客户服务水平，进一步利用业务处理系统搭建的业务处理平台，合理运用银行金融产品和服务并建立产品服务与销售的完善渠道。

1. 构建商业银行统一的信息平台、技术平台、业务平台和知识平台
2. 以客户为中心构造的主体模型，围绕客户服务构建的经营管理体系
3. 支持管理系统对业务系统的数据抽取和直通的结果传递，支持经营管理系统与业务系统无缝集成
4. 统一的门户管理和角色定义，满足个性化信息管理集成
5. 使用构件技术和工作流程驱动技术，支持管理流程重组而不需要编写程序
6. 使用可视化的银行经营管理流程设计平台，所见即所得
7. 使用基于客户事件的成本与费用分摊模型，构建客户的全面视图，建立全行机构、产品及客户的全面绩效考核体系
8. 支持按照银行组织结构构建部门级应用体系，并支持各部门级功能扩展：以平台为基础的构件化结构，支持经营管理模式的不断调整及功能扩张，建立商业银行全面的客户关系管理、资金运营管理、资产负债管理、人力资源管理、信贷管理、管理会计、绩效考核等运营管理体系

# 电讯盈科企业方案®



电讯盈科企业方案有限公司(电讯盈科企业方案)是香港和中国内地首屈一指的IT服务企业。我们采用最先进的技术帮助客户在不断变化的经济环境下创造业务价值和取得成功。我们提供广泛的服务，包括软件解决方案、IT与业务流程外包、云计算服务、系统的开发和集成、数据中心服务、托管和管理服务，电子商务和RFID解决方案。电讯盈科企业方案致力于满足客户的需要，帮助企业实现业务目标。

电讯盈科企业方案在香港和中国内地拥有超过3,900名IT专才。凭藉多年来为各行业实施大型项目的服务经验以及备受认可的行业资格，电讯盈科企业方案已经成为政府及众多领先金融机构、电信运营商、零售和消费品牌，以及跨国企业最值得信赖的合作伙伴。