

VOPRO GROEP 5

USECASES

Thomas De Pontieu, Billie Devolder, Jarre Knockaert, Sam Persoon, Jorg Van Renterghem,
Tomas Van Roose, Freek Verschelden
February 28, 2017

Inhoudsopgave

1	Use cases, milestone 1	3
1.1	Account aanmaken	3
1.2	Account wijzigen	4
1.3	Account verwijderen	4
1.4	Identiteit aanmaken	5
1.5	Identiteit aanpassen	6
1.6	Identiteit verwijderen	7
1.7	Vloot aanmaken	8
1.8	Vloot wijzigen	9
1.9	Vloot verwijderen	10
1.10	Subvloot aanmaken	11
1.11	Subvloot wijzigen	12
1.12	Subvloot verwijderen	13
1.13	Voertuig aanmaken	14
1.14	Voertuig wijzigen	15
1.15	Voertuig verwijderen	16
2	Use cases, milestones 2 & 3	17
2.1	Voertuig verzekeren	17
2.2	Verzekering voertuig wijzigen	18
2.3	Verzekering voertuig verwijderen	19
2.4	Verzekering aanmaken	20
2.5	Verzekering wijzigen	21
2.6	Verzekering verwijderen	22
2.7	Overzicht verzekering opvragen, door verzekeringsmaatschappij	22
2.8	Overzicht verzekering opvragen, door klant	23
2.9	Factuur opstellen	23
2.10	Betaling bevestigen	24
2.11	Historiek opvragen van identiteit	25
2.12	Situatie op datum X bekijken	26
2.13	Excel opladen	27
2.14	Excel downloaden	28

1 Use cases, milestone 1

1.1 Account aanmaken

Account aanmaken	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om een account aan te maken.
Triggers	De gebruiker kiest om een account aan te maken.
Precondities	De gebruiker bevindt zich op de website van Solvas Fleet en heeft beheerdersrechten. De gebruiker heeft een identiteit.
Postcondities	De gebruiker heeft een account met de ingegeven gegevens op de website. De uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historiek
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none">1. Het systeem geeft een formulier weer waar de gebruiker zijn login en paswoord kan invullen.2. De gebruiker vult zijn gegevens in.3. De gebruiker bevestigt deze gegevens.4. Aanmaken van een account wordt beëindigd.
Alternatieve flow	2A : De gebruiker annuleert het aanmaken. <ol style="list-style-type: none">a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 4.
Exceptionele flow	3A : De gebruiker heeft de gegevens niet correct ingevuld. <ol style="list-style-type: none">a Het systeem toont een boodschap die de tekortkomingen van het formulier weergeeft.b De normale flow wordt hervat vanaf stap 2.

1.2 Account wijzigen

Account wijzigen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om zijn accountgegevens aan te passen.
Triggers	De gebruiker kiest om een geselecteerd account te wijzigen.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft beheerdersrechten. Er moet minstens één account aanwezig zijn.
Postcondities	Het geselecteerde gegeven van de gebruiker is gewijzigd indien een nieuwe waarde werd gekozen. De uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historiek.
Actoren	Administrator
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft de huidige waarden weer van de accountgegevens. 2. De gebruiker wijzigt de gewenste waarde(n). 3. De gebruiker bevestigt de wijzigingen. 4. Het wijzigen van het account wordt beëindigd.
Alternatieve flow	2A: De gebruiker annuleert het aanmaken. a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 4.
Exceptionele flow	3A : De gebruiker heeft de gegevens niet correct ingevuld. a Het systeem toont een boodschap die de tekortkomingen van het formulier weergeeft. b De normale flow wordt hervat vanaf stap 2.

1.3 Account verwijderen

Account verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om een account te verwijderen.
Triggers	De gebruiker kiest om een account te verwijderen.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft beheerdersrechten. De geselecteerde account is niet de administrator.
Postcondities	Het account van de gebruiker is verwijderd. De uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historiek.
Actoren	Administrator
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem toont een venster om het verwijderen te bevestigen. 2. De gebruiker bevestigt de verwijdering. 3. Het verwijderen van het account wordt beëindigd.
Alternatieve flow	2A : De gebruiker annuleert het verwijderen. a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 3.

1.4 Identiteit aanmaken

Identiteit aanmaken	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een identiteit aan te maken. Een identiteit wordt gebruikt om een (rechts)persoon of een bedrijf te kunnen identificeren a.d.h.v. hun account en omgekeerd.
Triggers	De gebruiker wenst een identiteit aan te maken.
Precondities	Een aanvraag om een identiteit aan te maken.
Postcondities	Een aangemaakte identiteit voor de aangeboden gebruikersgegevens. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Administrator
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem biedt de gebruiker een formulier aan waarin de gebruikersgegevens kunnen ingevuld worden. 2. De gebruiker vult zijn gegevens in. 3. De gebruiker bevestigt zijn gegevens. 4. Het systeem biedt de optie aan om een account aan te maken die bij deze identiteit zal horen (zie use case Account aanmaken). 5. Het aanmaken van een identiteit wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>3A : Het aanmaken van een identiteit wordt geannuleerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De normale flow wordt hervat vanaf stap 5. <p>4A : De te registreren gegevens zijn al aanwezig in de database.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem genereert een boodschap die duidelijk maakt dat er al een account gekoppeld is aan deze gegevens. b De normale flow wordt hervat vanaf stap 1. <p>4B : De ingegeven gebruikersgegevens zijn niet correct.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem genereert een boodschap die aangeeft dat de gegevens niet correct zijn. b De normale flow wordt hervat vanaf stap 1.
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Account aanmaken

1.5 Identiteit aanpassen

Identiteit aanpassen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een identiteit aan te passen. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Triggers	De gebruiker wenst een identiteit aan te passen.
Precondities	Een aanvraag om een identiteit aan te passen.
Postcondities	Een doorgevoerde aanpassing aan een identiteit.
Actoren	Administrator
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. De gebruiker kiest de identiteit die men wenst aan te passen. 2. Het systeem biedt de gebruiker een ingevuld formulier met de huidige gegevens aan. 3. De gebruiker past de gebruikersgegevens aan. 4. De gebruiker bevestigt de aanpassingen. 5. Het aanpassen van een identiteit wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>1A/3A : De gebruiker annuleert het aanpassen van een identiteit.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De normale flow wordt hervat vanaf stap 5. <p>2A : De identiteit kan niet gevonden worden in het systeem.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem genereert een boodschap die aangeeft dat identiteit niet in het systeem aanwezig is en er een nieuwe identiteit dient gekozen te worden. b De normale flow wordt hervat vanaf stap 1. <p>5A : De aangepaste gebruikersgegevens zijn niet correct.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem genereert een boodschap die aangeeft dat de aangepaste gegevens niet meer correct zijn en deze opnieuw dienen ingevuld te worden. b De normale flow wordt hervat vanaf stap 3.

1.6 Identiteit verwijderen

Identiteit verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een identiteit te verwijderen.
Triggers	De gebruiker wenst een identiteit te verwijderen.
Precondities	Een aanvraag van de gebruiker om een identiteit te verwijderen.
Postcondities	De identiteit en alle bijhorende accounts zijn verwijderd. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Administrator
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem zoekt de te verwijderen identiteit en genereert een extra bevestiging waarin hij duidelijk maakt dat alle accounts die bij deze identiteit horen ook zullen verwijderd moeten worden. 2. De gebruiker bevestigt. 3. Het verwijderen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>1A : De identificatie kan niet worden gevonden in het systeem.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem genereert een boodschap die duidelijk maakt dat de identiteit niet bestaat en dat er een nieuwe aanvraag nodig is. b De normale flow wordt hervat vanaf stap 3. <p>2A : Er wordt aangegeven dat men de identiteit toch wil bewaren.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De normale flow wordt hervat vanaf stap 3.
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Account verwijderen

1.7 Vloot aanmaken

Vloot aanmaken	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het aanmaken van een nieuwe vloot
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een nieuwe vloot wil aanmaken.
Precondities	De gebruiker moet ingelogd zijn en de juiste rechten hebben voor het aanmaken van een vloot.
Postcondities	De vloot is toegevoegd aan de databank en zal overal consistent getoond worden wanneer het wordt opgevraagd op de website. Deze actie is ook te zien bij de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem verzoekt de gebruiker een klant te kiezen van wie de nieuwe vloot zal zijn. 2. De gebruiker voert de informatie in. 3. Het systeem vraagt geeft om de informatie te bevestigen. 4. De gebruiker bevestigt de informatie. 5. Het systeem vraagt of de gebruiker klaar is of direct subvloten wilt toevoegen. 6. De gebruiker bevestigt klaar te zijn. 7. Het aanmaken van een vloot wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>3A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a De normale flow wordt hervat vanaf stap 7.</p> <p>6A : De gebruiker kiest om subvloten toe te voegen.</p> <p>a Zie use case "Subvloot aanmaken"</p> <p>b De normale flow wordt hervat vanaf stap 5.</p>
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subvloot aanmaken

1.8 Vloot wijzigen

Vloot wijzigen	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het wijzigen van een vloot naar een andere klant.
Triggers	De gebruiker selecteert de vloot die moet gewijzigd worden.
Precondities	De gebruiker moet ingelogd zijn en de juiste rechten hebben voor het wijzigen van een vloot.
Postcondities	De wijzigingen aan de vloot zijn overal doorgevoerd. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem toont een scherm met de klant van wie de vloot is. 2. De gebruiker wijzigt de klant. 3. Het systeem vraagt om te bevestigen. 4. De gebruiker bevestigt de wijzigingen. 5. Het wijzigen van de vloot wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a De normale flow wordt hervat vanaf stap 5.</p>

1.9 Vloot verwijderen

Vloot verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het verwijderen van een vloot.
Triggers	De gebruiker selecteert de vloot die verwijderd moet worden.
Precondities	De gebruiker moet ingelogd zijn en de juiste rechten hebben voor het verwijderen van een vloot.
Postcondities	Het verwijderen van de vloot is overal doorgevoerd. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem toont een scherm met de klant van wie de vloot is samen met alle voertuigen in de vloot en vraagt of de gehele vloot samen met zijn voertuigen verwijderd mag worden. 2. De gebruiker bevestigt. 3. Het wijzigen van de vloot wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a De normale flow wordt hervat vanaf stap 3.</p>

1.10 Subvloot aanmaken

Subvloot aanmaken	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het aanmaken van een nieuwe subvloot
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een nieuwe subvloot wil aanmaken.
Precondities	De gebruiker moet ingelogd zijn en de juiste rechten hebben voor het aanmaken van een subvloot.
Postcondities	De subvloot is toegevoegd aan de databank en zal overal consistent getoond worden wanneer het wordt opgevraagd op de website. Deze actie is ook te zien bij de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem verzoekt de gebruiker algemene informatie over de subvloot in te voeren en het aanmaken van de subvloot te bevestigen. 2. De klant voert de informatie in en bevestigt het aanmaken van de subvloot. 3. Het systeem verzoekt de gebruiker wagens toe te voegen aan de subvloot. 4. De gebruiker voert manueel wagens toe. Zie use case "Voertuig aanmaken". 5. Het systeem toont een overzicht van subvloot. 6. Het aanmaken van de subvloot wordt beëindigd
Alternatieve flow	<p>2A/4A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a De normale flow wordt hervat vanaf stap 6.</p> <p>4B : De gebruiker voegt wagens toe aan de hand van een Excel bestand.</p> <p>a Zie use case "Excel opladen".</p> <p>b De normale flow wordt hervat vanaf stap 5.</p>
Exceptionele flow	<p>3A : De gebruiker heeft incorrecte informatie ingevuld.</p> <p>a Het systeem toont een overzicht van de fouten en verzoekt de gebruiker correcte informatie in te vullen.</p> <p>b De normale flow wordt hervat vanaf stap 2.</p>
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voertuig aanmaken 2. Excel opladen

1.11 Subvloot wijzigen

Subvloot wijzigen	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het wijzigen van een subvloot.
Triggers	De gebruiker selecteert de subvloot die moet gewijzigd worden.
Precondities	De gebruiker moet ingelogd zijn en de juiste rechten hebben voor het wijzigen van een subvloot.
Postcondities	De wijzigingen aan de subvloot zijn overal doorgevoerd. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem toont een scherm met de data van de subvloot. 2. De gebruiker wijzigt de data. 3. Het systeem toont een overzicht van de wijzigingen en verzoekt de gebruiker de wijzigingen te bevestigen. 4. De gebruiker bevestigt de wijzigingen. 5. Het systeem toont een scherm met een overzicht van de wijzigingen. 6. De wijziging wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a De normale flow wordt hervat vanaf stap 6.</p> <p>4A : De gebruiker gaat niet akkoord met de wijzigingen die zullen doorgevoerd worden.</p> <p>1. De normale flow wordt hervat vanaf stap 2.</p>

1.12 Subvloot verwijderen

Subvloot verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het verwijderen van een subvloot.
Triggers	De gebruiker selecteert de subvloot die moet verwijderd worden.
Precondities	De gebruiker moet ingelogd zijn en de juiste rechten hebben voor het verwijderen van een subvloot.
Postcondities	De subvloot is gearriveerd. Alle voertuigen die behoren tot de subvloot zijn ook gearriveerd. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem verzoekt de gebruiker de verwijdering te bevestigen. 2. De gebruiker bevestigt de verwijdering. 3. Er wordt een scherm getoond dat de subvloot succesvol verwijderd is. 4. Het verwijderen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a Het systeem gaat verder naar stap 4.</p>

1.13 Voertuig aanmaken

Voertuig aanmaken	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om een (of meerdere) voertuigen te registreren.
Triggers	De gebruiker kiest om een nieuw voertuig te registreren.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft beheerdersrechten.
Postcondities	De geregistreerde voertuigen bevinden zich in de database en de uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historie.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem vraagt om een subvloot te selecteren waaraan het voertuig toegevoegd moet worden. 2. De gebruiker selecteert een subvloot. 3. Het systeem geeft een formulier om de benodigde data van het voertuig in te voeren. 4. De gebruiker vult alle nodige gegevens in. 5. Het systeem vraagt om de data te bevestigen. 6. De gebruiker bevestigt de data. 7. Het systeem vraagt of de gebruiker klaar is. 8. De gebruiker geeft aan dat hij klaar is met registreren. 9. Het aanmaken wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker kiest om een nieuwe vloot aan te maken.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De gebruiker wordt doorverwezen naar de 'Subvloot Aanmaken' use case. b Het systeem keert terug naar stap 1. <p>2A/4A/6A : De gebruiker annuleert de registratie.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De normale flow wordt hervat vanaf stap 9. <p>8A : De gebruiker kiest om een verzekering toe te voegen aan het voertuig.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De gebruiker wordt doorverwezen naar de 'Voertuig verzekeren' use case. b Het systeem keert terug naar stap 7. <p>8B : De gebruiker kiest om nog een voertuig te registreren binnen dezelfde subvloot.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem keert terug naar stap 3.
Exceptionele flow	<p>4A : De gebruiker vult niet alle data (correct) in.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem keert terug naar stap 3.
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subvloot aanmaken 2. Voertuig verzekeren

1.14 Voertuig wijzigen

Voertuig wijzigen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om een voertuig te wijzigen.
Triggers	De gebruiker kiest om een voertuig te wijzigen.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft beheerdersrechten.
Postcondities	De wijzigingen worden correct opgeslaan in de database in de database en de uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem vraagt aan de gebruiker om een voertuig te selecteren. 2. De gebruiker selecteert een voertuig waarop wijzigingen toegepast moeten worden. 3. Het systeem geeft de volgende data weer: <ul style="list-style-type: none"> • Voertuigdata • Subvloot waartoe het voertuig behoort • Verzekeringen van het voertuig 4. De gebruiker past de voertuigdata/subvloot aan. 5. Het systeem toont een overzicht van de wijzigingen en vraagt om deze te bevestigen. 6. De gebruiker bevestigt de wijzigingen. 7. Het wijzigen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>4A : De gebruiker kiest om een verzekering te wijzigen.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De gebruiker wordt doorverwezen naar de 'Verzekering voertuig wijzigen' use case. b Het systeem keert terug naar stap 3. <p>4B : De gebruiker annuleert het wijzigen.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De normale flow wordt hervat vanaf stap 7. <p>6A : De gebruiker kiest om nog verdere wijzigingen toe te passen.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem keert terug naar stap 3.
Exceptionele flow	<p>5A : De data is niet correct.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem keert terug naar stap 3.
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekering voertuig wijzigen

1.15 Voertuig verwijderen

Voertuig verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om een voertuig te verwijderen.
Triggers	De gebruiker kiest om een geselecteerd voertuig te verwijderen.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft beheerdersrechten.
Postcondities	Het voertuig en alle verwijzingen hiernaar zijn uit de database verwijderd en het voertuig is gearchiveerd.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft een waarschuwing en vraagt bevestiging om door te gaan met het verwijderen. 2. De gebruiker bevestigt het verwijderen. 3. Het systeem bevestigt dat het verwijderen geslaagd is. 4. Het verwijderen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert het verwijderen.</p> <p>a Her verwijderproces wordt stopgezet</p>

2 Use cases, milestones 2 & 3

2.1 Voertuig verzekeren

Voertuig verzekeren	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een voertuig te koppelen aan een verzekering.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een verzekering wilt koppelen aan een geselecteerd voertuig.
Precondities	Er moet ingelogd zijn als een gebruiker met de juiste rechten om aanpassingen te kunnen doen.
Postcondities	De toegevoegde verzekering moet terug te vinden zijn in de databank en de aanpassing moet direct zichtbaar zijn wanneer een overzicht wordt opgevraagd. Wanneer de historiek wordt opgevraagd, moet dit eveneens zichtbaar zijn.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none">1. Het systeem geeft twee opties:<ol style="list-style-type: none">(a) Keuze uit de bestaande verzekeringen(b) Maak een nieuwe verzekering aan2. De gebruiker kiest een bestaande verzekering.3. De gebruiker bevestigt de gekozen verzekering.4. Het proces wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker kiest om een nieuwe verzekering aan te maken.</p> <ol style="list-style-type: none">a De gebruiker gaat naar de use case "Verzekering aanmaken".b De gebruiker keert terug naar stap 2. <p>3A : De gebruiker annuleert de gekozen verzekering.</p> <ol style="list-style-type: none">a De gebruiker keert terug naar stap 1. <p>3B : De gebruiker annuleert het proces.</p> <ol style="list-style-type: none">a De gebruiker keert terug naar stap 4.
Include	<ol style="list-style-type: none">1. Verzekering aanmaken

2.2 Verzekering voertuig wijzigen

Verzekering van een voertuig wijzigen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden een nieuwe verzekering aan een geselecteerd voertuig te koppelen of de bestaande verzekering aan te passen.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een verzekering van een geselecteerd voertuig wilt wijzigen.
Precondities	Er moet ingelogd zijn als een gebruiker met de juiste rechten om aanpassingen te kunnen doen.
Postcondities	De aangepaste koppeling tussen verzekering en voertuig moet terug te vinden zijn in de databank en de aanpassing moet direct zichtbaar zijn wanneer een overzicht wordt opgevraagd. Wanneer de historiek wordt opgevraagd, moet dit eveneens zichtbaar zijn.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft twee opties: <ol style="list-style-type: none"> (a) Kies uit een nieuwe verzekering uit de lijst van de bestaande verzekeringen. (b) Wijzig de bestaande verzekering. 2. De gebruiker kiest een nieuwe verzekering uit de lijst. 3. De gebruiker bevestigt de aanpassingen. 4. Het wijzigen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker kiest ervoor de verzekering aan te passen.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem geeft een waarschuwing dat dit de verzekering voor alle voertuigen aanpast. b De gebruiker bevestigt en gaat naar de use case "Verzekering wijzigen". c De gebruiker keert terug naar stap 2. <p>2B : De gebruiker annuleert het wijzigen.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem keert terug naar stap 4. <p>3A : De gebruiker annuleert de aanpassing.</p> <ol style="list-style-type: none"> a De gebruiker keert terug naar stap 1.
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekering wijzigen

2.3 Verzekering voertuig verwijderen

Verzekering van een voertuig verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een verzekering te verwijderen van een geselecteerd voertuig.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een verzekering van een geselecteerd voertuig wilt verwijderen.
Precondities	Er moet ingelogd zijn als een gebruiker met de juiste rechten om aanpassingen te kunnen doen.
Postcondities	De vorige koppeling tussen verzekering en voertuig mag niet terug te vinden zijn in de databank en de aanpassing moet direct zichtbaar zijn wanneer een overzicht wordt opgevraagd. Wanneer de historiek wordt opgevraagd, moet dit eveneens zichtbaar zijn.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft een waarschuwing of dit de gewenste actie is. 2. De gebruiker bevestigt zijn aanpassing. 3. Het verwijderen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de aanpassing.</p> <p>a Het systeem keert terug naar stap 3.</p>

2.4 Verzekering aanmaken

Verzekering aanmaken	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een verzekering aan te maken.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een nieuwe verzekering wilt aanmaken.
Precondities	Er moet ingelogd zijn als een gebruiker met de juiste rechten om aanpassingen te kunnen doen.
Postcondities	De toegevoegde verzekering moet terug te vinden zijn in de databank en de aanpassing moet direct zichtbaar zijn wanneer een overzicht wordt opgevraagd. Wanneer de historiek wordt opgevraagd, moet dit eveneens zichtbaar zijn.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft de optie te kiezen van een lege template te vertrekken of van een bestaande verzekering te vertrekken. 2. De gebruiker kiest van een lege template te vertrekken. 3. Het systeem geeft een scherm met de in te vullen waarden. 4. De gebruiker vult de waarden in. 5. Het aanmaken van de verzekering wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker kiest om te annuleren.</p> <p>a Het systeem keert terug naar stap 5.</p> <p>2A : De gebruiker kiest om van een bestaande verzekering te vertrekken.</p> <p>a De gebruiker krijgt een reeds ingevulde template.</p> <p>b Hervat de normale flow vanaf stap 3.</p>

2.5 Verzekering wijzigen

Verzekering wijzigen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een verzekering te wijzigen.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een verzekering wilt wijzigen van een geselecteerd voertuig.
Precondities	Er moet ingelogd zijn als een gebruiker met de juiste rechten om aanpassingen te kunnen doen.
Postcondities	De aangepaste verzekering moet terug te vinden zijn in de databank en de aanpassing moet direct zichtbaar zijn wanneer een overzicht wordt opgevraagd. Wanneer de historiek wordt opgevraagd, moet dit eveneens zichtbaar zijn.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft een scherm met de momentele waarden. 2. De gebruiker past de te wijzigen velden aan. 3. De gebruiker bevestigt de ingevulde waarden. 4. Het wijzigen van de verzekering wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker kiest om te annuleren.</p> <p>a Het systeem keert terug naar stap 4.</p>

2.6 Verzekering verwijderen

Verzekering verwijderen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een verzekering te verwijderen.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een geselecteerde verzekering wilt verwijderen.
Precondities	Er moet ingelogd zijn als een gebruiker met de juiste rechten om aanpassingen te kunnen doen.
Postcondities	De verzekering mag niet terug te vinden zijn in de databank en de aanpassing moet direct zichtbaar zijn wanneer een overzicht wordt opgevraagd. Wanneer de historiek wordt opgevraagd moet dit eveneens zichtbaar zijn.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem vraagt of de verwijdering mag worden doorgevoerd; wanneer er bepaalde voertuigen gelinkt zijn aan deze verzekering wordt dit opgelijst en is er de mogelijkheid de verzekeringen van deze voertuigen aan te passen. 2. De gebruiker bevestigt. 3. Het verwijderen van de verzekering wordt beëindigd
Alternatieve flow	<p>1A : De gebruiker kiest om te annuleren.</p> <p>a Het systeem keert terug naar stap 3.</p> <p>2A : De gebruiker kiest selecteert een voertuig om de verzekering daarvan te wijzigen.</p> <p>a Zie use case "Verzekering voertuig wijzigen".</p> <p>b Het systeem keert terug naar stap 1.</p>
Include	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekering voertuig wijzigen

2.7 Overzicht verzekering opvragen, door verzekeringsmaatschappij

Overzicht verzekering opvragen, door verzekeringsmaatschappij	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het opvragen van een overzicht van al de verzekeringen van een verzekeringsmaatschappij.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een overzicht van de verzekeringen wil opvragen.
Precondities	De verzerkeringsmaatschappij moet minstens één verzekering bezitten.
Postcondities	Er is geen data aangepast.
Actoren	Verzekeringsmaatschappij
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft een overzicht van de verzekeringen. Er wordt ook een premie-totaal getoond. 2. De gebruiker selecteert een verzekering. 3. Het systeem toont gedetailleerde informatie over de verzekering. 4. Het opvragen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <p>a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 4.</p>

2.8 Overzicht verzekering opvragen, door klant

Overzicht verzekering opvragen, door klant	
Korte omschrijving	De acties die moeten ondernomen worden door een gebruiker bij het opvragen van een overzicht van een verzekering van een klant.
Triggers	De gebruiker geeft aan dat hij een overzicht wil van de verzekering van een klant.
Precondities	De klant moet een verzekering hebben.
Postcondities	Er is geen data aangepast.
Actoren	Klant
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem toont een overzicht van alle vloten van de gebruiker, inclusief een aggregatie van de premies. 2. De gebruiker selecteert een vloot. 3. Het systeem toont een overzicht van de vloot. Bij elke subvloot wordt de premie weergegeven en er wordt ook een aggregatie van de premies getoond. 4. De gebruiker selecteert een subvloot. 5. Het systeem toont een overzicht van de subvloot. Bij elk voertuig wordt de premie weergegeven en er wordt ook een aggregatie van de premies getoond. 6. De gebruiker selecteert een voertuig. 7. Het systeem toont de details van de premie van het voertuig. 8. De opvraging wordt beëindigd.
Alternatieve flow	2A/4A/6A : De gebruiker annuleert de actie. <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 8.

2.9 Factuur opstellen

Factuur opstellen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de verzekeringsmakelaar om een factuur op te stellen van een vlootpolis.
Triggers	De gebruiker kiest om een factuur op te stellen van een klant.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft beheerdersrechten.
Postcondities	De gebruiker ontvangt de factuur van de vlootpolis. De uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar, klant
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. De gebruiker selecteert de vlootpolis waarvoor de factuur moet opgesteld worden. 2. Het systeem geeft een preview van de factuur. 3. De gebruiker bevestigt de opgestelde factuur. 4. Het systeem genereert een pdf. 5. Het opstellen van de factuur wordt beëindigd
Alternatieve flow	3A : De gebruiker annuleert het opstellen. <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 5.

2.10 Betaling bevestigen

Betaling bevestigen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om aan te duiden dat de betaling van een factuur gebeurd is.
Triggers	De gebruiker selecteert om een factuur te bevestigen.
Precondities	Een klant heeft een te betalen factuur.
Postcondities	De factuur is aangeduid als betaald. De uitgevoerde acties zijn terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none">1. Het systeem toont een bevestigingsscherm.2. De gebruiker klikt om de betaling te bevestigen.3. De bevestiging wordt beëindigd.
Alternatieve flow	2A : De gebruiker annuleert het bevestigen. <ol style="list-style-type: none">a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 3.

2.11 Historiek opvragen van identiteit

Historiek opvragen van identiteit	
Korte omschrijving	Beschrijving van de stappen die doorlopen worden om de historiek van een klant op te vragen.
Triggers	De gebruiker vraagt om de historiek van een geselecteerde identiteit te bekijken.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft de benodigde rechten om de geselecteerde identiteit zijn historiek op te vragen.
Postcondities	Er zijn geen wijzigingen in het systeem.
Actoren	Klant/Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft een scherm weer met bijvoorbeeld volgende zoekfilters : <ul style="list-style-type: none"> • start- en einddatum waartussen te zoeken • type acties (verwijdering/toevoeging/wijziging) • onderwerp acties (voertuig/verzekering/vloot/...) 2. De gebruiker vult de filters in en bevestigt deze. 3. Het systeem geeft een lijst weer met de gewenste historiek conform de filters. 4. De opvraging wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de opvraging.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem vervolgt de normale flow vanaf stap 4.

2.12 Situatie op datum X bekijken

Situatie op datum X bekijken	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden door de gebruiker om een overzicht van zijn verzekeringen en voertuigen te zien op een specifieke datum.
Triggers	De gebruiker vraagt om een overzicht van de voertuigen/verzekeringen van een geselecteerde identiteit.
Precondities	De gebruiker is ingelogd op de website en heeft de benodigde rechten om voertuigen/verzekeringen van de geselecteerde identiteit weer te geven.
Postcondities	De gebruiker heeft de situatie op de gewenste datum kunnen waarnemen en er is niets gewijzigd in het systeem.
Actoren	Klant/Verzekeringsmakelaar/Verzekeringsmaatschappij
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft een lijst weer van de actieve voertuigen op de huidige datum met de volgende filters: <ol style="list-style-type: none"> (a) Datum wijzigen (b) Filteren op subvloot 2. De gebruiker wijzigt de datum. 3. Het systeem geeft de lijst weer van voertuigen op de gevraagde datum. 4. Het opvragen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De filter wordt toegepast. 2. Het systeem keert terug naar stap 4. <p>2A : De gebruiker kiest te filteren op subvloot.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De filter wordt toegepast. 2. Het systeem keert terug naar stap 3. <p>4A : De gebruiker selecteert een voertuig.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem geeft alle info over dit voertuig op de gegeven datum. 2. De gebruiker kiest om terug te keren. 3. Het systeem keert terug naar stap 4.

2.13 Excel opladen

Excel opladen	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om voertuigdata te importeren om een subvloot te kunnen aanmaken.
Triggers	De gebruiker kiest ervoor om data te importeren om de subvloot aan te maken.
Precondities	De gebruiker beschikt over een databestand van de voertuigen in CSV formaat.
Postcondities	Succesvol inladen van de data die gebruikt wordt om een subvloot aan te maken. De actie is ook terug te vinden in de historiek.
Actoren	Verzekeringsmakelaar
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. De gebruiker kiest om de data van de voertuigen te importeren via een databestand. 2. De gebruiker kiest het juiste bestand. 3. De gebruiker stuurt het bestand door naar het systeem. 4. Het bestand wordt in het systeem ingeladen. 5. Het systeem geeft een overzicht van de ingeladen voertuigen. 6. Het opladen wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A/3A : Het proces wordt geannuleerd.</p> <p>a De normale flow wordt hervat vanaf stap 6.</p> <p>5A : Het geïmporteerde bestand is geen geldig CSV bestand.</p> <p>a Het systeem genereert een boodschap die aangeeft dat het gekozen bestand niet geldig is en dat er een nieuw bestand dient gekozen te worden.</p> <p>b De normale flow wordt hervat vanaf stap 2.</p> <p>6A : Het gekozen bestand bevat data over het verkeerde voertuigtype.</p> <p>a Het systeem genereert een boodschap die aangeeft dat het gekozen bestand verkeerde data bevat en dat er een nieuw bestand dient gekozen te worden.</p> <p>b De normale flow wordt hervat vanaf stap 2.</p>

2.14 Excel downloaden

Excel downloaden	
Korte omschrijving	De acties die ondernomen moeten worden om een databestand van een (sub)vloot in CSV formaat te genereren en aan te bieden aan de klant.
Triggers	De klant vraagt om een voorstelling van de (sub)vloot in CSV formaat.
Precondities	De klant beschikt over een subvloot.
Postcondities	Een datavoorstelling van een door de klant gekozen (sub)vloot in CSV formaat. De actie is ook terug te vinden in de historie.
Actoren	Klant
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. De gebruiker kiest de juiste (sub)vloot. 2. Het systeem genereert een databestand van alle voertuigen en hun verzekeringen. 3. Het databestand wordt door het systeem aangeboden aan de klant via de webapplicatie. 4. De klant kiest ervoor om het databestand te downloaden via de webapplicatie. 5. Het downloaden wordt beëindigd.
Alternatieve flow	<p>2A : De gekozen (sub)vloot is leeg.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem genereert een boodschap die aangeeft dat de (sub)vloot leeg is en er geen datavoorstelling gemaakt kan worden. <p>2A/4A : De gebruiker annuleert de actie.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Het systeem hervat vanaf stap 5.