
JORGE LUIS SAMPAIO DE OLIVEIRA

IDADE: 27 anos | Rua Francisco Egydio Borges, 759 , Hortolândia, São Paulo 13185402 ♦ 19984020755
♦ jorgeluis.geek@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/jorgeluisplay> ♦ <https://jorg3luisplay.github.io>

RESUMO PROFISSIONAL

Suporte técnico , bem versado na configuração de componentes de hardware e software para usuários. Otimização eficaz de sistemas, a fim de atender às necessidades da empresa/cliente, focado em desempenho para melhor usabilidade do usuario, tambem focado em manutenção de hardware. Motivado a contribuir com a empresa, com experiencia profissional em busca de um a nova oportunidade de emprego.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de suporte técnico, 01/2021 – Atual

MEI – Hortolândia, São Paulo

- Atuação de interfaces entre hardware e software, testando requisitos de desempenho.
- Revisão de arquivos, registros e outros documentos para obter informações sobre negócios e dados chave a fim de atender a pedidos de manutenção de software.
- Calma ao lidar com chamadas de emergência e obtenção das informações pertinentes com uma abordagem tranquila.
- Antecipação e análise de problemas comuns de conectividade.
- Leitura e interpretação de documentações técnicas a fim de configurar o equipamento adequadamente.
- Aplicação contínua de metodologias para melhoria da qualidade a fim de aprimorar os processos de serviço.
- Orientação de clientes sobre cuidados preventivos e manutenção regular para evitar falhas de funcionamento de sistemas.

HelpDesk e Suporte ao Cliente, 01/2020 – 11/2020

Hortocont – Hortolandia, São Paulo

- Resposta a chamadas de manutenção e reparo em dispositivos local e remotamente.
- Estabelecimento e modificação de redes e computadores em empresas, escolas, prédios públicos, instalações médicas e residenciais.
- Uso de ferramentas como **Anydesk** e **Teamwier** para executar tarefas de manutenção e reparo.
- Manutenção e configuração de software de computadores para usuários da empresa e de clientes.
- Instalação, montagem e reparo de dispositivos e componentes do sistema.
- Orientação de clientes sobre cuidados preventivos e manutenção regular para evitar falhas de funcionamento de sistemas.
- Instalação de impressoras e manutenção.
- Instalação de Base de dados e configuração de Redes Servidor-Cliente.
- Formatação de computadores, instalação e configuração de softwares utilizado pelos clientes e usuários.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

o Bacharelado em Ciência da Computação: Informática , Esperado em 07/2021

Universidade Paulista UNIP - Campinas, SP

COMPETÊNCIAS

- | | |
|---|--------------------------|
| • Conhecimentos em programas de suporte remoto. | • Microsoft Office |
| • Atenção a detalhes | • Resolução de problemas |

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: B1

Pré-intermediário