JORGE LUIS SAMPAIO DE OLIVEIRA







CARGO DE INTERESSE:

PROGRAMADOR FRONT-END/MOBILE/QA TESTER/ SUPORTE N2

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

ANALISTA DE SUPORTE N1

Máximo Sistemas de Automação Comercial

08/2021 (trabalho atual)

Inicialmente, trabalhei com suporte técnico ligado ao usuário, auxiliando-os nos problemas relacionados a instalação do sistema que a empresa possui, voltado a automação comercial junto também a instalação de equipamentos que são utilizados por diversos tipos de lojas, para gerenciamento administrativo, vendas, controle de comandas, estoque entre outras funcionalidades do sistema.

Algumas ferramentas que utilizei dentro da empresa, foram sistemas de atendimento suporte ao usuário, programas para controle de remoto e acesso da máquina do cliente para manutenção (anydesk, teamviewer). Servidor Apache para configuração e instalação da aplicação mobile da empresa que funcionava integralmente com o sistema de atendimento para restaurante, para realização de pedidos e controle de comandas. Banco de dados, SQL para configuração e correção de problemas, renderização de consultas. Windows Server para instalação do sistema integrado a conexão de acesso remoto do windows RDP e aplicação de testes unitários no sistema, usabilidade de usuário, relatorios documentados de bugs e problemas. Tenho conhecimentos acadêmicos referente a cursos online que fiz referente a cypress, automação de testes, Selenium.

PRINCIPAIS HABILIDADES E CARACTERÍSTICAS

- Desenvolvimento de sites HTML, CSS, JavaScript, PHP.
- React Native, React, Firebase, API, Hooks, Express.js, Java
- Experiencia com Windows/Linux
- Linguagem de Consulta Estruturada ou SQL
- Inglês Intermediário

FORMAÇÃO ACADEMICA

Bacharelado em Ciência da Computação (Concluído em: 2021)

Universidade Paulista UNIP