- 18. Cuando hablamos de capacitación, tenemos como uno de los beneficios principales, la mejora de la calidad del Software ¿A qué nos referimos con esto?
 - a. A un código bien documentado e indentado.
 - b. A un código con menos errores, mayor confiabilidad y que genera satisfacción al cliente.
 - c. A un código que sustituye "ifs" por "switch" para darle mejor presentación.
 - d. A un código que utiliza patrones de diseño para optimizarse a sí mismo.
- 19. ¿Cuál de las siguientes opciones abarca actividades relacionadas con la capacitación en el contexto de la gestión de la calidad del software según el estándar IEEE-730?
 - a. Entrenamiento en herramientas y tecnologías.
 - b. Formación en metodologías y procesos.
 - c. Cumplimiento de estándares y regulaciones.
 - d. Todas las anteriores.
- 20. ¿Cuál es uno de los resultados esperados de las mediciones del proceso de software según el estándar IEEE 730-2002?
 - a. Asegurar la conformidad con los estándares de diseño.
 - b. Documentar los requisitos del software.
 - c. Representar con precisión la calidad del proceso de software.
 - d. Desarrollar el código fuente del software.
- 21. ¿En el proceso de "revisión entre colegas" es a toda costa que el autor realice todos los cambios/recomendaciones que los revisores proponen?
 - a. Sí, no hacerlo crearía molestia en el equipo de trabajo.
 - b. Sí, de no ser así el autor estaría fallando en su labor.
 - c. No, siempre y cuando este justificada la omisión del cambio/recomendación.
 - d. No, el autor tiene mejor conocimiento que cualquier revisor.
- 22. Michael Fagan (científico de IBM), creo el primer método formal para realizar pruebas en el software. Este método estructurado fue nombrado como...
 - a. Inspecciones.
 - b. Búsqueda cuaternaria.
 - c. Revisión entre colegas.
 - d. Pruebas unitarias.
- 23. En el contexto de las inspecciones, ¿qué es un "producto"?
 - a. Documento que será sujeto a inspección.
 - b. Documento que será usado como base de una inspección.
 - c. Documento que nos brinda los requerimientos para realizar.
 - d. Ninguna de las anteriores.

- 24. Son las etapas del procedimiento de inspección.
 - a. Planeación de la inspección, verificación de criterios de entrada, junta de inicio, inspección individual, junta de registro, junta de lluvia de ideas, edición, seguimiento y verificación de criterios de salida.
 - b. Organización de la inspección, verificación de criterios de entrada, definición de metas, inspección individual, junta de registro, junta diaria, edición, seguimiento y verificación de criterios de salida.
 - c. Planeación de la inspección, verificación de criterios mínimos necesarios, junta de inicio, inspección general, lista de verificación, junta de lluvia de ideas, corrección, seguimiento y pruebas de criterios.
 - d. Todas son correctas.
- 25. Según el método de inspecciones así se clasifican los defectos.
 - a. Mayores funcionales, mayores no funcionales, menores.
 - b. Altos, medios y bajos.
 - c. Críticos, benignos y malignos.
 - d. Buenos, de alto impacto y de bajo impacto.