



Cuenta con un sistema de denuncias interno

Entidad responsable de gestionar las denuncia: Dirección Corporativa de Auditoría Interna

Número de teléfono para realizar reportes: 52 (55) 47445858

Correos electrónicos del o los responsables: junegetica@sanfer.com.mx

Medidas disciplinarias y consecuencias concretas respecto de quienes actúan de forma contraria a las normas internas o a la legislación: amonestación verbal, suspensión de acuerdo a la LFT, separación de la compañía.

Cuenta con un Código de Ética con las siguientes características:

Es público en el siguiente enlace: <https://sanfer.com.mx/wp-content/uploads/2023/01/Codigo-de-Etica-corporativa-2022-DWFER2-2206046.pdf>

Su contenido contempla los siguientes rubros:

Ambiente laboral	Se compromete a tratar al personal con apego a DDHH, propiciar un ambiente de trabajo digno y basado en el respeto, libre de acoso y discriminación Los empleados están obligados a conocer y acatar las leyes y los reglamentos.
Cumplimiento normativo	Define que se entiende por conflicto de intereses y establece conductas tipo. Prohíbe dar o aceptar sobornos Respetará la privacidad y los datos personales Tiene un organismo que realiza funciones de auditoría Establece mecanismos para su cumplimiento
Capacitación	Realiza campañas de capacitación y difusión de sus políticas

ÁREAS DE OPORTUNIDAD



Si bien cuenta con un sistema de denuncias interno, no contempla la posibilidad de que el denunciante se vea afectado y por ello carece de mecanismos de protección a denunciantes de hechos de corrupción.



No contempla un manual de organización y procedimientos que delimite las funciones y responsabilidades de cada una de sus áreas, y especifica claramente las distintas cadenas de mando y de liderazgo en toda la estructura. Al no conocer sus puestos principales no es posible realizar el análisis de las personas políticamente expuestas