

POLITICA DE CALIDAD





CODIGO: GG-DO-08

Versión: 02

Fecha de Modificación 18/10/2014

PÁGINA 1 DE 1

En la Empresa Municipal para la Salud trabajamos por ser competitivos e innovadores en la administración y operación de la lotería tradicional y los juegos de suerte y azar que le concedan, a través de:

- Un direccionamiento estratégico comercial con una finalidad social prevalente y una racionalidad económica en la operación.
- Obtener los recursos suficientes para garantizar satisfacción de los clientes tanto internos como externos.
- Operar de manera transparente y oportuna a través del manejo eficiente de nuestros procesos.
- Manteniendo un estricto control en el cumplimiento del pago oportuno de nuestras obligaciones.
- Un mejoramiento continuo de nuestro sistemas de gestión de la calidad, a través del monitoreo permanente de los indicadores de gestión.

| Elaborado por | Revisado por | Aprobado por |
|------------------------|------------------------|--------------|
| Gestión Administrativa | Coordinador de Calidad | Gerente |