

Sistema de Atención Inteligente



RELEASE NOTES

v2.0.6

14/12/2018

Copyright © 2018, EXO S.A. Todos los derechos reservados.

*Otros nombres y marcas que se mencionan aquí pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

*La información contenida en este documento, incluidas las direcciones URL, de mail y otras referencias a sitios Web de Internet, está sujeta a cambios sin previo aviso.

EXO desarrolla e integra soluciones tecnológicas bajo Normas de Calidad Internacional ISO 9001:2008
EXO es Intel® Technology Provider Platinum 2017 y Microsoft® Partner

Contenido

CONTENIDO	3
ALCANCE	4
SELECCIÓN DE BOXES	5
NÚMEROS DEL DÍA ANTERIOR SIN ATENDER	5
ASIGNAR ILIMITADAS SECCIONES A UN BOX	6
AGREGAR DESCRIPCIÓN EN FLUJO DE ATENCIÓN	6
REPORTES	8
<i>CONFIRMACIÓN DE TURNOS</i>	8
<i>DETALLE DE TURNOS CONFIRMADOS</i>	9
ASIGNACIÓN DE HORARIOS Y CUPOS A TRÁMITES	10
MULTIMEDIA	12
PRIMER INGRESO DE NUEVO USUARIO Y BLANQUEO DE CONTRASEÑA	13
CANTIDAD DE CARACTERES EN EL TICKET PARA UN TRÁMITE	14
PANTALLAS ASOCIADAS A BOXES	15
EDICIÓN DE ID EXTERNO EN TRÁMITES, BOXES Y USUARIOS	17

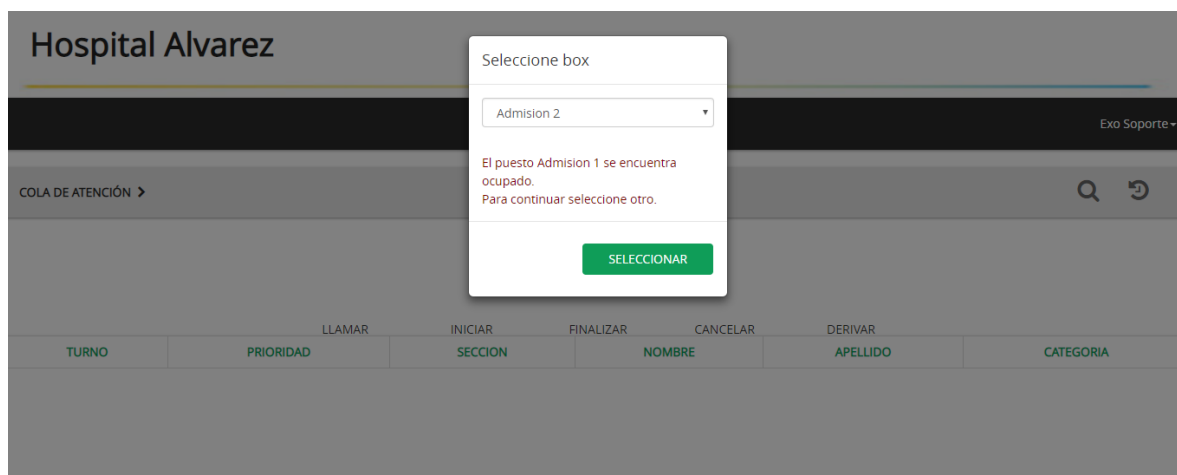
Alcance

En esta nueva versión se agregan nuevas características que permitirán mejoras en la configuración y utilización de la aplicación.

Selección de boxes

Al momento de loguearse, el operador verá en el menú desplegable 'Seleccione box' únicamente los boxes que se encuentren disponibles.

En el caso de haber seleccionado un box ya ocupado, se visualizará un mensaje indicando que éste se encuentra ocupado y que debe seleccionar otro puesto.



Números del día anterior sin atender

El SAI, al comienzo de cada día, reinicia el contador de números que emite el tótem.

En el caso de los servicios que tienen atención las 24 hs., como Guardia, los números emitidos el día anterior, se mantienen hasta su atención, incluso si ésta se produce al día siguiente.

Ejemplo:

Un turno emitido el día lunes a las 23:58hs, será atendido el día martes manteniendo su prioridad.

Asignar ilimitadas secciones a un box

Desde la opción Boxes se pueden editar las Secciones que serán atendidas en los distintos boxes.



Se pueden configurar ilimitadas secciones por box.

SAI - Hospital Alvarez

EXO - Soporte Técnico

Boxes

Agregar Box

Nombre	Sección	ID externo	Acciones
test	Admisión, Admisión Endocrinología 2 PAB J, Admisión Guardia, Admisiónap, Admisiónguardia2, AdmisiónJ, Adolescencia, Adriana Claudia Golceker, Adriana Golceker, Alergia, Alicia Haydee Renda, Alicia Iglesias, Alicia Lilliana Iglesias, Alimentación, Anatomía Patológica, Anestesiología, Anestesiología Guardia, Antonio Ubaldo Guevara, Área Programática, asimis, Asistente Social Guardia, Ayudante, Blanco Fabiana, Cardiología, Carina Farias, Carmen Godino, Carolina Espada, Carolina Sol Espada, Cirugía, Cirugía Cardiovascular, Cirugía General, Cirugía Gral. Y Plástica, Cirugía Guardia, Cirugía Plástica, Claudia Maria Kita, Clínica Médica, Clínica Médica, Clínica Médica Guardia, Constanza Debuchy, Consultorios, Cristian Corchuelo, Daiana Linares Cejas, Dermatología, Diego Waridel, Dieguez Stella, Donantes Hemoterapia, Doro Ana, Embarazadas Hemoterapia, Endocrinología, Enfermería, Estela Ganem, Extracción de Sangre (laboratorio central), Ezequiel Ferro, Farmacia, Flavia Len, Gabriela Pieretti, Gamboa Graciela, Garen Stella, Gastroenterología, German Abello, German Victor Abello, Gimenez Eduardo, Ginecología, Ginecología Reciente, Golceker Adrian, Guardia, Hasan Nazira, Hematología, Hemoterapia Guardia, Hepatología, Hilda Cecilia Siligato, Hilda Siligato, Hospital De Dia, Illescas Karina, Infectología, Ingrid Mara Seoane, Ingrid Seoane, Inicio, Irma Cruzado, Irma Lia Cruzado, Jibarra, Jorge Mario Muszkat, Jorge Muszkat, Juan Gabriel Scianca, Juan Gallo, Julieta Longarela, Kinesiología, Kinesiología Guardia, Laboratorio, Laboratorio Guardia, Laura Cordero, Laura Lanza, Leila Jimena Lico Barrios, Leila Lico Barrios, Lewi Graciela, Libreta Laboral, Lovato Adriana, Luciana Prozzillo, Marcela Gutierrez, Marcela Isabel Gutierrez, Maria Antonella Civitillo, Maria Batalla Sedofeito, Maria Eugenia Lucino, Maria Jesus Fedullo, Maria Jose Gutierrez, Maria Lucino, Maria Obdulia Batalla Sedofeito, Maria Peregrin, Maria Victoria Peregrin, Mariana Issa, Marisa Gabriela Herrero, Marisa Herrero, Marta Vivian Ginocchio, Medicina Familiar, Mercedes Juliana Campolongo, Mercedes Monica Lopez, Monica Giaccone, Monti Andrea, Natalia Mira Gesto, Nechaesky Monica, Nefrología, Neonatología, Neonatología Guardia, Neumonología, Neurología, ngascon, Nutrición, Nutrición Y Diabetes, Obstetricia y Obstetricia Guardia		 

Agregar descripción en flujo de atención

Al editar, seleccionando desde el ícono de lápiz, o crear un flujo se pueden agregar comentarios para identificarlos.

SAI - Hospital Alvarez

EXO - Soporte Técnico

Flujos de Atención

Nombre del flujo	Descripción	Acciones
h_alvarez_pabellon_i		 
h_alvarez_pabellon_h		 
h_alvarez_pabellon_f		 
h_alvarez_pabellon_j_1_piso		 
h_alvarez_pabellon_j		 
h_alvarez_pabellon_j_pb		 
h_alvarez_guardia		 
h_alvarez_area_programatica		 
h_alvarez		 

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Editar Descripción del flujo

Descripción

Guardar

Flujos de atención

- Pantalla Principal
- Usuarios
- Roles
- Prioridades
- Secciones
- Trámites
- Boxes
- Salas
- Pantallas
- Horarios
- Cupos
- Calendario
- Flujos de atención**
- Configuración General
- Reportes
- Banners
- Componentes

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Flujo h_alvarez_pabellon_j modificado!

Flujos de Atención

Nombre del flujo	Descripción	Acciones
h_alvarez_pabellon_i	Planta 1 - Pabellón 2	
h_alvarez_pabellon_h		
h_alvarez_pabellon_f		
h_alvarez_pabellon_j_1_piso		
h_alvarez_pabellon_j		
h_alvarez_pabellon_j_pb		
h_alvarez_guardia		
h_alvarez_area_programatica		

Flujos de atención

- Pantalla Principal
- Usuarios
- Roles
- Prioridades
- Secciones
- Trámites
- Boxes
- Salas
- Pantallas
- Horarios
- Cupos
- Calendario
- Flujos de atención**
- Configuración General
- Reportes
- Banners
- Componentes

Reportes

En la sección Reportes se podrá elegir, de una lista desplegable, el reporte deseado y filtrar por fecha desde/hasta.

Los reportes se podrán exportar a .pdf o .csv

Confirmación de Turnos

SAI - Hospital Alvarez

Reportes

Reportes: x Cantidad de turnos confirmados SIGEHOS

Rango de fechas:

Reportes dropdown menu options:

- Tiempos por usuario
- Tiempos por box
- Tiempos por trámite
- Tiempos por eventos
- Cantidad por trámite
- Tiempos por sección
- Cantidad por prioridad
- Cantidad por sección
- Detalle de turnos confirmados SIGEHOS

SAI - Hospital Alvarez

Reportes

Reportes: x Cantidad de turnos confirmados SIGEHOS

Rango de fechas: 01/01/2017 Hasta 31/05/2018

Generar

Cantidad de turnos confirmados SIGEHOS

Cantidad de turnos confirmados SIGEHOS

Fecha	Turnos confirmados
2018-05-28	1
2018-05-29	2
2018-05-17	2
2018-05-22	1
Total	6

EXPORTAR A PDF EXPORTAR A CSV

Detalle de Turnos Confirmados

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Reportes ?

Reportes

Rango de fechas

- Tiempos por evento
- Cantidad por trámite
- Tiempos por sección
- Cantidad por prioridad
- Cantidad por sección
- Detalle de turnos confirmados SIGEHOS**
- Atendidos por usuario
- Cantidad por box
- Cantidad de eventos
- Eventos por usuario

Pantalla Principal
 Usuarios
 Roles
 Prioridades
 Secciones
 Trámites
 Boxes
 Salas
 Pantallas
 Horarios
 Cupos
 Calendario
 Flujos de atención
 Configuración General
Reportes
 Banners
 Componentes

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Reportes ?

Reportes

Rango de fechas Hasta

Detalle de turnos confirmados SIGEHOS
Detalle de turnos confirmados SIGEHOS

Fecha	Apellidos	ID Especialidad	ID Turno	Nombres	Nro. Documento	Tipo de Documento
2018-05-17	DIAZ PEREZ	13	2043525	ORFANELLY	94860758	DNI
2018-05-17	FERNANDEZ TORRICO	92	7	JACQUELINE	11222333	DNI
2018-05-22	TORBAY	7	2051326	FERNANDA EVELYN	36295298	DNI
2018-05-28			2071242		32032089	DNI
2018-05-29	ALDERETE	7	2072477	NOELIA LORENA	35119420	DNI
2018-05-29	UTRERA ACOSTA	19	2070750	AURELIO ALFREDO	95433873	DNI

Pantalla Principal
 Usuarios
 Roles
 Prioridades
 Secciones
 Trámites
 Boxes
 Salas
 Pantallas
 Horarios
 Cupos
 Calendario
 Flujos de atención
 Configuración General
Reportes
 Banners
 Componentes
 Multimedia
 Turno
 Importar

EXO desarrolla e integra soluciones tecnológicas bajo Normas de Calidad Internacional ISO 9001:2008
EXO es Intel® Technology Provider Platinum 2017 y Microsoft® Partner

Asignación de Horarios y Cupos a Trámites

Horarios

El administrador puede configurar los horarios de atención. Esta configuración afectará el horario de emisión de turnos en el tótem.

Cupos

La configuración de cupos permite al sistema delimitar la atención por cantidad de personas atendidas.

Un cupo, obligatoriamente debe tener un horario.

Trámites

De acuerdo a los horarios configurados, el sistema permite manejar cupos por horarios para determinado trámite.











Desde Trámites, seleccionando el ícono de lápiz, se puede editar el trámite y asignarle, en la opción 'Cupos asociados', los horarios y cupos que fueron creados anteriormente, pudiendo agregar los necesarios.

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Pantalla Principal
Usuarios
Roles
Prioridades
Secciones
Trámites
Boxes
Salas
Pantallas
Horarios
Cupos
Calendario
Flujos de atención
Configuración General
Reportes
Banners
Componentes

Trámites

Agregar Trámite

Nombre del trámite	Identificador	ID trámite externo	Secciones	Secciones requeridas	Caracter	Acciones
Traumatología PI		Speciality	Traumatología PI	Traumatología PI	TR	 
Radiología PH		Speciality	Radiología PH	Radiología PH	RD	 
Mamografía PH		Speciality	Mamografía PH	Mamografía PH	MM	 
SARAMPION		Speciality	Admisionap y Sarampion	Admisionap	SP	 
ENDOCRINOLOGIA PAB J		Speciality	PAB J Admision Endocrinología	PAB J Admision Endocrinología	EE	 

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Editar Tramite

Nombre:

Identificador:

ID trámite externo:

Letra:

Secciones:
El orden de las secciones es importante!

Secciones requeridas:

Cupos asociados:

Mensaje:
Este texto aparecerá en el ticket en lugar del nombre

☒ Activo

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Editar Tramite

Nombre:

Identificador:

ID trámite externo:

Letra:

Secciones:

Secciones requeridas:

Cupos asociados:

Mensaje:
Este texto aparecerá en el ticket en lugar del nombre

☒ Activo

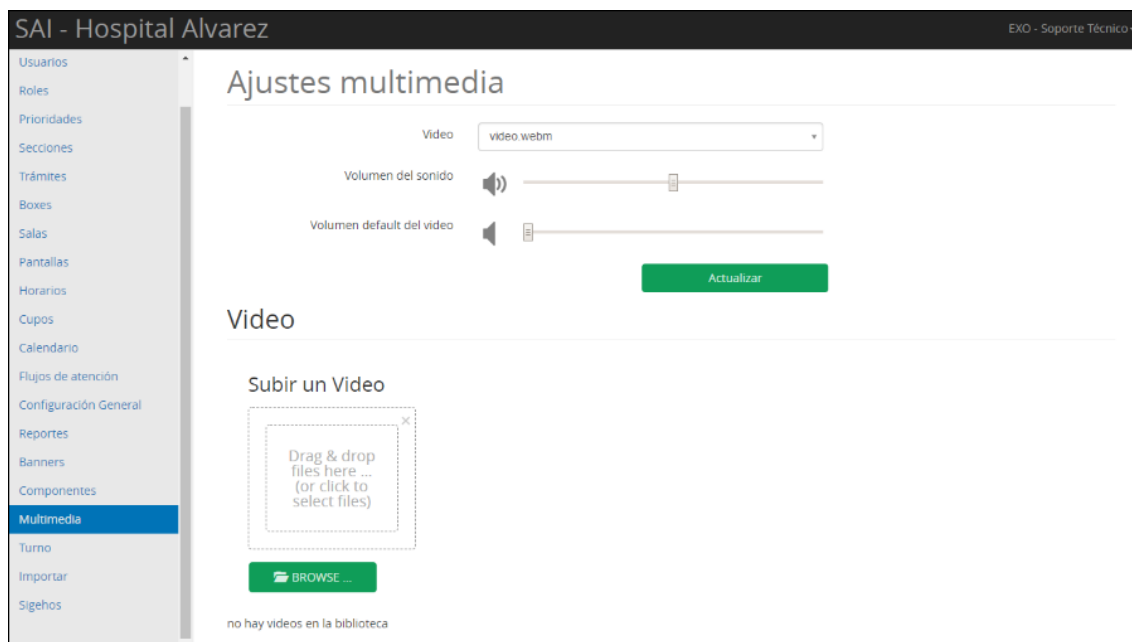
Multimedia

Desde esta opción se puede editar el contenido multimedia.

Dentro del menú desplegable se puede seleccionar un video ya subido a la biblioteca.

Los controles se separan en volumen del sonido (llamado del turno) y el volumen default del video que será reproducido en pantalla, no pudiendo ser el del video mayor que el del llamado.

Además, seleccionando sobre el ícono del parlante, pueden silenciarse uno o ambos sonidos.

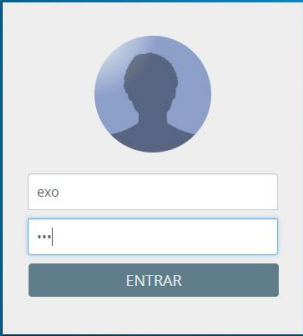


Primer ingreso de nuevo usuario y blanqueo de contraseña

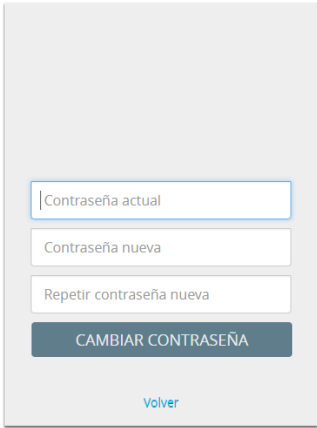
Por defecto, la contraseña es igual al nombre de usuario.

Al loguearse por primera vez o al haber solicitado un blanqueo de contraseña, de manera obligatoria, el operador debe modificar la misma.

En el ejemplo siguiente, el usuario es **exo** y la contraseña es **exo**.



A login form centered on a blue gradient background. It features a circular profile icon placeholder at the top. Below it are two input fields: the first contains the text 'exo', and the second contains three asterisks '***'. At the bottom of the form is a dark grey button with the text 'ENTRAR' in white capital letters.



A form for changing a password, centered on a white background. It contains three input fields: 'Contraseña actual', 'Contraseña nueva', and 'Repetir contraseña nueva'. Below these fields is a dark grey button labeled 'CAMBIAR CONTRASEÑA' in white capital letters. At the very bottom, there is a blue link that says 'Volver'.

EXO desarrolla e integra soluciones tecnológicas bajo Normas de Calidad Internacional ISO 9001:2008
EXO es Intel® Technology Provider Platinum 2017 y Microsoft® Partner

Cantidad de caracteres en el ticket para un trámite

Un ticket emitido por el tótem, está conformado por letras y números (por ejemplo: AR456).

Desde trámite se pueden editar, haciendo clic en el ícono lápiz, los caracteres que se verán en el ticket que provee el tótem.











Únicamente se pueden setear hasta 2 caracteres por trámite.

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Pantalla Principal
Usuarios
Roles
Prioridades
Secciones
Trámites
Boxes
Salas
Pantallas
Horarios
Cupos
Calendario
Flujos de atención
Configuración General
Reportes
Banners
Componentes

Trámites

[Agregar Trámite](#)

Nombre del trámite	Identificador	ID trámite externo	Secciones	Secciones requeridas	Caracter	Acciones
Traumatología PI		Speciality	Traumatología PI	Traumatología PI	TR	 
Radiología PH		Speciality	Radiología PH	Radiología PH	RD	 
Mamografía PH		Speciality	Mamografía PH	Mamografía PH	MM	 
SARAMPION		Speciality	Admisionap y Sarampion	Admisionap	SP	 
ENDOCRINOLOGIA PAB J		Speciality	PAB J Admision Endocrinología	PAB J Admision Endocrinología	EE	 

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Pantalla Principal
Usuarios
Roles
Prioridades
Secciones
Trámites
Boxes
Salas
Pantallas
Horarios
Cupos
Calendario
Flujos de atención
Configuración General
Reportes
Banners
Componentes

Editar Trámite

Nombre:

Identificador:

ID trámite externo:

Letra:
Se admiten hasta dos caracteres

Secciones:

El orden de las secciones es importante!

Secciones requeridas:

Cupos asociados:

Mensaje:

Este texto aparecerá en el ticket en lugar del nombre

☒ Activo











Pantallas asociadas a boxes

Para simplificar la configuración, la sección debe estar configurada en el box

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Boxes

Agregar Box

Nombre	Sección	ID externo	Acciones
AdmisionAP 2	Admisionap, Libreta Laboral, Prenupciales, Salud Escolar y Sarampion		 
Traumatologia Guardia	Traumatologia Guardia		 
PAB F Admision Endocrinologia	PAB F Admision Endocrinologia		 
Admisionj 7	Admisionj, AdmisionjPB, PAB J Admision Endocrinologia y Turnos y otros PJ		 
admision5	Admision		 

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Editar Box

Nombre:

Se visualizará:
Si este campo tiene un número al final (Ej.: Box 20), este se va a resaltar

Secciones:

☒ Activo

ID Externo (optional):

Display:

Y el box en la pantalla.

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Pantallas

Agregar Pantalla

Nombre de pantalla	Boxes	Acciones
Sala_de_Espera_J_PB		
Area_programatica		
hall_central		
guardia		
Pabellon_I_P1_GIN		
Pabellon_I_P1_CM		
Pabellon_F		

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico

Editar Pantalla

Nombre: Sala_de_Espera_J_PB

Boxes

Tema: Destacado antibandálico

Video: video.webm

Volumen del llamador

Volumen del video

Guardar

EXO desarrolla e integra soluciones tecnológicas bajo Normas de Calidad Internacional ISO 9001:2008
EXO es Intel® Technology Provider Platinum 2017 y Microsoft® Partner

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico -

Pantalla Principal
Usuarios
Roles
Prioridades
Secciones
Trámites
Boxes
Salas
Pantallas
Horarios
Cupos
Calendario
Flujos de atención
Configuración General
Reportes
Banners
Componentes

Editar Pantalla

Nombre:
Boxes:
Tema:

Admision 1
Admision 2
Admision 3
Admision 4
Admision 5
Admision 6
Admision 7
Admision 8
admision guardia 1
admision guardia 2

Video:
Volumen del llamador:
Volumen del video:

Edición de id externo en trámites, boxes y usuarios

Esto permite agregar el ID de SiGeHos como contingencia hasta que se establezca la sincronización entre SiGeHos y SAI.

SAI - Hospital Alvarez EXO - Soporte Técnico -

Pantalla Principal
Usuarios
Roles
Prioridades
Secciones
Trámites
Boxes
Salas
Pantallas
Horarios
Cupos
Calendario
Flujos de atención
Configuración General
Reportes
Banners
Componentes

Editar Tramite

Nombre:
Identificador:
ID trámite externo:
Letra:
Secciones:
El orden de las secciones es importante!
Secciones requeridas:
Cupos asociados:
Mensaje:
Este texto aparecerá en el ticket en lugar del nombre
☒ Activo

SAI - Hospital Alvarez

EXO - Soporte Técnico

Editar Box

Nombre:

Se visualizará:
Si este campo tiene un número al final (Ej.: Box 20), este se va a resaltar

Secciones: ☒ Admisionap ☒ Libreta Laboral ☒ Prenupciales ☒ Salud Escolar
☒ Sarampion

☒ Activo

ID Externo (opcional):

Display:

SAI - Hospital Alvarez

EXO - Soporte Técnico

Editar Usuario

Nombre de usuario:

Nombre:

Apellido:

ID Externo (opcional):

Secciones: ☒ Clinica Medica Guardia

Roles: ☒ Operador

☒ Activo