

## ALCANCE

Surge la necesidad de desarrollar un software innovador que brinde una base de datos integral y actualizada, que incluya información sobre la cantidad de megas de Internet prestados, facturación, velocidad de internet, precios del servicio, corte de servicio y reputación de la empresa, gracias a la creación de este software ayudará a las empresas a comprender mejor las preferencias de los clientes en términos de precios y a desarrollar estrategias para atraer y retener clientes, por tal motivo buscamos que este software tenga un alcance del 80% de cubrimiento en el país en un tiempo aproximado de 3 años, en este tiempo, se tendrán reportes estadísticos de funcionamiento.

## LISTA DE REQUERIMIENTOS


Código- Nombre
<b>RNF1 - Imagen Corporativa</b>
<b>RNF 2- Aprendizaje del sistema</b>
<b>RNF3- Mensajes de error</b>
<b>RNF4- Seguridad</b>
<b>RNF5- Organización</b>
<b>RNF6- Gestión de informes y registros de eventos</b>
<b>RNF7- Interfaz de usuario intuitiva</b>

## PROTOTIPOS


1. Identificación de usuario
2. Manual de usuarios
3. Menú de herramientas
4. Ranking de prestadores de servicios de Internet



Herramienta utilizada es Marvel app

 Net open finder

inicio sesión





menú



Estado de red

Tráfico de red

Mis pagos

Dispositivos  
conectados

Ranking





1

## SERVICIO

Estado  
Opiniones  
Precios  
# Usuarios



2

## SERVICIO

Estado  
Opiniones  
Precios  
# Usuarios



3

## SERVICIO

Estado  
Opiniones  
Precios  
# Usuarios



- **Nombre del caso de prueba: Inicio de sesión exitoso**

Propósito: Verificar que el proceso de inicio de sesión permita el acceso de usuarios autorizados y muestre un mensaje de bienvenida.

**Condición previa:**

1. El software está instalado correctamente.
2. Se ha creado al menos un usuario válido con credenciales de inicio de sesión autorizadas.

**Pasos:**

1. Abra el software.
2. Encuentre el formulario de inicio de sesión.
3. Introduzca un nombre de usuario válido en el campo correspondiente.
4. Introduzca una contraseña válida en el campo correspondiente.
5. Haga clic en el botón "Iniciar sesión" o presione el botón "Entrar".

**Resultados previstos:**

- 1- La página de inicio de sesión debería cargarse sin ningún error obvio.
- 2- Los campos de nombre de usuario y contraseña deben permitir la entrada de datos.
- 3- Después de ingresar las credenciales correctas y hacer clic en "Iniciar sesión", el sistema procesará la información ingresada.

**Resultados de la verificación:**

1. La página de inicio de sesión se comprueba en busca de errores visuales o funcionales.
2. Se ha verificado que los campos de usuario y contraseña permiten el ingreso de datos y no aceptan caracteres no válidos.

- 4- Después de hacer clic en "Iniciar sesión", se verifica que el sistema muestra un mensaje de bienvenida personalizado o redirige al usuario a la página principal del software.

***Escenario alternativo:***

- 1- Si se ingresan las credenciales incorrectas y se intenta iniciar sesión, el sistema mostrará el mensaje de error correspondiente y prohibirá el acceso.
- 2- Resultados de la verificación para escenarios alternativos:
- 3- Verificado que el sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas.
- 4- Comprueba si el sistema no permite el acceso si las credenciales son incorrectas y continúa en la página de inicio de sesión para que el usuario pueda volver a intentarlo.

***Condición definitiva:***

- 1- Si el inicio de sesión es exitoso, el usuario debe tener acceso a las funciones de software autorizadas.
- 2- Si el inicio de sesión falla, el usuario debe permanecer en la página de inicio de sesión para volver a intentarlo.

• ***Nombre del caso de prueba: Menú de usuario Mi información - Ver y editar perfil***

Propósito: Verificar que los usuarios puedan acceder y ver la información de su perfil, editarla y guardar los cambios correctamente.

***Condición previa:***

- 1- El software está instalado y funciona correctamente.
- 2- El usuario ha iniciado sesión con su cuenta personal.

***Paso:***

- 1- Abre el software y accede a la sección "Mi información" o "Mi perfil".

***Resultados previstos:***

- 1- El software debería iniciarse sin errores y mostrar una sección "Mi información" o "Mi perfil" en la interfaz de usuario.

***Resultados de la verificación:***

- 2- Verificado que no hay errores visuales o funcionales al abrir el software y acceder a la sección "Mi información" o "Mi perfil".

***Paso:***

- 2- Verifique que la información de perfil del usuario actual se muestre correctamente, incluido el nombre, el correo electrónico, la foto de perfil y otros detalles relevantes.

***Resultados previstos:***

- 2 - La información del perfil del usuario actual debe mostrarse correctamente en la sección "Mi información" o "Mi perfil".

***Resultados de la verificación:***

- 2- Verifica que la información de perfil del usuario actual se muestre correctamente, incluidos todos los detalles relevantes y la foto de perfil, si está disponible.

***Paso:***

3. Intentar editar la información del perfil, por ejemplo, haciendo clic en el botón "Editar" o una opción similar.

***Resultados previstos:***

- 3- El software debe permitir al usuario editar la información del perfil y mostrar campos editables, como nombre, correo electrónico, foto de perfil, etc.



***Resultados de la verificación:***

3- Se ha verificado que el software habilita campos editables para que el usuario pueda cambiar la información del perfil.

***Paso:***

4. Realice cambios en la información de su perfil, por ejemplo, cambiar su nombre o foto de perfil.

***Resultados previstos:***

4- Después de realizar los cambios, el software mostrará la información del perfil actualizado antes de guardarlo.

***Resultados de la verificación:***

5- Verifique que el software muestre información de perfil actualizada después de que el usuario realice cambios, pero antes de que se guarden los cambios.

***Paso:***

5. Revise los cambios realizados y verifique que los cambios sean correctos.
6. Si es necesario, realice ajustes adicionales antes de guardar la información del perfil.

**Resultados previstos:**

- 6 Los cambios realizados en la información del perfil deben ser precisos y reflejar las modificaciones realizadas por el usuario.

**Resultados de la verificación:**

- 5 Se verifica la precisión de los cambios realizados en la información del perfil y reflejan las modificaciones que ha realizado el usuario.

**Paso:**

7. Guarde los cambios realizados en la información del perfil haciendo clic en el botón "Guardar" o una opción similar.

**Resultados previstos:**

6. El software debería guardar correctamente los cambios realizados en la información del perfil y mostrar un mensaje de confirmación.

**Resultados de la verificación:**

- 6 Se ha verificado que el software guarda correctamente los cambios realizados en la información del perfil y muestra un mensaje de confirmación al usuario.

**Condición definitiva:**

7. La información del perfil de usuario debe actualizarse y almacenarse correctamente en el software.

- **Nombre del caso de prueba:** *Menú de herramientas, Estado de la red*

**Propósito:**

Verificar que el software muestre el estado de la red correctamente y proporcione los mensajes de error apropiados si ocurren problemas de conexión.

**Condición previa:**

- 1- El software está instalado y funciona correctamente.
- 2- El dispositivo tiene una conexión de red activa y funcional.

**Pasos:**

- 1- Inicie el software.
- 6 Busca y encuentra las secciones o indicadores que muestran el estado de la red o conexión.

**Resultados previstos:**

- 1- El software debería iniciarse sin errores y mostrar su interfaz principal.
- 2- Debe haber una sección o indicador claramente visible que muestre el estado actual de la red o conexión.

**Resultados de la verificación:**

- 1- Se comprueba si hay errores visuales o funcionales al iniciar el software.
- 2- Se verifica que las secciones o indicadores de estado de la red estén presentes y sean fácilmente identificables en la interfaz del software.

**Paso:**

3. Verifique el estado de la red en un entorno con una conexión activa.

**Resultados previstos:**

- 3- Si la conexión de red está activa, el software mostrará un mensaje o icono que indica que la red funciona correctamente.

**Resultados de la verificación:**

- 3- Se ha verificado que el software muestra un mensaje o indicador que indica que la red está funcionando.

**Paso:**

- 4- Desconéctese de la red (por ejemplo, apague Wi-Fi o desconecte el cable de red).

**Resultados previstos:**

- 5- El software debe detectar una desconexión de la red y mostrar un mensaje de error apropiado que indique que no se pudo establecer una conexión.

**Resultados de la verificación:**

- 7 Se ha verificado que el software muestra un mensaje de error que indica falta de conexión a la red y no puede realizar acciones que requieren acceso a la red.

**Paso:**

- 5.Vuelva a conectar la conexión de red.

**Resultados previstos:**

- 6-El software debería volver a detectar la conexión de red y actualizar el estado de la red para reflejar una conexión activa.

**Resultados de la verificación:**

- 5.Se ha comprobado que el software actualiza el estado de la red e indica que la conexión vuelve a estar activa tras reconectarse.

**Escenario alternativo:**

Si el software intenta establecer una conexión y falla, mostrará un mensaje de error específico que indica el motivo de la falla, como un servidor no disponible o un problema de configuración de la red.

**Pasos para el escenario alternativo:**

- 8 Forzar la falla de la conexión, por ejemplo, apagando el servidor al que el software está tratando de conectarse o configurando la dirección del servidor incorrecta.
- 1- Intentar usar una función que requiere una conexión de red, como enviar un mensaje o descargar un archivo.

**Resultados esperados para escenarios alternativos:**

- 6- El software debería mostrar un mensaje de error específico que indique la causa de la falla de conexión.

Resultados de la verificación para escenarios alternativos:

- 7 Verifique que el software muestre el mensaje de error apropiado que indica el motivo de la falla de conexión y que no realice ninguna acción que requiera una conexión hasta que se vuelva a conectar correctamente.

**Condición definitiva:**

- 8 El software debe mantener un estado consistente con respecto a las conexiones de red y proporcionar mensajes de error apropiados si ocurren problemas de conexión.

- **Título del menú: "caso de prueba ranking "**

Submenús: al seleccionar una categoría, aparecerá un submenú que enumera los diferentes programas de software junto con sus opciones de precio y estado.

Opciones de precios: las diferentes opciones de precios para cada software, p. B. "Gratis", "Pago único", "Suscripción mensual", etc.

**Estado:** el estado del software, p. B. "Gratis", "Prueba", "Freemium", "Pagado", etc.

Calificaciones: la calificación numérica (p. ej., del 1 al 5) o una representación gráfica (p. ej., estrellas) de cada software en función de sus funciones y rendimiento.

Caso de prueba: evaluación del menú de clasificación de software por precio y opciones de estado

**Escenario :**

- 1- El menú de clasificación de software ha sido diseñado para agregar correctamente todas las categorías y software junto con sus opciones de precio y estado.
- 2- Se accede al menú y se selecciona una categoría concreta para puntuar su contenido.

**Título del menú:**

- 1- Asegúrese de que el título del menú se muestre correctamente como "Clasificación de software por precio y opciones de estado".

### ***Categorías de software:***

- 1- Asegúrese de que todas las categorías de software estén presentes y se muestren correctamente en el menú.
- 2- Asegúrese de que cuando seleccione una categoría en el menú, se muestre el submenú que muestra el software y sus opciones de precios y el estado en esa categoría.

### ***Submenús:***

- 1- Asegúrese de que el submenú muestre todo el software en la categoría seleccionada junto con sus opciones de precio y estado.
- 2- Asegúrese de que las reseñas de software se muestren de forma clara y precisa.

### ***Opciones de precio y estado:***

- 1- Asegúrese de que el precio del software y las opciones de estado se muestren correctamente y coincidan con las reseñas reales.

### ***Interfaz de usuario:***

- 1- Asegúrese de que el menú tenga un diseño limpio y fácil de usar.
- 2- Asegúrese de que los elementos del menú sean legibles y estén bien organizados.

### ***Funcionalidad general:***

- 1- Ejecute pruebas de interacción del menú para asegurarse de que todas las opciones y enlaces funcionen correctamente.
- 2- Asegúrese de que el menú responda y se muestre correctamente en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.

Una vez que se completan estas pruebas de casos, la funcionalidad y el diseño del menú de clasificación de software se pueden evaluar por opciones de precio y estado para garantizar que ofrezca una experiencia de usuario intuitiva y eficiente al comparar diferente software en función de sus precios y características.