



**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**  
**Integrantes: Juan D'Aleman, Jorge Cuadrado,**  
**Juan Ladino, Smith Forero**



## Objetivo del sistema:

El objetivo del sistema es permitir a los usuarios consultar, comparar y cotizar en tiempo real información actualizada sobre paquetes turísticos, vuelos, hoteles y actividades de manera fácil.

Se diferencia de otros ya que este ofrece información en tiempo real.

Además facilita herramientas que ayuden a los usuarios a comparar y elegir la mejor opción.

Permite genera cotizaciones completas con exportación inmediata en formato PDF

## Lista de los requerimientos:

Clasificación de los requerimientos en Funcionales y No Funcionales

FUNCIONALES	NO FUNCIONALES
RF_1: Permitir que un nuevo usuario cree una cuenta personal para acceder a las funcionalidades avanzadas de la aplicación, como guardar cotizaciones, hacer reservas y gestionar su perfil.	RNF_1: La navegación debe ser fluida.
RF_2: Permitir que los usuarios previamente registrados accedan a su cuenta personal para utilizar funcionalidades exclusivas como guardar cotizaciones, gestionar reservas y editar su perfil.	RNF_2: El diseño debe ser atractivo y accesible
	RNF_3: La tasa de respuesta de las api debe ser rápida y debe incluir un loading si es que la respuesta dura mas de dos segundos.
	RNF_4: La aplicación debe ser multiplataforma(windows ,mac)

RF\_3: Permitir a los usuarios consultar los paquetes turísticos disponibles según criterios como destino, fecha, tipo de experiencia, duración o presupuesto.

RF\_4: Permitir a los usuarios registrados generar una cotización detallada de un viaje, seleccionando componentes específicos como destino, fechas, vuelos, alojamiento y servicios adicionales.

RF\_5: Permitir que el usuario seleccione vuelos de ida y/o regreso según sus preferencias y disponibilidad, y pueda confirmar la reserva directamente desde la aplicación.

RF\_6: Permitir que los usuarios registrados busquen, filtren y reserven hospedaje según destino, fechas, presupuesto y preferencias, accediendo a disponibilidad en tiempo real mediante integración con una API de hoteles.

RF\_7: Permitir que el usuario visualice, personalice y gestione el itinerario y las actividades incluidas en un paquete turístico adquirido o cotizado.

RF\_8: Permitir que los usuarios registrados gestionen su información personal, preferencias de viaje, datos de contacto y configuraciones de seguridad dentro de la aplicación.

RF\_9: Permitir que un usuario que ha olvidado su contraseña recupere el acceso a su cuenta a través de un mecanismo seguro, utilizando su correo electrónico registrado.

RF\_10: Permitir que un usuario con una reserva activa cancele un servicio (vuelo, hotel o paquete), siempre que lo haga con al menos 48 horas de antelación.

RF\_11: Permitir que un usuario con una reserva activa re programe un servicio (vuelo, hotel o paquete), siempre que lo haga con al menos 48 horas de anticipación y existan fechas alternativas disponibles.

---

RF\_12: Permitir que los usuarios registrados reciban notificaciones automáticas del sistema relacionadas con sus acciones dentro de la aplicación, tales como confirmaciones, recordatorios, vencimientos, cancelaciones y novedades importantes.

RF\_13:El sistema debe permitir que un usuario no registrado pueda genera cotizaciones y se pueda exportar el pdf con una marca de agua de la empresa.

RF\_14:El sistema debe sugerir la combinación más económica según criterios de fecha , aerolínea u hotel establecidos por el usuario.

RF\_15:El sistema debe permitir que el usuario pueda buscar paquetes usando palabras clave asociadas con el destino, clima, tipo de experiencia ( cálido, montañismo, ciclismo, deportes extremos , kayaking, playa etc).

RF\_16:El sistema debe permitir al usuario mostrar el hotel destino en un mapa así como puntos de interés turístico cercano y aeropuerto destino.

---

## Reglas de negocio preliminares:

- Los usuarios no registrados podrán generar cotizaciones pero estas tendrán ciertas restricciones como el pdf exportado tendrá marca de agua, no podrán guardar la cotización y no podrán reservar los servicios directamente
- Cada usuario solo puede acceder a sus propias cotizaciones guardadas
- Las consultas de precios, vuelos, hoteles y disponibilidad deben actualizarse como máximo cada 5 minutos.
- Los resultados de búsqueda deben mostrar varias opciones.

## Alcance y restricciones del sistema:

### Alcance:

- Realizar búsquedas personalizadas mediante filtros como destino, fechas, precio, actividades etc.
- Visualizar ubicaciones geográficas a través de integración con Google maps
- Generar cotizaciones preliminares sin necesidad de registro y cotizaciones completas con opciones avanzadas para los usuarios registrados
- Exportar cotizaciones en formato PDF
- Integrarse con APIs externas para obtener precios y disponibilidad en tiempo real.

### restricciones:

- La aplicación será exclusivamente de escritorio
- El sistema dependerá de las APIs para la funcionalidad
- No se gestionan pagos en línea ni reservas directas al menos en la versión inicial(curso ingesoft)
- La integración de la API de google maps se hará con la versión gratuita
- Sin conexión a internet la aplicación solo podrá mostrar cotizaciones ya hechas