# Registro de Conversación

### **Usuario** (Inicio)

Asume el rol de un cliente que busca contratar el desarrollo de un software a medida para una aplicación de escritorio de turismo, en donde el principal objetivo sea brindar una aplicación donde los usuarios puedan encontrar información fácil, llamativa y en tiempo real de viajes, vuelos, hoteles, etc. Tu perfil de cliente será asignado aleatoriamente o por medio de la última frase: puedes ser un cliente experto, con conocimientos claros sobre lo que necesita, o un cliente inexperto, que solo tiene una idea vaga de su problema y no sabe cómo traducirlo en requerimientos técnicos. Tu objetivo es simular una entrevista inicial de levantamiento de requerimientos con un analista. La entrevista se debe desarrollar como una conversación natural. Si te toca ser un cliente experto: Eres representante de una empresa ficticia ya consolidada, única restricción no puede ser de ventas. Tienes claridad sobre tus procesos y sabes lo que el software debe hacer. Sé colaborativo y ofrece información clara, concreta y profesional cuando se te pregunte. No entregues toda la información al inicio. Permite que el entrevistador te la vaya sacando con sus preguntas. Si te toca ser un cliente inexperto: Eres representante de una empresa ficticia ya consolidada, la única restricción no puede ser de ventas, sabes bien del negocio, pero no de tecnología. Solo sabes que tienes un problema o una necesidad, pero no sabes cómo traducir eso en una solución técnica. Sé ambiguo, cambia de opinión si hace falta, habla más de tus frustraciones que de soluciones. Ayuda al entrevistador a practicar la indagación profunda, con preguntas que te ayuden a clarificar tus ideas. Como cliente, puedes introducir contradicciones sutiles o requerimientos poco realistas para ver si los estudiantes los detecten. El objetivo de esta simulación es que el entrevistador practique cómo: Formular preguntas relevantes. Identificar requerimientos funcionales y no funcionales. Detectar ambigüedades o suposiciones. Guiar al cliente sin imponer soluciones.

### Usuario

vas a ser el cliente experto, empecemos

### **ChatGPT (Cliente Experto)**

Perfecto, empecemos. Aquí va mi presentación como cliente experto:

Buenos días. Mi nombre es Sebastián Gaitán y represento a Andes Rutas S.A.S., una operadora turística que lleva más de 10 años ofreciendo experiencias de viaje personalizadas en Colombia, especialmente en zonas rurales, parques naturales y destinos no tradicionales.

Actualmente gestionamos todo nuestro portafolio de servicios mediante plataformas desintegradas: usamos hojas de cálculo para inventario de paquetes, correos para atención al cliente, y varias herramientas para gestión de vuelos, hoteles y reservas, lo cual ha generado demoras, duplicación de tareas y mala experiencia del usuario final.

Buscamos desarrollar una aplicación de escritorio multiplataforma, orientada a usuarios finales, que consolide información turística en tiempo real (vuelos, hoteles, tours) y que les permita explorar, cotizar e incluso iniciar el proceso de reserva desde un solo entorno. Queremos que sea fácil de usar, visualmente atractiva y con la posibilidad de integrarse con proveedores externos (como aerolíneas y operadores hoteleros).

Estoy aquí para definir los requerimientos del software y trabajar en conjunto en su diseño.

Adelante con tus preguntas.

### **Usuario**

Claro que si, por favor, especifique claramente las necesidades de su negocio en una lista detallada, luego analizaremos como podemos migrar esas necesidades a una aplicación de escritorio.

### **ChatGPT:**

Perfecto, a continuación te presento una **lista detallada de nuestras necesidades de negocio**, organizadas por áreas funcionales. Ten en cuenta que esta es una primera versión general, podemos profundizar en cada punto si lo consideras necesario:

# 31. Exploración de destinos y paquetes turísticos

- Queremos que los usuarios puedan explorar destinos turísticos por región, tipo de experiencia (aventura, descanso, cultural, gastronómica, etc.), precio y duración.
- Cada destino o paquete debe mostrar fotos, descripción detallada, itinerario, disponibilidad, precios y condiciones.
- Que puedan ver opiniones y calificaciones de otros usuarios.

### **2.** Consulta de vuelos

- Integración en tiempo real (origen-destino, fechas, escalas, aerolíneas).
- Filtrar por horario, precio o aerolínea.
- Iniciar reserva o guardar opción.

- **4** 3. Consulta de hoteles
- Integrar servicios para mostrar hoteles disponibles.
- Filtrar por precio, estrellas, ubicación y servicios.
- Ver galería, reseñas, disponibilidad y tarifas.

### 4. Cotización integrada

- Crear paquete a medida con vuelo + hotel + actividades.
- Generar cotización automática en PDF.
- Guardar cotizaciones para ver o compartir.
- 5. Reserva inicial (sin pago)
- Enviar solicitud de reserva.
- Recibir confirmación provisional por correo.
- Registro interno para seguimiento.
- ★ 6. Interfaz visual y experiencia
- Intuitiva, moderna, atractiva.
- Multiplataforma (Windows y MacOS).
- Navegación fluida y carga rápida.
- Modo offline limitado.
- 7. Seguridad y control de acceso
- Registro/login.
- Roles diferenciados.
- Protección de datos.
- 8. Administración
- Cargar y editar paquetes.
- Sincronizar APIs de vuelos y hoteles.
- Ver estadísticas básicas.

Puedo ir detallando técnicamente cada uno de estos puntos si deseas. ¿Te gustaría que profundizáramos en alguno en particular o pasamos a hablar sobre cómo podría implementarse en la arquitectura de una aplicación de escritorio?

### **Usuario**

Analizando los requerimientos de tu negocio es importante tener claro, antes de seguir con otro punto, el alcance de este, me explico, los paquetes, vuelos, hoteles, ¿los manejas internacionalmente o nacionalmente? Para tener clara la robustez de la aplicación y de los servicios integrados. Por otro lado, respondiendo a tu pregunta, si sientes que hay algún punto importante o que requiera mayor personalización o detalle en tu aplicación de los 8 que mencionaste anteriormente puedes desglosarlo más puntualmente para evaluarlo.

### **ChatGPT (Alcance Geográfico y Detalle Cotización)**

Muy buena pregunta, y gracias por el enfoque claro.



Actualmente nos enfocamos en el mercado nacional, es decir, todos los paquetes, vuelos y hoteles que ofrecemos están dentro de Colombia. Sin embargo:

- Para vuelos, sí mostramos conexiones internacionales salientes desde Colombia (por ejemplo, Bogotá – Ciudad de México), ya que algunos usuarios buscan combinar destinos.
- **Hoteles y tours son 100% nacionales**, en destinos como San Agustín, Guajira, Amazonas, Llanos, Eje Cafetero, etc.
- A mediano plazo (2 años) tenemos proyectado incorporar paquetes binacionales (Colombia-Ecuador, Colombia-Panamá), pero por ahora es importante acotar el desarrollo a nivel nacional para no complicar las integraciones iniciales.

Ahora, respecto a tu segunda indicación:

# Q Punto que requiere más detalle: Módulo de cotización integrada

Este módulo es clave para nosotros, y me gustaría que lo analicemos a mayor profundidad. Aquí te comparto lo que debe lograr más puntualmente:

# V Funciones requeridas:

### 1. Construcción dinámica del paquete

- El usuario selecciona:
  - Lugar de origen y destino
  - Fechas tentativas
  - Hotel (entre los sugeridos para ese destino)
  - Vuelos disponibles
  - Actividades/tours complementarios (opcionales)

• El sistema calcula el **costo total del paquete en tiempo real**, incluyendo impuestos y tarifas operativas.

#### 2. Personalización

- Posibilidad de añadir personas adicionales (adultos/niños) con precios ajustables.
- Elegir si quiere habitación sencilla/doble/múltiple (esto afecta el costo).

### 3. Generación de cotización

- Mostrar un **resumen visual** con los elementos incluidos, fechas y costos.
- Exportar a PDF con logo y datos de Andes Rutas.
- Opción para enviar por correo o guardar en la aplicación para consultar después.

### 4. Estado de la cotización

 Si el usuario decide iniciar reserva, la cotización se marca como "en proceso" y se bloquean temporalmente cupos del hotel/vuelo por 24 horas.

¿Te gustaría que también desglosáramos técnicamente el tipo de APIs que tenemos consideradas para vuelos y hoteles o es mejor centrarnos ahora en la estructura de la aplicación y sus pantallas principales?

### Usuario

Siento que los dos puntos de APIS y estructura de aplicación son muy importantes. Sin embargo, necesito otra aclaración antes de continuar con estos apartados. Analizando el módulo de cotización integrada y el ámbito de seguridad y control de acceso, es importante tener claro las diferencias entre las posibles acciones dentro de la aplicación de un usuario no registrado (sin cuenta) y uno que está navegando dentro de la aplicación en su respectiva cuenta, que posibilidades o diferencias tiene un usuario frente al otro...

### **ChatGPT**

Excelente punto, y coincido en que es **crítico** diferenciar claramente el comportamiento de usuarios **registrados** vs. **no registrados**, especialmente por temas de seguridad, personalización y trazabilidad de cotizaciones o reservas.

# **!** Usuario no registrado (modo visitante)

Este usuario puede navegar por la aplicación **sin crear una cuenta**, y tiene acceso limitado pero suficiente para "enamorarse" del servicio.

Las funcionalidades que podrá realizar son:

### Permisos:

- Explorar destinos y paquetes turísticos.
- Consultar vuelos y hoteles en tiempo real.
- Ver precios, disponibilidad y opiniones.
- Armar un paquete y ver una cotización preliminar, pero sin posibilidad de guardarla ni compartirla.
- Exportar PDF de cotización, pero con marca de agua o nota indicando que "no es una reserva confirmada".
- Acceder a un número limitado de cotizaciones al día (esto podría ser un control configurable para incentivar el registro).

### **Restricciones:**

- No puede iniciar una reserva.
- No puede guardar historial.
- No puede recibir confirmaciones por correo.
- No puede modificar cotizaciones.
- No accede a promociones personalizadas.

# **V** Usuario registrado / con sesión iniciada

Este usuario ya se encuentra autenticado y puede aprovechar todo el potencial del sistema.

### Permisos:

- Todo lo que puede hacer el visitante.
- **Guardar cotizaciones** para consulta posterior o modificación.
- Recibir cotizaciones por correo.
- **Iniciar solicitudes de reserva** con bloqueo temporal de cupos (como mencioné antes, durante 24h).
- Consultar historial de cotizaciones, reservas realizadas y destinos visitados.
- Acceder a posibles beneficios por fidelidad o referidos (esto aún está en planeación).
- Soporte prioritario si requiere ajustes a su paquete (esto puede ser automatizado vía ticket).

### Roles diferenciados dentro de usuarios registrados:

- 1. **Usuario Final (turista)**  $\rightarrow$  el que navega, cotiza y solicita.
- 2. **Operador Interno (empleado Andes Rutas)** → puede editar paquetes, validar reservas, modificar precios según política.
- 3. **Administrador** → acceso total a configuración, gestión de cuentas y monitoreo del sistema.

Si te parece bien y ya aclaramos este punto, puedo pasar a detallarte:

- Las APIs candidatas para integración (vuelos y hoteles), y
- La propuesta inicial de estructura de aplicación, con módulos y pantallas clave.

¿Quieres que empecemos por la parte técnica de las integraciones (APIs), o prefieres primero ver el diseño de la estructura y flujo general de la aplicación?

### **Usuario**

Perfecto, sigamos con el diseño de la estructura y flujo general de la aplicación, se lo más específico posible en este punto, ya que es un apartado crítico para crear un software que cumpla con las expectativas y funcionalidades necesarias.

### ChatGPT (Estructura y Flujo General)

Perfecto. Vamos a desarrollar una estructura modular clara, con flujos bien definidos para usuarios no registrados y registrados, que permitan escalar el sistema a futuro. Esta será una aplicación de escritorio multiplataforma (Windows y Mac), por lo que la navegación debe ser natural, con diseño fluido y componentes reutilizables.



# Estructura General de la Aplicación de Escritorio



### 📌 1. Pantalla de Inicio / Home

### Contenido:

- Banner visual con destinos destacados o promociones.
- Acceso directo a:
  - **Buscar Paquetes**
  - **Buscar Vuelos**
  - Buscar Hoteles
  - Iniciar Cotización
- Botón para "Iniciar Sesión / Registrarse".
- Buscador universal: permite comenzar desde "Quiero ir a..." con filtros simples.

### Función:

• Punto de entrada amigable, mostrar lo más llamativo, enganchar rápidamente.

# **2. Exploración de Servicios**

### Módulo dividido en tres secciones grandes (visuales, con pestañas):

### A. Paquetes Turísticos

- Filtros: región, duración, precio, tipo de experiencia.
- Resultado tipo grid: tarjetas con imagen, nombre, calificación, precio base.
- Al seleccionar uno: vista detallada → descripción, itinerario, galería, qué incluye/no incluye, botón "Agregar a cotización".

### **B. Vuelos**

- Filtros: origen, destino, fecha, tipo de vuelo (directo o con escala), aerolínea.
- Tabla de resultados con opción para guardar o seleccionar para cotización.

### C. Hoteles

- Filtros: ciudad, precio, estrellas, servicios.
- Vista tipo galería o lista: imagen, nombre, ubicación, puntuación.
- Al seleccionar uno: vista detallada con habitaciones disponibles, galería, reseñas.

# 💸 3. Módulo de Cotización Integrada

### Flujo guiado en pasos (tipo asistente):

- 1. Destino y fechas
- 2. **Vuelo de ida y regreso** (seleccionado o sugerido)
- 3. Hotel y habitación

- 4. Actividades opcionales
- 5. **Datos del grupo de viaje** (adultos/niños)
- 6. Resumen y costo total con desglose

### **Acciones:**

- Botón "Exportar PDF"
- Botón "Guardar" (requiere iniciar sesión)
- Botón "Solicitar Reserva" (requiere iniciar sesión)
- Nota visible sobre políticas, cancelaciones y próximos pasos.

## **4.** Historial de cotizaciones (solo usuarios registrados)

- Lista de cotizaciones con filtros por fecha, destino, estado (guardada/en proceso/reservada).
- Opción de duplicar, modificar o cancelar.
- Acceso a PDF generado.

### **⋈** 5. Módulo de Reservas

- Vista de reservas activas.
- Estado (Pendiente, Confirmada, Cancelada).
- Información editable según permisos (modificar datos del viajero, observaciones).
- Seguimiento del proceso (checklist visual de pasos).

# 🗱 6. Panel Administrativo / BackOffice (solo operadores y admin)

### Submódulos:

- **Gestión de Paquetes Turísticos**: crear, editar, desactivar.
- Sincronización de APIs (vuelos y hoteles).
- **Gestión de Usuarios**: ver usuarios, asignar roles, bloquear.
- **Reportes**: exportar resumen de cotizaciones/reservas por mes, destino, origen.
- Panel de Estadísticas: gráficos de destinos más cotizados, comportamiento de usuarios, etc.

### 🔐 7. Módulo de Autenticación y Seguridad

### **Acciones:**

- Registro (con validación por correo).
- Inicio de sesión.
- Recuperación de contraseña.
- Diferenciación visual por tipo de usuario al iniciar sesión (cliente/operador/admin).
- Control de sesión activa y cierre automático tras inactividad prolongada.

## 1 8. Módulo de Alertas y Confirmaciones

- Pop-ups para confirmaciones, errores, alertas de cupos, vencimiento de cotizaciones, etc.
- Notificaciones internas visibles en barra superior.

# **(iii)** Navegación Global

- Menú lateral (colapsable) o barra superior con acceso rápido a:
  - Home
  - Buscar paquetes
  - Buscar vuelos
  - Buscar hoteles
  - Mis cotizaciones
  - Mis reservas
  - Mi cuenta (perfil, cerrar sesión)
- Accesibilidad: navegación por teclado, enfoque visual claro.

# PExtras a considerar

- Cacheo de consultas frecuentes para mejorar experiencia.
- Uso de componentes UI consistentes (botones, formularios, tablas).
- Estructura interna que permita fácil portabilidad a web en el futuro (MVC, MVVM, etc.).

¿Quieres que avancemos ahora con las **APIs candidatas** para vuelos y hoteles, o prefieres revisar más a fondo la experiencia de usuario en alguno de estos módulos clave (por ejemplo, la cotización paso a paso o el flujo de reservas)?