

RECIBIR NOTIFICACIONES DEL SISTEMA	
ACTORES Usuario registrado Sistema de usuarios Sistema de publicaciones	REQUERIMIENTO RF_13 – Permitir que los usuarios registrados reciban notificaciones automáticas del sistema relacionadas con sus acciones dentro de la aplicación, tales como comentarios, publicaciones y me gustas.
DESCRIPCIÓN Este caso de uso describe cómo el sistema genera y entrega notificaciones a los usuarios a través de distintos canales (correo electrónico, alertas dentro de la aplicación, mensajes emergentes) como respuesta a eventos relevantes de su experiencia: comentarios, posts, likes, entre otros. El usuario puede consultar su historial de notificaciones desde su perfil.	
PRECONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe estar autenticado en el sistema (para notificaciones internas). • El usuario debe haber proporcionado una dirección de correo válida. • Debe haberse producido un evento relevante en alguno de los módulos de la aplicación. 	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> 1. Se produce un evento relevante (ej: otro usuario le dio me gusta a mi publicación, mi publicación recibió un comentario, entre otros.). 2. El módulo correspondiente (me gustas, comentarios, etc.) genera una solicitud de notificación. <ol style="list-style-type: none"> a. Si el usuario ha desactivado ciertos tipos de notificación (opcional), el sistema omite el envío por ese canal 3. El sistema de notificaciones construye el mensaje (plantilla predefinida + datos dinámicos). 4. El sistema envía la notificación por los canales disponibles: <ol style="list-style-type: none"> a. Notificación en la interfaz (pantalla principal o módulo de notificaciones). b. Correo electrónico. <ol style="list-style-type: none"> i. Si el correo falla (por dirección inválida o error temporal), el sistema lo reintenta y lo marca como “pendiente de entrega”. 5. El usuario visualiza la notificación: <ol style="list-style-type: none"> a. Desde el panel de notificaciones internas. b. En su bandeja de entrada de correo. 6. El usuario puede marcar la notificación como leída o acceder al contenido relacionado (reserva, itinerario, etc.) 	
POSTCONDICIONES El usuario recibe notificaciones relevantes en tiempo adecuado. Las notificaciones quedan registradas en su historial personal dentro del sistema. El sistema mantiene un log de envíos y entregas.	
NOTAS <ul style="list-style-type: none"> • Las notificaciones pueden agruparse por tipo (operacionales, de recordatorio, promocionales). • El usuario podrá gestionar desde su perfil qué tipos de notificaciones desea recibir y por qué canal. 	