ADMINISTRACIÓN DEL PERFIL DE USUARIO

ACTORES REQUERIMIENTO

Usuario registrado Sistema de usuarios RF_14 – Permitir que los usuarios registrados puedan gestionar su información personal, preferencias de viaje, datos de contacto y configuraciones de seguridad dentro de la aplicación.

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso contempla todas las acciones relacionadas con la administración del perfil del usuario, como la actualización de datos personales, la gestión de contraseñas, la configuración de preferencias. La funcionalidad busca dar autonomía al usuario sin necesidad de asistencia del soporte técnico.

PRECONDICIONES

- El usuario debe estar autenticado.
- El sistema debe tener acceso a la base de datos de usuarios y sus configuraciones.

FLUJO NORMAL

- 7. El usuario inicia sesión y accede a la sección "Mi perfil".
- 8. El sistema muestra la información personal actual:
 - a. Nombre, apellidos
 - b. Documento de identidad (si aplica)
 - c. Email y teléfono
 - d. Dirección (opcional)
 - e. Nacionalidad
- 9. El usuario puede:
 - a. Editar sus datos personales
 - b. Cambiar su contraseña
 - c. Subir una foto de perfil
 - d. Configurar preferencias
 - e. Activar o desactivar notificaciones
 - f. Consultar historial de cotizaciones y reservas
- 10. El sistema valida la información modificada y guarda los cambios.
- 11. El sistema confirma al usuario que los datos se han actualizado correctamente.

POSTCONDICIONES

El perfil queda actualizado y sus preferencias impactan en la experiencia personalizada. Cambios sensibles (como correo o contraseña) pueden generar alertas de seguridad.

NOTAS

Se recomienda incluir opción para desactivar o eliminar cuenta bajo solicitud.