

Sistemas de Información

La revolución tecnológica ha transformado hogares y oficinas. Se han desarrollado sistemas automáticos para optimizar tareas mecánicas y rutinarias.

Se facilita el acceso a grandes volúmenes de información a través de redes, así como de bases de datos.

Importancia de los SI en Empresas:

- Se integran para generar nuevas oportunidades de negocio.
- El director informático pasa a ser un gestor estratégico.
- Su buen uso brinda ventajas competitivas.

Conceptos Clave:

- **Sistema de Información (SI)**: Conjunto de componentes interrelacionados que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información para la toma de decisiones.
- **Datos**: Representaciones simbólicas sin valor semántico propio.
- **Información**: Datos organizados con significado de manera que permiten su análisis y la toma de decisiones.

Esquema de un SI:

1. **Entrada**: Datos ingresados por usuarios o dispositivos.
2. **Procesamiento**: Validación, clasificación, cálculos y organización de los datos ingresados al sistema.
3. **Salida**: Información útil generada para el usuario.
4. **Retroalimentación**: Mejora continua del sistema basada en la información obtenida previamente.

Tipos de SI:

- **TPS (Transaction Processing System)**: Manejan las trans-

acciones diarias de una empresa mediante el procesamiento en línea, por lotes o en tiempo real, de un gran volumen de datos. Aseguran tanto exactitud como eficiencia.

- **OAS (Office Automation Systems)**: Apoyan la productividad en oficinas. (Ej. Procesadores de texto, correo electrónico)

- **KWS (Knowledge Work Systems)**: Asisten en la gestión y creación de conocimiento especializado mediante software.

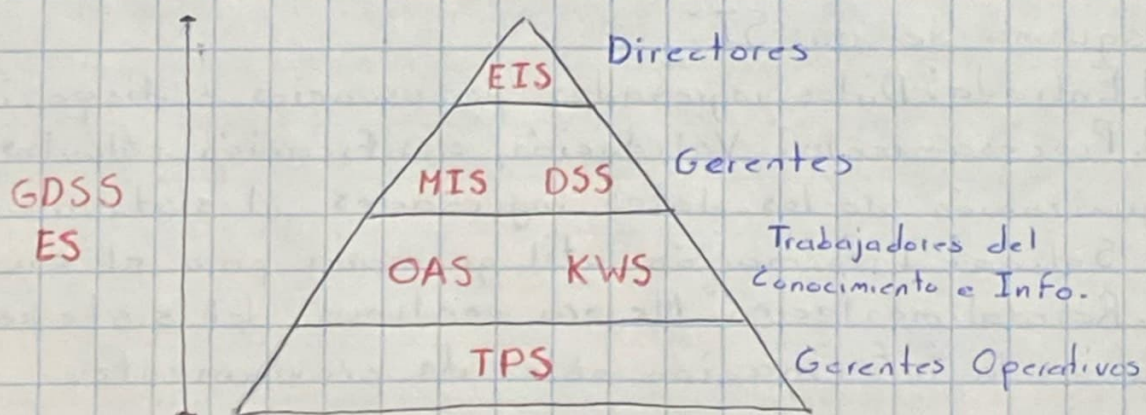
- **MIS (Management Information Systems)**: Proveen reportes y análisis para la toma de decisiones organizacionales.

- **DSS (Decision Support Systems)**: Sistemas que ayudan a resolver problemas no estructurados empleando herramientas como el análisis de datos y simulaciones.

- **GDSS (Group Decision Support Systems)**: Facilitan la toma de decisiones en grupo mediante herramientas colaborativas.

- **ES (Expert Systems)**: Simulan la toma de decisiones de un experto en un área específica. (Ej. Diagnóstico médico)

- **EIS (Executive Information Systems)**: Sistemas para la toma de decisiones estratégicas con indicadores clave y gráficos.



¿Qué tipo de SI es el más utilizado actualmente?