

USUARIO

CU-01	Consultar disponibilidad de vehículos	
Descripción	El cliente consulta la disponibilidad de vehículos filtrando por tipo, eso le permite saber qué vehículos puede alquilar.	
Actores	Cliente	
Pre condiciones	El sistema debe estar en funcionamiento y accesible desde la web.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a la vista web
	2	Selecciona la opción 'Vehículos disponibles'
	3	Filtra los vehículos por tipo
	4	Es sistema muestra los vehículos disponibles
Post condiciones	El cliente visualiza correctamente la lista de vehículos	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	1	Si el sistema no está disponible, se muestra un mensaje de error
Rendimiento	El sistema debe mostrar los resultados en menos de 2 segundos	
Frecuencia	Varias veces al día	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Se debe de ver si el vehículo está alquilado o en un mantenimiento	

CU-02	Alquilar un vehículo	
Descripción	Un cliente registrado selecciona un vehículo disponible para alquilarlo	
Actores	Cliente	
Pre condiciones	El cliente debe estar registrado y el vehículo debe tener el mantenimiento al día	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente inicia sesión
	2	Consulta los vehículos disponibles y seleccionarlo
	3	Introduce las fechas de alquiler para reservarlo
	4	El sistema confirma el alquiler
Post condiciones	El vehículo queda marcado como alquilado	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	1	Si el vehículo no tiene el mantenimiento al día, se impide el alquiler y se muestra un mensaje de error
Rendimiento	El proceso completo no debe superar los 3 segundos	
Frecuencia	Diariamente	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Se debe impedir alquiler de vehículos con mantenimiento que no esté al día	

CU-03	Registrar cliente	
Descripción	Un nuevo cliente se registra en el sistema para poder alquilar vehículos	
Actores	Cliente	
Pre condiciones	El cliente accede al formulario de registro en la web	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a la sección de registro
	2	Rellena el formulario con sus datos
	3	El sistema valida los datos
	4	Se crea el perfil del cliente
	5	El sistema guarda los datos del cliente
Post condiciones	El cliente queda registrado en el sistema	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	1	Si faltan datos obligatorios o no es apto para alquilar, el sistema mostrará un mensaje de error
Rendimiento	El proceso debe completarse en menos de 5 segundos tras enviar el formulario	
Frecuencia	Varias veces por semana	
Importancia	Importante	
Urgencia	Puede esperar	
Comentarios	El formulario debe comprobar la correcta información de los datos antes de enviarlo	

CU-04	Iniciar sesión	
Descripción	Un cliente o empleado accede al sistema introduciendo sus datos	
Actores	Cliente	
Pre condiciones	El usuario debe de estar registrado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la pantalla del inicio de sesión
	2	Introduce su nombre de usuario y contraseña
	3	El sistema verifica las credenciales
	4	El sistema redirige a su cuenta
	5	El sistema muestra los datos de su cuenta
Post condiciones	El usuario accede a su panel personalizado	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	1	Si los datos son incorrectas, se mostrará un mensaje de error
Rendimiento	Tiempo de respuesta inferior a 2 segundos	
Frecuencia	Varias veces al día	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	El sistema debe ofrecer una opción como "recordar sesión"	

CU-05	Generar reporte de alquileres	
Descripción	Un empleado genera un reporte del historial de alquileres para su revisión	
Actores	Cliente	
Pre condiciones	El cliente debe haber iniciado sesión y tener al menos una reserva en su historial	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a su perfil desde la aplicación
	2	Selecciona la opción "Historial de reservas"
	3	El sistema muestra un listado con todas las reservas realizadas
	4	El sistema procesa la solicitud y genera el reporte
Post condiciones	El cliente debe de enviar una prueba visual siempre que sea posible	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	3	En caso de que el cliente no tenga reservas previas, el sistema mostrará un mensaje indicando que no hay datos disponibles
Rendimiento	El sistema deberá realizar las acciones descritas el paso 4 en un máximo de 10 segundos	
Frecuencia	Varias veces por semana	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Idealmente debe estar optimizado para uso en dispositivos móviles	

ADMINISTRADOR

UC 01	Alta de nuevo vehículo	
Descripción	El administrador registra un nuevo vehículo con todos sus datos para que esté disponible para alquiler	
Actores	Administrador	
Pre condiciones	Debe haber iniciado sesión. El vehículo no debe existir ya en el sistema (matrícula única)	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Accede al módulo de gestión de vehículos
	2	Pulsa "Registrar nuevo vehículo".
	3	Rellena los campos requeridos
	4	El sistema guarda la información
	5	El sistema confirma la operación
Post condiciones	El vehículo queda disponible para ser alquilado	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	3	Si la matrícula ya existe, el sistema muestra error
Rendimiento	Menos de 3 segundos	
Frecuencia	Ocasional	
Importancia	Importante	
Urgencia	Puede esperar	
Comentarios	Debe permitir definir tipo, categoría y precio.	

UC 02	Modificar datos del vehículo	
Descripción	El administrador edita datos de un vehículo registrado (precio, tipo, estado, etc.)	
Actores	Administrador	
Pre condiciones	Debe estar autenticado. El vehículo no debe estar alquilado para ciertos cambios	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Busca el vehículo en el listado
	2	Entra a la ficha del vehículo
	3	Cambia la información necesaria
	4	Guarda los cambios
Post condiciones	Se actualiza la información del vehículo	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	3	Si el vehículo está alquilado, ciertas modificaciones se bloquean
Rendimiento	Respuesta inmediata (2 segundos)	
Frecuencia	Frecuente	
Importancia	Importante	
Urgencia	Puede esperar	
Comentarios	Debe registrar en el log quién realizó el cambio	

UC 03	Eliminar vehículo (si no está alquilado)	
Descripción	El administrador elimina un vehículo del sistema siempre que no esté en alquiler activo.	
Actores	Administrador	
Pre condiciones	El vehículo no debe estar alquilado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Busca el vehículo
	2	Pulsa en “Eliminar”.
	3	Confirma la eliminación
	4	El sistema verifica condiciones y lo elimina.
Post condiciones	Vehículo eliminado del sistema	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	3	Si el vehículo está alquilado, se muestra mensaje de error
Rendimiento	Inmediato	
Frecuencia	Baja	
Importancia	Media	
Urgencia	Puede esperar	
Comentarios	También se puede desactivar en vez de borrar.	

UC 04	Registrar mantenimiento de vehículo	
Descripción	El administrador introduce una nueva fecha de mantenimiento para un vehículo	
Actores	Administrador	
Pre condiciones	El vehículo debe estar registrado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Accede a la ficha del vehículo
	2	Entra a la sección de mantenimiento
	3	Añade nueva fecha de mantenimiento
	4	Guarda
Post condiciones	La nueva fecha queda registrada en el historial	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	3	Si la fecha es inválida (anterior a la última), se muestra error
Rendimiento	En menos de 2 segundos	
Frecuencia	Frecuente	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Debe actualizar las advertencias visuales	

UC 05	Cambiar estado de mantenimiento (visual)	
Descripción	El sistema, con acción del administrador, actualiza el estado de mantenimiento visual (verde, naranja, rojo)	
Actores	Administrador	
Pre condiciones	Debe existir al menos una fecha registrada	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Se calcula el estado a partir de las fechas.
	2	Se aplica color visual: verde (ok), naranja (próximo), rojo (vencido)
Post condiciones	El estado se muestra correctamente en pantalla.	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	1	Si no hay fechas, se muestra sin color o advertencia
Rendimiento	Casi instantáneo	
Frecuencia	Cada vez que se actualiza la vista	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Esto puede estar automatizado, pero supervisado por el administrador	

UC 06	Validar registro de cliente antes del alquiler	
Descripción	Antes de permitir un alquiler, el administrador o sistema valida que el cliente esté registrado.	
Actores	Administrador / Sistema	
Pre condiciones	Cliente debe tener cuenta en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente intenta alquilar un vehículo.
	2	El sistema comprueba si está registrado
	3	Si lo está, continúa el proceso
	4	Si no, se cancela y se muestra advertencia
Post condiciones	Sólo clientes válidos pueden alquilar	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	2	Si no está registrado, se solicita registro previo
Rendimiento	Automático	
Frecuencia	Con cada alquiler	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Control automático, pero parte de la lógica gestionada por administrador	

UC 07	Alquilar vehículo a cliente registrado	
Descripción	El administrador (o trabajador de mostrador) registra un alquiler para un cliente válido	
Actores	Administrador / Empleado	
Pre condiciones	El cliente debe estar registrado. El vehículo debe estar disponible.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Busca al cliente.
	2	Selecciona vehículo disponible.
	3	Indica fechas de alquiler
	4	Confirma la operación.
Post condiciones	El vehículo queda alquilado.	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	2	Si el vehículo no está disponible o sin mantenimiento, se cancela la operación.
Rendimiento	En menos de 3 segundos	
Frecuencia	Muy frecuente	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Debe generar comprobante o ticket para el cliente	

UC 08	Mostrar vehículos alquilados y cliente asociado	
Descripción	Desde la interfaz de administración, se muestran los coches actualmente alquilados con su cliente correspondiente	
Actores	Administrador / Personal autorizado	
Pre condiciones	Debe haber vehículos en estado de alquiler	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Accede al panel de vehículos
	2	Aplica filtro “alquilados”
	3	Se muestra listado con cliente asignado
Post condiciones	Vista clara de qué coches están ocupados y por quién	
Excepciones	Paso	Acción (actor)
	2	Si no hay coches alquilados, se muestra mensaje.
Rendimiento	Carga en menos de 2 segundos	
Frecuencia	Muy frecuente	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	Debe protegerse con roles (no visible a usuarios comunes)	