

# **Términos y Condiciones de Uso de CUENTAME**

Fecha de Última Actualización: **11 de diciembre de 2025**

## **1. Aceptación de los Términos**

Al acceder, navegar o utilizar la plataforma virtual **CUENTAME** (en adelante, "la Plataforma"), usted, el "Usuario", acepta incondicionalmente y se obliga a cumplir los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") y todas las leyes y regulaciones aplicables en la República del Ecuador. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe usar la Plataforma.

## **2. Descripción del Servicio**

La Plataforma **CUENTAME** es un servicio virtual diseñado para la **Atención y Resolución de Conflictos en Establecimientos Educativos**. Los servicios son prestados por [indicar quién presta el servicio: profesionales, consejeros, equipo DECE, etc.] y tienen un carácter de apoyo, orientación e intervención inicial, **no sustituyendo la atención médica, psicológica, psiquiátrica o legal profesional especializada**.

## **3. Elegibilidad y Registro**

- **Elegibilidad:** El uso de la Plataforma está dirigido a **estudiantes, docentes, familiares/representantes legales de estudiantes, equipo del DECE y autoridades del plantel educativo**.
- **Edad Mínima:** Los Usuarios deben ser mayores de dieciocho (18) años. Si el Usuario es **menor de 18 años (con edad mínima de 6 años)**, debe contar con la supervisión y consentimiento expreso de su padre, madre o representante legal, quien será el responsable directo por el uso de la cuenta y la veracidad de la información proporcionada.
- **Cuenta de Usuario:** El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Debe notificar inmediatamente a la **Administración de CUENTAME** (contacto: [jorge@dinamicaweecuador.onmicrosoft.com](mailto:jorge@dinamicaweecuador.onmicrosoft.com)) sobre cualquier uso no autorizado.

## **4. Conducta del Usuario y Contenido**

- El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera respetuosa y legal.
- Está estrictamente prohibido: enviar contenido ofensivo, discriminatorio, amenazante, ilegal o que incite a la violencia; suplantar la identidad de otra persona; o intentar interferir con el funcionamiento de la Plataforma.
- La Plataforma se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido que infrinja estos Términos y/o suspender o cancelar la cuenta del Usuario.

## 5. ● Limitación de Responsabilidad

**CUENTAME** y sus proveedores de servicio no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que surjan del uso o la incapacidad de usar el servicio. El servicio se proporciona "tal cual" y sin garantías de resultado específico en la resolución de conflictos.

---

### □ Cláusulas de Confidencialidad y No Plagio

#### A. □ Confidencialidad de las Comunicaciones (Regulación Ecuatoriana)

1. **Carácter Confidencial:** Toda la información personal, datos sensibles, detalles de conflictos y comunicaciones compartidas por el Usuario dentro de las sesiones de orientación o soporte son consideradas **información confidencial**.
2. **Uso Exclusivo:** La información confidencial del Usuario será utilizada **exclusivamente** para el propósito de prestar el servicio de apoyo, orientación y resolución de conflictos dentro del ámbito educativo.
3. **Límites a la Confidencialidad (Deber de Revelación):** La confidencialidad **no aplicará** y la Plataforma, en cumplimiento de la normativa ecuatoriana, tiene el deber de revelar información a las autoridades competentes (incluyendo al sistema de protección de derechos o fiscalía) en los siguientes casos:
  - Si existe una amenaza clara, inminente y verificable de **daño grave para el propio Usuario o para terceros** (riesgo de suicidio, homicidio o lesiones graves).
  - Cuando se identifique un presunto caso de **violencia, abuso sexual, maltrato o negligencia** contra un niño, niña o adolescente, conforme al Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador.
  - Cuando lo exija una orden judicial legítima o una ley aplicable.

#### B. ☒ No Plagio y Derechos de Autor

1. **Propiedad Intelectual de la Plataforma:** Todo el contenido (diseño, código, materiales de apoyo, guías, artículos) de **CUENTAME** es propiedad de la Plataforma o sus licenciantes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual del Ecuador. El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar o explotar ninguna parte del servicio sin el permiso expreso.
  2. **Contenido del Usuario y Plagio Académico:**
    - El Usuario que comparta información o documentos de naturaleza académica es el único responsable de asegurar que dicho contenido es **original y no constituye plagio**.
    - El uso de los servicios de **CUENTAME** para facilitar o cometer fraude o plagio académico está estrictamente prohibido y será motivo de suspensión inmediata de la cuenta.
- 

### ✓ Cláusulas Finales

## 6. 🇪🇨 ☐ Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la **República del Ecuador**. Cualquier disputa que surja de estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de **[Ciudad/Región de Operación Principal en Ecuador]**.

## 7. ↻ Modificaciones

**CUENTAME** se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado de la Plataforma después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos Términos.