

Términos y Condiciones de Uso de CUENTAME

Fecha de Última Actualización: **11 de diciembre de 2025**

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar la plataforma virtual **CUENTAME** (en adelante, "la Plataforma"), usted, el "Usuario", acepta incondicionalmente y se obliga a cumplir los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") y todas las leyes y regulaciones aplicables en la República del Ecuador. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe usar la Plataforma.

2. Descripción del Servicio

La Plataforma **CUENTAME** es un servicio virtual diseñado para la **Atención y Resolución de Conflictos en Establecimientos Educativos**. Los servicios son prestados por [indicar quién presta el servicio: profesionales, consejeros, equipo DECE, etc.] y tienen un carácter de apoyo, orientación e intervención inicial, **no sustituyendo la atención médica, psicológica, psiquiátrica o legal profesional especializada**.

3. Elegibilidad y Registro

- Elegibilidad:** El uso de la Plataforma está dirigido a **estudiantes, docentes, familiares/representantes legales de estudiantes, equipo del DECE y autoridades del plantel educativo**.
- Edad Mínima:** Los Usuarios deben ser mayores de dieciocho (18) años. Si el Usuario es menor de 18 años (**con edad mínima de 6 años**), debe contar con la supervisión y consentimiento expreso de su padre, madre o representante legal, quien será el responsable directo por el uso de la cuenta y la veracidad de la información proporcionada.
- Cuenta de Usuario:** El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Debe notificar inmediatamente a la **Administración de CUENTAME** (contacto: jorge@dinamicaweecuador.onmicrosoft.com) sobre cualquier uso no autorizado.

4. Conducta del Usuario y Contenido

- El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera respetuosa y legal.
- Está estrictamente prohibido: enviar contenido ofensivo, discriminatorio, amenazante, ilegal o que incite a la violencia; suplantar la identidad de otra persona; o intentar interferir con el funcionamiento de la Plataforma.
- La Plataforma se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido que infrinja estos Términos y/o suspender o cancelar la cuenta del Usuario.

5. ● Limitación de Responsabilidad

CUENTAME y sus proveedores de servicio no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que surjan del uso o la incapacidad de usar el servicio. El servicio se proporciona "tal cual" y sin garantías de resultado específico en la resolución de conflictos.

□ Cláusulas de Confidencialidad y No Plagio

A. □ Confidencialidad de las Comunicaciones (Regulación Ecuatoriana)

1. **Carácter Confidencial:** Toda la información personal, datos sensibles, detalles de conflictos y comunicaciones compartidas por el Usuario dentro de las sesiones de orientación o soporte son consideradas **información confidencial**.
2. **Uso Exclusivo:** La información confidencial del Usuario será utilizada **exclusivamente** para el propósito de prestar el servicio de apoyo, orientación y resolución de conflictos dentro del ámbito educativo.
3. **Límites a la Confidencialidad (Deber de Revelación):** La confidencialidad **no aplicará** y la Plataforma, en cumplimiento de la normativa ecuatoriana, tiene el deber de revelar información a las autoridades competentes (incluyendo al sistema de protección de derechos o fiscalía) en los siguientes casos:
 - Si existe una amenaza clara, inminente y verificable de **daño grave para el propio Usuario o para terceros** (riesgo de suicidio, homicidio o lesiones graves).
 - Cuando se identifique un presunto caso de **violencia, abuso sexual, maltrato o negligencia** contra un niño, niña o adolescente, conforme al Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador.
 - Cuando lo exija una orden judicial legítima o una ley aplicable.

B. ○ No Plagio y Derechos de Autor

1. **Propiedad Intelectual de la Plataforma:** Todo el contenido (diseño, código, materiales de apoyo, guías, artículos) de **CUENTAME** es propiedad de la Plataforma o sus licenciantes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual del Ecuador. El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar o explotar ninguna parte del servicio sin el permiso expreso.
 2. **Contenido del Usuario y Plagio Académico:**
 - El Usuario que comparta información o documentos de naturaleza académica es el único responsable de asegurar que dicho contenido es **original y no constituye plagio**.
 - El uso de los servicios de **CUENTAME** para facilitar o cometer fraude o plagio académico está estrictamente prohibido y será motivo de suspensión inmediata de la cuenta.
-

✓ Cláusulas Finales

6. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la **República del Ecuador**. Cualquier disputa que surja de estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de **[Ciudad/Región de Operación Principal en Ecuador]**.

7. Modificaciones

CUENTAME se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado de la Plataforma después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos Términos.