

EVALUACIÓN DE IMPACTO B

CONTENIDOS

EVALUACIÓN DE IMPACTO B	Pg. 2
MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO	Pg. 3
INSTRUCCIONES	Pg. 4
ÁREAS DE IMPACTO	Pg. 7
- GOBERNANZA	Pg. 8
- TRABAJADORES	Pg. 10
- COMUNIDAD	Pg. 14
- MEDIO AMBIENTE	Pg. 16
- CLIENTES	Pg. 19
CUESTIONARIO DE DIVULGACIÓN	Pg. 20
LA EVALUACIÓN DE IMPACTO B PARA MEJORAR	Pg. 21
DIFICULTADES TÉCNICAS	Pg. 30
INFORMACIÓN ADICIONAL	Pg. 31

El objetivo de este manual es entender qué es la Evaluación de Impacto B, cómo se desarrolló y cuáles son sus distintas áreas de medición. Además de explicar algunos conceptos importantes.

## ¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN DE IMPACTO B?

La **Evaluación de Impacto B (BIA, por sus siglas en inglés, B Impact Assessment)** es una herramienta de gestión que permite medir el impacto socioambiental de

las organizaciones. Además de ser gratuita y en línea, permite a las empresas diseñar hojas de ruta para mejorar su impacto.

**Evaluación  
de Impacto** 

**BIA** es desarrollada por [B Lab](#), con base en los más altos estándares de gestión internacional (Fair Trade, Great Place to Work, ISO, FSC, USDA Organics, etc.) Además, es la herramienta seleccionada por Pacto Global para que las organizaciones midan su aporte a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

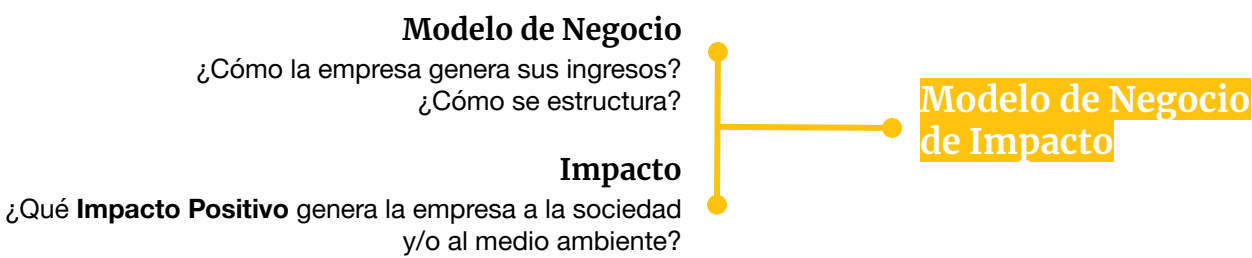
## CARACTERÍSTICAS

- Es actualizada por B Lab **cada tres años** con versiones cada vez más exigentes. **La sexta y última versión fue implementada en enero de 2019.**
- **Es dinámica y se adapta al contexto de cada empresa** según su número de trabajadores, sector, industria y mercado. **La combinación de estos elementos determinan el “track” de la evaluación.**
- Otorga un puntaje cuantitativo que permite compararse con un *benchmark* de más **80 mil organizaciones a nivel global.**
- Cuenta con alrededor de 200 preguntas estructuradas en **cinco áreas de impacto: Gobernanza, Trabajadores, Comunidad, Medio Ambiente y Clientes.**
- Cada una de estas secciones cuenta con un conjunto de **preguntas operacionales** que miden el impacto cotidiano de la organización. Además, otro conjunto de preguntas profundiza en cómo el modelo de negocio de la empresa genera un impacto positivo hacia sus grupos de interés. Estos son los denominados **Modelos de Negocio de Impacto.**

Cuando hablamos de Modelo de Negocio de Impacto (MNI) nos referimos a la manera en que está diseñado el modelo de negocio para generar un impacto positivo en algún grupo de interés.

## CARACTERÍSTICAS DE UN MNI

Si bien todas las empresas tienen un modelo de negocio, no todos califican como un modelo de negocio de impacto desde la mirada de la Evaluación de Impacto B. Para calificar como tal, un MNI debe ser **específico, material, verificable, duradero y extraordinario**.



## ¿CUÁLES SON LOS MNIs?

GOBERNANZA	Protección de la Misión		
TRABAJADORES	Participación Societaria de los Trabajadores	Desarrollo de la Fuerza Laboral	
COMUNIDAD	Cooperativa de Productores	Mitigación de la Pobreza en la Cadena de Suministro	Donaciones Benéficas
	Desarrollo Económico Nacional	Microfranquicia/ Microdistribución	
MEDIO AMBIENTE	Procesos Innovadores y Ecológicos	Energías Renovables o de Combustión más Limpia	Conservación de la Tierra/Vida silvestre
	Saneamiento/Reducción de Toxinas	Educación e Información sobre el Medio Ambiente	Conservación de Recursos
CLIENTES	Desarrollo del Acceso al Mercado/Infraestructura	Mejoras a la Salud y al Bienestar	Enseñanza
	Servicios Básicos	Apoyo en Empresas con Propósito o Desfavorecidas	Mejora de Impacto
	Arte, Cultura y Medios de Comunicación	Oportunidades Económicas	



Antes de comenzar a completar la Evaluación de Impacto B es necesario que tengas en consideración los siguientes aspectos:

## ¿QUIÉN DEBE HACERLO?

Cualquier persona interesada, sin importar su título o ubicación dentro de la compañía. Por lo general esta persona suele ser el Gerente General, Gerente de Finanzas, Gerentes de Recursos Humanos, Gerente Operacional, Asociados y practicantes.

*Recomendamos que establezcan una persona que lidere el proceso; este individuo típicamente completa el primer borrador de la Evaluación B y luego conforma un equipo verificador.*

## ¿CUÁLES SON LOS PASOS A SEGUIR?

### 1. CREACIÓN DE CUENTA

Ingresa al sitio web de la Evaluación de Impacto B [Aquí](#) y haz click en Comenzar.

### 2. REGISTRO DE DATOS

Ten en cuenta que cada correo electrónico puede generar una sola cuenta.

### 3. REGISTRO DE LA EMPRESA

Definir de forma exacta la industria y el número de trabajadores, pues esto determina el tipo de preguntas que recibe la empresa.

### 4. COMPLETAR LA EVALUACIÓN

Ahora ya estás listo para completar el cuestionario. Este será un proceso auto-explicativo, pero si tienes dudas, en la siguiente sección encontrarás más ayuda.

### 5. CUESTIONARIO DE DIVULGACIÓN

Permite identificar información **potencialmente sensible de la empresa**, tales como multas, sanciones, demandas, prácticas o industrias polémicas, etc. Más adelante encontrarás una sección dedicada a este tema.

¿Orientación para la certificación de Empresa B? [Aquí](#)

Una vez que hayas creado la cuenta y registrado la empresa, ya estás listo para comenzar:

## NAVEGANDO EN LA PLATAFORMA

EMPRESA

Test Sistema B

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

Filtro de preguntas

Informes

Objetivos

Certificación B Corporation

Evaluaciones

Evaluación de Impacto B

Evaluación de Impacto B

This management tool, used by over 50,000 businesses worldwide, including over 3,000 Certified B Corporations, helps companies assess their impact on various stakeholders, including their workers, community, customers, and the environment.

Puntaje general

0.0

Áreas de impacto

Gobernanza

0.0

Learn what your company can do to enhance policies and practices pertaining to its mission, ethics, accountability and transparency.

0 DE 29 PREGUNTAS

EMPEZAR

Trabajo

0.0

Learn what your company can do to enhance policies and practices pertaining to its mission, ethics, accountability and transparency.

0 DE 37 PREGUNTAS

EMPEZAR

Comunidad

0.0

Learn what your company can do to enhance policies and practices pertaining to its mission, ethics, accountability and transparency.

0 DE 37 PREGUNTAS

EMPEZAR

1

¡Listo para comenzar!

Lo primero será hacer click en Evaluación de Impacto B

2

Áreas de Impacto

En esta sección encontrarás las cinco Áreas de Impacto. Te recomendamos completaras de izquierda a derecha comenzando por Gobernanza.

EMPRESA

Test Sistema B

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

Filtro de preguntas

Informes

Objetivos

Certificación B Corporation

Evaluaciones

IMPRIMIR PDF

DESCARGAR

FILTRAR

Gobernanza

Learn what your company can do to enhance policies and practices pertaining to its mission, ethics, accountability and transparency.

0.6

0.6

Áreas y subáreas

Las preguntas de cada área de impacto están ordenadas de acuerdo a temas y subtemas.

4

Preguntas contestadas y pendientes:

Las preguntas que ya se hayan contestado aparecerán con el color específico de la sección. Las preguntas sin responder permanecerán sin color

Misión y compromiso

Nivel de compromiso con el impacto

Características de la declaración de la misión

Declaración de la misión

Integración de desempeño social y ambiental en la toma de decisiones

OPERACIONES

0.6

5

Una vez que hayas creado la cuenta y registrado la empresa, ya estás listo para comenzar:

## ¿CÓMO SE CONTESTAN LAS PREGUNTAS?

1

**Seleccionar Alternativas**

En algunos casos puedes seleccionar más de una alternativa o bien, deberás escribir la actividad propia de la empresa.

2

**¡Autoguardado!**

En la medida en que vas brindando las respuestas, la plataforma automatiza el guardado de la respuesta.

3

En cada pregunta podrás añadir más detalles sobre tu respuesta e incluso **adjuntar documentos de respaldo**. Por ejemplo: Contratos formales, documentos estatutarios, políticas y prácticas formales de la empresa, entre otros.

4

**¡RECUERDA ENVIAR!**

Para guardar tus respaldos.

Evaluaciones de desempeño de gerentes que incluyan metas sociales/ambientales

Involucramiento de las partes interesadas

APRENDER COMENTARIOS

¿La empresa ha aplicado alguna de las siguientes prácticas para involucrar a las partes interesadas en relación con el desempeño social y ambiental de la empresa?

☐ Tenemos una junta asesora que incluye representación de partes interesadas

☒ Tenemos un plan o una política formal de involucramiento de las partes interesadas que incluye a grupos de partes interesadas relevantes

☐ Hemos creado mecanismos para identificar e involucrar a grupos de partes interesadas tradicionalmente subrepresentados

☒ Tenemos procesos formales y periódicos para recabar información de las partes interesadas (encuestas, reuniones comunitarias, etc.)

☒ La empresa tiene procedimientos formales para abordar los resultados del involucramiento de las partes interesadas. Tiene una persona o un equipo responsable de hacer un seguimiento.

☐ Informamos los resultados del involucramiento de las partes interesadas en el desempeño más alto de supervisión de la empresa, como la Junta Directiva

☐ Informamos públicamente sobre los mecanismos y los resultados del involucramiento de las partes interesadas

☐ Otros (especificar)

Puntos disponibles: 0.33

PRÓXIMO GUARDAR

Actividad

Comentarios

Escritura Avance

Proporcionar un comentario, insertar un enlace, adjuntar un documento

BORRAR ENVIAR

### APRENDER - COMENTARIOS

APRENDER

COMENTARIOS

En cada pregunta puedes presionar en la opción **Aprender o Saber Más** para acceder a más recursos para comprender y responder las preguntas, tales como definiciones, ejemplos, racional de la pregunta, frameworks, etc. Además, en **Comentarios** puedes dejar sugerencias sobre las preguntas realizadas en la evaluación o sugerir otros ejemplos de buenas prácticas.

### OBJETIVO - MARCADOR ☆ □

En cada pregunta, con el ícono de estrella podrás marcar un **Objetivo** específico que la empresa desea mejorar. También se pueden seleccionar aquellas preguntas que desea volver a revisar en el ícono de **Marcador**.



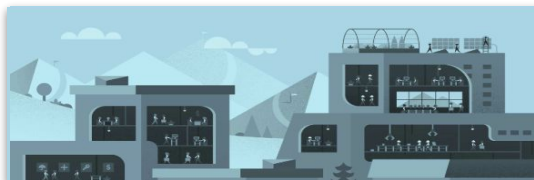
Ahora que ya conoces la estructura de BIA, te invitamos a que revises cada una de las áreas de impacto de la evaluación. Haz click en ellas para acceder a las preguntas frecuentes y documentación típicamente requerida

## GOBERNANZA

Se basa en la misión y compromiso de la empresa, ética, transparencia, métricas de gobernanza, etc.



## TRABAJADORES



Se refiere a aquellas prácticas sobre sueldos, capacitaciones, inclusión, salud, bienestar, desarrollo profesional, y más.

## COMUNIDAD

Se refiere a aquellas prácticas que impacten positivamente a los individuos que se relacionan de manera directa o indirecta con la empresa.



## MEDIO AMBIENTE



Se refiere a la huella ambiental de la empresas en conjunto con sus productos y servicios, criterios de selección de proveedores según su impacto socio-ambiental, etc.

## CLIENTES

Hace referencia a la relación con los clientes en términos de garantías, satisfacción, marketing ético, privacidad, seguridad de datos y otros.



**IMPORTANTE** En las siguientes secciones haremos referencia a tips y recursos clave para abordar la Evaluación B de forma más estratégica y asertiva. En ocasiones, hacemos referencias a Guías de B Lab, disponibles en su [Knowledge Base](#). Algunos de ellos no están disponibles en español y puede arrojar un error. Sólo basta con cambiar la configuración del idioma para acceder al recurso. En caso de que estén disponibles en español, el link llevará directo al recurso.

Se basa en la misión y compromiso de la empresa, la ética y la transparencia, las métricas de gobernanza, etc.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué aspectos considera el área de Gobernanza?

Características de la misión de la empresa, composición y transparencia del cuerpo de gobernanza, informes sobre impacto, código de ética, indicadores de desempeño socio ambiental, etc.

### ¿A qué se refiere con Junta Directiva?

La junta directiva o el directorio de una empresa es el grupo de personas responsables legalmente (responsabilidad fiduciaria) de gobernar una organización. Son además responsables frente a los accionistas.

### ¿Qué es la declaración de misión corporativa?

Una declaración de misión corporativa establecida por escrito es una declaración pública o que se divulgó formalmente para los empleados de la empresa. En esta [Guía de B Lab](#) podrás conocer más sobre cómo crear un impacto positivo mediante la misión corporativa de tu empresa.

### ¿Quién es un miembro independiente de la junta directiva?

Aquel que no es trabajador o que posea menos del 5% de la empresa, ya sea de manera directa o indirecta.

### ¿Cuáles son las “partes interesadas” que se mencionan en la Evaluación?

Las partes interesadas, o grupos de interés, son cualquier organización, grupo o individuo que pueda afectar o ser afectado por las actividades de la empresa. En inglés este término se conoce comúnmente como *stakeholders* y hace referencia a los trabajadores, comunidad local, clientes, accionistas, gerencia, entes gubernamentales, medio ambiente, etc. Para conocer la importancia y las formas de involucrar estas partes interesadas con el desempeño socio-ambiental de la empresa, consultar esta [Guía de B Lab](#).

### ¿Qué es el análisis de materialidad?

Es una herramienta clave para la gestión de la sostenibilidad en la empresa al proveer información crítica para la toma de decisiones. La materialidad busca que las empresas se enfoquen en los temas que ponen en manifiesto los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien que influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés.

### DOCUMENTOS

- Organigrama
- Código de ética
- Misión de la organización
- Documentos relacionados al directorio
- Estados de Resultado de los últimos dos años
- Indicadores o KPI's fijados a largo plazo



Se basa en la misión y compromiso de la empresa, la ética y la transparencia, las métricas de gobernanza, etc.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿A qué se refieren con código de ética?

Es un documento formal que establece las expectativas de comportamiento para la organización y las personas que ahí trabajan. Está asociado a controles internos, procedimientos y mecanismos de retroalimentación para prevenir prácticas ilegales como corrupción, hurtos, sobornos, lavado de dinero, etc. Desde B Lab, se ha elaborado una guía con todos los pasos necesarios para desarrollar un Código de Ética según las características de tu empresa. [Explorar aquí.](#)

### ¿Cuáles son las métricas de gobernanza?

Estas métricas se refieren a los resultados financieros de la empresa del último año fiscal finalizado. Incluye cifras como impuestos pagados (Pagos al gobierno), facturación y ganancias antes de impuestos. Sirven como elementos de normalización para otras preguntas dentro de la Evaluación.

### ¿A qué medidas legales hacen referencia las alternativas de la pregunta de “Protección a la Misión” (última pregunta de la sección Gobernanza)?

En específico, la cuarta alternativa hace referencia a las [modificaciones legales de las Empresas B](#). Este es un requisito para la Certificación B e incorporarlos brinda 10 puntos adicionales en la Evaluación.

Se refiere a aquellas prácticas que van más allá de lo exigido por ley en cuanto sueldos, capacitaciones, inclusión, salud, bienestar, desarrollo profesional, y más.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es la nómina de trabajadores?

Es el listado de trabajadores registrados formalmente en una empresa. Se indican sueldos, horas de trabajo, cargos, etc.

### ¿Quién es un trabajador de tiempo completo?

Aquel trabajador con contrato indefinido y que trabaja entre 40 y 52 horas a la semana. En México se considera legalmente 48 horas semanales.

### ¿Quién es un trabajador de medio tiempo o parcial?

Aquellos con contrato indefinido que no cumplen la jornada de tiempo completo.

### ¿Quién es un trabajador temporal?

Aquellos que trabajan solo para proyectos o temporadas particulares y no de manera constante en la empresa. Tienen contrato a plazo.

### ¿Qué ocurre en el caso de las personas que trabajan bajo el esquema de prestación de servicios?

Estas personas deberán ser considerados como trabajadores propiamente en el caso de trabajar para la empresa de manera continua por más de 20 horas semanales por un periodo de más de 6 meses. Este puede ser el caso de trabajadores freelance, contratistas independientes, etc. que trabajan bajo el esquema de honorarios.

### ¿Existe en México el concepto de salario mínimo vital (Living wage)?

En la actualidad, México no cuenta con un salario mínimo vital o salario digno, de acuerdo a [Global Living Wage Coalition](#). En esta parte de la evaluación corresponde responder N/A.

### ¿Quiénes se consideran ejecutivos en una empresa?

Aquel responsable de poner en acción los planes y políticas de la alta dirección de una empresa. Debe supervisar la implementación de las decisiones de la administración. Generalmente se consideran los tres niveles de cargo más alto de una organización.

### DOCUMENTOS

- Contrato de trabajo tipo
- Política de seguridad laboral
- Encuesta de satisfacción laboral
- Registro de capacitaciones
- Política de prestaciones o beneficios
- Nómina de pago de trabajadores
- Manual del trabajador o reglamento interno

Se refiere a aquellas prácticas que van más allá de lo exigido por ley en cuanto sueldos, capacitaciones, inclusión, salud, bienestar, desarrollo profesional, y más.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

**Quando se pregunta por el salario mínimo oficial que se le paga al empleado por hora que recibe el salario más bajo, ¿cuáles son los trabajadores que debo tener en consideración?**

En esta pregunta se deben considerar todos los trabajadores con salarios fijados por hora (y no salarios fijos). Para esto se debe tomar en cuenta sólo el salario base sin incluir prestaciones. Si la empresa no tiene trabajadores por hora se debe responder N/A.

**¿Qué iniciativas de liderazgo o acuerdos para aumentar los salarios y beneficios existen en México?**

Una iniciativa para aumentar los salarios en México es [Empresas por el Bienestar](#), que busca acordar un estándar mínimo para el salario de seis mil quinientos pesos al mes.

**¿Qué tipo de programas de ahorro para la jubilación tienen acceso los trabajadores de una empresa en México?**

En el caso de México, los trabajadores de una empresa gozan de ciertos beneficios de acuerdo al [esquema de contratación fiscal](#) en el que se encuentran. En México, se encuentra la pensión con el IMSS, ISSSTE y el Seguro Social. Esta pregunta se encuentra en la sección de *Seguridad financiera*.

**¿A qué se refiere con un servicio financiero de “depósito directo”?**

Cuando el pago de la remuneración mensual se realiza de manera directa, por ejemplo mediante transferencia bancarias y no de cheques a cobrar.

**¿Qué tipo de atención médica se ofrece en México?**

En esta pregunta se debe seleccionar la alternativa de “Programas de seguros de salud exigidos u ofrecidos por el gobierno” si es que sus trabajadores gozan de beneficios del IMSS, ISSSTE y el Seguro Social.

**¿Qué porcentaje de trabajadores de una empresa son elegibles para recibir beneficios de salud a través de planes corporativos o gubernamentales?**

En el caso de México, las empresas o patrones, están obligados a prestar beneficios de salud a través de servicios públicos como IMSS, ISSSTE y el Seguro Social. Por lo tanto, si el esquema de contratación es directo, la empresa debería acreditar todos los puntos.



Se refiere a aquellas prácticas que van más allá de lo exigido por ley en cuanto sueldos, capacitaciones, inclusión, salud, bienestar, desarrollo profesional, y más.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿Qué implica que una capacitación sea continua?

Una capacitación que entregue periódicamente y en periodos establecido para desarrollar nuevas capacidades a los trabajadores

### ¿Qué tipos de capacitaciones puedo ofrecer a los trabajadores?

- **Capacitaciones basadas en competencias:** Capacitaciones centrales al cargo de manera formal y continua, las cuales son provistas internamente. Puede incluir las capacitaciones internas (Hechas por su propio personal), tales como, entrenamiento de ventas, estrategia comercial, planificación estratégica, entre otras

- **Capacitaciones de funciones transversales o cruzadas:** No están relacionadas con las responsabilidades propias del cargo de un empleado, sino que le permite aprender nuevas habilidades que le ayudarán a entender otros departamentos y cargos, por ejemplo, capacitación en ventas para trabajadores de servicio al cliente, o habilidades de gestión para trabajadores no ejecutivos.

- **Capacitaciones de desarrollo personal:** No se relacionan directamente al negocio si no que apuntan más bien a desarrollar habilidades para desenvolverse en la vida. Ejemplos son educación financiera, cursos de inglés, manejo del estrés, etc.

Para más información sobre Capacitaciones de Trabajadores, consultar esta [Guía de B Lab](#)

### ¿De qué manera se puede establecer una política de *feedback* formal?

Una política formal debe contar con indicadores establecidos que permitan primero medir el rendimiento de los trabajadores. Además deben existir fechas claras y conocidas por el trabajador. Se sugiere que esta retroalimentación quede registrada por escrito y firmada por ambas partes.

### ¿Quién es el cuidador primario y el secundario?

En México se considera a la madre como cuidadora primaria y el padre, el secundario. Por ley, los cuidadores primarios tienen derecho a una licencia parental mínima de 3 meses, mientras que 2 semanas a cuidadores secundarios.

Se refiere a aquellas prácticas que van más allá de lo exigido por ley en cuanto sueldos, capacitaciones, inclusión, salud, bienestar, desarrollo profesional, y más.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

**Los bonos adicionales, como alimentación y transporte, ¿se consideran como beneficios o bonificaciones?**

Son considerados como beneficios complementarios en la sección *Satisfacción y Compromiso*.

**¿Cómo puedo medir y monitorear la satisfacción y compromiso de los trabajadores de la empresa?**

La satisfacción y compromiso se puede medir mediante encuestas de satisfacción a los trabajadores, desglosando y analizando la tasas de rotación, etc. En este [Manual de B Lab](#) se encuentra información detallada al respecto.

**¿Qué es la tasa de rotación de trabajadores y cómo puedo calcularla?**

La tasa de rotación es un indicador clave del ambiente laboral de la empresa. Para calcularlo debes tomar el número de empleados que dejaron la empresa y dividirlo por el total de empleados dentro de un mismo periodo.

**¿Qué es el manual de trabajadores?**

El manual de trabajadores es un documento creado por la empresa con el fin de comunicar, entre otras cosas, las políticas, reglas, obligaciones, beneficios, y procedimientos más importantes. En ese sentido, el manual tiene como principal objetivo disminuir las brechas de información entre el trabajador y el empleador al crear consistencia y transparencia entre ambas partes. Si bien no es una Guía de B Lab, consideramos que este [recurso](#) es valioso como punto de partida para crear un Manual del Empleado.

**¿Qué es una política de denuncias formales en la empresa?**

Se refiere a la divulgación por parte de un trabajador u otro agente de la empresa de cualquier información relacionada a un posible delito dentro de la organización. Para más información, consultar esta [Guía de B Lab en español](#) o [inglés](#).

Se refiere a aquellas prácticas que impacten positivamente a los individuos que se relacionan de manera directa o indirecta con la empresa en temas de donaciones, diversidad, inclusión, etc.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuál es el objetivo de la inclusión?

Buscar, identificar y comprender cada una de las barreras que pueden impedir el acceso a oportunidades, con el fin de eliminarlas y lograr una participación plena y sentido de pertenencia en la empresa. Para esto deben existir acciones y procesos intencionales que fomenten tales objetivos.

### ¿Quiénes pertenecen a un grupo subrepresentado?

Todos aquellos individuos que posean barreras de empleo y que por lo tanto, no han tenido el mismo acceso a las oportunidades económicas.

### DOCUMENTOS

- Política de Responsabilidad
- Social Empresarial
- Registro de nuevos empleos
- Registro de donaciones y/o voluntariados
- Código de proveedores con certificaciones
- Registro de proveedores y monto gastado de manera individual

### ¿A qué se refiere con barreras de empleo o subempleo crónico?

Se refiere a los trabajadores que tengan cierta barrera para emplearse. Ejemplos claros son bajos ingresos, en situación de pobreza o extrema pobreza, situación de discapacidad física o mental, indigencia, haber estado previamente en la cárcel o tener historial de violencia, dependencia al alcohol o drogas, crónicamente discriminados basado en género, raza, color, situación de discapacidad, opinión política, orientación sexual, edad, religión, origen étnico o social o ser de alguna comunidad constantemente discriminada. Esto puede variar según el contexto local y se analiza caso a caso.

### ¿Cómo puedo medir la diversidad dentro de una organización?

En este [link](#) se encuentran una serie de recursos para medir y gestionar la diversidad, equidad e inclusión de una empresa. Además, en este [enlace](#) hay guías para establecer políticas de contratación que favorezcan la diversidad laboral.

### ¿Quiénes son los propietarios de la compañía?

Quienes poseen un porcentaje de la empresa o su totalidad.

### ¿Quién califica como inversionista no acreditado?

Individuo cuya inversión es menor a US\$1 millón y con un ingreso por hogar menor a US\$200 mil para individuos o U\$300 mil en declaración conjunta. En algunos mercados, se refieren a esto como el "Inversionista poco sofisticado." Esto puede incluir a todos los propietarios de negocios (incluyendo a sus fundadores), no sólo aquellos que han provisto capital financiero.



Se refiere a aquellas prácticas que impacten positivamente a los individuos que se relacionan de manera directa o indirecta con la empresa en temas de donaciones, diversidad, inclusión, etc.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿Cómo puedo respaldar a un inversionista no acreditado como tal?

En general se pide estatutos de la empresa donde se indica el monto de inversión de cada inversionista y una copia de liquidaciones de sueldo en un año del inversionista para determinar sus ingresos (además idealmente documento que acredite que es su única fuente de ingresos). Otra manera es a través de las declaraciones anuales de impuestos.

### ¿Qué es un código de conducta de proveedores?

Un código de conducta para proveedores es un documento que permite asegurar que los proveedores de la empresa cumplan con ofrecer condiciones seguras de trabajo, que sean tratados con respeto y dignidad y que sus procesos de fabricación sean ambientalmente responsables. En esta [Guía de B Lab](#) están algunos lineamientos para tu propio código de conducta. También disponible en [español](#).

### ¿Cuáles son las certificaciones de productos de reconocimiento internacional?

Para una lista completa de certificaciones puedes ingresar [aquí](#).

### ¿Cuál es mi comunidad local?

En la Evaluación de Impacto B se considera “local” una distancia aproximada de 80 kilómetros de la sede o instalación principal de la empresa. Esta [Guía de B Lab](#) profundiza sobre la importancia de la comunidad local y cómo una empresa puede crear impacto positivo mediante su política de compra y proveedores.

### ¿A qué se refiere con proveedor independiente?

Aquel proveedor que no es ni filial, subsidiaria o sucursal de una empresa.

### ¿Se pueden considerar donaciones en especies en la Evaluación?

Sí, siempre y cuando estas donaciones sean deducibles de impuesto.

### ¿Qué es trabajo pro-bono?

Trabajos realizados sin remuneración.

### ¿Quiénes son mis proveedores significativos?

Aquellos que colectivamente representan sobre el 80% de los gastos de la empresa.

Se refiere a políticas tales como reciclaje y control de residuos, criterios de selección de proveedores según su impacto socioambiental, uso de energías renovables, etc

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es la Certificación LEED?

La certificación LEED o Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental en español, es un método de evaluación de edificios verdes, a través de la implementación de mejores prácticas y estrategias de diseño, construcción y operación, cuyos beneficios son cuantificables. Consulta esta [Guía elaborada por B Lab](#) para conocer más sobre eficiencia ambiental en edificios y oficinas.

### DOCUMENTOS

- Programas de reciclaje
- Política de gestión ambiental
- Registro de consumo energético y agua
- Disposición final de residuos

### ¿Qué es la gestión ambiental?

Para medir ciertos aspectos medioambientales se utilizan Sistemas de Gestión Ambiental (SGA o EMS), los cuales surgen de la necesidad de incorporar el medio ambiente en la gestión general de la empresa. Aportan un valor estratégico y de ventaja competitiva, así como una herramienta para sistematizar las actuaciones de la empresa y minimizar su influencia en el medio ambiente. Estos sistemas se basan en el establecimiento de un mecanismo de control de los aspectos que afectan al medio ambiente, que permite establecer un proceso de mejora continua, prevención y control de la contaminación. Para más información, esta [Guía elaborada B Lab](#) ilustra cómo implementar un SGA en las compañías. (Versión original en inglés [aquí](#))

### ¿Cuáles son las oficinas virtuales y cómo puedo establecer políticas de protección del ambiente en ellas?

Las oficinas virtuales se refieren simplemente a los hogares de los trabajadores, es decir, a donde ellos realizan *home office*. [Aquí](#) hay un documento tipo de cómo implementar políticas de protección al medio ambiente las oficinas virtuales.

### ¿En qué consiste la acción de reciclar? ¿Y reducir? ¿Y reutilizar?

- **Reciclar:** Recolectar y someter material utilizado y desperdicios a un proceso de transformación o aprovechamiento para que puedan ser nuevamente utilizados.

- **Reducir:** Minimizar o simplificar el consumo de productos e insumos con el fin de reducir los desperdicios.

- **Reutilizar:** Darle otro uso a los materiales u objetos, generalmente con una función distinta a la que tenía originalmente.

Descubre cómo reciclar, reducir y reutilizar en tu empresa u oficina con esta [Guía de B Lab](#).

Se refiere a políticas tales como reciclaje y control de residuos, criterios de selección de proveedores según su impacto socioambiental, uso de energías renovables, etc

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿De qué manera puedo registrar, monitorear y realizar informes sobre el consumo energético o de agua de una empresa?

La manera más inmediata para controlar el uso de energía o de agua es monitorear y registrar todas los recibos de los servicios públicos (recibo de luz o de agua, por ejemplo). En estos documentos de B Lab hay más información respecto a cómo monitorear el consumo de energía ([Guía 1](#)) y el consumo de agua ([Guía 2](#)).

### ¿Qué es la Evaluación o análisis de ciclo de vida (ACV)?

Es una herramienta para la evaluación sistemática de los aspectos ambientales de un producto o servicio en todas las etapas de su ciclo de vida. Esta pregunta recompensa a las empresas que han realizado una evaluación minuciosa y exhaustiva de los impactos ambientales de sus productos, con la intención de administrar mejor y reducir los impactos de la extracción, el envío, la producción, la distribución y el final de la vida del producto.

### ¿Cómo se define un residuos peligrosos?

En México, la SEMARNAT define a un residuo peligroso como aquellos que se derivan de productos que se fabrican a partir de ciertas [sustancias químicas](#) y ponen en riesgo la salud de las personas o pueden causar daños al medio ambiente. En esta [Guía elaborada por B Lab](#) hay información respecto al monitoreo y registro de residuos peligrosos y no peligrosos.

### ¿Cuál es la energía renovable? ¿Y la renovable de bajo impacto?

La energía renovable corresponde a la energía solar, geotérmica, biomasa, eólica, mini hidráulica y la hidráulica a gran escala. La energía renovable de bajo impacto en cambio, no incluye la hidráulica a gran escala. **Si tu empresa tiene operaciones en la Ciudad de México, al menos el 20% proviene de energías limpias.** [Aquí](#) puedes consultar el mix eléctrico por región.



Se refiere a políticas tales como reciclaje y control de residuos, criterios de selección de proveedores según su impacto socioambiental, uso de energías renovables, etc

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿En qué consisten los diferentes alcances de las emisiones de GEI?

- **Alcance 1:** Son aquellas emisiones que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa, tales como consumo de combustibles fósiles en fuentes fijas y/o móviles, fugas no intencionadas de los equipos de climatización, etc.
- **Alcance 2:** Corresponden a las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de electricidad y/o vapor generados por terceros.
- **Alcance 3:** Son aquellas emisiones de gases de efecto invernadero que no son de propiedad ni están controladas por la empresa, como por ejemplo, transporte de los empleados, viajes aéreos o terrestres por motivos de trabajo, transporte de insumos, generación y transporte de residuos, entre otros.

Para obtener más información sobre cómo medir y gestionar los GEI, consultar esta [Guía de B Lab](#)

### ¿Qué son los Bonos de Carbono?

Los bonos de carbono son un mecanismo internacional para reducir las emisiones de CO2 que contribuyen al calentamiento global. Un bono de carbono representa el derecho a emitir una tonelada de dióxido de carbono.

Se refiere a la relación con los clientes en cuanto a la política de garantías, evaluación de satisfacción, marketing ético, privacidad, seguridad de datos y otros.

## PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Cuáles son las principales certificaciones de calidad para productos o servicios?**

Las más utilizadas son la ISO 9001 y Comercio Justo. Para un listado completo de certificaciones ingresa [aquí](#).

**¿De qué manera puede la empresa compartir los resultados de satisfacción al cliente?**

Mediante todos los canales oficiales de la empresa, ya sea sitio web, redes sociales, informes públicos, etc.

**DOCUMENTOS**

- Certificaciones de calidad
- de productos o servicios
- Retroalimentación de los clientes
- Política de privacidad y manejo de datos
- Indicadores de satisfacción de los clientes

**¿De qué manera se puede monitorear la satisfacción de los clientes?**

Existen varias metodologías dependiendo de la empresa, sin embargo, la más utilizada es la encuesta de [Net Promoter Score](#) (NPS). Esta consiste en un indicador que mide la lealtad de los clientes respecto a una marca, producto o servicio. El NPS permite desarrollar una estrategia de actuación por parte de la compañía, para mejorar su imagen frente a la competencia y para poder retener a sus clientes.

**¿Cómo puedo establecer una política formal de privacidad y uso de datos?**

Una política formal de uso de datos debe especificar el tipo de datos recolectados, la manera en que se recolectan y el uso que les da la empresa. Esta política debe ser además pública. Un ejemplo de política formal de privacidad y uso de datos se encuentra en este [sitio de B Lab](#).

**¿Qué metodologías externas existen para gestionar la calidad de los productos o servicios?**

Las metodologías más utilizadas son PDSA, Six Sigma, DMAIC, TQM, Cero Defectos, etc.

Este cuestionario se debe completar una vez finalizadas las preguntas de las cinco áreas de impacto y sólo en el caso de optar por la Certificación de Empresa B

## ¿EN QUÉ CONSISTE?

En el cuestionario de divulgación se identifican temas potencialmente sensibles o controversiales de la empresa. Estos temas pueden ser multas, sanciones, demandas, prácticas e industrias polémicas, etc. Esta sección cuenta con preguntas que sólo se responden de manera afirmativa o negativa, sin ninguna implicación en el puntaje de la Evaluación de Impacto B.

Si la empresa responde de manera afirmativa alguna pregunta del Cuestionario de Divulgación y además B Lab estima que es un tema relevante en la certificación, la empresa debe:

- 1. Ser transparente en cuanto la información divulgada del tema en cuestión.
- 2. Describir la manera en que la empresa se enfrentó al tema.
- 3. Demostrar que se han tomado medidas dentro de la compañía que impidan que temas similares vuelvan a ocurrir en el futuro.

Una vez completadas las cinco áreas de impacto podrás acceder al cuestionario de Divulgación en la misma sección de Evaluación de Impacto B.

### Evaluación de Impacto B

IMPRIMIR PDF

DESCARGAR

FILTRAR



#### Cuestionario de Divulgación

Identify any potentially sensitive industries, practices, outcomes or fines/sanctions of your company that are not explicitly called out in the rest of the assessment.

The Disclosure Questionnaire identifies any potentially sensitive industries, practices, outcomes or fines/sanctions of your company. It does not factor into a company's B Impact Assessment score, but is reviewed to determine eligibility for B Corp Certification.

PREGUNTAS RESPONDIDAS

36 de 54

#### Divulgación de información - industrias

Preguntas de divulgación de información sobre prácticas específicas de producción y de gestión comercial.

Divulgación de prácticas relacionadas con el tabaco

☆ □

Combustibles fósiles

☆ □



La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## DESCARGAR LA EVALUACIÓN

Para contribuir a la trazabilidad y seguimiento internos de las mejoras dentro de la empresa, es posible descargar la evaluación tanto en formato pdf como en una hoja de cálculo.

En la hoja de cálculo, ya se podrán agregar filtros para hacer más sencilla la navegación y calcular el potencial de mejora de puntaje puede ayudar a priorizar la energía de la empresa para la mejora.

EMPRESA

Prueba

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

SDG Action Manager

Filtro de preguntas

Informes

Objetivos

Certificación B Corporation

Pacto Mundial de la ONU

Evaluaciones

Configuración

Evaluación de Impacto B

IMPRIMIR PDF

DESCARGAR

Más de 50.000 empresas de todo el mundo, incluidas más de 3.000 Empresas B Certificadas, utilizan esta herramienta de gestión para evaluar su impacto respecto de distintas partes interesadas, incluidos sus trabajadores, la comunidad, sus clientes y el medioambiente.

<b>31.1</b>	<b>47.7%</b>	
PUNTAJE GENERAL	PORCENTAJE COMPLETADO	
<b>19.1</b>	<b>10.0</b>	<b>1.9</b>
PUNTAJE DE LAS OPERACIONES	PUNTUACIÓN DE IBM	PUNTAJE N/A

Áreas de impacto

Gobernanza

11.6

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.

21 DE 22 PREGUNTAS

Trabajadores

13.8

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.

47 DE 59 PREGUNTAS

Comunidad

3.3

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera.

8 DE 42 PREGUNTAS

21

La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## FILTRO DE PREGUNTAS

¿Buscar preguntas con atributos específicos de puntaje, tipo de pregunta o potencial? Es posible con los diferentes filtros.

EMPRESA

Prueba

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

SDG Action Manager

Filtro de preguntas

Informes

Objetivos

Certificación B Corporation

Pacto Mundial de la ONU

Evaluaciones

Configuración

Filtro de preguntas

PUNTAJE	PORCENTAJE COMPLETADO	VERSIÓN	NOMBRE
31.1	47.7%	6	2020 - Active

IMPRIMIR PDF

DESCARGAR

FILTRAR

Gobernanza

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.

El área de impacto "Gobernanza" evalúa la misión, la ética, la responsabilidad y la transparencia de la empresa y aborda temas como la integración de objetivos sociales y ambientales en las evaluaciones de desempeño de los empleados, la divulgación del impacto y su transparencia y la participación de las partes interesadas, entre otros.

PUNTAJE GENERAL	PREGUNTAS RESPONDIDAS	
11.6	21 de 22	
PUNTAJE DE LAS OPERACIONES	PUNTUACIÓN DE IBM	PUNTAJE N/A
1.6	10.0	0.0

Misión y compromiso

Métrica

tipo de pregunta

Áreas de impacto

Puntos

Atributos

Mostrar

Métrica

2020 - Active

Evaluación de Impacto B

2020 - (2020-01-17)

2020 - Active

Evaluación de Impacto B

Si la empresa ha tomado distintas evaluaciones, puede filtrar sobre cuál de ellas puede buscar preguntas o respuestas.

La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## FILTRO DE PREGUNTAS

¿Buscar preguntas con atributos específicos de puntaje, tipo de pregunta o potencial? Es posible con los diferentes filtros.

Métrica

tipo de pregunta

Áreas de impacto

Puntos

Atributos

Mostrar

tipo de pregunta

☐ Operaciones166

☐ Modelo de negocio de impacto40

☐ Gating46

Operaciones: Preguntas que profundizan en las mejores prácticas de la empresa

Modelo de negocio de impacto: Preguntas que profundizan en el impacto de la empresa

Gating: Preguntas que no acreditan puntos, pero permiten desplegar otras preguntas dentro de la Evaluación de Impacto B

Métrica

tipo de pregunta

Áreas de impacto

Puntos

Atributos

Mostrar

Áreas de impacto

☐ Gobernanza22

☐ Trabajadores59

☐ Comunidad42

☐ Medio Ambiente52

☐ Clientes31

☐ Cuestionario de Divulgación58

Métrica

tipo de pregunta

Áreas de impacto

Puntos

Atributos

Mostrar

Puntos

Tiene valor (valor)121

Puntos ganados

Mínimo

Máximo

Puntos disponibles

Mínimo

Máximo

Preguntas en las que se acredite algún puntaje específico

Preguntas en las que se haya ganado un puntaje específico entre rangos definidos

Preguntas en las que se haya potencial puntaje entre rangos definidos



La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## FILTRO DE PREGUNTAS

¿Buscar preguntas con atributos específicos de puntaje, tipo de pregunta o potencial? Es posible con los diferentes filtros.

Métrica

tipo de pregunta

Áreas de impacto

Puntos

Atributos

Mostrar

☐ Requiere verificación0

☐ Verificado0

☐ Marcado para discutir0

☐ Marcado para subir documentación0

☐ Marcado para verificación0

☐ No marcado para verificación264

☐ Respuestas afirmativas en el Cuestionario de Divulgación0

☐ Respondidas88

☐ Sin responder176

☐ Requiere confirmación0

☐ Nuevo en la versión 668

☐ Comentado0

☐ Marcado2

Preguntas que cumplan con algún tipo de criterio

La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## FILTRO DE PREGUNTAS

¿Buscar preguntas con atributos específicos de puntaje, tipo de pregunta o potencial? Es posible con los diferentes filtros.

Métrica

tipo de pregunta

Áreas de impacto

Puntos

Atributos

Mostrar

Mostrar

Expandir todo

Mostrar temas de impacto

Mostrar encabezados compactos

Formas de desplegar la información dentro de la plataforma

## INFORME DE MARCADOR

Despliega todas las preguntas donde se haya seleccionado el ícono de marcador.

EMPRESA

Prueba

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

SDG Action Manager

Filtro de preguntas

Informes

Informe de Impacto B

Desempeño respecto de los ODS

Informe de verificación

Informe de marcador

Informe de mejora

Objetivos

Certificación B Corporation

Pacto Mundial de la ONU

Filtro de preguntas

Prueba

PUNTAJE	PORCENTAJE COMPLETADO	VERSIÓN	NOMBRE
31.1	47.7%	6	2020 - Active

IMPRIMIR PDF

DESCARGAR

Gobernanza

Ética y transparencia

Controles financieros

Trabajadores

Métricas de Trabajadores

La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## INFORME DE MEJORAS

Despliega todas las preguntas en donde aún hay oportunidad significativa de puntaje.

EMPRESA

Prueba

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

SDG Action Manager

Filtro de preguntas

Informes

Informe de Impacto B

Desempeño respecto de los ODS

Informe de verificación

Informe de marcador

Informe de mejora

Objetivos

Certificación B Corporation

Pacto Mundial de la ONU

Filtro de preguntas

Prueba

PUNTAJE	PORCENTAJE COMPLETADO	VERSIÓN	NOMBRE
31.1	47.7%	6	2020 - Active

IMPRIMIR PDF

DESCARGAR

Gobernanza

Ética y transparencia

Controles financieros

OPERACIONES 1.2

Trabajadores

Métricas de Trabajadores



La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## INFORME DE MEJORAS

Despliega todas las preguntas donde se haya seleccionado el ícono de objetivo y sugiere posibles objetivos nuevos en relación al puntaje potencial que podría obtener la empresa.

EMPRESA

Prueba

🔔

Notificaciones

📊

Panel de control

📄

Revisiones

ⓑ

Evaluación de Impacto B

🌱

SDG Action Manager

⌵

Filtro de preguntas

📁

Informes

Informe de Impacto B

Desempeño respecto de los ODS

Informe de verificación

Informe de marcador

Informe de mejora

📈

Objetivos

✔

Certificación B Corporation

✔

Pacto Mundial de la ONU

Objetivos

En curso

Características de la declaración de la misiónDebido: September 16th, 2020

Creación y gestión de entornos de trabajo inclusivosDebido: September 23rd, 2020

Siguientes

Sobre la base de sus respuestas, estas son las preguntas que consideramos que, probablemente, quiera fijar como su próximo objetivo.

Cobertura de salud

Normas de información financiera

Beneficios de salud adicionales

Prácticas con contratistas independientes

Prácticas de seguridad laboral

Número de días libres pagos

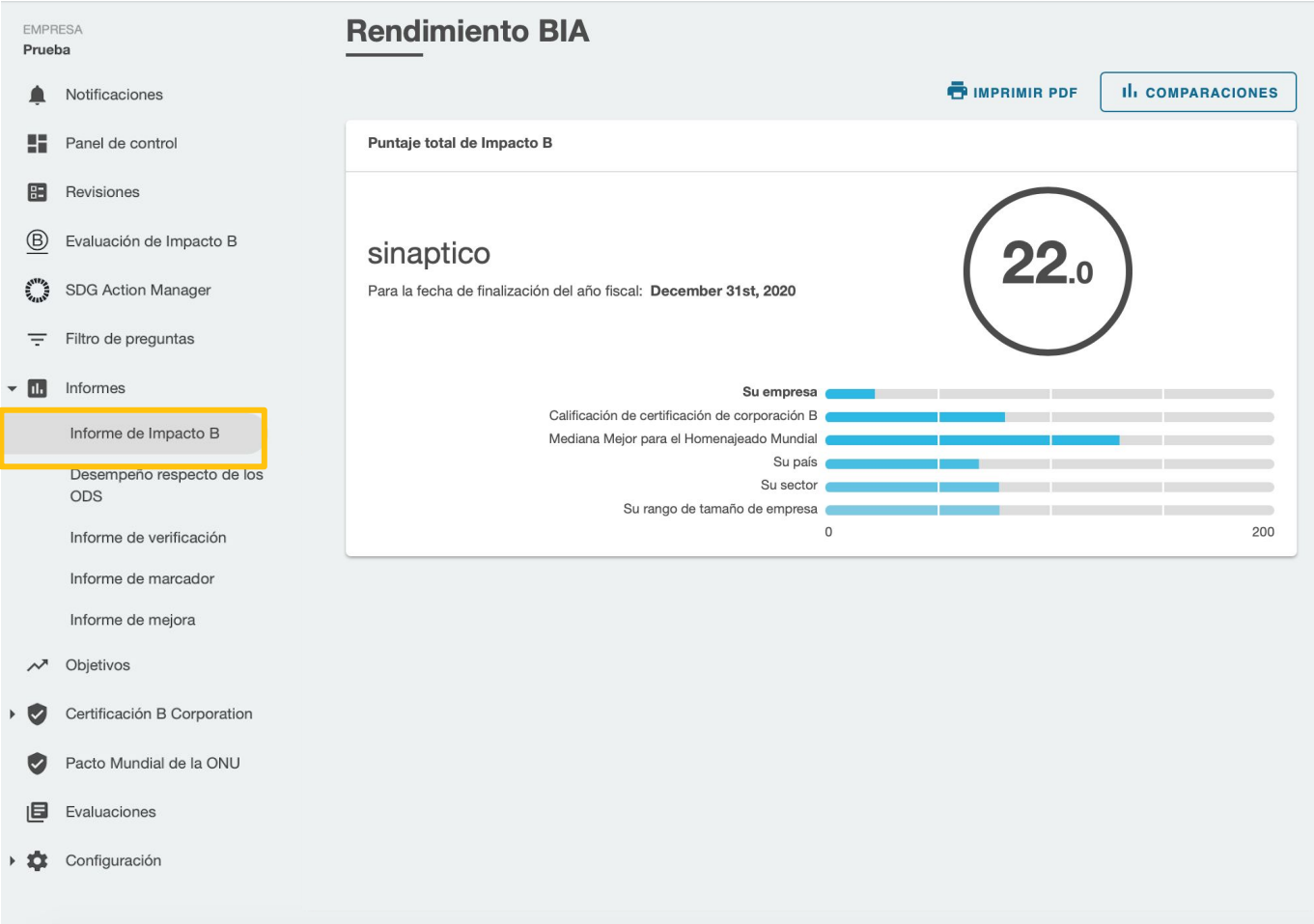
Programas de jubilación

27

La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## INFORME B DE DESEMPEÑO

Despliega un benchmark de organizaciones de tamaño similar, el sector y el país para comparar el desempeño de la empresa en cada una de las áreas de impacto y subdimensiones.



La plataforma de evaluación cuenta con varios elementos de utilidad que permiten a las empresas seguir profundizando en mejores prácticas y en el impacto de su modelo de negocio

## INFORME B DE DESEMPEÑO

Despliega un benchmark de organizaciones de tamaño similar, el sector y el país para comparar el desempeño de la empresa en cada una de las áreas de impacto y subdimensiones.

EMPRESA

Prueba

Notificaciones

Panel de control

Revisiones

Evaluación de Impacto B

SDG Action Manager

Filtro de preguntas

Informes

Informe de Impacto B

Desempeño respecto de los ODS

Informe de verificación

Informe de marcador

Informe de mejora

Objetivos

Certificación B Corporation

Pacto Mundial de la ONU

Evaluaciones

Configuración

Rendimiento BIA

IMPRIMIR PDF

COMPARACIONES

Gobernanza

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.

PREGUNTAS CONTESTADAS

16/21

PUNTAJE GENERAL

2.1

Su empresa

Su país

Su sector

Su rango de tamaño de empresa

0

20

Trabajadores

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.

PREGUNTAS CONTESTADAS

19/35

PUNTAJE GENERAL

9.2

Su empresa

Su país

Su sector

Su rango de tamaño de empresa

0

35.5

Comunidad

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera.

PREGUNTAS CONTESTADAS

12/36

PUNTAJE GENERAL

1.8

Su empresa

Su país

Su sector

Su rango de tamaño de empresa

0

40

Medio Ambiente

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.

PREGUNTAS CONTESTADAS

17/49

PUNTAJE GENERAL

7.1

Su empresa

Su país

Su sector

Su rango de tamaño de empresa

0

75

Clientes

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar el valor que aporta a los clientes y consumidores directos de sus productos y servicios.

PREGUNTAS CONTESTADAS

5/6

PUNTAJE GENERAL

1.5

Su empresa

Su país

Su sector

Su rango de tamaño de empresa

0

5

29



Es normal que la plataforma pueda sufrir de dificultades técnicas ocasionales.

## SUPPORT TICKETS

B Lab es el administrador de la plataforma en donde se aloja la Evaluación B. En ese sentido, al presentarse dificultades técnicas, lo ideal es levantar un “Support Ticket” a través de este enlace: <https://kb.bimpactassessment.net/en/support/home>

Con ello, B Lab dará atención rápida y personalizada para resolver el reto. Lo ideal es hacerlo en inglés y adjuntando capturas de pantalla que evidencian el problema.

How can we help you today?

Enter your search term here...

New Support Ticket

Check Ticket Status

Submit a ticket

Email \*

Email

Subject \*

Ticket Type

...

Description \*

B I U | | | A A |

+ Attach a file

Completar la Evaluación de Impacto B es el primero paso en el camino de la certificación como Empresa B. ¡Conoce más!

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

**Requisitos para ser Empresa B:** Profundiza en el proceso de certificación, con implicaciones, tiempos e inversión.

**Estatutos:** Descubre cuáles son las modificaciones legales que tienen que hacer las empresas chilenas para certificarse como Empresa B.

**Sello B Pendiente:** Opción para empresas que están recién partiendo (menos de 12 meses operando) de manera que puedan participar de la comunidad de Empresas B y contar a sus socios, proveedores, clientes e inversionistas que están en camino a ser Empresa B.

**Movimiento B:** Cómo este movimiento Global ha comenzado a redefinir el sentido de éxito en las organizaciones.

**Redes Sociales:** Conoce más sobre la Comunidad de Empresas B en México y el mundo en nuestro [Instagram](#) y [Sitio Web](#).