

🔧 Reporte de fallo: Incoherencia en el flujo de preguntas del bot Mia

Resumen

Se ha detectado un fallo crítico en el flujo de interacción del bot **Mia** durante la sección de presentación de proyectos. Después de finalizar la grabación de la presentación, el bot inicia preguntas sobre la transcripción del audio. Sin embargo, **si no se detecta audio o la transcripción falla**, el bot sigue su flujo sin contexto, haciendo preguntas incoherentes o incorrectas.

Descripción del fallo

- La lógica de grabación de audio y transcripción se encuentra en el **frontend**, en archivos de los que no dispongo de acceso directo.
 - No hay control sobre **ausencia de audio** (W vacío).
 - No hay control sobre **fallos de transcripción** (errores en la llamada a la API o respuesta vacía).
 - En estos casos, el bot **continúa haciendo preguntas** como si hubiera transcripción válida.

Ejemplo de fallo detectado

```
"group": {
  "ficha": "4343",
  "is_evaluated": true,
  "department": "Bogotá",
  "raw_conversation": "[{\"type\":\"user\",\"content\":\"No se grabó audio.\"},{\"type\":\"model\",\"content\":\"Muy bien. Entendí que el proyecto está relacionado con IoT. Ahora, voy a hacerles tres preguntas para conocer mejor el desarrollo. La primera pregunta es ¿cuál fue la estructura del proyecto que implementaron?\"},{\"type\":\"user\",\"content\":\"Estoy listo(a) para responder la siguiente pregunta\"},{\"type\":\"model\",\"content\":\"Muy bien. La segunda pregunta es: ¿cómo llevaron a cabo la gestión y ejecución de este proyecto?\"}....
]"
```

Observaciones sobre el fallo:

- El campo **"raw_conversation"** muestra que **el usuario no grabó audio** ("No se grabó audio. ").
- A pesar de esto, el bot hace **preguntas como si hubiera una presentación válida**.
- Esto genera incoherencia en la conversación y confusión en los participantes.

Impacto

- Preguntas del bot incoherentes o sin contexto.
 - Experiencia de usuario confusa.
 - Riesgo de que la presentación quede incompleta o invalidada por falta de datos.
 - Posible impacto en evaluación de proyectos automatizados.
-

Posibles causas

1. La variable que contiene el audio grabado (`U.getRecordedAudio()`) puede ser `null` o `undefined`.
 2. La llamada a la API de transcripción (`POST /transcribe`) puede fallar por:
 - Problemas de red.
 - Formato incorrecto del audio.
 - Fallos internos del servicio de transcripción.
 3. No existe lógica en frontend para **validar la transcripción antes de continuar** con el flujo de preguntas.
-

Posibles soluciones (requieren cambios en frontend)

1. Validar la existencia de audio antes de enviar a transcripción

```
const audioBlob = U.getRecordedAudio();
if (!audioBlob) {
  alert("No se detectó audio. Por favor, grabe la presentación.");
  return; // Detener flujo
}

const transcription = await OB(audioBlob);
if (!transcription || transcription.trim() === "") {
  alert("La transcripción no generó contenido válido. Reiniciando sesión.");
  initializePresentation(); // Reinicia la presentación desde el inicio
  return;
}
```

2. Mecanismo de reintento

- Permitir un máximo de 2-3 intentos si la transcripción falla.
- Mostrar mensajes claros al usuario sobre el fallo y la acción que debe tomar.

3. Bloquear preguntas del bot hasta tener transcripción válida

- Solo permitir que el bot comience su flujo de preguntas si existe texto transcrito.
 - Evitar llamadas a funciones que dependen del contenido transcrito si este está vacío.
-

Recomendación

- Implementar validaciones en frontend para:
 1. Detectar ausencia de audio.
 2. Manejar fallos de transcripción.
 3. Reiniciar o reintentar el flujo si no hay datos válidos.
 - Esto asegurará que **el bot Mia solo haga preguntas coherentes**, evitando errores de flujo y mejorando la experiencia del usuario.
-

Observación:

Como el frontend actual no está disponible, estas soluciones son propuestas teóricas basadas en la revisión de la lógica de transcripción observada. La implementación real deberá adaptarse al código y librerías usadas en la aplicación.