

Instituto Tecnológico de Morelia
Departamento de Sistemas y Computación

Arquitectura y Diseño de Software
Gestión de Incidentes
Niveles de Impacto

Descripción del Servicio

Cargar a un sitio web reportes bimestrales y final : El alumno podrá subir sus reportes bimestrales y final de manera digital a través de un sitio web mediante un dispositivo con acceso a internet.

Nivel de Impacto	Descripción del Nivel de Impacto	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Restauración
1 Crítico	<ul style="list-style-type: none"> • Daño del servidor • Daño en el equipo de computo • Perdida de información 	5 minutos	10 minutos
2 Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio no disponible por incremento de solicitudes • Sitio no disponible por fallas en el servidor • Aceptación de documentos incorrectos 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 minutos • 5 minutos • 1 día 	10minuto
3 Medio	<ul style="list-style-type: none"> • Error de subida de archivos • Error de almacenamiento de archivos 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos • 10 minutos • 1 día 	10 minutos
4 Bajo	<ul style="list-style-type: none"> • Retraso en la aceptación del reporte entregado 	5 minutos	5 minuto