

Contactar

jorgeddc@gmail.com

www.linkedin.com/in/jorge-díaz-delgado-carrillo-a5756454
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Microsoft Office

Microsoft Excel

Microsoft Word

Languages

Ingles (Professional Working)

Español (Native or Bilingual)

Catalan (Native or Bilingual)

Jorge Díaz-Delgado Carrillo

Técnico en Administración de sistemas informáticos.

Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana

Extracto

Mi punto fuerte: la informática, microinformática y las telecomunicaciones con mas de 11 años de experiencia laboral y 15 en lo personal, siempre dedicado a saber más sobre este apasionado mundo, sus nuevas tecnologías y desarrollos en todos sus niveles.

Tomar la iniciativa es una de mis virtudes y dar soluciones uno de mis mayores retos siempre con la vista puesta a mi equipo y sus necesidades.

He conocido excelentes compañeros y orientadores, juntos hemos compartido experiencias profesionales en las que involucrarse al máximo nos ha dado momentos satisfactorios profesionales y por que no decirlo, personales.

Soy lo que expreso y mi experiencia profesional lo que escribo a continuación.

Experiencia

Master II

Soporte técnico y software

abril de 2016 - Present (5 años 7 meses)

Quart de poblet

Kit Informatica, S.L.

Técnico de soporte informático.

julio de 2015 - abril de 2016 (10 meses)

Soporte informático en delegaciones del gobierno, Servef, juzgados(todo el parque de consejerías gubernamentales) hardware, dominios, maquetación, voz IP, administración de sistemas, configuración ip, soporte de periféricos, impresoras. Servicio técnico de televisores y portátiles Samsung y portátiles y pc's Asus.

Documentación de replanteos de comunicaciones telefónica centralitas y CPD's, documentación técnica de monitores Samsung e instalaciones varias. Preparacion de rutas y material para facilitar las tareas de los técnicos.

Alvic

Tecnico Instalador

enero de 2015 - julio de 2015 (7 meses)

Help desk y atención al cliente para resolución de dudas de programa de gestión, seguimiento de incidencias y solución online de programa software o dudas de cliente.

sentencias básicas SQL para la vista de posibles fallos en programas de gestión ya tanto en front como en back office.

Formación a usuarios después de implantación a las nuevas herramientas de gestión instaladas para su pleno provecho, tanto de Back office como el Front Office.

Instalador de Estaciones de Servicios Low cost, configuración de BD y archivos .INI, cableado, comunicaciones, firewall, entidades bancarias EMV Sermepa, routing, enrutado, comunicación para la solidez e implantación mas puesta en marcha de la gasolinera.

Instalación de servidor e equipos informáticos TPV's necesario para la explotación de la Estación de servicio

Técnico de campo y resolución de averías hardware o software in situ

Indra

Help desk, Call center, Atención al cliente

octubre de 2013 - enero de 2015 (1 año 4 meses)

Help Desk, Atención al cliente, soporte de calidad y explicación de configuración, especificaciones de "Tivo smart Television" con ONO también realizaba configuraciones de móviles o tablets Androids e Iphone. Dada de alta al servicio de Internet o televisión y ayuda al cliente en instalaciones de routers, DTV, Decodificadores, Cable Modem con herramienta de gestión Clarify y Smart.

Master II

Técnico de sistemas

junio de 2013 - octubre de 2013 (5 meses)

Técnico de soporte en empresa dedicada a software y mantenimiento hardware en farmacias, atención al cliente de incidencias telefónica, vía remota o in situ. Configuración hardware dependiendo de las exigencias del usuario y requisitos del programa, despliegue de puestos, configuración y puesta a punto de equipos para la herramienta FARMANAGER (herramienta vía web de sistema operativo para la farmacia)

S.L.M. S.L

Responsable de laboratorio de SAT Oficial de LG y Fujitsu
agosto de 2005 - mayo de 2013 (7 años 10 meses)

Servicio Técnico de LG y Fujitsu-siemens, responsable de laboratorio
llevando , dirigiendo y organizando a 3 personas, ya sea en avisos de campo
como dentro del laboratorio en si, reparación de portátiles de ambas marca
aparte de Toshiba,Packard Bell , Compac...

Avisos in situ pc, redes, impresoras...

Atención por puerta de usuarios finales sobre dudas hardware, software,
ampliaciones de periféricos, suministro de presupuestos, conversación con
proveedores.

Administrador de Sistemas y software corporativo de Siemens S.A,
instalaciones en Makro,Douglas con Marca Wincor, Atención al cliente,
resoluciones de problemas software por teléfono en cualquier entorno
Windows, migraciones de datos , Servicios de Administración en propia
Empresa, reparación de Impresoras Kyocera, Brother y HP... trabajando en
marcas como informático colaborador de campo EL CORTE INGLES, ONO,
MAKRO, BBVA, CORREOS,
BANKINTER, SIEMENS, AZKAR, COBRA,UNNIM SABADEL, MPG,LA
CAIXA,BANCO POPULAR,CASER,MAFRE

KIT INFORMATICA AMERICAN'S CUP

Administrador de redes y técnico microinformatico
julio de 2005 - agosto de 2005 (2 meses)

Administrador de redes, asistencia a usuarios con cualquier problema
informático ya fuera hardware o software.

BOBIS CONSULTING EN PRACTICAS

Administrador de Sistemas Informáticos (practicas)
abril de 2005 - mayo de 2005 (2 meses)

Realización de backup ha servidores de empresas externa , atención al cliente
vía telefónica y mediante por conexión remota.

ESTUDIO II

Tecnico de Campo y Microinformatica
enero de 2003 - diciembre de 2003 (1 año)

Mi función principal era Hardware (reparación de pc, cableado) ,configuración
de redes LAN y asistencia telefónica.

Educación

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA
GESTIÓN DE SERVICIOS EN LAS TIC: APLICACION DE
ITILv3 · (2013 - 2013)

Universidad Politécnica de Valencia
Virtualizacion de Servidores, Informática, comunicaciones y servicios de
asistencia · (2013 - 2013)

IES Jose Rodrigo Botet
Grado superior, Administración de Sistemas Informáticos · (2003 - 2005)