

Universidad Católica

“Nuestra Señora de la Asunción”

Facultad de Ciencia y Tecnología

Carrera de Análisis de Sistemas

Anteproyecto de Tesis

Diseño de una aplicación web para la gestión de soporte técnico e inventario de recursos informáticos para entidades públicas

Integrantes

- Jorge D. Amarilla Z.
- Osvaldo R. Zarate A.

TUTORIA

- Prof. Lic. Dina Miglio

ASUNCION, PARAGUAY

04-2017

1. Integrantes:

- Jorge D. Amarilla Zárate Matrícula: CO4490
- Osvaldo R. Zárate Almiron Matrícula: CO4121

2. Titulo

Diseño de una aplicación web para la gestión de soporte técnico e inventario de recursos informáticos para entidades públicas

3. Justificación

El uso de aplicaciones web genera una cierta cantidad de beneficios tanto para los administradores como para los usuarios que la utilizan.

La administración centralizada del control del inventario de los recursos informáticos y de los incidentes que los clientes internos reporten para organizaciones de gran tamaño, que cuentan con muchas dependencias y sucursales o agencias, las hace ideal para su desarrollo en ambiente de internet o intranet corporativos.

La aplicación a desarrollar, permitirá a los jefes del sector, el control y seguimiento de las solicitudes de soporte técnico (software o hardware) realizadas a su sector, lo cual permitirá mejorar la distribución del trabajo y el desempeño del personal a su cargo, y a la vez permitirá a la Dirección de Informática tomar las decisiones para un manejo óptimo de las operaciones de soportes correctivos, de mantenimiento y de control de inventario de los recursos informáticos (Hardware y Software).

Además de esto, el uso de la aplicación producirá ventajas tales como la reducción de costos de papelería y la optimización de los recursos.

4. Descripción del trabajo

Sistema de gestión de entorno web para automatizar, facilitar, agilizar y controlar las solicitudes de servicios y procesos relacionados para la gestión de asistencia técnica de los equipos informáticos de todas las dependencias y sucursales de las entidades a la vez mantener un control del inventario de los recursos informáticos.

5. Alcance

El alcance de este proyecto consiste en desarrollar un Sistema de Gestión en entorno web de Mantenimiento de Equipos y Administración de Inventario de los mismos, para su automatización y que permitirá a los empleados reportar los daños en sus equipos y a los jefes del sector, llevar un inventario exacto de los Recursos Informáticos.

Las principales funcionalidades del Sistema, serán las siguientes:

- Manejo del inventario de todos los recursos informáticos y del software.
- Gestión para los trabajos de mantenimiento efectuados sobre los recursos informáticos.
- Reportes estadísticos de atención de las actividades de soporte.
- Área de administración, seguimiento y control para los jefes.

Los productos a entregar son los siguientes:

- **Software:** archivos para la ejecución del sistema.
- **Documentación:** documentación del modelo de la aplicación web, manual del usuario.
- **Archivos fuente:** código fuente de programación.

6. Recursos Metodológicos

Lenguaje Unificado de Modelado (UML):

Para el diseño del sistema, se utilizará el lenguaje unificado de modelo (UML), ya que es un lenguaje gráfico para visualizar, especificar, construir y documentar un sistema de software. La misma ofrece un estándar para describir los procesos de negocios y funciones del sistema.

Metodología del Proceso Racional Unificado (RUP):

Para el modelado del negocio, requerimientos, análisis y diseño e implementación, se utilizará la metodología RUP, ya que la misma es el estándar más utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas.

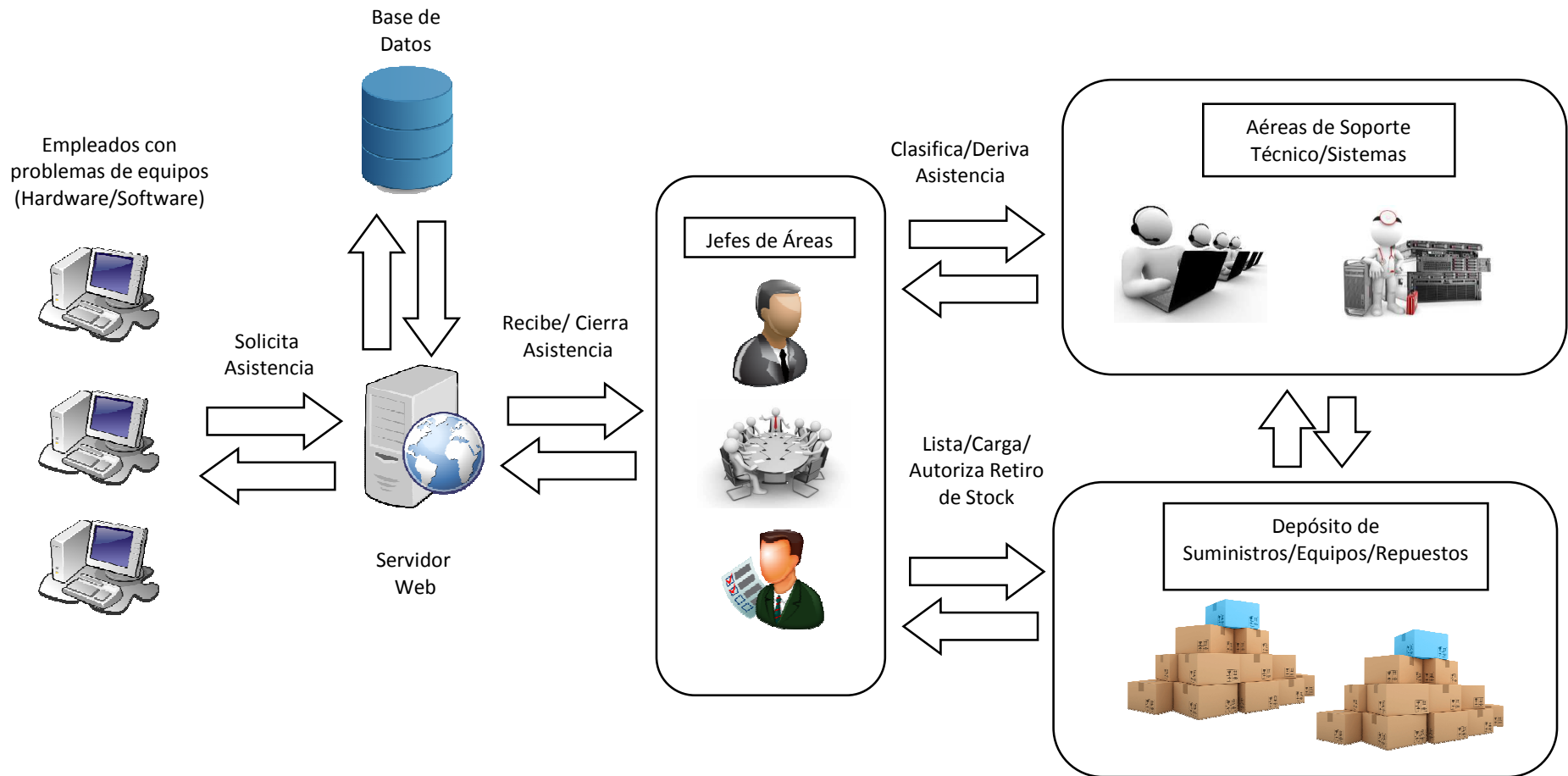
Lenguaje de Programación

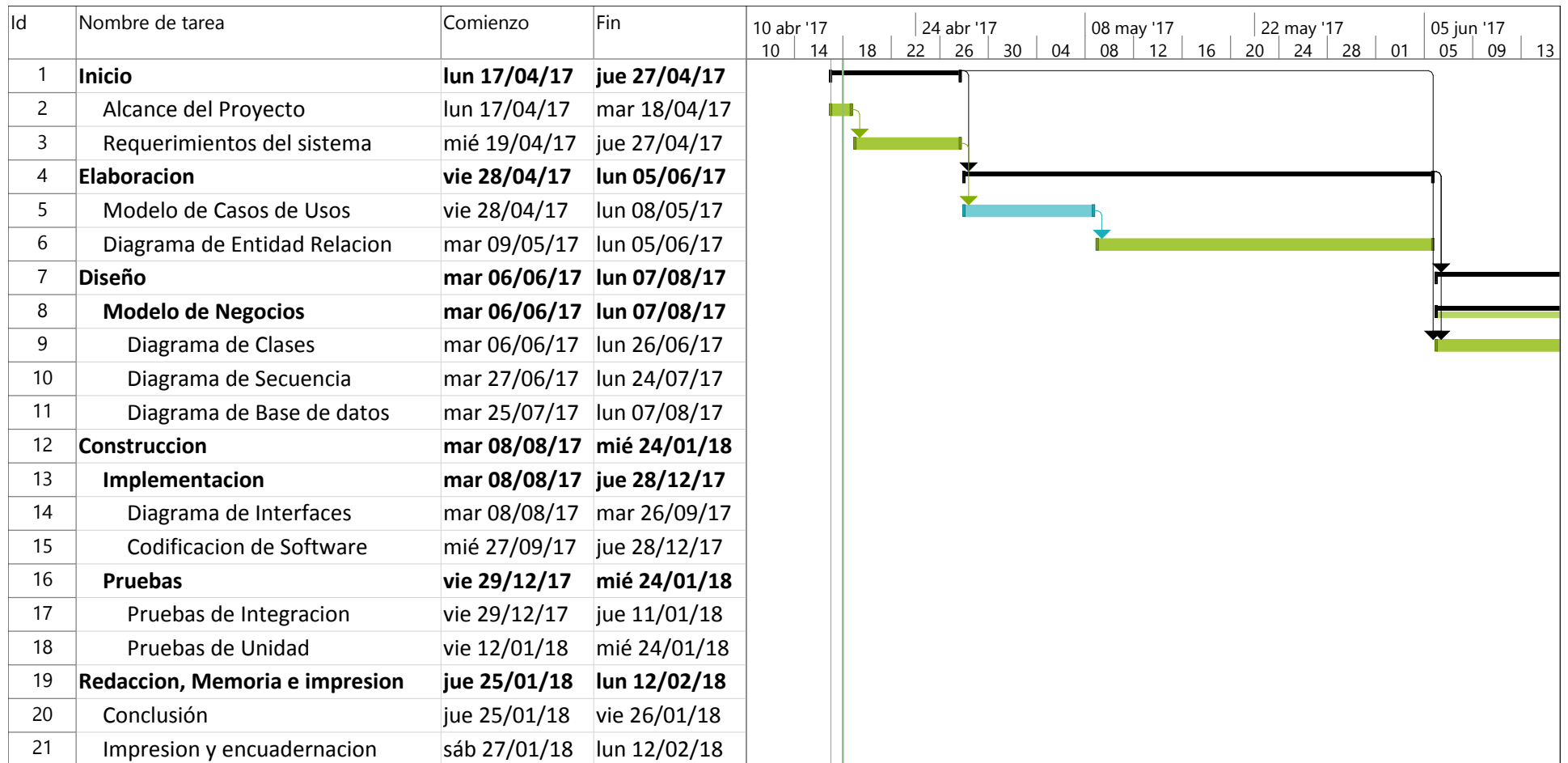
Java o PHP: aún no definido

Sistema Gestor de Bases de Datos:

PostgreSQL o MySQL: aún no definido

7. Esquema Grafico del Sistema





Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			

13

17

21

25

29

03 jul '17

07

11

15

19

23

27

31 jul '17

04

08

12

16

20

24

28 ago '17

01

05

09

13

17

21

25

29

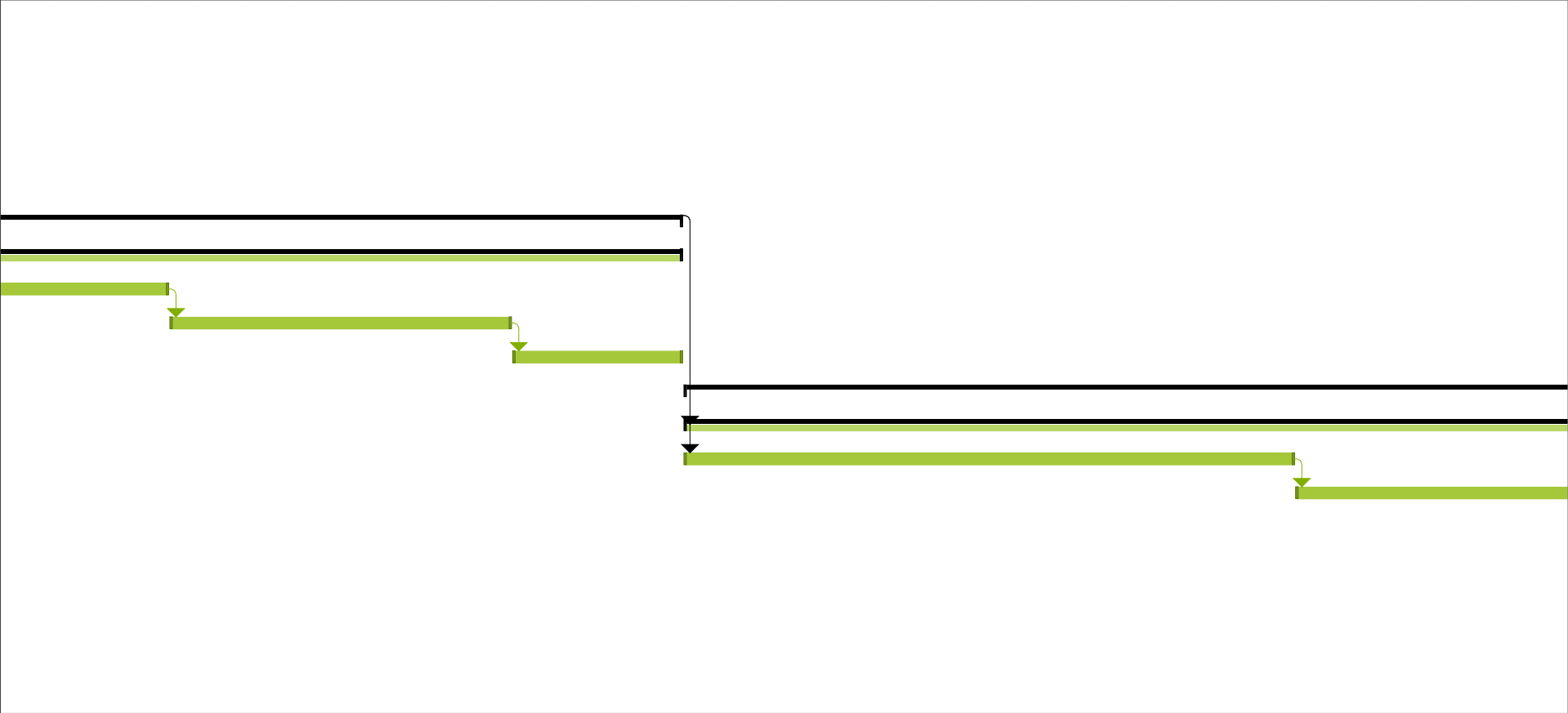
03

07

11

15

09 oct '17



Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			

