

Contact Performance Management (CPM)

¿Qué es?

Se trata del Marco de Gestión Desempeño Contratistas (proceso, personas, sistemas) está diseñado para proporcionar un estándar mínimo integrado para la contratación, de principio a fin, de los proveedores de servicios en todas las operaciones del Grupo.



¿Cuál es el Proceso de CPM?

Consta de cinco fases que deben ejecutarse cuando el SoW del servicio de un proveedor cumple determinados criterios. Cada paso tiene un propósito específico y está definido por un conjunto de actividades, requisitos de funciones, herramientas y plantillas que se detallan en el documento del procedimiento.

