

---

# HOTEL NORICH

---



PABLO MORENO TIRADO  
JORGE MANUEL HERRERO RUIZ

Contenido

-Número de empleados y ocupación:..... 2

Organigrama: ..... 2

Descripción de los recursos disponibles en la empresa:..... 3

Descripción de los requisitos para la aplicación: ..... 3

Descripción de los requisitos para la aplicación ..... 4

Manual del hotel ..... 9

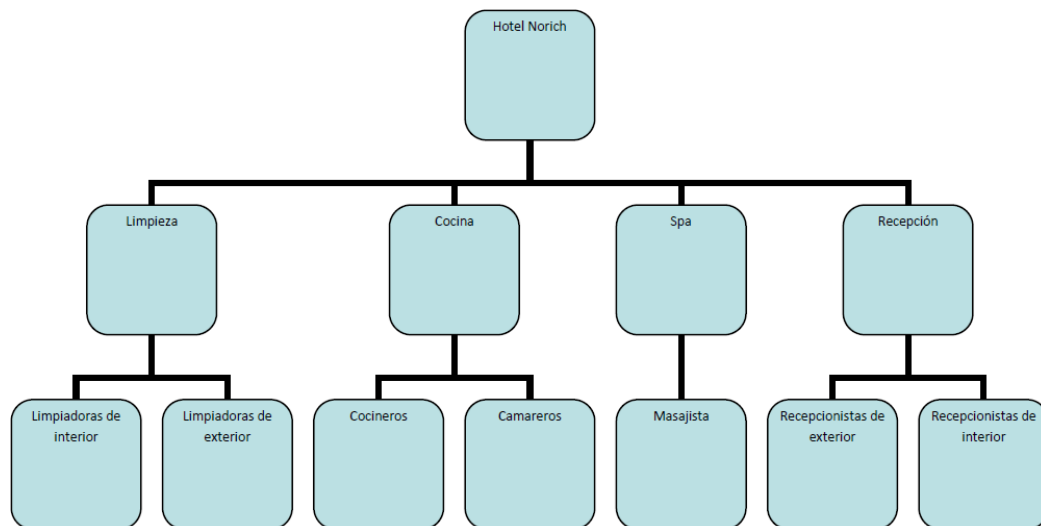
Diagramas de flujo y caminos básicos..... 12

**-Actividad empresarial:** Hotel Lowcost

**-Sedes:** 1 en Granada y 1 en Madrid

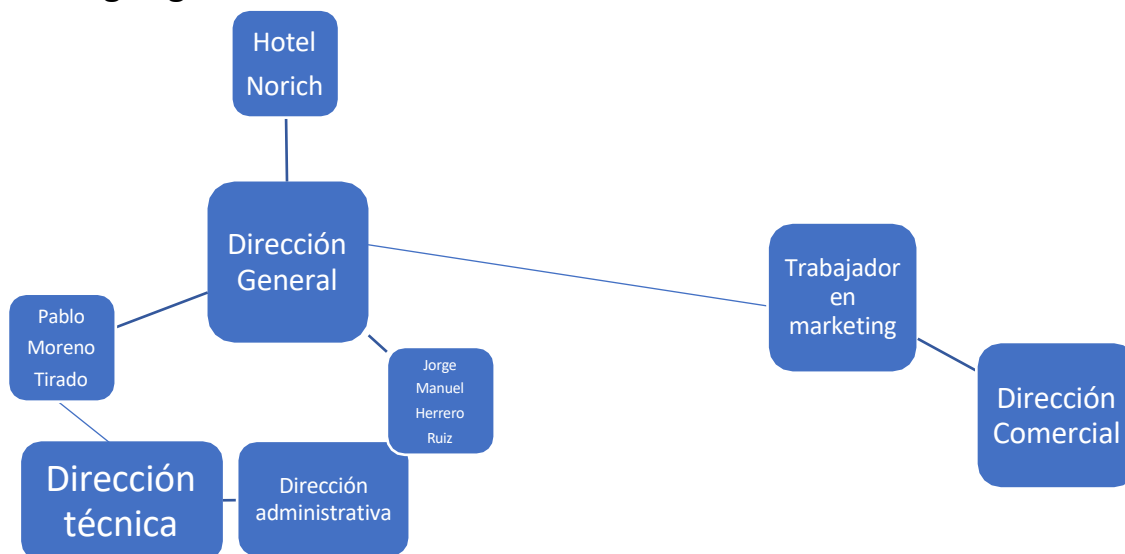
**-Número de empleados y ocupación:**

4 cocineros, 5 limpiadores, 3 camareros, 1 persona marketing, 5 recepción, 1 encargado spa, 3 limpieza de exteriores y 1 persona de botón



**Gestión actual de la información:** Seria sociedad limitada porque así no pondremos en riesgo lo que no estamos dispuestos a perder

**Organigrama:**



### **Descripción de los recursos disponibles en la empresa:**

-2 equipos informáticos:

-1 PC

-1 PC que servirá de servidor

-El servidor será una base de datos hecha con SQL

-Conexión a internet con diferentes puntos de acceso para que llegue la red a todas las partes de hotel

Página web del hotel para ver información, precios, hacer reserva...

### **Descripción de los requisitos para la aplicación:**

La web del hotel tiene la función de poder reservar habitaciones o simplemente informarte, para informarte no hace falta iniciar sesión, pero en cambio para reservar es necesario registrarse el usuario para que queden constancia de los datos que se almacenan automáticamente en una base de datos previamente creada.

El encargado de la base de datos podrá mirar las reservas que se haya hecho, viendo cuantos días, habitaciones, actividades contratadas... como también los datos personales para saber de quien se trata

## **Descripción de los requisitos para la aplicación**

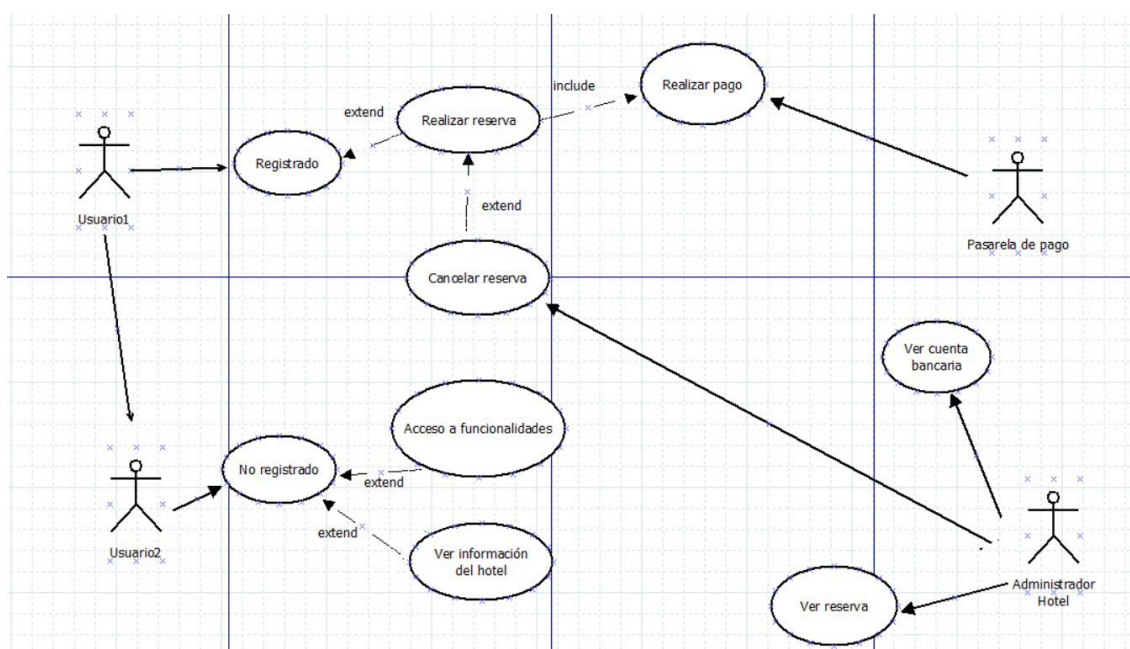
### Requisitos funcionales:

- El usuario no registrado: Podrá ver toda la información del hotel y acceder a todas las funcionalidades de la aplicación menos a la opción de reserva, para eso se tendrá que registrar
- El usuario registrado: Podrá ver toda la información del hotel y acceder a todas las funcionalidades, y además se le incluirá el poder hacer reserva a través de del método de pago que elijas como paypal, tarjeta de crédito...
- Se ofrece una posibilidad de cancelación de habitación, pero con una retención del 10% del importe total de la reserva, para asegurarnos al menos un pequeño beneficio.

### Requisito no funcional:

- La aplicación tendrá un tiempo en espera, si llevas 1 minutos sin moverte en ella se te cerrará la sesión automáticamente.
- Si vas a reservar tendrás 5 minutos para añadir tus datos, la tarjeta de crédito... o podrán quitarte la reserva.

## Diagrama



# Casos de uso

Pablo Moreno tirado y Jorge Manuel Herrero Ruiz		
NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Entrar en la web	
Descripción	<b>Registrarse</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Escribir usuario y contraseña válida
	2	Escribir correo válido
	3	Verificar el correo
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición	Acceso a todas las funciones de la web	
Excepciones	Paso	Explicación de la excepción del paso
	1	Usuario o contraseña no válida      Escribir un nuevo usuario o contraseña adecuado a los requisitos mínimos
	2	Correo no válido      Escribir un nuevo correo adecuado a los requisitos mínimos
	3	Correo no verificado      Verificar el correo de tu aplicación
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Entrar en la web	
Descripción	<b>No registrarse</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Entrar con la opción "Saltar iniciar sesión"
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición	Acceso a todas las funciones de la web menos a la de "Realizar reserva"	
Excepciones	Paso	Explicación de la excepción del paso
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haberse registrado	
Descripción	<b>Realizar reserva</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Hacer click en la opción de "Hacer Reserva"
	2	Escoger el día, habitación, hora de entrada y salida, escribir datos de los ocupantes de la reserva.
	3	Aceptar los términos sobre la cancelación de la reserva y demás.
	4	Hacer click en el botón de "Realizar reserva"
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición	Realizar pago	
Excepciones	Paso	Explicación de la excepción del paso
	2	El día, habitación u horas de salida y entrada no están disponibles      Elegir una combinación de horario que esté disponible para reservar.
	3	No haber aceptado los términos      Aceptar términos porque es obligatorio para la reserva
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haber realizado una reserva	
Descripción	<b>Realizar pago</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Elegir el método de pago
	2	Iniciar sesión en Paypal o escribir los datos de la tarjeta de crédito.
	3	La pasarela de pago verifica el pago y manda mensaje al cliente sobre si el pago se ha realizado correctamente.
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	<i>Explicación de la excepción del paso</i>
	1	<i>Que el cliente no tenga ningún método de pago de los que se aceptan</i> <i>El cliente debe poder tener alguno de ellos para que pueda realizar el pago.</i>
	2	El cliente se equivoca de usuario o contraseña o de nº de tarjeta      Escribirlo correctamente
	2	No hay suficientes fondos para pagar la reserva      Mandar mensaje de que no se ha podido realizar el pago.
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haber realizado una reserva y haber pagado	
Descripción	<b>Cancelar reserva</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Dar click al botón de "Cancelar reserva"
	2	Aceptar los términos de la retención del 10%
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	<i>Explicación de la excepción del paso</i>
	2	<i>No aceptar los términos</i> <i>Aceptar los términos</i>
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haberse registrado o entrar a la web sin registrarse	
Descripción	<b>Acceso a funcionalidades</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Dar click a la web
	2	Ver diferentes menús de la web
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	<i>Explicación de la excepción del paso</i>
	1	<i>No carga la web</i> <i>Recargar hasta que cargue</i>
Comentarios		



NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haberse registrado o no	
Descripción	<b>Ver información del hotel</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Entrar a la web
	2	Pinchar en el enlace de "Información del hotel"
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	<i>Explicación de la excepción del paso</i>
	1	<i>No carga la web      Recargar hasta que cargue</i>
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haberse registrado con el usuario del administrador del hotel	
Descripción	<b>Ver cuenta bancaria</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Iniciar sesión con el usuario del administrador
	2	Dar click a la web
	3	Entrar al apartado "cuenta bancaria"
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	<i>Explicación de la excepción del paso</i>
	1	<i>Usuario incorrecto de administrador      Introducir el usuario correcto</i>
Comentarios		

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Haberse registrado con el usuario del administrador del hotel	
Descripción	<b>Ver reservas</b>	
Secuencia normal	Paso	
	1	Iniciar sesión con el usuario del administrador
	2	Dar click a la web
	3	Entrar al apartado "Ver reservas"
	4	Ver o eliminar reservas
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	<i>Explicación de la excepción del paso</i>
	1	<i>Usuario incorrecto de administrador      Introducir el usuario correcto</i>
Comentarios		

## Manual del hotel

Administrador:

-Podrá cambiar todo sobre la web, como el diseño, precios, habitaciones y diferentes funciones.

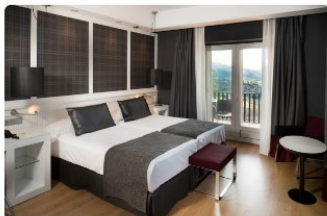


Habitacion amplia doble

87€/Noche

USUARIO NO REGISTRADO:

-Podrá únicamente ver las habitaciones anunciadas, sus precios, pero no podrá reservar ni contactar con el administrador.

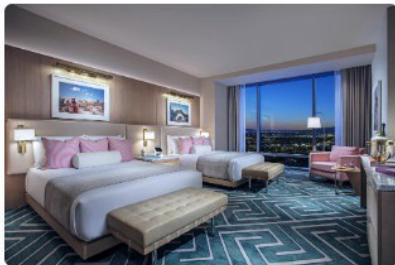
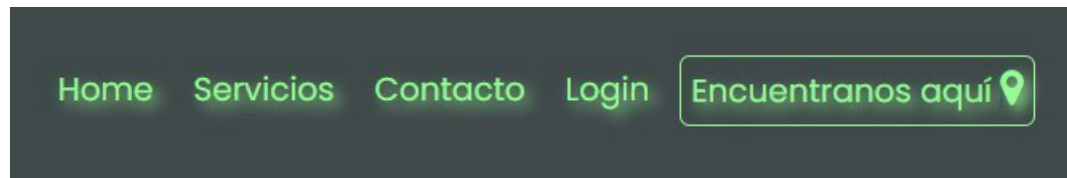


Habitacion amplia doble

87€/Noche

### USUARIO REGISTRADO:

-Podrá usar todas las funcionalidades de la página web, así como ver habitaciones, realizar reservas, ver todos los servicios y contactar con el administrador.



Suite doble

285€/Noche

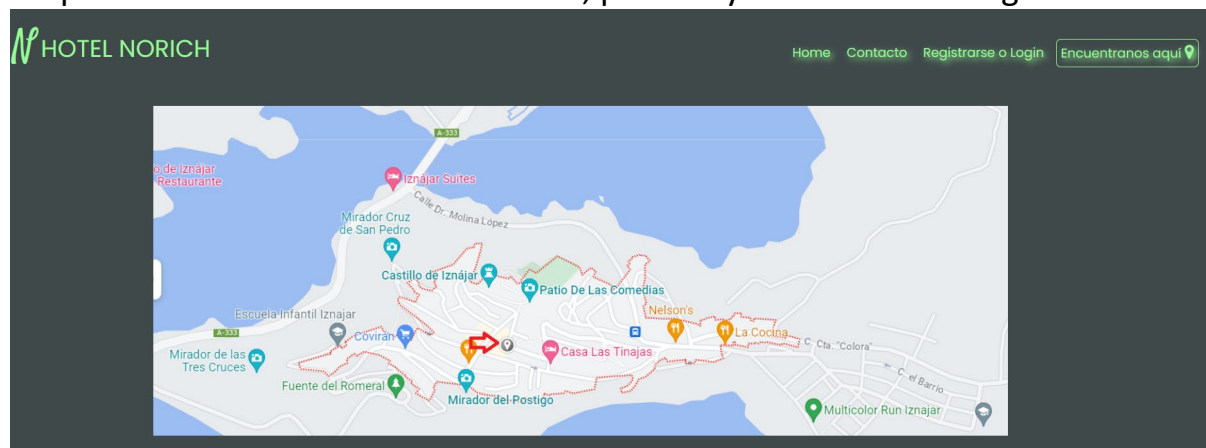
Formulario de contacto: este formulario se usa para cualquier duda con el hotel, cualquier usuario puede optar a él.

A contact form overlay on a dark background with a hotel room image. The form has a green title "CONTACTO" and labels for "Nombre", "Email", and "Mensaje". There is a blue "Enviar" button at the bottom. The top of the form shows the "HOTEL NORICH" logo and navigation links: "Home", "Contacto", "Registrarse o Login", and "Encuentranos aquí" with a location pin icon.

Formulario de inicio de sesión/Registro, para que un usuario se pueda registrar o iniciar sesión.

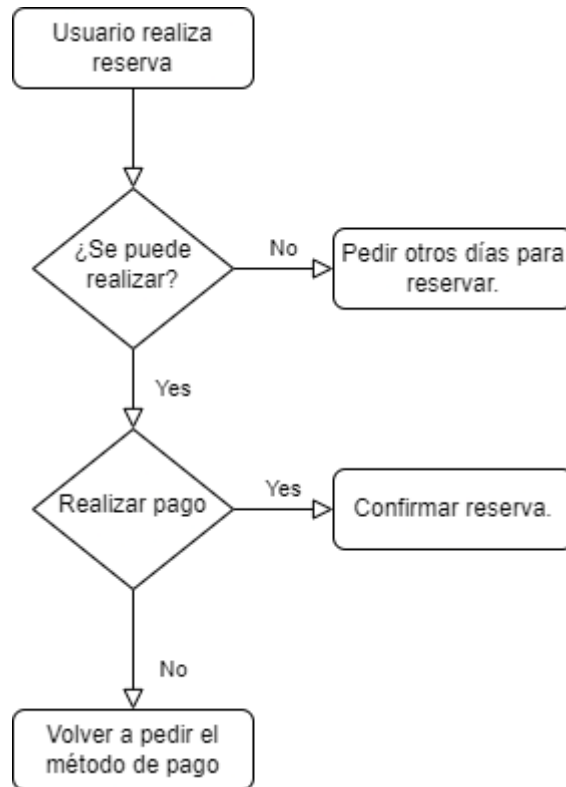
The screenshot shows the Hotel Norich website's login and registration interface. At the top left is the logo 'HOTEL NORICH'. At the top right are navigation links: 'Home', 'Contacto', 'Registrarse o Login', and 'Encuentranos aquí' with a location pin icon. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Registrarse', contains four input fields: 'Nombre', 'Correo', 'Contraseña', and 'Confirma contraseña', followed by a green 'REGISTRARSE' button. The right column, titled 'Iniciar Sesión', features three social media login buttons: 'Acceder con Facebook' (blue), 'Acceder con Twitter' (light blue), and 'Acceder con Correo' (teal).

Mapa de la ubicación exacta del hotel, para mayor facilidad de llegada.



## Diagramas de flujo y caminos básicos

### Caso de uso 1: Realizar pago.



## Caso de uso 2: Acceder a cuenta bancaria.

