

## **¿Qué problemas tiene este sistema desde el punto de vista de rendición de cuentas?**

### **1. Transparencia en el Uso de Tarjetas:**

- Falta de aclarar el acceso a estos registros, dependiendo de que usuario sea, puede llevar a problemas de rendición de cuentas sobre el uso debido.
- Problemas para mantener un inventario preciso de alimentos en cada heladera.
- Falta de monitoreo efectivo de la frescura y disponibilidad de los alimentos.
- Incapacidad de gestionar eficientemente el flujo de donaciones y consumos.

### **2. Seguimiento de Colaboraciones:**

- El sistema asigna puntajes a los colaboradores, pero de forma interna, lo que podría generar desconfianza y falta de rendición de cuentas.
- Desorganización en la distribución de voluntarios y recursos.
- Falta de coordinación para saber qué heladeras necesitan atención urgente.
- Problemas para asignar tareas y seguir el desempeño de los voluntarios.

### **3. Estado de las Heladeras:**

- Problemas con el seguimiento del estado técnico de las heladeras una vez que precisan ser reparadas.

### **4. Carga Masiva de Colaboraciones:**

- La carga masiva de datos desde archivos CSV puede ser un punto débil si no se implementan controles estrictos para verificar la autenticidad y precisión de los datos importados. Esto puede dar lugar a errores o fraudes.

Si lo dividimos en los 3 autores mencionados en el paper, podríamos resumir que:

Para Garfinkel: La falta de seguimiento y disponibilidad de los alimentos, así como el inventario del mantenimiento técnico son prácticas cotidianas en la que la redención de cuentas no se puede apreciar.

Para Suchman: Tal vez el hecho de la forma de acceder a la colaboración a través del uso de tarjetas, no cumple con la rendición de cuentas hacia el punto de vista de la persona vulnerable, así como tampoco la metodología de colaboración para los colaboradores.

Para Dourish: Se podría decir que aquellos puntos relacionados con el dinamismo y la accesibilidad a los datos son un problema (por ejemplo: el uso de las donaciones y la falta de información sobre el estado técnico).

## ¿A quienes rinde cuenta este sistema? ¿A quienes no?

### Rinde Cuenta a:

- **Administradores de la ONG:** Que necesitan tener un control sobre las operaciones diarias y la asignación de recursos.
- **Colaboradores:** Que participan activamente en la distribución de tarjetas y la recolección de los alimentos de las heladeras.
- **Audidores Internos:** Que necesitan verificar que los procedimientos se sigan correctamente y que los registros sean precisos con los puntajes obtenidos.
- **Beneficiarios (según el punto de vista):** A través del acceso a alimentos mediante tarjetas y la disponibilidad de alimentos en las heladeras.

### No Rinde Cuenta a:

- **Beneficiarios:** Las personas en situación vulnerable que reciben las tarjetas y usan las heladeras no tienen acceso a información transparente sobre cómo se gestionan las tarjetas y los alimentos.
- **Público General:** No se menciona un mecanismo para que el público general o los donantes puedan auditar o verificar cómo se están utilizando los recursos donados.
- **Donantes de alimentos y dinero:** No hay un sistema claro para asegurar que lo donado sea efectivamente utilizado y no se desperdicie/sea usado maliciosamente.
- **Entidades reguladoras y auditores:** Falta de mecanismos para auditar y verificar la eficacia del sistema y la calidad de los alimentos distribuidos.

## ¿Hay partes interesadas que no hayan sido tenidas en cuenta en el diseño de este sistema?

- **Beneficiarios:** No hay un sistema claro para que los beneficiarios den feedback o verifiquen la correcta distribución de recursos.
- **Donantes Externos:** Las personas o entidades que donan dinero o alimentos no tienen una forma clara de auditar cómo se utilizan sus donaciones.
- **Potenciales participantes:** Los miembros de la comunidad que pueden estar interesados en la transparencia y efectividad del programa no tienen acceso a la información del sistema.
- **Mantenimiento técnico:** Especialistas que reparan las heladeras..

## ¿Hay requerimientos que convendría modificar o incorporar?

### 1. **Transparencia y Acceso a Información:**

- Incorporar funcionalidades que permitan a los beneficiarios y al público general acceder a información sobre el uso de las tarjetas y el estado de las heladeras.
  - i. Alimentos cercanos a su fecha de caducidad y tipo de viandas en una heladera
- Establecer un mecanismo de monitoreo independiente que pueda auditar y revisar los datos y operaciones del sistema.

### 2. **Colaboradores**

- Implementar una interfaz para que los voluntarios puedan ver en tiempo real qué heladeras necesitan atención y dónde se encuentran.
- Introducir un sistema para la coordinación eficiente de tareas y sus puntajes.

### 3. **Feedback de Beneficiarios:**

- Implementar un sistema donde los beneficiarios puedan reportar problemas o dar feedback sobre la distribución de recursos.

### 4. **Verificación de Datos:**

- Mejorar verificación de datos, especialmente para la carga masiva de colaboraciones, asegurando que cada registro sea auténtico y preciso.

### 5. **Monitoreo Independiente:**

- Crear un protocolo de mantenimiento preventivo.