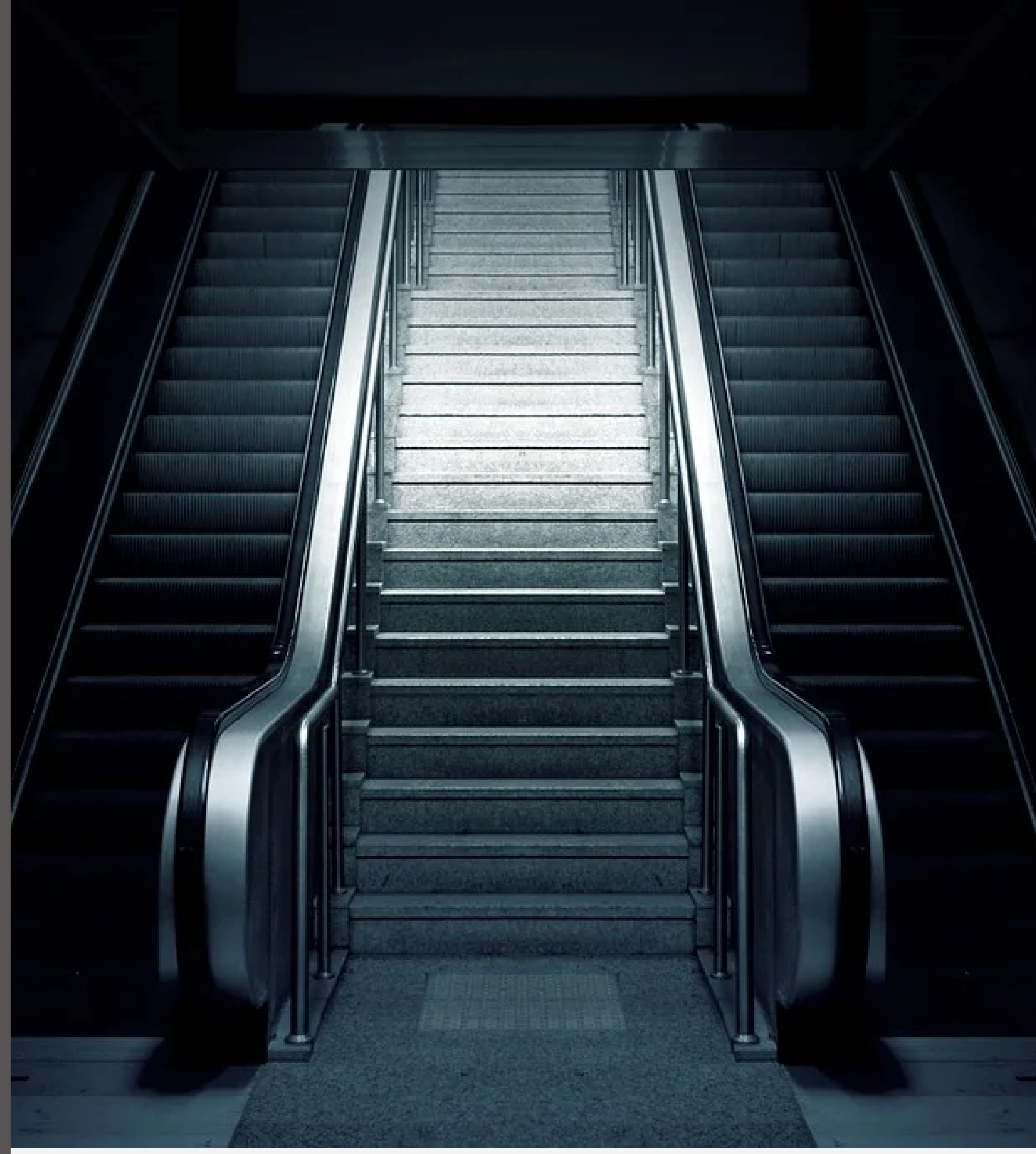




Lean UX / User Story



User Story:

| | |
|--|---|
| | Eu, como usuário de metro, quero abastecer meu cartão mais rápido e ter o totem sempre funcionando para entrar mais rápido na estação e não perder meu trem |
|--|---|



| |
|---|
| Eu, como usuário, quero que o site seja de fácil navegação e entendimento para que meu serviço seja otimizado |
|---|

| |
|---|
| Eu, como responsável pela manutenção do totem, quero ter uma visualização melhor sobre o funcionamento da máquina para ter melhor tempo de resposta caso pare o funcionamento |
|---|

| |
|--|
| Eu, como usuário da dashboard, quero visualizar os funcionamentos do meu totem e prever futuras ações para mitigar meus problemas em manutenção. |
|--|

| |
|--|
| Eu, como usuário da dashboard, quero visualizar os dados dos totens da forma mais rápida possível, para que eu não perca tempo inicializando |
|--|

| |
|--|
| Eu como responsável pela manutenção do totem, gostaria de conseguir visualizar os status de todos os totens numa mesma tela, para que eu tivesse uma visualização ampla e identificasse facilmente os totens com problema. |
|--|

| |
|--|
| Eu, como responsável pela manutenção do totem, quero saber onde posso alocar minha máquina em regiões mais fáceis de visualizar, para garantir o funcionamento de todos os totens e evitar a sobrecarga de somente uma |
|--|

PROBLEMAS / NECESSIDADES



Monitoramento
totem

Muito tempo de
resposta

Entrega do projeto

Dashboard utilizável

CLIENTES / USUÁRIOS



Gerente
dos
totens

Usuário
do totem

IDEIAS / SOLUÇÕES



API monitoramento
SO

Mapeamento do
problema

Dashboard

Banco de
dados

DER

Documentação

Ferramenta de
planejamento

Backlog

Github

Scrum

API
cadastro /
login

Banco de dados
bem estruturado

JavaScript

BENEFÍCIOS



+ Visualização

+ Organização

Solução + prática

Resposta
+ rápida

+ Agilidade

+ Agilidade

Atender as
necessidades do
cliente

Entrega +
rápida

+ Precisão

Aplicação
+ segura

Resposta
efetiva

miro



OTEM HUB