

**TEMA: SILABO SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL**

DATOS GENERALES	
Código	SIC803
Carácter	Obligatorio
Créditos	4
Periodo académico	2021
Prerrequisito	Planificación estratégica de Tecnologías de Información Gestión Empresarial
Correquisitos	Tecnologías y Arquitectura de Servicios

<b>Competencia</b>	Conoce las bases de la administración estratégica de negocios implementando soluciones basadas en la información, con conducta ética y multidisciplinaria. Conoce y desarrolla las aplicaciones prácticas de los Sistemas de Información dentro y fuera de las organizaciones, con actitud proactiva y disciplinaria.
--------------------	--

**ORGANIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

<b>Unidad N</b>	1
<b>Nombre de la Unidad</b>	FUNDAMENTOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propósito y características de los sistemas de información</li><li>• Componentes y tipos de sistemas de información en la empresa</li></ul>
<b>Resultados de aprendizaje</b>	Entender las características de los Sistemas de Información Analizar los tipos de sistemas de información en la Empresa

<b>Unidad N</b>	2
<b>Nombre de la Unidad</b>	PLANEACION DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP), APLICACIONES CRM y BPMS
<b>Contenidos</b>	Fundamentos ERP <ul style="list-style-type: none"><li>• Estructura de un ERP</li><li>• Características ERP</li></ul> Fundamentos CRM <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicaciones de CRM</li><li>• Beneficios de CRM</li></ul> Workflow-BPM <ul style="list-style-type: none"><li>• Elementos de un sistema de Workflow</li><li>• Tecnologías utilizadas en los sistemas de workflow</li></ul>
<b>Resultados de aprendizaje</b>	Comprender la importancia de los ERP en la gestión de todos los recursos de la empresa a través de la integración de la información. Analizar los beneficios de utilizar los CRM en las empresas u organizaciones. Entender la necesidad de automatización de los procesos de negocio para mejorar la organización de la empresa.

<b>Metodología</b>
La metodología de enseñanza es teórica – práctica, porque se realizará estudios de casos prácticos y experiencias de aplicaciones locales y nacionales. Los materiales serán: diapositivas, casos demostrativos, vídeos, entre otros.

#### Sistema de Evaluación

Componente	Actividades	Valoración
Docente	Resolución de problemas, entornos virtuales, trabajos, entre otros. Evaluaciones orales, escritas.	<b>40%</b>
Trabajo Autónomo	Lectura, análisis y compresión de materiales bibliográficos búsqueda de información, trabajos y exposiciones.	<b>30%</b>
Prácticas de aplicación y experimentación	Actividades desarrolladas en escenarios experimentales o laboratorios, resolución de problemas, talleres.	<b>30%</b>
<b>Promedio</b>		<b>100%</b>