



Jorge Luis Sanchez Medina

Pasaporte: 120526519 **Nacionalidad:** Peruana **Fecha de nacimiento:** 18/09/1977

Lugar de nacimiento: Chiclayo, Perú **Número de teléfono:** (+51) 953373832

Dirección de correo electrónico: loisjorge@hotmail.com

WhatsApp Messenger: +51953373832

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jorge-luis-sanchez-medina-37b636111/>

Domicilio: Calle Sargento Fernando Lores 94, 14000 Chiclayo (Perú)

SOBRE MÍ

Master in Systems Engineering with a mention in Management of Information Technology (IT) and Software Management, Chartered Engineer, with experience in Software Quality Control, IT Service Management, IT Project Management under the PMI approach, Audits Internal Quality Management Systems under ISO 9001, Analysis, Design and Implementation of Processes under the BPM approach, experience in Implementation and Administration of ERP Systems: Xray and SAPBO and Custom Systems for Human Talent Management and Sales of Vehicles, experience in Oracle Database Administration, experience in Management of Systems Staff, domain of office tools, especially Excel and systems analysis and design tools.

EXPERIENCIA LABORAL

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – Lima, Perú

Población: Lima | **País:** Perú | **Sitio web:** <https://www.sunat.gob.pe/> | **Dirección de correo electrónico:** asistencia@sunat.gob.pe | **Nombre de la unidad o departamento:** Control de Calidad - **Actividad o sector:** Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria

Gestor de control de calidad de TICs

[12/07/2022 – Actual]

- Liderar y ejecutar las pruebas en el proceso de desarrollo de sistemas de información.
- Planificar y diseñar las estrategias y los casos de pruebas de alta complejidad.
- Identificar y gestionar los riesgos del proyecto correspondiente a la calidad del sistema de información.
- Dirigir la planificación, diseño y ejecución de pruebas funcionales y no funcionales en sistemas complejos para asegurar la calidad y estabilidad.
- Diseñar y ejecutar las pruebas automatizadas de los sistemas de información.
- Diseñar y ejecutar pruebas de regresión para asegurar la integridad de los sistemas tras actualizaciones y cambios.
- Analizar resultados de pruebas para identificar defectos, gestionando su seguimiento y asegurando su resolución oportuna.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de calidad establecidos para el desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información.
- Coordinar con equipos de desarrollo, usuarios finales y stakeholders para validar requisitos y criterios de aceptación del software.
- Planificar y gestionar la ejecución de las pruebas de aceptación del usuario, convocando a los usuarios y responsables de las distintas áreas con la finalidad de validar la calidad del sistema de información.
- Elaborar informes detallados sobre el estado de calidad del software, incluyendo métricas clave y recomendaciones de mejora.



Gestor de control de calidad de TI

[09/12/2019 – 11/07/2022]

- Coordinar las especificaciones de pruebas para el proyecto, las cuales incluyen planes de prueba, procedimiento y casos de prueba.
- Coordinar con equipos multidisciplinarios para validar y asegurar el cumplimiento de requisitos de calidad.
- Ejecutar las pruebas técnicas y funcionales de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica a ser implementados, así como las pruebas de migración de hardware y software.
- Identificar y gestionar riesgos asociados a la calidad del sistema, proponiendo medidas preventivas y correctivas efectivas.
- Implementar pruebas de regresión para validar la integridad del sistema tras modificaciones o actualizaciones.
- Coordinar con los usuarios el plan de pruebas de aceptación del sistema.
- Gestionar la coordinación entre equipos técnicos y usuarios finales para asegurar la correcta definición y validación de los casos de prueba funcionales y no funcionales.
- Ejecutar las pruebas de aceptación del usuario, convocando a los usuarios y responsables de las distintas áreas.
- Desarrollar informes detallados sobre las métricas de calidad y resultados de pruebas, facilitando la toma de decisiones para la mejora continua en los proyectos de sistemas.
- Capacitar a equipos técnicos y usuarios finales en mejores prácticas de control de calidad y gestión de pruebas en entornos tecnológicos complejos.
- Realizar la implementación y el seguimiento de post-implantación a efectos de garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas implementados.
- Supervisar la garantía de calidad durante la migración de datos y actualización de sistemas, asegurando la integridad y funcionalidad post-implementación.
- Apoyar en la mejora de los procedimientos internos de la División, sugiriendo, mejorando e implementando los cambios que sean necesarios.
- Asegurar la disponibilidad y continua actualización de los ambientes de prueba.

Tester de software

[01/12/2017 – 06/12/2019]

- Crear especificaciones de pruebas, las cuales incluyen los planes de prueba, procedimientos y casos de prueba.
- Preparar el entorno de pruebas y data para las pruebas funcionales de los sistemas.
- Ejecutar las pruebas técnicas y funcionales de los sistemas de información.
- Diseñar y ejecutar pruebas de regresión para asegurar la estabilidad del sistema tras actualizaciones.
- Identificar, gestionar y mitigar riesgos asociados a la calidad de los sistemas de información.
- Analizar resultados de pruebas y gestionar la documentación y resolución de defectos para asegurar la entrega de software de alta calidad.
- Coordinar la planificación y ejecución de pruebas de aceptación con usuarios finales para validar funcionalidades antes de la implementación.
- Gestionar con las áreas usuarias la conformidad del sistema de información previo a su puesta en producción.
- Elaborar informes detallados de resultados de pruebas y métricas de calidad para apoyar la toma de decisiones y mejora continua.
- Desarrollar y actualizar documentación técnica relacionada con casos de pruebas y resultados para facilitar la trazabilidad y auditoría.
- Apoyar en la implementación y en el seguimiento de post-implantación a efectos de garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas implantados.

 **Sociedad de Automotores Inka SAC – Chiclayo, Perú**

Población: Chiclayo | País: Perú | Sitio web: <https://automotoresinka.pe/> | Dirección de correo electrónico: rrh@automotoresinka.com | Nombre de la unidad o departamento: Sistemas y TI - Actividad o sector: Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas



Gestor de aplicaciones de TIC

[01/05/2016 – 21/12/2017]

- Administrador del sistema ERP SAP Business One.
- Generar Analítica de datos con SAP Lumira y Power BI.
- Administrador del Data Center de la organización.
- Líder de TI para el Proyecto de Implementación del ERP SAP Business One – setiembre 2017.
- Dirigir la implementación de proyectos de TI alineados con los objetivos estratégicos, asegurando la calidad y estabilidad de los sistemas.
- Dirigir y supervisar la infraestructura tecnológica y seguridad de la información en la organización.
- Desarrollar y ejecutar estrategias de innovación tecnológica alineadas con los objetivos de negocio.
- Gestionar el presupuesto y recursos del departamento de Sistemas y Tecnología de la Información.
- Supervisar la gestión de proyectos de TI asegurando la entrega oportuna y calidad de los servicios.
- Coordinación con áreas de negocio para analizar necesidades tecnológicas y proponer soluciones innovadoras que optimicen procesos y mejoren la productividad.
- Capacitar y liderar equipos técnicos multidisciplinarios promoviendo la mejora continua y buenas prácticas en TI.
- Coordinar la mejora continua de los modelos de procesos de negocio en alto nivel, alineados con los objetivos de TI y la estrategia organizacional.
- Supervisión y dirección de proyectos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la organización.
- Implementación y gestión de políticas y estándares de calidad en sistemas de información, garantizando la integridad, seguridad y disponibilidad de los datos.
- Gestionar equipos multidisciplinarios en pruebas funcionales y no funcionales, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento de estándares de calidad.

Gestor de proyectos de TIC

[01/12/2015 – 30/04/2016]

- Liderar el Proyecto de desarrollo del sistema web de registros y libros electrónicos integrado al sistema ERP Xray.
- Elaborar reportes Financieros y de Costos con Power BI.
- Administrador Base de Datos Oracle 11g.
- Desarrollar scripts SQL para minería de datos con Oracle.
- Proponer y diseñar políticas y procedimientos de seguridad informática para proteger los datos y recursos de la empresa.
- Coordinar la planificación y supervisión de proyectos tecnológicos asegurando la integración y funcionalidad óptima de los sistemas.
- Realizar análisis de rendimiento y capacidad de los sistemas, proponiendo mejoras para garantizar la escalabilidad y estabilidad de las plataformas.
- Gestionar la comunicación y colaboración entre equipos técnicos y usuarios para garantizar la calidad y cumplimiento de los requerimientos de los sistemas.
- Coordinar y optimizar los procesos de pruebas de sistemas, asegurando la integración efectiva entre distintos módulos y la adhesión a los estándares de calidad.
- Supervisar y dirigir la gestión de riesgos tecnológicos, implementando estrategias para mitigar impactos negativos en los proyectos de sistemas.
- Coordinar la implementación de proyectos tecnológicos alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

Analista de sistemas de TI

[16/03/2013 – 30/11/2015]

- Administrador del sistema ERP XRAY.
- Administrador de Base de Datos Oracle 11g.
- Desarrollar scripts para la Analítica de data contable y financiera.
- Líder de Proyecto de Implementación del ERP Xray – diciembre 2011.



- Líder de la Auditoría Interna de los Procesos Comerciales según ISO 2008 a la empresa Mercantil Inca SA: diciembre 2012.
- Líder de la Auditoría del Programa PEX de Ambev a la empresa Mercantil Inca SA: abril y setiembre 2013.
- Modelar los procesos del negocio para asegurar la alineación entre requerimientos funcionales y objetivos estratégicos.
- Elaborar diagramas y documentación técnica detallada que describa los flujos de proceso, reglas de negocio y especificaciones funcionales.
- Elaboración del documento de Especificaciones del Sistema.
- Identificar y analizar brechas entre los procesos actuales y los nuevos requerimientos del sistema para proponer mejoras.
- Realizar el análisis detallado de los requerimientos funcionales y no funcionales en proyectos de sistemas de información.
- Diseñar y documentar especificaciones funcionales que sirvan de base para el desarrollo y pruebas del sistema.
- Coordinar y validar con los usuarios finales los criterios de aceptación y funcionalidades clave del sistema.

Mercantil Inka SA. – Chiclayo, Perú

Población: Chiclayo | País: Perú | Sitio web: <https://mercantilinka.com> | Dirección de correo electrónico: rrhh@gpsinka.com | Nombre de la unidad o departamento: Sistemas y TI - Actividad o sector: Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

Analista de sistemas de TI

[07/03/2011 – 15/04/2013]

- Administrador del sistema ERP XRAY.
- Administrador de Base de Datos Oracle 11g.
- Desarrollar scripts para la Analítica de data comercial.
- Líder de Proyecto de Implementación del ERP Xray – diciembre 2011.
- Líder de la Auditoría Interna de los Procesos Comerciales según ISO 2008 a la empresa Mercantil Inca SA: diciembre 2012.
- Líder de la Auditoría del Programa PEX de Ambev a la empresa Mercantil Inca SA: abril y setiembre 2013.
- Modelar los procesos del negocio para asegurar la alineación entre requerimientos funcionales y objetivos estratégicos.
- Elaborar diagramas y documentación técnica detallada que describa los flujos de proceso, reglas de negocio y especificaciones funcionales.
- Elaboración del documento de Especificaciones del Sistema.
- Identificar y analizar brechas entre los procesos actuales y los nuevos requerimientos del sistema para proponer mejoras.
- Realizar el análisis detallado de los requerimientos funcionales y no funcionales en proyectos de sistemas de información.
- Diseñar y documentar especificaciones funcionales que sirvan de base para el desarrollo y pruebas del sistema.
- Coordinar y validar con los usuarios finales los criterios de aceptación y funcionalidades clave del sistema.

Analistas de datos

[01/07/2007 – 30/06/2009]

- Elaborar reportes periódicos con indicadores clave de desempeño comercial.
- Monitorear el desempeño de canales de distribución y puntos de venta.
- Generar reportes gerenciales y análisis de indicadores comerciales a partir de datos de ventas y distribución.
- Desarrollar modelos de análisis predictivo para pronosticar tendencias de ventas y comportamiento del consumidor.
- Automatizar reportes e indicadores clave utilizando herramientas como macros de Excel para optimizar la toma de decisiones.
- Realizar análisis estadísticos de mercado y competencia para apoyar estrategias comerciales basadas en datos objetivos.



- Realizar estudios de mercado y análisis de competencia para apoyar la toma de decisiones.
- Colaborar en el diseño y análisis de estrategias comerciales basadas en datos para optimizar la gestión de clientes y aumentar ventas.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Ingeniero de Sistemas

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo [21/08/1996 – 19/08/2004]

Población: Chiclayo | **País:** Perú | **Sitio web:** <https://www.unprg.edu.pe/univ/portal/index.php> | **Campo(s) de estudio:** Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): • Desarrollo y análisis de software y aplicaciones • Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sin mayor definición | **Calificación final:** Titulado | **Nivel en el MEC:** Nivel 6 EQF-MEC | **Tipo de créditos:** Crédito académico | **Número de créditos:** 227 | **Tesis:** Implementación del ERP Xray de TSnet para la empresa Automotores Inka

- Posee formación en ciencias básicas, ciencias de la computación, tecnologías de información y control, investigación de operaciones y gestión de organizaciones que le permite dar mayor rigurosidad al enfoque y solución de problemas organizacionales.
- Modelar estructuras y procesos organizativos, que le permita diseñar soluciones integrales de planeación de recursos empresariales para brindar información oportuna a los tomadores de decisiones, donde el factor tecnología de información tiene una labor integradora.
- Solucionar problemas utilizando el enfoque sistémico.
- Diseñar, desarrollar e implantar sistemas de información, empleando las metodologías y tecnologías adecuadas al desarrollo y ejecución de proyectos con componentes tecnológicos.
- Administrar los recursos de Tecnología de Información.
- Construir e implantar aplicaciones de Tecnología Informática.
- Facilitar la generación y difusión del conocimiento en la organización, a partir de la explotación de la información

Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Gerencia de TI y Gestión del Software

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo [20/05/2017 – 05/05/2019]

Población: Chiclayo | **País:** Perú | **Sitio web:** <https://www.unprg.edu.pe/univ/portal/index.php> | **Campo(s) de estudio:** Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): • Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sin mayor definición • Desarrollo y análisis de software y aplicaciones | **Calificación final:** PPA=17,234 | **Nivel en el MEC:** Nivel 7 EQF-MEC | **Tipo de créditos:** Créditos académicos | **Número de créditos:** 64 | **Tesis:** Diseño de una Estrategia Basada en ITIL para mejorar la Gestión de Servicios en la Gerencia de Tecnologías de la Información y Estadísticas de la Municipalidad Provincial de Chiclayo

Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Gerencia de Tecnologías de la Información y Gestión del Software capaz de gestionar la transformación digital en las organizaciones con la incorporación de soluciones tecnológicas innovadoras alineadas a la estrategia empresarial, considerando los estándares, normativas y marcos de trabajo vigentes; así como la autonomía, la responsabilidad, el compromiso social, la verdad y el bien común.

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): español

Otro(s) idioma(s):

inglés

COMPRENSIÓN AUDITIVA B1

COMPRENSIÓN LECTORA B1 **EXPRESIÓN ESCRITA** B1

PRODUCCIÓN ORAL B1 **INTERACCIÓN ORAL** B1

francés

COMPRENSIÓN AUDITIVA A1

COMPRENSIÓN LECTORA A2 **EXPRESIÓN ESCRITA** A1

PRODUCCIÓN ORAL A1 **INTERACCIÓN ORAL** A1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)



CAPACIDADES

Trabajo en equipo / Resolución de problemas / Responsabilidad en el trabajo / Adaptabilidad tolerancia a la presión en el trabajo / tecnologías en la nube / Interacción a través de tecnologías digitales / Jira / Confluence / Oracle Relational Database / Oracle, Postgres, Informix, SQLServer / Manejo de Access, Word, Excel y Power Point / Power Apps, Power Automate, Power Flow, Power BI / Herramientas de pruebas: Postman, JUnit, Katalon, JMeter. / Bases de datos (SQL, Elasticsearch, MongoDB) / gestionar sistemas estándar de planificación de recursos empresariales / SAP BW on HANA / SQL / Scrum Master Certified - SMC (Scrum Manager) / ISTQB Certified Tester, Foundation Level / ITIL Foundation / Microsoft certified: Azure fundamentals / Agilité, Prince2, PMI PMP, CMMI/ ITIL, TTM / procesos de innovación / analizar requisitos empresariales / sistemas de gestión de bases de datos / establecer prioridades en el trabajo diario / interactuar verbalmente en inglés / mantenerse informado sobre las soluciones de sistemas de información más recientes / escribir en inglés / Angular / utilizar bibliotecas de software / comprender el inglés escrito / seleccionar el control de riesgos / gestión de proyectos basada en metodologías ágiles / metodologías de gestión de proyectos de TIC / evaluar la calidad de los servicios / NoSQL / manejar sistema de gestión de bases de datos relacionales / IBM Informix / sistemas operativos / Programación: Progress 4GL, Visual Basic, Java, lenguaje C, FoxPro, Php, JavaScript, ansible / extraer datos / base de datos

PERMISO DE CONDUCCIÓN

Permiso de conducción: AM

Permiso de conducción: A1

Permiso de conducción: A2

Permiso de conducción: B1

Permiso de conducción: B