

## **Práctica MEP – Enunciado**

Una empresa dedicada al desarrollo de software para terceros desea contratar un enlace de datos para conectar las 3 oficinas que posee en la ciudad. Para asegurarse la calidad del servicio a contratar, se ha decidido realizar una evaluación exhaustiva de las ofertas de los posibles proveedores.

Los mismos deberán tener oficinas en el país y al menos 5 años de presencia en el mismo. Se valorará la posibilidad de visitar las instalaciones del proveedor y de tener una entrevista con el manager local para conocer los servicios prestados.

El proveedor deberá otorgar soporte sobre el servicio. Se priorizará la disponibilidad y flexibilidad del soporte para las diferentes eventualidades que puedan presentarse.

Idealmente, soporte on-site, telefónico y/o chat.

Para los incidentes de alta prioridad, no se admitirá un SLA mayor a 4hs. Para los incidentes/requerimientos de media y baja prioridad se prefieren SLAs menores a 12 y 72hs respectivamente.

Es preferible que los proveedores tengan más de 3 referencias de casos de éxito respecto a implementaciones similares.

La compañía tiene un presupuesto máximo asignado de \$500.000 mensuales.