

# Capacidad

## ¿Qué es capacidad?

Capacidad es el rendimiento máximo que puede ofrecer un servicio de IT o un componente del mismo en un marco temporal.

## ¿Qué es performance?

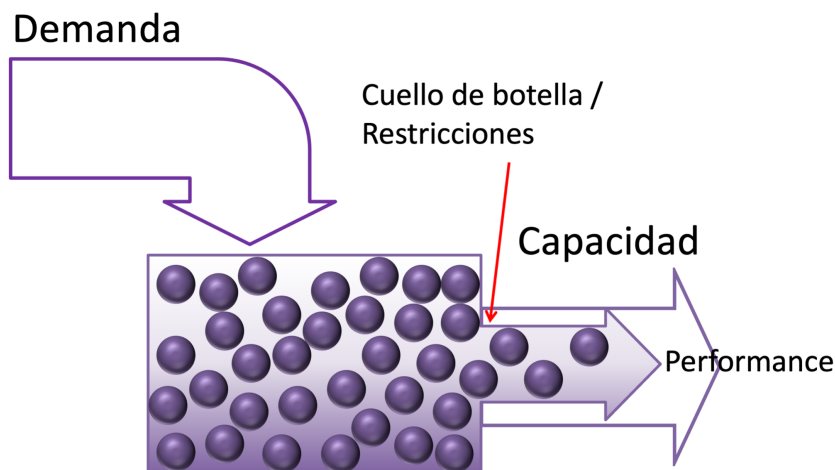
Es el rendimiento que se obtiene de un servicio o componente del mismo en un marco temporal. La performance depende de la capacidad.

## ¿Qué es gestión de la capacidad y la performance?

Es el proceso de IT que tiene por objetivo asegurar que los servicios alcanzan la performance acordada y esperada, satisfaciendo la demanda actual y futura de una forma rentable.

El desempeño del servicio es un aspecto importante de las expectativas y los requerimientos de los clientes y usuarios y, por lo tanto, contribuye significativamente a su satisfacción con los servicios que utilizan y el valor que perciben. El análisis y la planificación de la capacidad y el rendimiento contribuyen a la planificación y creación de servicios, así como a la prestación, evaluación y mejora continua de los mismos.

La comprensión de los modelos y patrones de capacidad y rendimiento ayuda a predecir la demanda y a hacer frente a incidentes.



Relación entre demanda, capacidad y performance

