

Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT

Concepto de On - Premise

¿Qué significa Software On Premise?

El término *on-premise* o en local se refiere al **tipo de instalación** de una solución de software. Esta instalación se lleva a cabo dentro del servidor y la infraestructura (TIC) de la empresa. Es el modelo tradicional de aplicaciones empresariales.

Con el modelo on-premise, la **empresa es la responsable** de la seguridad, disponibilidad y gestión del software. Por lo que la empresa debe tener un **departamento de sistemas** que dedique parte de sus recursos a la gestión de la infraestructura *in situ*. Sin embargo, el proveedor también suele proporcionar servicios de integración y soporte post-venta. Las soluciones TIC que pueden encontrarse en este tipo de implementación son aquellas que ya llevan un tiempo en el mercado como [gestión documental](#), [sistemas ERP](#) o [gestión de relaciones con el cliente \(CRM\)](#), las más nuevas suelen ofrecerse solamente en la nube, que es otro tipo de instalación.

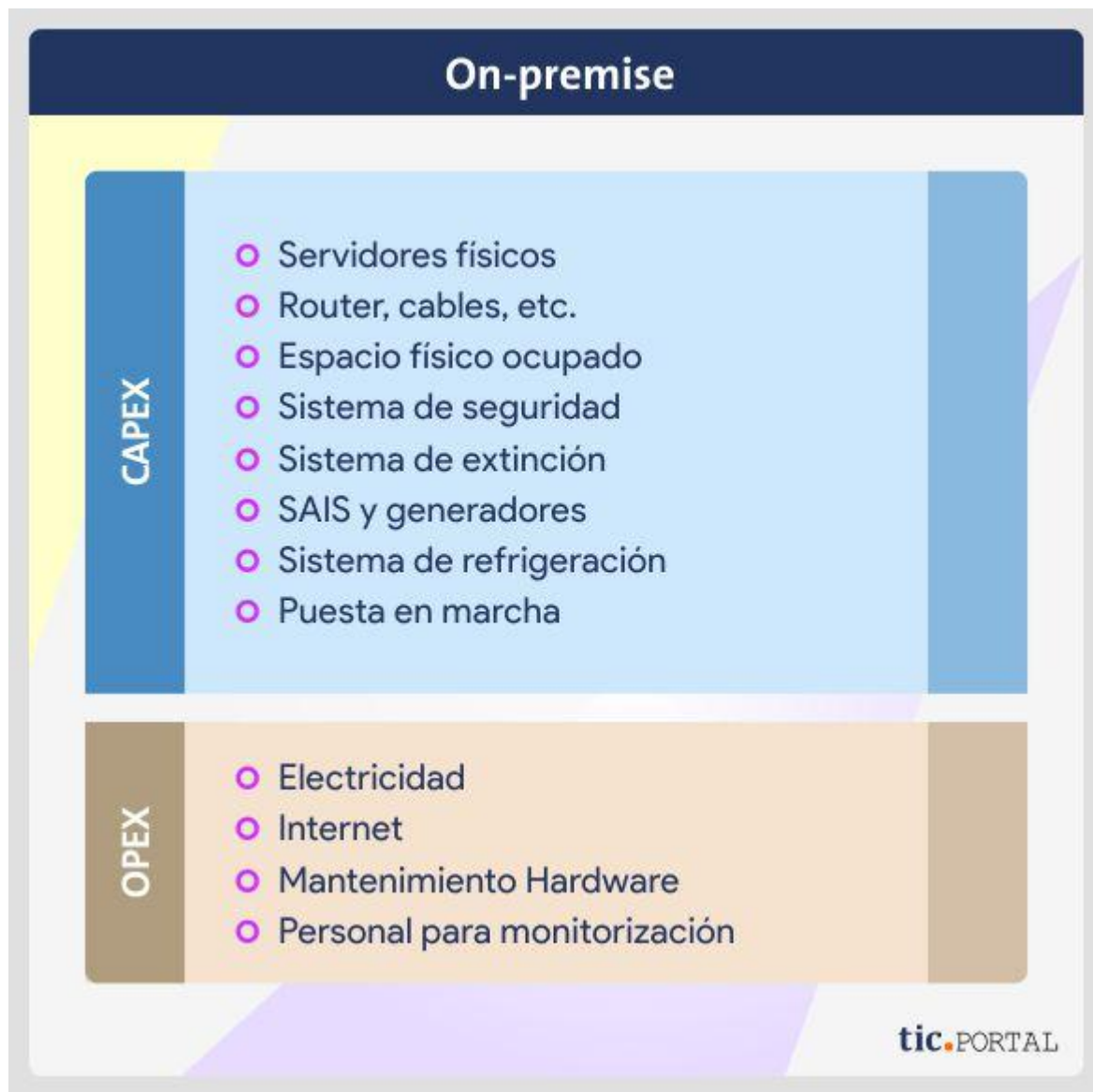
La instalación on-premise ofrece ventajas como un mayor control, pero requiere de una inversión inicial elevada y su crecimiento suele ser escalonado (por ciclos posteriores de nuevas inversiones).

Costos de una instalación on-premise

A la hora de sopesar la inversión en una implementación de software hay que tener en cuenta qué tipo de inversión se requiere. Hay inversiones de muchos tipos, pero para las inversiones de software se deben considerar las de tipo **CAPEX** (CAPital EXpenditures o inversiones de bienes de capital) y las de **OPEX** (OPerating EXpense o costo de funcionamiento). En la categoría de CAPEX entran todos aquellos activos que compra la empresa, mientras que en la de OPEX entran todos aquellos gastos corrientes operativos para el funcionamiento de la empresa. En la nube, solo hay costos de tipo operativos **OPEX**.

Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT



Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT

En la instalación en la nube ha surgido una **nueva corriente** en la que, en vez de comprar una solución, se alquila. A esto se le conoce como [software como servicio](#) (*Software as a Service*, **SaaS**). La ventaja que presenta SaaS, es que se paga una **cantidad mensual** determinada al proveedor, pagando por los servicios que le presta.

La prolongación en el tiempo de un sistema de alquiler de una solución de nube con un volumen considerable y estable de consumo de servicios, puede generar que el pago acumulado de SaaS fuera mayor que la inversión de la compra de una solución on-premise. Para empresas de gran tamaño con un departamento de sistemas propio con experiencia, la compra de una solución podría ser **más económica a largo plazo**.

Cloud vs. On Premise: Puntos de Análisis

1.¿Con qué capital inicial se cuenta?

Si se decide por un modelo on-premise, se requerirá de una inversión inicial, ya que toda la infraestructura correrá por tu cuenta.

Con un modelo cloud-based, es el proveedor de la solución quien se hace cargo de los costos de infraestructura(inversiones) y mantenimiento(gastos).

Es necesario para ello evaluar el perfil de la empresa. ¿Se trata de una empresa ya establecida, que cuenta con la capacidad de hacer la inversión inicial necesaria?, o bien, ¿la empresa es nueva, con un rápido crecimiento y requiere de un acceso inmediato a la solución?.

Se debe tener en cuenta que existen soluciones que no requieren de hardware propietario ni servidores muy costosos para su implementación on-premise, además de que permiten el escalamiento, por lo tanto la inversión inicial en esos casos no sería muy grande de todos modos.

2.¿Existe personal IT especializado para que se haga cargo del mantenimiento del software y el hardware?

Si ya se cuenta con recursos que destinados a esta tarea, tal vez la opción de cloud-based no haga la diferencia y la modalidad de instalación en propia, seguiría siendo la mejor opción.

Pero si adquirir la solución implica contratar más personal IT para que se encargue de toda la administración de la [infraestructura](#), entonces la solución en la nube puede ser lo indicado.

Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT

3. ¿El negocio requiere alta disponibilidad y continuidad de servicio?

En ese caso, bajo una modalidad on-premise, la propia empresa debe hacerse cargo de mantener una arquitectura redundante, realizar las copias de seguridad y tomar todas las medidas, inclusive las edilicias con respecto a tu centro de datos, para garantizar la disponibilidad del servicio.

En cambio, con una modalidad cloud-based, el proveedor es quien da garantía sobre la continuidad operativa y la disponibilidad del servicio.

4. ¿Preocupa la seguridad y privacidad de los datos?

En general, cuando de seguridad y privacidad de datos se trata, la opción on-premise pareciera ser la más adecuada.

Sin embargo, es posible obtener garantías de integridad, confiabilidad y privacidad de la información, también con soluciones alojadas en la nube.

Para ello no solo se debe contemplar la cuestión técnica sino también la perspectiva de adherencia de la organización a políticas y normativas internas, regulaciones y leyes. Esto último se lo conoce como *compliance* e incluye todas las actividades que mantienen y proveen una prueba sistemática del cumplimiento de las obligaciones mencionadas. Se trata de identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

5. ¿Disponibilidad de una conexión a internet confiable?

Si no se dispone de una conexión a internet garantizada, confiable y suficiente, o resulta costosa, entonces se debe descartar la opción cloud-based.

Para on-premise la conectividad a internet, no sería un requisito, en la medida que las aplicaciones sean de consumo local.

Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT

Fuentes:

<https://blog.inconcertcc.com/cloud-contact-center-vs-on-premises-5-puntos-de-analisis/>

<https://www.iberiza.es/universo-iberiza/cloud-almacenamiento-hibrida-inversion-it/>

<https://www.ticportal.es/glosario-tic/on-premise>

<https://www.sctrade.es/software-on-premise-cloud/>

<http://www.worldcomplianceassociation.com/que-es-compliance.php>