

Final 1

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
U.T.N. F.R.B.A.

7 (siete)

APPELLIDO	NOMBRE		Nº LEGAJO		
BAPTISTA	IGNACIO	LEON	1673981		
1a (0,5 punto)	1b (0,5 punto)	2a (1,5 punto)	2b (1,5 punto)	3 (2,5 puntos)	4 (3,5 puntos)
0,5	0	0	1,5	1	3,5

Para aprobar el examen deberá sumar como mínimo 6 puntos.

Final de Administración de Recursos 07/12/2022

1- Indique Verdadero o Falso y justifique claramente su respuesta.

- 1a-. Los riesgos no identificados están fuera del alcance de la gestión de riesgos. Por lo tanto no es posible aprender de ellos.

- 1b-. Las arquitecturas de microservicios optimizan el uso de memoria.

2 - Seleccione la(s) opción(es) correcta(s) y justifique.

- 2a-. La metodología de evaluación de propuestas, dentro del ciclo de gestión de abastecimiento, me permite establecer:

- I. El peso relativo de aquellos atributos que generan ganancia sobre la propuesta original
- II. El valor relativo de satisfacción de aquellos atributos que aportan valor de verdad a la propuesta.
- III. Cuánto estoy dispuesto a pagar por un atributo más que otro dentro de una misma propuesta.
- IV. Una comparación eficiente de las propuestas según las bondades específicas requeridas para cubrir el alcance.
- V. Todas las opciones anteriores son correctas
- VI. Ninguna de las opciones anteriores es verdadera

2b-. El "Tiempo medio de resolución de incidentes" es:

- I. Una métrica de calidad.
- II. Una métrica de rendimiento.
- III. Una métrica de valor.
- IV. Todas las anteriores son correctas.
- V. Ninguna de las opciones es correcta.

3 – Continuidad del negocio es la capacidad de una organización para continuar entregando productos y brindando servicios dentro de marcos temporales aceptables en base a una capacidad predefinida en relación a una disruptión. Y entendemos por disruptión un incidente, anticipado o no, que provoca un desvío negativo para entregar productos y brindar servicios de acuerdo con los objetivos de la organización.

Se plantea entonces cómo se puede utilizar el ciclo Plan-Do-Check-Act.

Se pide definir el contenido de cada uno de los cuatro pasos del ciclo para lograr armar un plan de recuperación de desastres.

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
U.T.N. F.R.B.A.

4 - Usted es el/la PM de un proyecto que consiste en instalar servidores on premise en distintas ubicaciones físicas. Se deben instalar dos servidores por mes durante 18 meses. Cada instalación tiene un costo planificado de \$200.000. Es el comienzo del mes 15, se han instalado 30 servidores y el CPI es 0,90.

- A. ¿Cuál es el estado del proyecto?
- B. ¿Cuál es el costo real del proyecto en este momento?
- C. Suponiendo que la variación de costo experimentada hasta ahora continuará, ¿cuánto dinero adicional se necesitará para completar el proyecto?
- D. Si la variación experimentada hasta ahora se detuvo, ¿cuál es la estimación del proyecto al finalizar?
- E. La gerencia quiere conocer el porcentaje del proyecto que se ha completado. ¿Qué se debe informar?

Final 3

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
U.T.N. F.R.B.A.

APELLIDO	NOMBRE			Nº LEGAJO	
1a (0,5 punto)	1b (0,5 punto)	2a (1,5 punto)	2b (1,5 punto)	3 (3 puntos)	4 (3 puntos)

Para aprobar el examen deberá sumar como mínimo 6 puntos

Final de Administración de Recursos 14/12/2022

1- Indique Verdadero o Falso y justifique claramente su respuesta.

1a-. Si un sector una organización que provee de servicios de IT a otras empresas, firma un SLA con un cliente y para brindar esos servicios requiere del apoyo de otra área de la propia organización, es recomendable que establezca un acuerdo sobre el nivel de los servicios recibidos de forma de asegurar parte del cumplimiento de lo firmado con el cliente.

1b-. El almacenamiento en caché permite reutilizar de forma eficaz los datos recuperados o procesados anteriormente. Sin embargo, en los casos en que la búsqueda en caché falla, el costo total de recuperación de datos se incrementa respecto del escenario sin caché.

2 - Seleccione la(s) opción(es) correcta(s) y justifique.

2a-. Con respecto a MEP y benchmark:

- I. El primero es un proceso objetivo y el segundo un método subjetivo.
- II. El primero es método subjetivo y el segundo un proceso objetivo.
- III. Benchmark sirve para establecer una métrica.
- IV. Todas las opciones anteriores son correctas
- V. Ninguna de las opciones anteriores es verdadera

2b-. Un plan de mitigación de riesgos:

- I. Siempre es más costoso que un plan de contingencia porque prevé que suceda el riesgo.
- II. Siempre tiene en cuenta todos los riesgos, porque no se puede dejar nada librado al azar.
- III. Tiene en cuenta el impacto del riesgo pero no la probabilidad de ocurrencia del mismo.
- IV. Todas las opciones anteriores son correctas
- V. Ninguna de las opciones anteriores es verdadera

3 – EVM establece dos indicadores de performance de lo realizado: uno de cronograma (SPI) y otro de costos (CPI).

Para la proyección de lo que resta del proyecto, se define el índice de performance a la completitud (To Complete Performance Index, TCPI) el cual fija la performance de costos que un proyecto debe lograr sobre el trabajo restante para alcanzar un resultado final específico. Ese resultado final del proyecto podría ser el presupuesto actual al finalizar (BAC), el estimado al finalizar (EAC) (actual o nuevo) o incluso una meta de resultado final especificada por la gerencia. Si bien este indicador se refiere a performance de costos, este aspecto no se refleja en su nombre. ¿Cómo puede definirse un indicador análogo para cronograma (To Complete Schedule Performance Index, TCSPI)? Justifique.

4 – Usted es el encargado de compras de una empresa y una de sus tareas es revisar las evaluaciones que se van a realizar antes que lleguen las propuestas de los proveedores. En este caso debe revisar cómo se va a evaluar la compra de 10 notebooks de alto rendimiento. Uno de los

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
U.T.N. F.R.B.A.

requerimientos es el peso ya que será transportada con frecuencia, por lo tanto el peso debe ser menor o igual a 2,5 kg aunque es ideal que esté entre los 2,2 y los 2 kg (según un estudio de mercado no hay equipos con las características solicitadas que pesen menos de 2kg).

La persona que armó la evaluación de propuestas determinó los siguientes valores:

- El peso del costo es de 10
- El costo total de cada notebook se estima entre \$200.000 y \$300.000
- El peso del ítem "peso de la notebook" es de 15
- La valoración de atributos del ítem "peso de la notebook" es la siguiente: para 2,5 kg la valoración es 0, entre 2,49 kg y 2,20 kg la valoración es 50 y entre 2,19 kg y 2,00 kg es de 100

4a- ¿Tal como está armada la valoración, cuánto más estaría dispuesto a pagar por adquirir notebooks que pesen entre 2,49 y 2,20 kg? ¿Y cuánto más estaría dispuesto a pagar por notebooks que pesen entre 2,19 y 2,00 kg?

4b- ¿Cuál es la conclusión a la que arriba luego de resuelto el punto 4a?