

Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT

Infraestructura IT

¿Qué significa?

El término Infraestructura de [TI](#) es definido en [ITIL 4](#) como el conjunto de hardware, software, redes e instalaciones que se requieren para desarrollar, probar, entregar, monitorear, administrar y dar soporte a los servicios de TI. Las personas asociadas, procesos y documentación no son parte de la Infraestructura de TI.

Elementos que conforman la Infraestructura IT:

- Switches
- Routers
- Firewalls
- Servers
- Planta Física
- Personal (RRHH)
- Datacenter
- Servicios
- Software
- Entre muchos otros

¿Cuáles son los beneficios de la infraestructura IT?

Actualmente las empresas requieren de utilizar la tecnología como una herramienta básica para desarrollar sus actividades, contar con una correcta infraestructura IT traerá importantes beneficios para la organización, tales como:

- Elevar la productividad empresarial
- Reducir costos operativos
- Disminuir los riesgos de fallas
- Elevar la seguridad de la información
- Tener una mejor capacidad de respuesta
- Facilidad de adaptación

Administración de Recursos

Glosario de Conceptos de IT

- Alojar una mayor cantidad de datos
- Elevar la competitividad del negocio
- Tener una mejor organización

La infraestructura IT para las empresas también puede ser otorgada por servicios externos que cuenten con todo el soporte técnico necesario para brindar un servicio de calidad.

¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la gestión de servicios de IT en cuanto a infraestructura?

Uno de los grandes obstáculos para brindar servicios de IT que agreguen valor y en forma ágil solía ser la rigidez de las soluciones de infraestructura. Podía (y puede en algunos contextos) tomar meses el despliegue de la infraestructura necesaria para utilizar un nuevo software, lo cual volvía irrelevante la agilidad aplicada en el desarrollo para quien consumiría el servicio.

Este problema se ha resuelto, en gran medida, con la evolución de la tecnología. Virtualización, mayor ancho de banda y cloud computing han permitido que las organizaciones traten a la infraestructura de IT como un servicio o como código proveyéndole una velocidad de cambio que antes solo era posible para el software.

Fuentes:

<https://vegagestion.es/la-infraestructura-tecnologica-definicion-tipos-e-importancia/>

<http://www.icorp.com.mx/blog/infraestructura-de-ti-componentes/>

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99330402008.pdf>

<https://prezi.com/jdivfsjx0e0t/infraestructura-de-ti-y-tecnologia-de-informacion/>

<https://www.nsit.com.co/infraestructura-ti/>

ITIL Foundation: ITIL 4 Edition, 2019, AXELOS