

# PERSONA #1: SILVIA SÁNCHEZ



AMBICIOSA - CREATIVA - TRABAJADORA

"Si no te quedas satisfecha, es que lo puedes hacer mejor"

## DEMOGRAPHICS

**Age:** 28

**Gender:** Femenino

**Profession:** Cocinera Profesional

**Nationality:** Nigeriana

**Location:** Madrid, España

**Lifestyle & bio:** Vive por y para su trabajo, le produce mucho estrés pero le encanta, le permite innovar cada dia. Le gusta probar cosas nuevas y disfruta del arte, sobre todo aplicarlo a sus platos vanguardistas. Vive con su padre por problemas de renta.

## GOALS - INTERESTS

- Ver y crear arte en todas sus formas (cine, pintura, teatro...)
- Independizarse, poder salir del piso de su padre.
- Abrir su propio restaurante, con menus totalmente propios.
- Salir de su zona de comfort y conocer a gente nueva.
- Poder separar su vida de su trabajo.

## PAIN POINTS - CONCERNS

- No es muy sociable, (su trabajo tambien lo impide).
- No tiene mucho dinero, por lo que cualquier hobby seria un gasto arriesgado.
- No dispone de mucho tiempo libre, su horario laboral es bastante demandante.
- Mantener la relacion con su padre, hacer alguna actividad juntos.

## SCENARIO

Silvia lleva toda su vida siendo sordomuda, lo que le ha supuesto un reto mas en su vida, pero que no le ha impedido hacer nada que otra persona podria hacer. Sin embargo, si le afecta en su vida social, ya que piensa que la gente no la va tratar igual. En cuanto a su trabajo, ocupa la mayor parte de su dia a dia, le emociona pero es consciente del cansancio que supone mentalmente. Quiere salir de su trabajo al menos un rato, pero seguir disfrutando del arte y poder expresarse libremente.

## MOTIVATIONS

Familia

Trabajo

Social

## SKILLS

Tecnología

Resolucion de problemas

## PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

## BRANDS



PULL&BEAR

# User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]

