



Jorge Pulido

Operaciones · Sistemas · Customer Experience · Ventas · Bilingüe

SOBRE MÍ

Soy Jorge Pulido, un profesional orientado a Customer Experience con foco en comunicación clara, resolución de problemas y mejora de procesos.

Me interesa el cómo funciona un negocio, detectar fricciones y convertir todo eso en mejoras simples, escalables y bien fundamentadas.

CONTACTO

Email: jorgenomente@gmail.com

Número: +54 11 2772 56 77

Edad: 11 / oct/ 1996 (29 años)

HABILIDADES

Comunicación profesional

Trabajo en equipo

Organización

Adaptabilidad

Resolución de problemas

Pensamiento crítico

Atención al detalle

Mediación con clientes

HERRAMIENTAS DIGITALES

CRM	TypeScript	Node.js
Supabase	PostgreSQL	Canva
ChatGPT	Vercel	Notion
Google Sheets	Trello	IA aplicada
UX funcional	Marketing	Multi-tenant

EXPERIENCIA LABORAL

AC UNITED

JOB_01

Vendedor · 2025

- Llamada a contactos en frío.
- Guiar al cliente a través del funnel de ventas.
- Cierre y seguimiento posterior.

VentasCRMGoogle Suit

Tienda Nova Caballito

JOB_02

Customer Success · 2025

- Atendía clientes tanto en el local como por canales digitales ofreciendo información clara sobre productos y promociones para asegurar una experiencia positiva en cada interacción
- Control de remitos y facturas, comunicación con proveedores y asistencia en reportes, reclamos y devoluciones, atención al público.

Google SheetsWhatsapp BusinessGmail

Lionbridge INC

JOB_03

Interprete Español - Ingles 2022-2024

- Realicé interpretación en tiempo real para clientes y empresas de EE.UU., ayudando a que la comunicación entre usuarios, agentes y equipos de soporte fuera clara y precisa.
- Manejo de información sensible con seriedad y confidencialidad.

InterpretaciónCustomer ExperienceVentas

PROYECTOS DESTACADOS

MiProveedor.app

PROJECT_001

Participé en una app web que ordena la información entre proveedores y clientes.

Full-stack · Integraciones · Arquitectura

Next.jsSupabaseVS Code