

Paola Zerpa

Diseño • UX/UI • Operaciones y sistemas de trabajo



27 años · Venezolana ·
Buenos Aires

Gestión de operaciones para
que el trabajo sea más
fluido.

Diseño con propósito y
coherencia visual.

+54 9 11 3365 2899
paolazerpak@gmail.com
CABA, Buenos Aires, Argentina ·
Remoto

Gestión operativa

UX/UI

Arquitectura de información

Mejora de procesos

Atención al cliente

Documentación interna

Organización

Comunicación clara

Experiencia

Operaciones y Gestión en Tiendas Dietéticas

Retail saludable · 2023-2025

Gestión operativa, ventas y organización interna

- Coordinación de pedidos semanales y control de presupuesto
- Gestión de inventario y vencimientos (Excel, Notion, Trello)
- Atención al cliente y ventas con criterio práctico
- **Diseño de contenido** para Instagram y WhatsApp Business
- **Creación de material físico** (folletos, tarjetas)

Resultado: operaciones más ordenadas y mejor distribución.

Operaciones y Logística en Startup de Turismo

Turismo · 2022-2023

Coordinación de reservas, clientes y logística

- **Atención inicial a clientes** y coordinación de datos
- Reservas y **organización de logística** con guías/hosters
- **Gestión de calendarios** y disponibilidad de tours
- Carga y actualización en Viator, Airbnb y sitio web
- Resolución de imprevistos operativos

Resultado: gestión sin fricción y mejor sincronización logística.

SEO & Publicación de Contenidos (Tecnología)

Tecnología & productos digitales · 2023-2024

Edición, optimización y publicación de contenido SEO

- **Optimización de artículos** del equipo editorial
- Ajuste de keywords y variantes SEO según cada país
- Publicación en blogs individuales e internacionales
- Gestión de múltiples versiones de contenido (Colombia, Panamá, España, México)

Resultado: contenido más claro y optimizado.

Formación

Diseño UX/UI

Coderhouse

Community Management & Publicidad

Coderhouse

Sistemas, AI, productividad y herramientas digitales

Autodidacta